

# ANTA NEWS

vol.276



## 巻頭言

第60回 定時総会を終えて / ANTA会長

## 速報

令和6年度(第60回)定時総会を開催

令和6年度 事業計画

## 本部会議 実施報告

第209回・第210回 理事会 / 第53回・第54回 常任理事会

第22回 支部長連絡会 / 第14回 支部事務局長会議・第46回 弁済業務副管理役会

## 協会情報

目台観光サミットin高雄の開催

令和6年度 苦情対応勉強会/ 苦情対応セミナーの開催予定

クルーズdeツナグ・プロジェクト第2弾

長山常任理事が国土交通大臣表彰を受賞

令和6年度 旅行業務取扱管理者研修を実施

令和6年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催予定

(株)全旅が第51期 定時株主総会を開催



巻頭言

第60回 定時総会を終えて/ANTA二階会長 ..... 2

速報

令和6年度（第60回）定時総会を開催 ..... 3~6

令和6年度 会長表彰受賞者一覧 ..... 7

令和6年度 事業計画 ..... 8・9

本部会議 実施報告

第209回・第210回 理事会 / 第53回・第54回 常任理事会 ..... 10

第22回 支部長連絡会 / 第14回 支部事務局長会議・第46回 弁済業務副管理役会 11

協会情報

日台観光サミット in 高雄の開催 ..... 12

令和6年度 苦情対応勉強会/苦情対応セミナーの開催予定 ..... 13

クルーズdeツナグ・プロジェクト第2弾 ..... 14

長山常任理事が国土交通大臣表彰を受賞 ..... 14

令和6年度 旅行業務取扱管理者研修を実施 ..... 15

令和6年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催予定 ..... 15

(株)全旅が第51期 定時株主総会を開催 ..... 16

お知らせ / (一社)富山県旅行業協会 ..... 18

観光庁 旅行・観光消費動向調査 ..... 26

令和6年2月~5月 正会員入会者 ..... 28・29

全旅協の動き ..... 32

寄稿

〈文化庁特別寄稿〉日本遺産の制度開始10年目に向けて ..... 20・21

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第78回) ..... 23・24

[ANTA NEWS] 2024年夏号

発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャスタイストビル3階  
発行日 令和6年7月1日 発行  
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。



〈表紙の写真〉  
沖縄県 / 石垣島川平湾  
オキナワケン インカシマカヒラワン  
沖縄県石垣市の石垣島北西部にある湾で、ミシュラングリーンガイドで3つ星を獲得している人気の観光スポット。

紫式部が暮らした越前市

しきぶきぶんミュージアム

# 光る君へ 越前 大河ドラマ館

6月下旬に  
リニューアル予定

【開催期間】

令和6年2月23日[金/祝]  
~令和6年12月30日[月]

【会場】

武生中央公園屋内催事場  
「しきぶきぶんミュージアム」内  
〒915-0832 福井県越前市高瀬二丁目27-7-1

【開館時間】 9:00~17:00 (最終入場16:30)

●開催日、開館時間は、主催者等の都合により予告なく変更となる場合があります。

※時期により展示内容が異なる場合があります。

【休館日】 期間中原則無休

【入場料】 大人/600円、小人(小・中学生)/200円、  
未就学児 無料

※障がい者手帳持参者は各区分の半額、引率者は1名まで無料

【駐車場】 あり

【主催】 紫式部プロジェクト推進協議会



紫式部プロジェクト推進協議会

ホームページはこちら→



【問合せ】光る君へ 越前 大河ドラマ館運営本部

☎ 0778-22-5377

E-mail: echizen@doramakan.jp

北陸 秋の風物詩

日本最大級の菊人形展「たけふ菊人形」同時開催!



73回目となる今年のテーマは「紫式部」。今年は大河ドラマに関連付けて紫式部の菊人形を展示します。会場内は菊人形はもちろん、可愛いトビアリーや菊花展示など、2万株以上の菊花が咲き誇り、菊の香りが漂います。

その他にも100年以上続くOSK日本歌劇団によるレビューショーやアトラクションの運行、週末に開催される様々なイベント、物産飲食エリアなどがあり、家族・友人みんなで楽しめます。

- 日時:10月4日(金)~11月4日(月・祝) ●休園日:10月24日(木)
- 会場:武生中央公園(福井県越前市高瀬二丁目) ●入場料:無料
- 駐車場:約1,200台(無料)、バス駐車場有り(有料)

〈滞在目安時間〉

さくっと程よく楽しみたい方:30分~45分程度

じっくり菊花を楽しみたい方:60分~

レビューショーも楽しみたい方:120分~

〈お問い合わせ〉たけふ菊人形まつり実行委員会 ☎ 0778-21-0175

※最新情報や  
団体申し込みは  
こちらから→



速報



第60回定時総会(令和6年6月27日)



司会を務める野地福井県支部長



開会を宣言する駒井副会長

令和6年度(第60回)定時総会が、6月27日(木)午後12時から都市センターホテル(東京都千代田区)で開催された。本年度の総会には、96名の役員

及び会員等が出席し、WEBでの回答を含めて3千851名の議決権が行使された。開会に先立ち、司会の野地敏行福井県支部長より、来賓

の観光庁の高橋一郎長官、(株)全旅の中間幹夫代表取締役社長が紹介された。その後、駒井輝男副会長の開会宣言により総会はスタートした。

令和6年度(第60回)定時総会を開催  
本年度事業計画、収支予算、理事  
の補充選任が承認

巻頭言

第60回定時総会を終えて



一般社団法人 全国旅行業協会  
会長 二階 俊徳

盛夏の候、ますますご清栄のことと慶び申し上げます。

本会では、6月27日に第60回定時総会を開催いたしました。定時総会では、令和5年度の事業報告、収支決算など、本会が提出した全議案について、無事にご承認いただきました。ご協力いただいた理事、支部長、会員の皆様、この場を借りて、改めて厚く御礼申し上げます。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症で大打撃を受けた観光業界が、本格的な復興に向けて、大きく歩みを進めた一年となりました。国内観光需要は、インバウンド旅行も含め、見事にV字回復を成し遂げ、日本全国の観光地は、かつての賑わいを取り戻しつつあります。しかしながら、我が国の観光の持つポテンシャルはこんなものではないはずです。日本の魅力溢れる観光資源は、世界の人々をも惹きつけて止まない無限の可能性を秘めています。持続可能な地方の発展には、観光の振興がなくてはなりません。ANTA会員の皆様には、引き続き、旅行の持つ力で、お客様と地方に笑顔を提供できるよう取り組まれることを切に願っております。

さて、本会は令和6年度において、「観光業界の完全復活」をテーマに各種事業に取り組んでまいります。

観光業界の復興に向けて大きな一歩を踏み出した一方で、貸切バスのドライバーや観光施設のスタッフなど、観光を担う産業で顕在化する人手不足、観光名所で地元の方々の穏やかな生活を脅すこととなるオーバーツーリズム、円安等の影響による海外旅行控えなど、旅行・観光業界の直面する課題が顕在化しております。本会としても、観光庁や観光関係団体と連携を取りながら、観光業界が抱える課題を克服し、より強靱なものとなるよう懸命に取り組んでまいります。

さらに、国内観光の振興事業としては、来年1月に東京都で19回目となる「国内観光活性化フォーラム」を開催いたします。地元と連携を図りながら、島嶼部などの隠れた観光名所を含めて、東京都の観光魅力を全国に伝えてまいります。

このほか、各種イベントへの効果的な参画を通じて、旅行業界を盛り上げていくとともに、本会に課せられている法定事業についても、着実に実施してまいります。

観光産業は、我が国の成長戦略の柱であり、地方創生の切り札です。我が国が元気を取り戻すためには、観光産業の隆盛が不可欠です。その観光産業の中核を担うANTA会員には、業界全体を先導してもらった役割を担っていただくことを大いに期待しております。全国5,400社のANTA会員が手を取り合い、協力することで、いかなる難局をも乗り越えることが出来ると確信しております。今こそANTA会員が一致団結して、観光業の完全復活に向けて、共に邁進してまいります。

観光とは、常に平和の上に成り立ち、人と人、人と地域・国を繋ぐ平和産業です。旅行業が崇高な仕事であるという誇りを胸に、ANTA会員の皆様が一層奮起されることを期待しております。



会長表彰の受賞者による記念撮影



議長の西岡香川県支部長(左)、副議長の長山茨城県支部長



議案説明をする菅井専務理事



北副会長による開会挨拶

両議案は一括上程され、第3号議案を井上専務局長、第4号議案を菅井専務理事が概要説明し、

最後に、北副会長より閉会の言葉が述べられ、本総会は終了した。

第1号議案…令和5年度事業報告  
第2号議案…令和5年度収支決算

情弁済委員長、吉村実指導調査広報委員長、大野静雄経営推進副委員長、村山吉三郎総務財務委員長より、令和5年度の各委員会の活動状況が報告された。また、収支決算については、菅井雅昭専務理事から一般会計及び特別会計の収支決算の概要について報告された後、吉田正博監事からの

監査報告、本会監査法人からの監査報告書が井上専務局長より代読され、事業報告・収支決算ともに原案どおり一括承認された。

事業計画案・収支予算案とともに原案どおり一括承認された。

第5号議案…理事の補充選任



理事に補充選任された大野氏(愛知県支部長)



二階会長による開会挨拶

国内観光需要はV字回復を実現した」と評価した。そのうえで、「日本の魅力あふれる観光資源は無限の可能性を秘めている。持続可能な地方の発展には、観光の興隆は不可欠だ」と観光業の更なる発展への期待を述べ、「ANNTA会員には、旅行の持つ力で、お客様と地方に笑顔を提供できるように取り組んでもらいたい」と述べた。

来賓を代表して祝辞を述べた高橋観光庁長官は、冒頭、本年1月に発生した能登半島地震の復興に向けた協力に対する謝意が述べられた。

また、観光庁として、今後、後期高齢者や障害者など、思うように旅行を楽しめない方が増加することを見据えて、

高橋観光庁長官「地域に根差すANNTA会員にしかできない取り組みを」

てもらう役割を担っていただくことを大いに期待している。全国5400のANNTA会員が手を取り合い、協力することで、いかなる難局をも乗り越えることが出来ると確信している。今こそ、ANNTA会員が一致団結して、着実に前進していく」と更なる奮起を促した。最後に、「全国の市区町村でも観光業を重視している。自治体の首長、行政関係者、観光関係事業者など、異なる立場ではあるが、観光振興という共通の目的を持つ者同士が、膝を突き合わせて話し、協力していくことが必要だ。観光産業の躍進に向けて、ともに頑張つてまいりたい」と来場者同様に強く呼びかけた。



高橋観光庁長官による来賓挨拶

ユニバーサルツーリズムの促進に注力する方針が語られるとともに、「コロナで旅行に行く機会を失った若年層の旅行機運を高めたい」と語り、「地域の観光素材の磨き上げにぜひとも協力してもらいたい」と改めてANNTA会員の助力を仰いだ。

令和6年度事業計画・予算案、大野静雄氏の理事選任案を承認

休憩をはさみ、議事に入り、議題として5議案の審議が行われた。その主な内容は次のとおり。

# 令和6年度 会長表彰受賞者一覧

## ■支部長又は運営委員の部

(敬称略)

支部名	名称又は商号	氏名	支部名	名称又は商号	氏名
東京都	キャンディツアー	小松 信行	香川県	(有)第一観光	西岡 宏之

## ■代表者の部

支部名	名称又は商号	氏名	支部名	名称又は商号	氏名
秋田県	羽後交通(株)	齋藤 善一	福井県	あわら観光(株)	松原 淑裕
山形県	ひまわり旅行	今野 正一	〃	大野観光トラベルサービス	小寺 裕之
栃木県	深澤観光	深澤 茂	岐阜県	揖斐旅行センター	志水 工
〃	みずほツーリスト	蝶良 菊夫	静岡県	(株)オフィス・ネクスト	山本 宏治
〃	ミル・ドウ・ツール	永山 恵子	〃	静交トラベル	福井 智博
〃	シルクトラベル	福田 三郎	〃	(株)エクセルツアーズ	盛本 幸伸
千葉県	ITSキングツアーズ	橋本 佳也	愛知県	パシフィックリムツアーズ	松浦 敏夫
〃	はまなす観光	藤波 勝男	滋賀県	滋賀ダイレクト観光	谷 秀和
東京都	首都圏観光(株)	保田 弘	大阪府	トラベルドリーム	福井 彰
〃	陸洋ツーリスト(株)	久保田洋治	〃	大和ツーリスト	山口 弘祐
神奈川県	(株)ドリーム観光	今井 成秋	奈良県	(株)平城トラベル	西川 信義
山梨県	健康旅行サービス	内藤 伸一	〃	(株)奈良中央観光	鍋谷 安男
新潟県	万代タクシー(株)	中山 真	広島県	(株)タイムトラベル	木本 弘三
〃	(株)村上トラベルサービス	加藤 和泰	徳島県	池田観光バス(有)	谷 正彦
富山県	みゆうツアーズ	森 千春	〃	お四国センター 直心	白濱 英治

## ■企業の部

支部名	名称又は商号	支部名	名称又は商号
福島県	(株)とらべるばーくオリバー	長野県	太陽旅行(株)
茨城県	(有)菊水企画	富山県	となみ観光交通(株)
〃	アーストラベル水戸(株)	滋賀県	江若交通(株)
神奈川県	(一財)箱根町観光協会	沖縄県	(一社)那覇市観光協会
山梨県	(公社)やまなし観光推進機構		

## ■従業員の部

支部名	名称又は商号	氏名	支部名	名称又は商号	氏名
北海道	(株)厚友会	中内 雅敏	神奈川県	(株)ドリームワールド	江成 章
福島県	福島観光自動車(株)	國分 典明	長野県	日本国際交通(株)	伊藤 良人
茨城県	(株)つくば山水亭	麻生 武男	愛知県	(株)トラベルマネジメントシステム	鈴木 太
〃	(株)つくば山水亭	沓澤 重栄	京都府	(株)ライオンズ旅行企画	寺石 正美
千葉県	(株)久八商事	田中 照夫	〃	(株)ライオンズ旅行企画	吉田祐婦子
〃	(株)久八商事	田中 葉子	鳥取県	(株)新日本観光センター	山根 肇
〃	(株)マイタウトラベル	新倉 房子	〃	(株)新日本観光センター	岩山 真紀
〃	(有)東武旅行サービス	長船慎太郎	香川県	ジェイアール四国バス(株)	堀 博文
〃	ITSキングツアーズ	橋本 一男	愛媛県	石崎汽船(株)	西宮 紀子
神奈川県	(株)日本団体旅行センター	飛田 祐子			

## ■本部及び協会支部職員の一部

所属	氏名	所属	氏名
(一社)全国旅行業協会 宮崎県支部	富高 秀典		



二階会長による主催者挨拶



JATA 蝦名理事長による乾杯発声



小池都知事による来賓挨拶



大阪・関西万博をPRする経産省の茂木審議員



業界の発展に向けて決意を新たにす本会三役

総会後懇親会を開催  
小池都知事など多数の来賓が臨席

定時総会終了後には、同ホテルで懇親会が開催された。懇親会には、国會議員、駐日大使、国土交通省、経済産業省、観光庁、自治体など多岐にわたる観光業界の関係者249名が集い、二階会長による主催者挨拶、日本旅行業協会の蝦名邦晴理事長の乾杯発声で開宴した。

その後も、小池百合子東京都知事、尾崎正直国土交通政務官、林幹雄衆議院議員をはじめ多数の来賓から挨拶をいただき、観光業界の発展を旗印に、官民間わず業界関係者が結束を強め、懇親会は盛会裡に終了した。

# 令和6年度事業計画

令和5年(2023年)は、これまで長期にわたり我々観光関係事業者を苦しめてきた新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類へと引き下げられたことで、国内旅行、訪日旅行を中心に各地の観光地も賑わいを取戻しはじめ、観光の再生に向けた大きな一歩を踏み出した年となった。一方で、会員の売上の大部分を占めている団体旅行や、海外旅行の需要回復が遅れたこともあり、未だ完全復活には至っていない状況である。

令和6年度においては、引き続き、旅行業界の完全復活と旅行者の安全・安心の確保の2つを柱に据えて、事業に取り組む。

国内旅行の振興については、「第19回国内観光活性化フォーラム」を令和7年1月に東京において開催し、地元が誇る観光資源の魅力を全国に発信して、島嶼部を含む東京への旅行者送客を更に促進し、国内観光需要回復の起爆剤とするとともに、会員間の交流の活性化、地元自治体等

との連携強化を図る。  
国際観光交流活動は、引き続き、近隣諸国、アセアン諸国を中心に二国間の双方向の観光交流の活性化に努める。

旅行の安全確保については、旅行業務取扱管理者定期研修等を通じた貸切バス旅行等の安全・安心の確保と重大事故発生時の初動対応支援制度の利用促進に努める。  
また、令和6年1月に発生した能登半島地震のような自然災害が発生した際は、関係省庁関係団体等と連携をとりながら、被災地域に関する正確な情報提供、風評被害の払拭、観光復興支援等の活動を行い、旅行需要の早期回復に協力する。

法定事業については、旅行者に義務付けられた旅行業務取扱管理者定期研修等各種研修事業を的確に実施するとともに、旅行者と旅行サービス手配業者との間の公正な取引の確保、旅行業法や約款等の改正内容の会

員への周知など、法令遵守のための指導に努める。また、消費者等からの旅行業務に関する苦情相談に適切に対応するとともに、会員を対象とする苦情対応セミナー等を開催する。

令和6年度においても、旅行業法に基づく指定協会として、弁済業務による旅行者保護、旅行取引の適正化の推進による旅行業の健全な経営の確保、国内旅行業務取扱管理者試験や研修の運営・実施など、適正かつ確実に実施する。さらに、会員のニーズに合った研修・セミナーの開催、コンプライアンスの確保、広報宣伝活動等にも積極的に取り組む。

これらの諸事業を、本部と支部の連携により、重点的かつ効率的に実施することによって、旅行者の安全の確保と旅行サービスの向上、会員相互の連絡協力を推進し、会員の旅行業の一層の発展を期することとする。具体的内容は以下のとおりである。

## 事業計画の概要

### I 試験事務代行事業

観光庁の試験事務代行機関として、国内旅行業務取扱管理者試験を令和6年9月から10月の間で当協会が指定する期間のうち、受験者が希望する日時で全国各地のCBT試験会場において1万2千名を対象として実施する。

### II 研修事業

(1) 研修の実施  
旅行業務従事者の知識及び能力のレベルアップと旅行内容・質の充実、旅行者へのサービスと安全確保の向上を図るとともに、これからの旅行業界

を担う人材の育成に努める。

① 旅行業務取扱管理者研修(国内地域限定)  
令和6年5月14日(火)・15日(水)に、全国8都市で国内旅行業務取扱管理者研修約300名、地域限定旅行業務取扱管理者研修約25名を対象として実施する。

② 国内旅程管理研修  
令和6年12月3日(火)・4日(水)に、全国6都市で約120名を対象として実施する。  
③ 旅行業務取扱管理者定期研修  
オンライン研修3回、集合研修5回で約2千200名を対象として通

年実施する。

(2) その他

① 各種研修内容の充実を図るため、研修実務小委員会を開催する。  
② 安定して研修事業を継続するための実施方法に関する検討を進める。  
③ 研修教材等の改訂及び内容充実を図る。  
④ 地域限定旅行業務取扱管理者試験の実施に協力する。

### III 苦情・弁済事業

(1) 苦情処理業務  
① 消費者及び受入機関等からの旅行者等又は旅行サービス手配業者への苦情相談の申出について、協会  
② 国内観光の活性化を図るため、行政・運輸機関・宿泊施設・観光関係団体等との連携強化を図り、地域の振興に貢献する。  
③ 着地型旅行をはじめ、特定の観光資源を活用したテーマ別観光及びユニバーサルツーリズム等の推進に努める。  
④ 国や自治体による観光需要喚起策に協力するとともに、自然災害等による被災地に対する観光振興の応援活動を行う。  
⑤ ツアー登山の安全の確保と業務の適正な運営を促進する。

の充実に努める。

(2) 会員に向けた情報提供の促進  
会員専用ホームページへの情報掲載及び「ANTANEWS」を随時発行し、会員に役立つ速達性のある情報提供を行うとともに、利用促進に努める。  
(3) 報道機関へのPR  
報道機関に対する情報提供及び取材協力を積極的に行い、業界内外に対する本会のPRを通じて、本会及び会員の認知向上を図り、広報宣伝に努める。

### IV 支部事業

本部と支部、さらに支部間の密接な連携を図りつつ、旅行の安全の確保、法定業務、支部事業の円滑な運営と、的確な実施を図るとともに、地域の実情に応じた支部事業の充実に努める。  
(1) 地方支部長連絡会  
本部と支部間及び支部相互間の連絡調整及び協会として一体となった事業の運営、実施等に当たる。  
(2) 各支部共通の事業  
① 運営委員会の開催  
支部運営委員会を開催し、支部の運営状況等の確認、報告を行い積極的な支部運営に努める。  
② 会議の開催(研修・苦情弁済・社員指導・調査広報・業務推進・経営推進・情報宣伝・支部研修事業・その他)  
③ 各種問い合わせへの対応(入会・退会・苦情・更新登録・弁済業務保証金分担金・外務員証等)  
④ 事務処理(入会・退会・更新登録・証・経理関係等)  
⑤ 法定事業  
支部では本部と連携し法定事業等

を以下のとおり実施する。  
① 国家試験事務代行事業  
国内旅行業務取扱管理者試験について、実施の周知、電話等による問い合わせへの対応を行い、円滑な実施を図る。  
② 研修事業  
旅行業務取扱管理者研修(国内地域限定)、国内旅程管理研修及び旅行業務取扱管理者定期研修について、実施の周知、電話等による問い合わせへの対応を行うとともに、開催地支部では会場の手配、講師の手配、当日の運営、修了テスト等を実施する。  
③ 苦情・弁済事業  
消費者、受入機関及び会員からの苦情相談等を受け付け処理し、保証社員の異動に伴う弁済業務保証金分担金の納付及び返還手続き、消費者から会員に対する弁済認証申出書類の提出等を進める。  
④ 社員指導事業  
法律、規則等の改正内容について会員への周知と、各種勉強会等の実施を推進する。  
⑤ 調査広報事業  
ANTANEWSへの記事の投稿、支部報の発行などを実施する。  
(4) 支部独自の事業(各支部で実施する主な事業)  
① 各種セミナーの実施、支部研修旅行の実施の促進。  
② 地方公共団体との連携の強化。  
③ ブロック内の合同運営委員会の開催。  
④ 旅行の安全確保、旅行業法・約款に係る問題点等の勉強会の開催。  
⑤ 支部会員交流会等の開催。



第210回理事会 (令和6年5月29日)

## 《本部会議 実施報告》

### 理事会

#### 第209回理事会

日時…令和6年3月14日(木)  
会場…ANT A本部会議室  
出席者数…24名

- 議事
- (1) 令和6年度事業計画(案)
  - (2) 令和6年度収支予算(案)
  - (3) 国内旅行業務取扱管理者試験事務規程の部変更(案)
  - (4) 規程の一部改正(案)
  - (5) 定時総会の委任状/議決権行使書の様式変更(案)
  - (6) 大野静雄氏の愛知県支部長の選任等(案)
  - (7) 経営推進委員長・副委員長及び委員の選任(案)
  - (8) 令和7年度旅行業務取扱管理者研修の開催日開催地(案)
  - (9) 賛助会員の保険制度の利用(案)
  - (10) 役員退任慰労金の支給(案)
- 議事結果  
全議事について、原案通り承認された。

#### 第210回理事会

日時…令和6年5月29日(水)  
会場…ANT A本部会議室  
出席者数…21名

- 議事
- (1) 令和5年度事業報告(案)
  - (2) 令和5年度収支決算(案)
  - (3) 令和6年度(第60回)定時総会の運営(案)
  - (4) 第20回(令和7年度)国内観光活性化フォーラムの開催(案)
  - (5) 東京都支部会員に対する退会の勧告(案)
- 議事結果  
全議事について、原案通り承認された。

### 常任理事会

#### 第53回常任理事会

日時…令和6年3月5日(火)  
会場…ANT A本部会議室  
出席者数…15名

- 議事
- (1) 令和6年度事業計画(案)
  - (2) 令和6年度収支予算(案)
  - (3) 令和7年度旅行業務取扱管

#### 第54回常任理事会

日時…令和6年5月28日(火)  
会場…ANT A本部会議室  
出席者数…16名

- 議題
- (1) 令和5年度事業報告(案)
  - (2) 令和5年度収支決算(案)
  - (3) 令和6年度(第60回)定時総会の運営(案)
  - (4) 第20回(令和7年度)国内観光活性化フォーラムの開催(案)
  - (5) 新規入会申込者(案)
  - (6) 東京都支部会員に対する退会の勧告(案)
- 議事結果  
全議事について、原案通り承認された。



第22回支部長連絡会 (令和6年3月21日)

## 第22回支部長連絡会 第14回支部事務局長会議 第46回弁済業務副管理役会

### 第22回支部長連絡会

日時…令和6年3月21日(木)  
会場…都市センターホテル(千代田区)

出席者数…50名(近藤副会長、駒井副会長、北副会長、菅井専務、監事2名、支部長44名)

第22回支部長連絡会が、令和6年3月21日に東京都千代田区の都市センターホテルで、副会長、専務理事、監事、支部長の総勢50名が出席した。

近藤副会長による開会挨拶、(株)全旅の中間代表取締役社長による来賓挨拶がなされた。



近藤副会長による開会挨拶  
(第22回支部長連絡会)

後に、本部提出事項として、ANT A会員(旭川ふるさと旅行(株)、(株)ツアーポート、(株)旅ランド)による事業展開事例の紹介、令和6年度事業計画(案)、令和6年度収支予算(案)、「第18回国内観光活性化フォーラム in あいち」の開催報告、「第19回国内観光活性化フォーラム in 東京」の開催予定、賛助会員の各種保険制度の利用、令和6年能登半島地震への当協会の対応、繁本護前衆議院議員の相談役の就任について報告がなされた。

その後の質疑応答では、支部から事前提出されていた6事項(会員数の少ない支部の運営に向けた要望(青森県)、コロナ禍後の更新登録(青森県)、貸切バスを利用したツアーの精算(栃木県)、滋賀県会員実態調査の実施結果(滋賀県)、旅行業の更新登録に係る要望(佐賀県)、今後のフォーラムの在り方(鹿児島県))について、提出

### 第14回支部事務局長会議 第46回弁済業務副管理役会

日時…令和6年3月22日(金)  
会場…WEB開催

出席者数…50名(近藤副会長、駒井副会長、北副会長、菅井専務、監事2名、支部長44名)

第14回支部事務局長会議及び第46回弁済業務副管理役会が、令和6年3月22日にオンラインで開催され、支部事務局長、オブザーバー等の総勢54名が出席した。

北副会長による開会挨拶がなされた後に、本部事務局各部の職員から令和6年度の業務に関する説明がなされた。

その後、休憩をはさんで開催された第46回弁済業務副管理役会では、本部から苦情相談受付業務、弁済業務保証金分担金業務、認証業務について説明がなされた。

## 日台観光サミット in 高雄の開催 日台交流700万人を目指す高雄宣言を採択

「日台観光サミット in 高雄」が日台観光推進協議会・台湾観光推進協議会の主催で、令和6年5月31日(金)に台湾高雄



日台の観光関係者200名以上が参列した

雄市の高雄漢来ホテルで開催された。同会議には、日本側は当協会の近藤副会長のほか、日本観光振興協会の山西会長、観光庁の田端参与、日本旅行業協会の小谷野副会長、台湾側は台湾観光協会の葉会長、高雄市の陳市長、台湾交通部観光署の林副署長など、日台併せて約200名以上の観光関係者が参列した。



観光サミットに参加する近藤副会長

日本側を代表して挨拶を行った山西会長(日台観光推進協議会)は、日台の観光客数の「アンバランスな関係」は全力で改善しなくてはならない課題であるとの認識を示し、「日本からの送客促進に向けた新たな取り組みを展開しなければならぬ」と述べた。

その後、各国の事業者より、テクノロジーの活用によるスマートツーリズムの進め方や持続可能な観光の互恵性をもった交流の在り方に係るプレゼンテーションが行われた。そこでの議論を踏まえ、観光地や移動手段のデジタル化の推進、AI等の先端技術の活用等を通じてデジタルサービスの効率向上などにより、「持続可能」な交流の発展に努め、日台双方の健全かつパランスの取れた訪問・交流の推進を軸とし、コロナ前の相互訪問者数700万人を超えるように促進する「高雄宣言」が採択された。最後に、次回のサミットは鳥取県で開催されることと合意がなされ、本サミットは閉会した。



観光サミット後に行われたエクスカージョン

## 令和6年度苦情対応勉強会 苦情対応セミナーの開催予定

令和6年度ANTA主催  
苦情対応勉強会

当協会では、本年度、支部主催による苦情対応勉強会を全国7都市で開催する。

研修講師により、苦情発生時の心構えと苦情対応の基本と事例について、山本厚弁護士により、旅行契約に関する法律についてQ&A方式で解説を行う。

開催予定は左記のとおり。

### 令和6年度苦情対応勉強会 開催予定

開催地	開催日	会場名
埼玉県	7月10日(水)	大宮ソニックシティビル
三重県	7月18日(木)	三重県教育文化会館
京都府	7月19日(金)	京都酒蔵館別邸
宮崎県	7月25日(木)	ホテルニューウェルシティ宮崎
愛媛県	8月2日(金)	コムズ(松山市男女共同参画推進センター)
石川県	9月17日(火)	金沢勤労者プラザ
山口県	12月10日(火)	山口グランドホテル

令和6年度ANTA JATA  
共催苦情対応セミナー

当協会では、JATAとの共催で「苦情対応セミナー」を全国3都市で実施する。

このセミナーは「お客様の声を活かす」をテキストとし、日常発生しやすい旅行の苦情トラブルについて未然防止の観点から旅行業法及び旅行業

約款の関連事項を再確認し、苦情相談の対応及び苦情処理の方法を習得することを目的としている。

開催予定は左記のとおり。

### 令和6年度苦情対応セミナー 開催予定

開催地	開催日	会場名
大阪府	11月28日(木)	たかつガーデン
広島県	12月5日(木)	広島県立総合体育館
東京都	令和7年1月17日(金)	JATA会議室

**HATO BUS**



はとバスは「貸切バス事業者安全性評価認定」による「SAFETY BUS」(セーフティーバス)三ツ星の認定事業者です。

安心・安全に配慮した車両を  
ぜひご利用ください。

貸切バスのお申込み・お問合せはこちらまで

旅行会社様用

一般のお客様用

TEL.03-3761-1284 TEL.03-3761-2051

9:30~17:30(日・祝日は休み)



株式会社はとバス

東京都知事登録旅行業第2-2379号  
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1

## クルーズ de ツナグ・プロジェクト第2弾 「北陸復興応援」の実施を発表

令和6年4月15日(月)に神戸港に停泊中の豪華客船「ウエ



当協会からは近藤副会長が参加

ステルダム」の船内で、「クルーズ de ツナグ・プロジェクト第2弾」の取り組みとして、「北陸復興応援」全国から北陸へエールを」と実施することが発表された。

同プロジェクトは、全国144の港湾管理者等で組織され、当協会もオブザーバーで参画する「全国クルーズ活性化会議」が主体となり、クルーズ振興による地域活性化や日本におけるクルーズ人口の拡大とクルーズ文化醸成を目指し、全国クルーズ活性化会議及び官民のクルーズ関係者が連携する取り組みで、令和6年2月から展開されている活動である。

「北陸復興応援」では、全国クルーズ活性化会議により、全国から発信する北陸プロジェクト、ウエステルダムを用いて神戸港から金沢港へ応援メッセージの送達、ウエステルダムへ応援メッセージを記したラットガードの贈呈など、本年1月に被災した北陸地方の復興を港湾ならではの立場から支援することとしている。

## 長山常任理事が国土交通大臣表彰を受賞 多年の旅行業発展への貢献を評価

令和6年4月22日(月)に、令和6年国土交通大臣表彰式が執り行われ、当協会の長山克己常任理事(ナガヤマトラベル代表)が受賞した。



受賞した長山常任理事

### 令和6年度「会員実態調査」アンケート回答ご協力をお願い

当協会では、会員の皆様の現況や事業展開などを当協会の事業運営に反映させるとともに、関係省庁等への要望活動にあたっての基礎データとするため、会員実態調査を毎年実施しております。

本調査の集計結果は、当協会の事業運営に反映させるとともに、会員の皆様の現況を政府・与党、行政機関等に訴求する重要な資料となります。

本年度の会員実態調査は本年7月中旬を目途に当協会ホームページよりWEB回答を開始する予定としており、詳しくは「ANTAニュースメール」等においてご案内させていただきます。

業務ご多用の中、大変お手数をおかけいたしますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

《本件に関するお問合せ先》  
 (一社)全国旅行業協会 実態調査係  
 TEL:03-6277-8310

## 令和6年度旅行業務取扱管理者研修(国内・地域限定)を実施 国家試験一部科目の免除資格取得を目指し、全国8会場で実施

旅行業務取扱管理者研修(以下、「管理者研修」)は、国内・地域限定)が、令和6年5月14日(火)・15日(水)に全国8会場で開催された。

本年度の管理者研修は、札幌市、仙台市、さいたま市、東京都、名古屋市、大阪市、広島市、大分市で実施し、「旅行業法及びこれに基づく命令」「旅行業約款」「運送約款及び利用料金その他の旅行業務に関する

連する料金」「旅行業務の取扱いに関する実務処理」等の講習を2日間にわたって行い、研修終了後、全国一斉に修了テストを実施した。

研修修了者は、今年度及び次年度の2年間にわたって、旅行業務取扱管理者試験(国内管理者研修修了者は「国内」試験、地域限定管理者研修修了者は「地域限定」試験)の受験に際し、一部科目の免除資格が得られる。

## 令和6年度旅行業務取扱管理者定期研修の開催予定

当協会は、令和6年度としては初めてとなる旅行業務取扱管理者定期研修を、本年7月2日(火)に大阪市内で、4日(木)に東京都内でそれぞれ実施した。また、7月25日(木)から8月10日(土)の間でオンライン研修を実施する。

なお、第2期として、10月または11月に東京都内での集合研修を、10月25日(金)から11月10日(日)の間でオンライン

令和6年度 旅行業務取扱管理者研修(国内・地域限定) 実施結果 令和6年5月14日(火)・15日(水)実施

開催地	会場名	国内			地域限定		
		申込者数	受講者数	修了者数	申込者数	受講者数	修了者数
札幌市	一般社団法人 北海道中小企業会館	17	17	16	0	0	0
仙台市	ハネル仙台	21	20	17	0	0	0
さいたま市	J A 共済 埼玉ビル	38	38	27	0	0	0
東京都	日本教育会館	73	70	49	1	1	1
名古屋市	ウインクあいち(愛知県産業労働センター)	27	27	26	1	1	1
大阪市	エル・おおさか(大阪府立労働センター)	55	55	47	0	0	0
広島市	R C C 文化センター	30	29	27	0	0	0
大分市	アイネス(大分県消費生活・男女共同参画プラザ)	24	24	22	1	1	1
全国集計	8会場	285	280	231	3	3	3

### 岐阜県・岐阜市

## 伝統文化「ぎふ長良川の鵜飼」を今に伝える 長良川うかいミュージアム

「長良川鵜飼」がテーマの観光施設です。

〔施設内容〕大迫力の映像と参加体験型展示で、1300年以上の伝統を誇る長良川鵜飼を分かりやすく紹介しています。鵜飼のオアシズには、週末を中心に鵜匠の技が間近で見られる、鵜飼の実演・説明を開催しています。(事前予約制の有料開催日あり)

〔料金〕大人500円 小人250円(団体大人400円 小人200円 ※20名以上)

〔営業時間〕休館日：5月1日～10月15日/9時～19時(入館締切18時30分 休館日なし) ●10月16日、4月30日/9時～17時(入館締切16時30分) 休館日：毎週火曜日(祝日の場合は翌平日) ●年末年始(12月29日～1月3日)は休館日

〔アクセス〕6台(事前予約制)展示室の観覧の場合、3時間まで無料

〔交通のご案内〕東海北陸自動車道「岐阜各務原IC」又は「関1」より約20分 JR岐阜駅又は名鉄岐阜駅よりバスで約15分(バス停「鵜飼屋」より徒歩6分)

■住所：〒502-0071 岐阜県岐阜市長良51-2

TEL 058(210)1555

FAX 058(233)6658

WEB <https://www.ukaimuseum.jp/>



鵜飼の実演 うかいミュージアム外観

わくわくは、無限だ。

# TOURISM EXPO JAPAN 2024

9.26 (thu) - 29 (sun)

- 旅、それは新たな価値との遭遇 -

**ツーリズムEXPOジャパン**  
東京ビッグサイト <https://t-expo.jp>

9月26日(木)、27(金)は、業界関係者のみの展示商談会となり、一般の方は入場できません。

【主催】公益社団法人 日本観光振興協会 / 一般社団法人 日本旅行業協会 (JATA) / 日本政府観光局 (UNTO)  
【特別協力】一般社団法人 全国旅行業協会  
【お問い合わせ】ツーリズムEXPOジャパン推進室 TEL:03-5510-2004 event@t-expo.jp

6/21

業界日来場登録  
スタート



<https://t-expo.jp/biz>



主催者を代表して挨拶をする中間社長

## 【株】全旅が第51期定時株主総会を開催

【株】全旅の第51期定時株主総会が、令和6年6月25日(火)午後、後にホテルロイヤルクラシック大阪(大阪市)で開催された。

株主総会では、まず、クーポン・旅行・全旅・イメント・ITの各事業における第51期の監査報告書、事業概要、決算内容が報告された。

提出議案では、第51期計算書類、剰余金の処分、吉岡真佐人氏の取締役選任、退任取締役に対する退任慰労金贈呈について諮り、全議案について承認された。

## 兵庫県・神戸市

神戸牛を扱って百四十年!

### 神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすりめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

【お料理】コース料理(税別)

ランチコース 6,840円〜23,640円  
ディナーコース 5,940円〜30,000円

【施設内容】座席40席

【営業時間】ランチ 11時〜15時  
ディナー 15時〜22時(21時L.O.)

■交通のご案内: JR三ノ宮駅より徒歩3分  
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分

阪神高速神戸線京橋1Cよりお車で約8分

■住所: 〒650-0012

兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第一岸ビル3F

TEL 078(321)1990

FAX 078(321)1995

WEB <https://www.mouriya.co.jp>



モーリヤ厳選牛ステーキ

最大40名様までご利用可

## 沖縄県・宮古島

宮古島の美しい海を豪華にクルージング

### ベイクルーズ宮古島 モンブラン

海中展望型客船「モンブラン」で宮古島の美しい海を、贅沢にクルージング。素晴らしい食事と美しい景色が宮古島での最高のひとときを演出します。

■ランチクルーズ

船窓に広がる景色を際立たせるゴージャスな内装や、海中を見渡せるアクアラウンジのエンターテインメント性に、これまでになく新鮮な驚きと感動を味わえること。また、アクアラウンジは天井まで3メートル開放感ある空間で、服を着たまま、ゆっくりと海中を「覗いた」だけ。和洋中約20種類のフーフエをご堪能いただきながら、宮古ブルーをお楽しみいただけます。

■ディナークルーズ

ディナークルーズでは宮古ブルーの海が青色に染まる時間を優雅にお楽しみいただけます。飲み物を片手に3階スカイデッキで夕陽を眺める。そんな非日常の時間をお楽しみ下さい。

詳しくはホームページをご覧ください

WEB <https://www.hayate-nonblanc.com>

ご予約お問い合わせは

ベイクルーズ宮古島 株式会社はやて

TEL 0980(72)6641

FAX 0980(79)0408



宮古島の海を優雅にクルージングする「モンブラン」



料理(一例)

アクアラウンジ

# でかけよう日本！ 新しい旅のスタイルで



— ANTAは安全・安心な旅行を提供し全国各地の元気を取り戻します —

観光振興応援  
キャンペーン実施中

全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています  
一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援 **観光庁**  
Japan Tourism Agency

## (一社)富山県旅行業協会

### 北陸新幹線が延伸！ 福井の観光地への研修旅行を実施



三方五湖での集合写真

富山県支部(一社)富山県旅行業協会では、関心の高かった北陸新幹線の金沢駅〜敦賀駅間が令和6年3月16日に延伸開業することから、直後の3月18日から1泊2日で、福井県への研修旅行を実施しました。コロナ禍の影響により4年ぶりの研修旅行となったこともあり、多くの会員が参加しました。

1日目は、富山駅と新高岡駅から新幹線に乗り、敦賀

駅到着後に駅構内を見学しました。駅から観光バスに乗り換えて「若狭峠街道熊川宿」→「道の駅おばま(おくどさん)」→「三方五湖レインボーライン山頂公園 天空のテラス」→「光る君へ 大河ドラマ館」などを巡りました。2日目は、宿泊先の福井市内からバスで「福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館」→「越前大野城(天空の城)」→「福井県立恐竜博物館」などの施設を見学し、福井駅から新幹線に乗りし帰路につき

ました。

今回の研修では、新幹線延伸直後の敦賀駅、福井駅、福井県内の現状を知ることができたことや、各旅行会社との交流により学べたことで、実りの多い研修旅行となりました。

新たに北陸新幹線が乗り入れることとなった駅

#### 「敦賀駅」の様子



敦賀駅

#### 「福井駅」の様子



福井駅

初日、新幹線降車より乗換改札まで、東口(やまなみ口)、バス駐車場やトイレを視察。9号車からエスカレーターはスムーズに改札階へ行けることが分かりました。自動改札は20台程度で横並び、団体の改札ゲートは自動改札の中央に位置していることを見ることができました。

サンダーバードとしらすぎでも在来線特急行きのラインがありすが、7分での乗り換えは不安に感じているため在来線特急までの導線を確保できるとよりよかったですと思います。

産に対する理解と関心を高めるため、今年5月から「日本遺産オフィシャルパートナーシッププログラム」を創設しました(https://www.bunka.go.jp/seisaku/bunkazai/nihon\_isan/94049101.html)。日本遺産を応援していただける企業・団体等を幅広く募集するものです。

日本遺産オフィシャルパートナーシッププログラムは、企業・団体等が日本遺産の魅力発信についての取組案を提出し、文化庁が要件に該当すると認められた場合にパートナーシップを締結するものです。日本遺産に関心をお持ちの企業・団体等は是非パートナーシップの締結をご検討いただければと思います。

日本遺産を知っていただくために、日本遺産認定地域が持ち回り

で毎年「日本遺産フェスティバル」を開催しています。昨年11月には「日本遺産フェスティバル in 桑都八王子」を開催し、たくさんの方々に来場いただきました。今年10月26日(土)、27日(日)に福島県会津若松市で「日本遺産フェスティバル in 極上の会津」を開催する予定です。

また、2月13日の日本遺産の日に合わせて毎年シンポジウムを開催しており、今年2月に銀座の観世能楽堂で「日本遺産の日記念シンポジウム」と、各日本遺産認定地域が独自の魅力を伝えるPRブース「日本遺産マルシェ」を有楽町駅前で開催しました。

日本遺産オフィシャルパートナーシップを締結した企業・団体等には、日本遺産フェスティバルや日本遺産の日記念シンポジウムなどの



JNTO日本遺産特設サイト

### 「日本遺産 (Japan Heritage)」事業について

**概要**

- 地域の歴史的魅力や特色を通じて我が国の文化・伝統を語るストーリーを「日本遺産 (Japan Heritage)」として認定。ストーリーを語る上で不可欠な魅力ある有形・無形の文化財群を地域が主体となって総合的に整備・活用し、国内外に戦略的に発信することにより、地域の活性化・観光振興を図ることを目的とする。
- 日本遺産については、2020年度までに100件程度の認定を目指し、2020年6月の認定をもって104件。認定件数は当面の間、100件程度とするこれまでの認定方針を堅持することとなっている。
- 令和3年度より、新たに「候補地域」、「総括評価・継続審査」の仕組みを導入。日本遺産全体の底上げ、ブランド力の強化を図っている。

**従来の文化財行政**

個々の個々遺産を「点」として指定・保存  
「保存」重視  
地域の魅力が十分に伝わらない

**日本遺産**

点在する遺産を「面」として活用・発信  
「活用」重視  
パッケージ化した文化財群を一体的にPR  
地域のブランド化・アイデンティティの再認識を促進

年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020
認定総数	18件 (24府県) <18件>	37件 (33府県) <19件>	54件 (40府県) <17件>	67件 (43道府県) <13件>	83件 (46道府県) <16件>	104件 (47道府県) <21件>

※ <> 内は各年度ごとの認定数

〔文化庁特別寄稿〕  
10年目に向けて  
日本遺産の制度開始

日本遺産とは

日本遺産は、地域の歴史的魅力や特色を通じて我が国の文化・伝統を語るストーリーを文化庁が認定する制度です。ストーリーを語る上で不可欠な魅力ある有形・無形の文化財群を地域が主体となって総合的に整備・活用するとともに、国内だけでなく海外へも戦略的に発信し、文化財の保存と活用の好循環をつくり、地域活性化及び観光振興へとつなげていくことを目的としています。

日本遺産は全国で104件あり、各都道府県に最低1件の日本遺産があります。

令和4年10月の水際措置の緩和以降、インバウンド旅行者は堅調に増加し、足元ではコロナ前の水準を回復しています。長きにわたり、大きな影響を与えたコロナ禍を乗り越え、地域を再生し、発展させていくためにも、日本遺産の価値をさらに磨き上げ、国内外へと戦略的に発信していくことが重要です。日本遺産についての情報発信を強化するため、日本遺産ポータルサイト(https://japan-heritage.bunka.go.jp/ja/)、日本遺産認定ストーリー所在地について

### 日本遺産オフィシャルパートナーシッププログラムについて

**日本遺産 (Japan Heritage) とは**

- 地域の歴史的魅力や特色を通じて我が国の文化・伝統を語るストーリーを「日本遺産 (Japan Heritage)」として認定。ストーリーを語る上で不可欠な魅力ある有形・無形の文化財群を地域が主体となって総合的に整備・活用し、国内外に戦略的に発信することにより、地域の活性化・観光振興を図ることを目的とする。
- 日本遺産については、2020年度までに100件程度の認定を目指し、2020年6月の認定をもって104件。

**日本遺産オフィシャルパートナーシップについて**

- 文化庁と企業または団体が相互に協力し、日本各地の日本遺産地域の活性化につなげる。
- 企業は、パートナーシップが締結された場合、日本遺産のロゴマークを無償で使用することができる。
- 日本遺産は、地域の文化を体現したストーリーであり、それに対する取組は、CSRやSDGsに寄与する。

**【参考】日本遺産ロゴマーク**

歴史と生きる、日本を紡ぐ

**日本遺産オフィシャルパートナーになるためには？**

日本遺産の魅力発信に係る取組案の提出  
要件に該当すると認められた時、パートナーシップを締結  
企業・団体等

**パートナーにおける取組のイメージ**

【交通事業者】  
・ 機内誌・車内誌等で日本遺産の魅力を紹介  
・ 企業が持つWebページにおいて「日本遺産を旅しよう」という特集ページを開設

【旅行業者】  
・ 日本遺産ストーリーが体感できるガイドツアーの造成

**スケジュール**

令和6年5月7日 募集開始  
令和6年7月31日 第1回募集締め切り  
令和6年8月末 採否連絡  
令和6年9月末 第1回締結式

日本遺産オフィシャルパートナーシッププログラム

場を活用し、日本遺産の魅力発信についての取組をご紹介いただくとともに、日本遺産認定地域との交流を深めていただければと考えています。ANTAA会員企業様のご支援・ご協力をよろしくお願ひ申し上げます。

お問い合わせ先  
文化庁参事官(文化拠点担当)付文化観光振興係  
03-5253-4111(代)  
(内線 4909)  
E-mail: japan-heritage@mext.go.jp

### 「日本遺産の日」関連行事について

令和2年より、毎年2月13日を「日本遺産の日」とし、日本遺産に対する理解と関心を高めるとともに、各地域における取組のより一層の充実を図るため、日本遺産の日記念シンポジウム、日本遺産マルシェを開催。

**イベント概要**

【日本遺産の日記念シンポジウム】  
2024年2月10日(土)  
18:00~19:30  
@観世能楽堂 (GINZA SIX 地下3階)  
(プログラム)  
・ 開会挨拶  
・ 佐藤経太郎氏  
「因幡の御膳獅子舞」  
・ 日本遺産大使によるスペシャルコンテンツ(トーク&セッション)  
・ 日本遺産トークショー

【日本遺産マルシェ】(PRイベント)  
2024年2月10日(土)~12日(月・祝)  
10:00~17:00 (11日のみ~18:00)  
@有楽町駅前広場・東京交通会館

地域おこす商品の日本遺産関連グッズ等を販売

「日本遺産の日」関連行事

### 日本遺産フェスティバル in 桑都・八王子について

日本遺産を通じて我が国の魅力や素晴らしさを発信し、日本遺産のブランド力の向上や認知度向上を図るとともに、地域活性化、交流人口の拡大に資することを目的とする。

**概要**

【開催日時】  
令和5年11月4日(土)  
11月5日(日)

【プログラム(一部抜粋)】  
○ オープニングセレモニー&シンポジウム  
日時: 11月4日(土) 9:30~12:30  
概要: 各地域の歴史文化、地域性などを来場者に向け取組内容の発表  
- オープニングアトラクション  
八王子鼓吹等  
- オープニングセレモニー-開会宣言  
- 基調講演  
青柳 正規氏  
- パネルディスカッション  
了野 秀仁氏、西川 古柳氏、めぐみ氏、青柳 正規氏

○ 日本遺産公開講座  
日時: 11月4日(土) 11:00~15:00  
概要: 各地域の歴史文化、地域性などを来場者に向け取組内容の発表

○ 日本遺産分科会  
日時: 11月5日(日) 12:30~16:00  
概要: テーマ別分科会(染織文化、山岳・修験信仰の文化等)

○ 日本遺産PR展示&体験ブース(メインイベント)  
日時: 11月4日(土) 10:00~17:00  
5日(日) 10:00~16:00  
概要: 全国104の認定地域のブース展示

【共催】  
観光庁

【参考】日本遺産サミット/フェスティバル開催実績 (出典:認定地域別)

年度	開催地	開催地数	イベント開催数
平成27年度	第1回 兵庫県三田市	(18地域/18)	1
平成28年度	第2回 岐阜県岐阜市	(37地域/37)	2
平成29年度	第3回 京都府精華町	(54地域/54)	3
平成30年度	第4回 山梨県高岡市	(67地域/67)	4
令和元年度	第5回 高知県高知市	(68地域/68)	5
令和2年度	第6回 愛媛県今治市	(68地域/104)	6
令和3年度	第7回 石川県小松市	(92地域/104)	7
令和4年度	第8回 山口県下関市・福岡県北九州市	(91地域/104)	8
令和5年度	第9回 東京都八王子市	(94地域/104)	9

日本遺産フェスティバル in 桑都・八王子

### 日本遺産認定ストーリー所在地について

日本遺産認定ストーリー所在地一覧

各地域の日本遺産をもっと詳しく知りたい方はこちらをご覧ください。

日本遺産ポータルサイト  
https://japan-heritage.bunka.go.jp/ja/

「日本遺産ポータルサイト」は文化庁が地域の歴史的魅力や特色をストーリーとして認定する日本遺産に関する情報を提供するための構築したサイトです。このサイトでは日本遺産に認定された自治体が行う日本遺産に関するイベント情報、認定されたストーリーを構成する文化財の情報や企業・観光団体等、様々な情報を掲載することができます。

※日本遺産(パンフレットの各地域紹介ページ)にあるQRコードから詳細な情報がご覧いただけます。

日本遺産認定ストーリー所在地一覧

第78回 COLUMN 添乗からのメッセージ

円安でも行きやすい海外、韓国  
地方都市の魅力 新幹線、

そしてICN空港利用時の  
お客様ハンドリング上の注意点

庄司 正昭  
(しょうじ まさあき)



国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50か国を超える。

円安の影響で「海外旅行は近場の韓国、台湾に…」という声がよく聞かれます。しばらくこの傾向は続くことが予想されます。そこで今回は、ICN空港での出入国、韓国新幹線(KTX)利用時における添乗の注意点、地方都市の観光地、グルメをまとめてみます。

ICN空港の出入国・KIOSK チェックインと「交通弱者保護レーン」

入国については入国カードと旅券を提示するだけです。出国については少し注意が必要です。



航空会社チェックインは団体でも自動チェックイン機(=KIOSK チェックイン)に誘導されることがありますが、この場合、お客様各自でチェックインしていただきます。機械の「日本語」を選択し、案内どおり進めば問題ありませんが、委託手荷物(スーツケース)がある場合に添乗員のアシストが必要な方もいます。基本的にはICN空港 自動チェックイン機画面の「荷物あり」にタッチし、バゲージ・タグをプリントアウトして自分の荷物につけます。

次に、タグ付きのスーツケースを航空会社の荷物ドロップ専用カウンターに持っていき、バゲージ・タグのバーコードを読み取らせて預けます。バーコードを読み取らせないと荷物を預けることはできません。この一連の動きが慣れていないお客様には、わかりづらいようです。

ガイド、添乗員が複数のお客様をいっしょにアシストすることになりますので、手際よく対応します。なお、KIOSK チェックインに必要なのは旅券のみで、「eチケットお客様控え」は必要ありません。

出国審査については、ICN空港では「交通弱者保護レーン」の利用が可能で、満70歳以上の方とその付き添い2名(合計3名)までは一般レーンに並ぶ必要はなく、スムーズに出国することができます。グループに満70歳以上の方が複数いる場合は、この保護レーンシステムを利用して出国すれば、時間を大幅に短縮してゲートまで行くことができます。

韓国高速鉄道(KTX) = 新慶州駅 ~ ソウル駅 約2時間

KTXは、2024年4月に開通20周年を迎えました。フランスのTGVの技術を取り入れて造られたもので、早く走るために車体は流線形で細く、ピッチも狭いのでスーツケースを足元に置くことはできません。頭上の荷物棚は浅いためスーツケースがはみ出てしまいます。そこで、お客様のスーツケースは車両と車両の間の連結部に置くこととなりますが、通常の大きさのスーツケースであれば15個くらい置くことが可



韓国高速鉄道

能です。ガイドさんによるとスーツケースの盗難は、ほぼないということです。

車内販売はありません。またチケットは個札ではなく、いわゆる団券対応になります。韓国には改札がないので、車内車掌の検札でチェックを受けますが、車掌が持つ端末に全て情報がはいつているので、決められた座席に座っていれば声をかけられることはありません。



新慶州駅



韓国高速鉄道内 頭上の荷物棚



韓国高速鉄道内 連結部荷物置き場

韓国地方都市の魅力

① 扶余(ぶよ)

ソウルからバスで約3時間、韓国の中西部に位置する扶余は、大河・錦江が流れ、百済の最後の都として栄えた場所です。

・定林寺跡

韓国国宝9号に指定され、敷地内に五重石塔、石仏像があります。ユネスコ世界遺産でもあります。



扶余 定林寺跡 五重石塔

・扶蘇山城(ふそさんじょう)

扶余北部を流れる白馬江の川辺にそびえる「扶蘇山」に建てられた山城で、多少登りますが傾斜はゆるく遊歩道が整備されています。ここから白馬江クルーズを楽しむことができます。船内はフリーシートです。



白馬江クルーズ船

次頁へ



全旅協

訪日外国人旅行者には  
専用の補償制度に加入しましょう!  
インバウンド旅行補償制度



保険手配が  
お客さま任せに  
なっていませんか?

- 訪日旅行者全体の**26%**は旅行保険に**未加入**です。(観光庁調べ)
- 本国で加入した**旅行保険が日本で役立つためには条件**があります。  
(①病院紹介が可能、②キャッシュレス治療が可能、③病気も対象 等々)
- ご加入の保険内容を**事前に**会員が**確認**することは**困難**なので、**本制度をご利用ください。**

この制度のメリット

- ① キャッシュレス治療(上限1,000万円)が可能な高額補償。
- ② 医師の指示によるホテル療養の宿泊費も対象。
- ③ 帰国時の航空券再手配代も補償されます。 **NEW!**
- ④ 万一の際は保険会社のコールセンターが直接対応するので、会員のご負担が減ります。  
⇒英中韓の3か国語で応答、キャッシュレス治療が可能な病院を手配、医療通訳も手配。
- ⑤ 安心を武器に貴会員商品の付加価値を高めてください。

掛金例 (F手配旅行タイプ)			
1日間	940円	5日間	2,280円
2日間	1,250円	7日間	2,940円
3日間	1,580円	10日間	3,910円

訪日外国人旅行者には旅行災害補償制度ではなく、  
本制度をご利用ください。

⇒入通院の治療費の補償としては極めて不十分なうえ、  
病院紹介もできません。



一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>  
**株式会社 旅行ビジネスサポート**

# 全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度に学校旅行総合保険の補償をプラス！

旅行参加者・学校・旅行会社を同時に守る補償制度です

## 主な特長・メリット

- 1 学校は別途の**保険手配(学校旅行総合保険)**が不要となり、**手間が省けます**
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行を**ワンストップで提供可能**となります
- 3 病気やけがにより治療を受けて旅行を離脱し、**自宅に戻るための諸費用を補償**します
- 4 **熱中症による死亡・入院・通院も補償**します

## 企画旅行L1000タイプの場合

### 補償内容の例

- 特別補償** 死亡後遺 **1500**万円 ほか
- 傷害補償** 死亡・後遺障害 **1000**万円 ほか 手術・入院・通院 **熱中症を新たにカバー**
- 個人賠償** **5000**万円 **救援者費用** **100**万円
- 学校緊急対応費用** **30**万円 **学校賠償** 対人対物 **5000**万円 など
- 重大事故対応特約つき** 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

### 1人当たりの掛金例

旅行日程	掛金
日帰りB	383円
1泊2日	398円
2泊3日	420円
3泊4日	433円
4泊5日	470円

申込方法 ◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 **FAX不可** ◆お客様控えもプリンターで発行できます ◆掛金は翌月一括請求 **前払不要**

## 旅行災害補償制度にはない補償が満載！

- **熱中症がケガ**と同様に補償されます **死亡後遺・入院・通院**
- **特別補償以外**にも**後遺障害**を補償
- 病気やけがで離脱し**自宅に戻る費用** **救援者費用**
- 学校が現地で支出する**交通費等** **学校緊急対応費用**
- 参加者を守る**個人賠償 5000**万円が**標準装備**
- **レンタル品の弁償**にも適用される**学校賠償**

## 市販の学校総合保険よりも優れる点があります

- **学校**による**保険契約手続き(押印・振込・名簿提出)**が**不要**
- **ケガ**による**通院**を**補償**します
- **ケガ**による**入院**は**日額補償**です
- **救援者費用**が**100**万円以上の**大型補償**です

国内旅行専用 2023年7月版 2023年7月1日以降の旅行出発日より申込可能

## 全旅協 学校旅行総合補償制度

損害保険 + 全旅協 見舞金制度



- この制度1つで「会員」「生徒」「学校」を幅広く補償します。
- ANTA会員専用 重大事故支援制度がセットされています。
- 全旅協保険契約エントリーシステムで申込できます。掛金は翌月払いです。

※この制度は、「損害保険」に「全旅協 見舞金制度」を加えた独自の補償制度です。  
 ・2023年7月より見舞金掛金30円は、補償制度維持費30円に変更されました。  
 ・このパンフレットは概要を説明したものです。詳細につきましては、ご契約者である団体の代表者の方にお渡ししております。  
 ※必要に応じて、団体までご請求いただくか、損保ジャパン公式ウェブサイト(https://www.sompo-japan.co.jp/)でご参照ください(契約内容が異なる場合があります)。公式ウェブサイトには、ご契約のしおりを掲載していません。ご不明点等がある場合には、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

一般社団法人 全国旅行業協会  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
 <(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>  
**株式会社 旅行ビジネスサポート**

前頁より

## 2 公州

百済の古都・公州には、百済の後も新羅、高麗、朝鮮王朝がここを地域行政の中心としたことから多くの遺跡が残ります。百済時代の山城であり、世界遺産である公山城はアップダウンのある道を歩いての観光になりますので、体力に自信のない方は近くにあるカフェ等でお待ちいただけます。



国立公州博物館 鎮墓獸

「国立公州博物館」は百済の文化、歴史を保存・展示するために1946年に開館しました。

墓を守るための想像上の動物・鎮墓獸(ちんぼじゅう)が出迎えてくれます。

## 3 陝川(せんせん)

この都市には有名な古刹「海印寺」があり、寺の一部が世界遺産登録されています。

海印寺には81,350枚の木版に刻まれた仏教の経典の総集「八萬大蔵経(はちまんだいぞうきょう)」を収蔵する蔵経板殿がありますが、この蔵経板殿内に入場することはできないため、「八萬大蔵経」の実物を見ることはできません。あらかじめお客様にお伝えしておいたほうがよいでしょう。(入口に写真が展示されています)



海印寺



海印寺内 八萬大蔵経(入口に展示してある写真を撮影)

## 4 慶州(新羅の都だった所)

### ・石窟庵(せつくつあん)

人口の石窟寺院。本尊の釈迦如来像は花崗岩から作られたもので、高さは3m、湿気対策のためにガラスの中に納められていて、すぐ近くで見ることができません。御朱印を希望される方は入口の売店で販売しています。



石窟庵(パンフレット表紙の写真を撮影)

バス駐車場から寺院まで片道約15分歩きますが、平坦な道なので問題ありません。



仏国寺(正面左側からのアングル)

### ・仏国寺

慶州を代表する世界遺産で、新羅時代の石造建築の高いレベルがよく示されています。

寺に向かい正面、左側から写真を撮るのがおすすめです。

## 韓国名物料理

### 1 カルグクス

「温かい韓国手打ち麺」のことで「カル」は包丁、「クス」は麺を意味します。

出汁はアサリなど魚介類を使ったスープや豚骨・牛骨スープなど何種類もあります。

鍋の中で麺を茹でる、煮こみうどんのような温かい料理です。



カルグクス

### 2 サムギョブサル

韓国料理の定番で豚ばらの三枚肉(バラ肉=三層の肉という意味)を焼いたもの。

香ばしく焼いた豚バラ肉をエゴマやサンチェなどの葉野菜の上に置いて、コチュジャンやキムチ、ニンニクや青唐辛子などを載せて巻いて食べます。



サムギョブサル

### 3 ヘジャンク

牛骨などをベースにつくったスープ。疲れた胃腸を整えてくれる料理です。

具材にはもやし、タラ、牛の内臓を煮込んだものなど種類が豊富です。



ヘジャンク

### 4 サムバブ

サムは「包む」、バブは「ご飯」を意味し、包みやすいサンチェやキャベツなどの野菜に数種類の香りの強い野菜や昆布をのせ、甘辛い焼肉・魚などと唐辛子みそやサムジャンキムチなどを包んで食べる料理です。



サムバブ

### 5 スンドゥブ

日本でいうおぼろ豆腐に近い手作りのやわらかい豆腐の鍋料理。

辛い料理が定番ですが、豆腐の風味を味わう辛い料理も楽しめます。



スンドゥブ

韓国料理では大皿から料理をとる際、取り箸をつかわず自分の持っている箸で取り分けすることになります。気にするお客様もいらっしゃいますが、韓国式ということをご理解を頂きます。

なお、キムチ、コチュジャンなどをお土産にする場合は、機内には持ち込めないで、スーツケースに入れることになります。



企画旅行の特別補償に備えて会員を守ります。

### 全旅協 海外企画旅行補償制度

- 1 特別補償(死亡2,500万円/人)に備えて会員の事業を守ります。
- 2 重大事故時には安全サポート社が会員を支援いたします。

掛金例	
3日間	494円
5日間	775円
7日間	969円
10日間	1,129円



お客さまを病気・ケガ・トラブルから守ります。

### 全旅協 サービス海外旅行補償制度

- 1 ネット加入保険並みの安価な掛金で大きな補償(治療費用&救援者費用が無制限、携行品50万円)。
- 2 お客様の年齢制限なし、旅行者の告知不要・署名押印など書類作成が一切不要。
- 3 加入はエントリーシステムで楽々入力、その場で損保ジャパン社の英文加入証を発行。
- 4 掛金は旅行代金(企画料・旅行取扱料金等)に含めて取り扱います。



掛金例 (SK5タイプ)	
アジア4日間	3,200円
ハワイ6日間	3,860円
欧州10日間	4,860円

★保険代理店を兼業している会員もぜひご確認ください(販売ノルマなし)。

### 旅行契約に応じたご利用方法

◎:加入必須 ○:加入は任意

補償制度名	旅行契約の種類			
	募集型企画旅行	受注型企画旅行	手配旅行	他社旅行商品の受託販売
海外企画旅行	◎	◎	加入不可	加入不可
サービス海外旅行	○	○	○	○

## 旅行・観光消費動向調査

(2024年1-3月期 速報)

～ 2024年1-3月期の国内旅行消費額は4兆7,574億円～

### 日本人国内旅行消費額

2024年1-3月期の日本人国内旅行消費額(速報)は4兆7,574億円(2019年同期比13.0%増、前年同期比11.8%増)となった。

日本人国内旅行消費額のうち、宿泊旅行消費額は3兆7,670億円(2019年同期比16.0%増、前年同期比8.7%増)、日帰り旅行消費額が9,903億円(2019年同期比2.9%増、前年同期比25.2%増)となった。

### 日本人国内延べ旅行者数、日本人国内旅行の1人1回当たり旅行支出(旅行単価)

2024年1-3月期の日本人国内延べ旅行者数(速報)は1億1,140万人(2019年同期比7.8%減、前年同期比9.6%増)、うち宿泊旅行が6,102万人(2019年同期比4.7%減、前年同期比2.5%増)、日帰り旅行が5,038万人(2019年同期比11.2%減、前年同期比19.7%増)となった。

2024年1-3月期の日本人国内旅行の1人1回当たり旅行支出(旅行単価)※(速報)は42,706円/人(2019年同期比22.5%増、前年同期比2.0%増)、宿泊の有無で見ると、宿泊旅行が61,736円/人(2019年同期比21.7%増、前年同期比6.1%増)、日帰り旅行が19,657円/人(2019年同期比15.8%増、前年同期比4.5%増)となった。

※1人1回当たり旅行支出(旅行単価)には、参加費、交通費、宿泊費、飲食費、買物代、娯楽等サービス費等が含まれる。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】



令和6年2月～5月 正会員入会者

● 令和6年3月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R06.03.07 R06.03.19	神奈川県 2-1259	Japan Adventures(株)	矢口 康太
R06.03.12 R06.03.14	神奈川県 3-1265	C's Collection(株)	古澤 秀彦
R06.03.11 R06.03.12	岐阜県 3-378	東海産業(株)	折敷瀬 静
R06.03.01 R06.03.19	静岡県 3-721	(株)Mapit	エクスティン・イタイ
R06.03.12 R06.03.18	愛知県 2-1544	知多乗合(株)	金森 隆浩
R06.03.21 R06.03.25	愛知県 2-1545	(有)ナインアンドフォー	犬飼 亨
H25.05.28 R06.03.19	大阪府 3-2671	(株)アン・ティケ	鈴木一三
R06.02.19 R06.03.01	大阪府 2-3196	大仁興産(株)	松田 弘太
R06.03.05 R06.03.11	大阪府 2-3197	(株)からくさホテルズ	佐藤 亮祐
R06.03.11 R06.03.13	大阪府 3-3201	(株)あれんじマーケット	垣岡 眞弓
R06.03.22 R06.03.29	大阪府 2-3205	(株)よみうりサボナ	山田 琢也
R06.03.27 R06.03.27	大阪府 3-3208	(株)ミチテラス	水本 良子
R06.03.28 R06.03.29	大阪府 3-3209	UNIBEST(株)	楚 艦文
R06.03.18 R06.03.22	兵庫県 3-860	(有)田中総合商事	山高 章子
R06.03.18 R06.03.21	兵庫県 3-861	Fuji Sakura Tour(株)	マノージクマール
R06.03.12 R06.03.12	島根県 3-111	(株)わたなベツーリスト	渡部 和美
R06.03.14 R06.03.22	広島県 3-475	(株)エース	中町 俊明
R06.03.18 R06.03.21	愛媛県 2-231	(株)古湧園	新山富左衛門
R06.03.18 R06.03.26	長崎県 2-218	(株)あい・ドリームツーリスト	村里 宏治
R06.03.12 R06.03.21	沖縄県 2-487	(株)前田産業ホテルズ	前田 裕子
R06.03.21 R06.03.22	沖縄県 3-488	サンアイトラベル	金田 辰弘
R06.03.25 R06.03.28	沖縄県 3-489	(株)オフィス・アーク	小寺 大介
R06.03.07 H31.04.01	山形県 3-302※	(株)エターナルメモリーズ	工藤 一郎
R06.03.12 S45.08.31	埼玉県 2-1327※	東鉄観光	三木 康雄
R06.03.13 H25.11.26	三重県 3-407※	(株)tabiic	大家ゆかり
R06.03.15 S59.04.02	京都府 3-950※	(株)ル・モンド・トラベル	川村 忠史
R06.03.18 S56.05.20	徳島県 3-168※	山瀬観光	藤田 良

● 令和6年4月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R06.04.04 R06.04.04	東京都 2-8539	(株)ロンド・スポーツ	春名 利昭
R06.04.04 R06.04.12	東京都 3-8540	(株)JPS	レグミ・ビゼソル
R06.04.04 R06.04.05	東京都 3-8542	(株)日本陽光国際	陳 平
R06.04.11 R06.04.12	東京都 3-8546	(株)スポーツボックス	澤井 芳信
R06.04.11 R06.04.12	東京都 2-8547	(株)TOUR DREAM	京林 正馨
R06.04.18 R06.04.23	東京都 3-8550	IHUB(株)	伊藤 千裕
R06.04.25 R06.04.26	東京都 3-8552	(株)Trip Clip	布施 佑亮
R06.04.25 R06.04.25	東京都 3-8553	BONSAITラベル(株)	吉田 学
R06.04.15 R06.04.23	長野県 3-694	(一社)野沢温泉マウンテンリゾート観光局	河野 健児

● 令和6年5月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R06.05.02 R06.05.07	東京都 3-8557	(株)ソウブン・ドットコム	木村 崇義
R06.05.02 R06.05.07	東京都 2-8558	(株)シーズズ	秋葉 英実
R06.05.02 R06.05.07	東京都 3-8560	グーマン・エクスプローラー・ジャパン(株)	清水 隆弘
R06.05.27 R06.05.29	静岡県 2-723	修善寺滝亭(株)	虞丁 心
R06.05.20 R06.05.27	大阪府 3-3214	(株)ふるさぼーと	三村 佳史
R06.05.27 R06.05.28	大阪府 3-3215	(株)LUCE・TURISMO	吉野 光
R06.05.28 R06.05.30	佐賀県 3-100	海外人材サポートセンター(株)	山崎 清子
R06.05.29 R06.05.30	沖縄県 3-491	(株)日豊	梁 峰

登録番号の※印は当協会制度の「会員資格継続」による入会者を示す。

● 令和6年2月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R06.02.06 R06.02.14	北海道 2-875	(同)クナウトラベル北海道	高原 淳
R06.02.06 R06.02.16	山形県 2-298	(株)銀山荘	小関健太郎
R06.02.13 R06.02.13	茨城県 2-704	関鉄観光バス(株)	加藤 由則
R06.01.30 R06.02.05	埼玉県 3-1324	(株)OBPアカデミー	梶原 諭
R06.01.25 R06.02.07	東京都 2-8506	LORIMER(株)	鈴木麻里子
R06.02.15 R06.02.20	東京都 2-8508	(株)コスモスホテルマネジメント	藤岡 英樹
R06.02.22 R06.02.27	東京都 3-8511	綾川コミュニティ(株)	綾川 陽子
R06.02.22 R06.02.27	東京都 3-8513	(株)no border	佐藤 晃平
R06.02.22 R06.02.22	東京都 3-8515	(株)さくらTSY	土屋有紀子
R06.02.13 R06.02.19	長野県 2-692	(有)丸ト林商店	林 聡一
R06.02.01 R06.02.06	石川県 2-306	(株)SPORTY	吉田 泰
R06.01.26 R06.02.01	愛知県 3-1541	シーソリューションズ(株)	小関 勝利
R06.02.08 R06.02.22	京都府 地-941	(株)らくたび	山村 純也
R06.02.13 R06.02.20	京都府 3-943	(株)アピクス	南 京孝
R06.02.13 R06.02.20	大阪府 2-3193	(一社)KIX泉州ツーリズムビューロー	永野 耕平
R06.01.25 R06.02.01	兵庫県 2-856	豊岡冒険館(株)	池田 俊介
R06.01.30 R06.02.14	広島県 3-473	(株)トラベルゼセッション	大崎 義男
R06.02.02 R06.02.14	徳島県 2-170	ノヴィルフロンティア(株)	久岡 征司
R06.02.01 R06.02.28	熊本県 2-287	(株)内外Travel Japan	野口 善則
R06.02.19 R06.02.28	沖縄県 3-486	(有)ケイ・アシスト	華紀 俊賢
R06.02.07 H21.04.08	滋賀県 3-293※	(株)Blossom	小浦 真二
R06.02.15 H10.06.10	大阪府 3-3195※	はまゆうトラベル	松本 玉子

● 令和6年3月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R06.03.08 R06.03.19	北海道 3-877	北海道空港(株)	小坂 和仁
R06.03.08 R06.03.12	北海道 3-878	(株)Diverse Travel	安藤 康二
R06.03.08 R06.03.15	北海道 地-879	(一社)北海道三笠観光協会	岡本 政人
R06.03.13 R06.03.18	北海道 3-880	grand experiences	今井 康暁
R06.03.08 R06.03.11	山形県 3-301	「とれいる。」	山口 義博
R06.03.08 R06.03.12	福島県 2-386	(同)まーく	半井 保
R06.03.08 R06.03.13	福島県 3-387	つばき観光	吉澤 秀一
H16.03.25 R06.03.19	茨城県 3-531	旅行企画	河原井和弘
R06.01.12 R06.03.19	栃木県 地-753	(一社)宇都宮観光コンベンション協会	藤井 昌一
R06.03.13 R06.03.18	栃木県 2-754	(株)ジオ・トラベル	信太 政人
R06.02.29 R06.03.06	群馬県 地-541	(株)trip UNITE	山口 智大
R06.03.22 R06.03.26	群馬県 3-542	(株)グッドプランニングオフィス	川田 力也
R06.03.11 R06.03.15	埼玉県 3-1326	山王トラベル	木村 和幸
R06.03.15 R06.03.26	埼玉県 3-1331	エレキトラベル	石橋 修平
R06.03.14 R06.03.14	千葉県 3-1100	まことツーリスト	岸上 誠
H11.07.22 R06.03.19	東京都 3-4659	(株)シャイニングワールド	佐藤 博
H29.04.13 R06.03.19	東京都 2-7337	(株)クールジャパントラベル	西澤 元晴
R06.02.29 R06.03.06	東京都 2-8517	(一社)日本秘湯を守る会	星 雅彦
R06.03.07 R06.03.07	東京都 3-8520	(株)ARKLIVES	王 深
R06.03.07 R06.03.07	東京都 3-8521	金櫻インターナショナル(株)	金沢 豊正
R06.03.07 R06.03.14	東京都 3-8522	(同)旭アーケテック	沈 恒斌
R06.03.07 R06.03.14	東京都 3-8524	ジェーイーエム(株)	ワン・ヤオフィ
R06.03.21 R06.03.22	東京都 2-8531	リーダーメディアテクノ(株)	何 志成
R06.03.28 R06.03.28	東京都 3-8538	(株)ふじみトラベル	加賀 努

# 全旅協の3つのキャンセル補償制度

国内旅行キャンセル補償制度

70%  
補償

学校国内旅行キャンセル補償制度

100%  
補償

海外旅行キャンセル補償制度

70%  
補償

お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。

**1**

## 国内旅行

キャンセル補償制度 **70%** 補償

**2**

## 学校国内旅行

キャンセル補償制度 **100%** 補償

**3**

## 海外旅行

キャンセル補償制度 **70%** 補償

### 特長・メリット

病気やケガによる本人や親族の死亡、所定の期間内の入院・通院が対象です。そのほか右記の例にある自己都合による旅行取消に対応。

**NEW** 2023年7月からイベント中止・延期を追加！（国内および学校旅行）

### 支払われる保険金

◆保険の対象となる取消料は？  
旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う取消料です。  
※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

#### ◆保険金の計算方法

- ①国内旅行キャンセル ③海外旅行キャンセル 保険金の額 = 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
- ②学校国内旅行キャンセル 保険金の額 = 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

#### ●1人当たりの掛金例

	①国内旅行キャンセル	②学校国内旅行キャンセル	③海外旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	130円	180円	130円
10,001円～20,000円	230円	320円	220円
20,001円～30,000円	330円	460円	320円
30,001円～40,000円	430円	610円	410円
40,001円～50,000円	530円	750円	510円

### 申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 > FAX不可
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください
- 掛金は翌月一括請求 > 前払不要

**例**  
急な出張、交通機関の欠航運休、イベントの中止・延期、ペットの死亡、災害避難指示ほか

「地旅」で出会う日本の笑顔  
でかけよう  
東海・北陸・信越！  
魅力的な日本へ！



ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します

観光復興支援  
キャンペーン実施中

正確な情報を提供します  
風評被害の払拭に取り組みます  
被災地をはじめ日本各地への送客を支援します

# IT導入補助金(1/2補助)

## 使えます!

インボイス制度対応済

電子帳簿保存法対応

クラウド版 Webでテレワーク可能



あっという間に **行程表・見積書** ができる

旅行業営業支援  
ネットワークシステム

# TR.NS

# 旅行業システムSP

**地図から選んでいくだけで行程表が完成**

全国の豊富な施設データから検索・選択 → 地図からも施設検索・ルート確認 → コース経路時間を自動検索・計算 → **行程表完成!**

**業界最大級のデータベース搭載** (2023年01月末現在)

観光施設データ 約 <b>163,554</b> 件	道路・移動データ 時間・距離・料金	宿泊施設データ 約 <b>18,124</b> 件	時刻表データ 鉄道・飛行機・船	学校地点データ 約 <b>35,110</b> 件
-------------------------------	----------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------

しっかりしたいトコロは何ですか?  
**引受書・指示書が簡単にできます**

## バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します  
バス料金見積上限下限を正しく(引受書に)記載できていますか?

●IDTS-C1][DTS-C1D][DTS-D1A][DTS-D1D] (富士通製) / ITP-WebService よりCSV出力  
●DTG3][DTG4] (矢崎製) / SD-Vシステム よりCSV出力  
●IDTG5][DTG7] (矢崎製) / ESTRA よりCSV出力

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは  
<https://www.traveroute.jp/>  
メールでのお問い合わせはproduct\_info@broadleaf.co.jp

株式会社ブロードリーフ 特販部

トラベルルート

検索

0120-47-2610

Copyright © 2023 Broadleaf Co., Ltd.

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

## 全旅協の動き

(令和6年 6月~8月)

6月	会議名等
5日 (水)	第22回明日の観光を考える会 (東京) ◇ (株)全旅 第5回取締役会 (東京)
6日 (木)	(公社)日本観光振興協会 総会・懇親会・第192回理事会 (東京) ◇ (一社)日本旅館協会R6年度通常総会懇親会 (東京)
13日 (木)	(一社)全日本ホテル連盟 定時総会懇親会 (東京)
14日 (金)	(公社)日本バス協会 総会懇親会 (東京)
19日 (水)	(一社)日本旅行業協会 第68回定時総会懇親会 (東京)
25日 (火)	(株)全旅 第6回取締役会 / 第51期定時株主総会・懇親会 (東京)
26日 (水)	旅行業公正取引協議会 総会 (東京)
27日 (木)	第60回定時総会 (東京)
7月	
2日 (火)	第19回フォーラム in 東京 本部実行委員会 ◇ 令和6年度定期研修 (大阪)
4日 (木)	令和6年度定期研修 (東京)
4日~5日	(一社)全旅協中部九国会第44回定例会 (新潟)
10日 (水)	苦情対応勉強会 (埼玉)
12日 (金)	観光年金基金理事会・代議員会 (東京)
12日~13日	中国・四国・九州 三地方支部長連絡会 (福岡)
15日~16日	京浜地方支部長連絡会運営会議 (静岡)
17日 (水)	第55回常任理事会
18日 (木)	第211回理事会 ◇ 苦情対応勉強会 (三重)
19日 (金)	苦情対応勉強会 (京都)
25日 (木)	苦情対応勉強会 (宮崎) ◇ 令和6年度定期研修 (オンライン)①・8月10日まで
8月	
2日 (金)	苦情対応勉強会 (愛媛)
8日 (木)	令和6年度東北地方支部長連絡会 (岩手)



( )内は開催地。無記載は全旅協本部事務局。

## 渡航情報 (スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター (海外安全担当)  
TEL: 03-3580-3311 (代表) (内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162 (直通)  
平日 9:00~12:30 / 13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット / 外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

## 全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をしっかりとかたちにしていきます。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／東京海上日動火災保険株式会社



三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損害保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社  
企業営業第八部第四課〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10  
TEL.03(3231)2201