

ANTA NEWS

vol.274

2024

1・2

january/february



がんばろう！日本

巻頭特集

年頭挨拶 二階会長・高橋観光庁長官

「第18回 国内観光活性化フォーラムinあいち」を2月に開催

協会情報

第51回 常任理事会・第208回 理事会

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を実施

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーを実施

令和5年度 国内旅程管理研修を実施

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催



巻頭特集

年頭挨拶 二階会長・高橋観光庁長官 2・3

新年のご挨拶 三役・支部長・監事 4・5

「第18回 国内観光活性化フォーラムinあいち」を2月に開催 6

協会情報

第51回 常任理事会・第208回 理事会 8・9

新型コロナウイルスの影響を受けた旅行業者に対する
旅行業法に係る関係事務の取扱い

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を実施 10

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーを実施 11

令和5年度 国内旅程管理研修を全国5会場で実施 11

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催 12

支部だより／宮城県支部・群馬県支部 14・15

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 22

令和5年10月・11月 正会員入会者・退会者 24・25

パズルでひと息／全旅協の動き 28

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第76回) 19・20

どうする家康
静岡 大河ドラマ館

お見逃しなく

家康公が元服を行ったとされる
「静岡浅間神社」に開館中!

長い人生の終着点「駿府」

家康公の甲冑「金茶美具足」再展示中!
一度訪れた方もぜひご来館ください。
※12/26一部展示リニューアル

1月
28日
まで

終了間近

【開館時間】午前9時～午後6時(最終入館：午後5時30分)

【入館料】大人／400円 小人／200円 ※静岡市民割引あり

【休館日】なし

【場所】静岡浅間神社境内 静岡市葵区宮ヶ崎町102

[ANTA NEWS] 2024年1・2月号
発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャンティースビル3階
発行日 令和6年1月1日 発行
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。

主 催 静岡市大河ドラマ「どうする家康」活用推進協議会
お問い合わせ先 どうする家康 静岡 大河ドラマ館 運営センター
TEL 054-297-5111

公式ホームページ
<https://www.shizuoka-ieyasu.jp/>

公式X (旧Twitter)
[@shizuoka_ieyasu](https://twitter.com/shizuoka_ieyasu)

令和6年を迎えるにあたり

一般社団法人 全国旅行業協会 会長 二階 俊博



できる環境の整備に努めてまいりたいと存じます。

で、オーバーツーリズム、団体旅行の需
要回復の遅れ、物価の高騰、宿泊機関
や運送事業者などのサービス提供機
関の人手不足など、様々な懸案事項が
顕在化する年でもありました。

旅行業界の再生への道筋と課題が
見えてきた中で迎える新たな一年は、
我が国が目指す観光立国の実現に向
けて、旅行業界が飛躍する年にしなけ
ればなりません。そのためにも、事業
者、旅行業協会、関連省庁などが一致
団結し、同じゴールを目指して歩みを
進めていくことが肝要となります。
我々、旅行業協会も、持続可能な観光
地域づくり、多様化する旅行ニーズへ
の対応、利益率の高い高付加価値商品
の造成促進、観光DXへの取り組み
など、新たな旅行業界の姿を業界内外
に向けて発信し、旅行機運を高めると
ともに、会員の皆様の力が十分に發揮

できる環境の整備に努めてまいりたい
と存じます。

また、本年2月15日には愛知県名古
屋市で「第18回 国内観光活性化フォ
ラム㏌あいち」を開催いたしま
す。本フォーラムは、当協会47支部組
織、全国のANTA会員並びに観光関
係の皆様が一堂に会し、開催地の愛知
県への送客を促進するとともに、国内
旅行及び地域観光の更なる需要拡大
を図ることを目的とした大会となり
ます。本フォーラムが旅行業界の活性
化を導く、実り大きいものとなるよう
全力を尽くしてまいります。

さらに、海外旅行やインバウンドの
国際往来につきましても、近隣諸国
を中心に、より活発な交流が行われ
るよう取り組んでまいります。私は
かねてから「観光は平和産業」と申し
存じます。

明けましておめでとうございます。
新しい年を迎えるにあたり、ご挨拶を
申し上げます。

2024年の新しい年を迎えて、謹んで新春のご挨拶を申し上げます。

観光庁長官 高橋 一郎



ウンド誘客」、「持続可能な観光地域づくり」、「国内交流拡大」の3つの分野の取組を強力に
推進していきたいと考えています。
まず第1に、地方を中心としたインバウンド
誘客です。

消費額については基本計画の目標達成が視
野に入りましたが、日本のインバウンドが
更に成長を遂げていくためには、まだまだ大き
なポテンシャルを秘めている地方部の魅力を引
き出して、力強く誘客を進めいくことが重要
であると考えています。今後地方部への誘客
をより一層強力に推進し、全国津々浦々あまね
く観光客を呼び込んでいくため、自然、文化、
食、スポーツ等の観光資源を活かして、全国各
地でこれまでになかったインバウンド需要を創
出する、特別な体験の提供等によるインバウ
ンド消費拡大・質の向上や、地域の観光資源を活
用した地方誘客に資する観光コンテンツの磨き
上げに取り組んでまいります。

また、高付加価値旅行者の地方への誘客の強
化のために、昨年3月に選定した11のモデル地
域において、高付加価値旅行者を惹きつけるコ
ンテンツの創出などに一段と力を入れていくな
ど、地方誘客に向けた取り組みを着実に進め
ていくことで、インバウンドの明るい兆しをしあ
りと成長軌道に乗せてまいります。

更に、高い消費単価・長期滞在の傾向にある
海外ビジネス客の訪日を促進していくことが重
要です。このため、海外からのミーティング・イン
センティブ旅行の誘致促進に向けて、地域・国体
のコンテンツ開発等を実施するとともに、国際
会議の誘致促進に向けては、MICE施設に
おける情報インフラの整備、コラボレーション・イニ
シア・リードとの連携強化など誘致体制の抜本
的強化を図ってまいります。

本年は、こうした良い流れを更に確固たるもの
のとし、昨年3月に策定した観光立国推進基
本計画に掲げる「持続可能な観光」の実現に向
けて「層注力すべく」「地方を中心としたインバ
ウンド誘客」、「持続可能な観光地域づくり」
の実現に向けて、「層注力すべく」「地方を中心としたインバ

ウンド誘客」、「持続可能な観光地域づくり」、「
国内交流拡大」の3つの分野の取組を強力に
推進していきたいと考えています。
まず第1に、地方を中心としたインバウンド
誘客です。

消費額については基本計画の目標達成が視
野に入りましたが、日本のインバウンドが
更に成長を遂げていくためには、まだまだ大き
なポテンシャルを秘めている地方部の魅力を引
き出して、力強く誘客を進めいくことが重要
であると考えています。今後地方部への誘客
をより一層強力に推進し、全国津々浦々あまね
く観光客を呼び込んでいくため、自然、文化、
食、スポーツ等の観光資源を活かして、全国各
地でこれまでになかったインバウンド需要を創
出する、特別な体験の提供等によるインバウ
ンド消費拡大・質の向上や、地域の観光資源を活
用した地方誘客に資する観光コンテンツの磨き
上げに取り組んでまいります。

また、高付加価値旅行者の地方への誘客の強
化のために、昨年3月に選定した11のモデル地
域において、高付加価値旅行者を惹きつけるコ
ンテンツの創出などに一段と力を入れていくな
ど、地方誘客に向けた取り組みを着実に進め
ていくことで、インバウンドの明るい兆しをしあ
りと成長軌道に乗せてまいります。

更に、高い消費単価・長期滞在の傾向にある
海外ビジネス客の訪日を促進していくことが重
要です。このため、海外からのミーティング・イン
センティブ旅行の誘致促進に向けて、地域・国体
のコンテンツ開発等を実施するとともに、国際
会議の誘致促進に向けては、MICE施設に
おける情報インフラの整備、コラボレーション・イニ
シア・リードとの連携強化など誘致体制の抜本
的強化を図ってまいります。

観光関係の皆様、国民の皆様におかれま
しては、今後とも観光政策に「層注力すべく」
ますようお願い申し上げて、新年のご挨拶とさ
せていただきます。

加えて、アウトバウンドの現状については、訪
日外国人旅行者数と比較して回復が遅れてい
るもの、アウトバウンドの促進はバランスの取
れた国際交流に不可欠であり、インバウンドの
増加にも資するものであることから、関係業
界、各国・地域の政府観光局などと連携して、
各国・地域の魅力の発信、日本国民の皆様への
海外旅行の呼びかけやバスポート取得のサポー
ト企画など、本格的なアウトバウンド回復に向
けた機運醸成の取組を更に加速させ、双方向
交流拡大に向けたプロモーション強化に取り組
んでまいります。

第2に、持続可能な観光地域づくりです。
持続可能な観光地域づくりは、環境面はもちろん
とより、経済的・社会的な観点でも持続可能性
を意識することが重要であると考えております。
基本計画では、2025年までに持続可能な
観光地域づくりに取り組む地域数を計画策
定時の12カ所から100カ所とするのを目標と
しております。目標達成に向け、地方公共団体
やDMOによる観光地のマネジメント体制の確
立に向けた優良モデルの構築や持続可能な観
光地域の実現に向けた旗振りや調整を行なう地
域の人材の育成・創出により「層取り組んでま
いります」。

また、国内外の観光需要が着実に回復して
きた一方で、観光客が集中する部の地域や時間
帯等においては、過度の混雑やマナー違反による
地域住民の生活への影響や、旅行者の満足度の
低下への懸念が生じております。昨年10月に策
定した「オーバーツーリズムの未然防止抑制の
ための対策パッケージ」にもとづき、観光客の受
け入れと住民の生活の質の確保を両立しつつ、
持続可能な観光地域づくりを促進するため、
地域の実情に応じた取組の実施への包括的な
支援を全国約20地域で実施し、オーバーツーリ
ズムの未然防止・抑制に向けた先駆モデルを創
出してまいります。

また、観光産業については、「持続可能な観
光地域づくり」で稼ぐ力をいかに高めていくかが重要であ
り、成長に必要な投資や働き手の待遇向上を
進め、次世代に向けて観光産業全体を発展的
な形で成長させていくことが必要です。宿泊施
設、観光施設の改修等を計画的・継続的に支援
し、観光産業の再生・高付加価値化を促進する
とともに、観光DXの推進にも取り組み地域
内の宿泊施設などにおける予約在庫等のデー
タ共有や利活用を図る取組みなどを支援を
行い、地域単位での業務効率化等を推進してま
います。

これらの取組を行いながら、外国人材の活用
も含めた人材の採用活動支援や、業務の効率
化や省力化に資する設備投資への支援等、総合
的な人手不足対策を実施し、人手不足の解消
に向けて、しっかりと取り組んでまいります。

第3に、国内外の観光需要が着実に回復して
きた一方で、観光客が集中する部の地域や時間
帯等においては、過度の混雑やマナー違反による
地域住民の生活への影響や、旅行者の満足度の
低下への懸念が生じております。昨年10月に策
定した「オーバーツーリズムの未然防止抑制の
ための対策パッケージ」にもとづき、観光客の受
け入れと住民の生活の質の確保を両立しつつ、
持続可能な観光地域づくりを促進するため、
地域の実情に応じた取組の実施への包括的な
支援を全国約20地域で実施し、オーバーツーリ
ズムの未然防止・抑制に向けた先駆モデルを創
出してまいります。

観光関係の皆様、国民の皆様におかれま
しては、今後とも観光政策に「層注力すべく」
ますようお願い申し上げて、新年のご挨拶とさ
せていただきます。

新年明けましておめでとうございます 本年も会員の皆様と共に旅行業界発展のため 究張ってまいります



令和6年元旦 一般社団法人 全国旅行業協会

三役		秋田県支部長		理事 神奈川県支部長		愛知県支部長代行		島根県支部長		佐賀県支部長	
会長	二階俊博		佐藤 明正		田中 幸一		大野 静雄		小河 英樹		浦中 憲一郎
副会長	近藤幸二		鳥村成実		有川英樹		渡部俊郎		岡山県支部長		長崎県支部長
副会長	駒井輝男		菊地洋	北信越地方		近畿地方		常任理事 広島県支部長		常任理事 熊本県支部長	
副会長	北敏一		長山克己		佐藤幸一		北川宏		花岡正雄		松嶋洋
専務理事	菅井雅昭		荒井賢治		上原道徳		理事 京都府支部長		瀬川和久		大分県支部長
北海道地方		群馬県支部長		石川県支部長		滋賀県支部長		山口県支部長		高寄和弘	
常任理事 北海道支部長	佐藤達雄		小林聰		越原裕一		吉村 実		谷正彦		宮崎県支部長
東北地方		埼玉県支部長		奈良県支部長		兵庫県支部長		鹿児島県支部長		後口昌賢	
青森県支部長	片野治		小川将人		野地敏行		中島昭人		西岡宏之		八木申一郎
岩手県支部長	鎌田政典		千葉県支部長		岐阜県支部長		古市啓悟		愛媛県支部長		沖縄県支部長
常任理事 宮城県支部長	大久光昭		京浜地方	神谷利夫	遠藤勝久		中島文明		和歌山県支部長		松田文隆
東海地方		静岡県支部長		中国地方		高知県支部長		九州地方		監事	
常任理事 東京都支部長	村山吉三郎		遠藤勝久		鳥取県支部長		眞武祐一		福岡県支部長		監事
中国地方		島根県支部長		四国地方		高橋幸司		監事		吉田正博	
常任理事 鳥取県支部長	中島文明		瀬川和久		徳島県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
九州地方		山口県支部長		四国地方		高橋幸司		監事		高橋幸司	
常任理事 福岡県支部長	眞武祐一		瀬川和久		徳島県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
監事		鹿児島県支部長		四国地方		高橋幸司		監事		酒井和夫	
常任理事 沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高知県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	八木申一郎		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
宮崎県支部長	後口昌賢		瀬川和久		高知県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
鹿児島県支部長	八木申一郎		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
大分県支部長	高寄和弘		瀬川和久		高知県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
宮崎県支部長	後口昌賢		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
宮崎県支部長	後口昌賢		瀬川和久		高知県支部長		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		瀬川和久		高橋幸司		眞武祐一		和歌山県支部長		監事
沖縄県支部長	松田文隆		徳島県支部長		高橋幸司		眞武祐一				



《令和6年2月15日(木)開催》

「第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち」

当協会では、47都道府県の支部組織の緊密な連携とANTA会員の結束強化を図るとともに、地域に密着して旅行、ビジネスを開拓する会員会社の特長と約5400社の会員ネットワークを活かし、自治体・観光関連団体・受入企業と協働のもと、開催地の観光振興に貢献することを目的に、平成15年以来、国内観光活性化フォーラムを開催しております。

長年に亘った「コロナ禍」を経て、観光産業の復活の起點とすべく、初回「国内観光活性化フォーラム in あいち」を、来たる2月15日(木)に愛知県名古屋市の名古屋国際会議場で開催いたします。

当日、大会会場となる名古屋国際会議場では、観光をテーマとする基調講演やウェルカムトークをはじめ、お笑いタレントのガンバレーヤによるアトラクションのか、各自治体・観光協会・関連企業等のPRブースが多数出展される予定です。



in あいち

開催日

2024年
(令和6年) 2月15日 木

会場 名古屋国際会議場

新しい旅立ちじゃ
皆の者、出陣！



© Studio Ghibli



ジブリパーク



木曽川鵜飼



輪澤あじさいまつり／あじさいの階段

写真提供:(公財)名古屋観光コンベンションビューロー、岡崎市

《主催》



一般社団法人 全国旅行社業協会

ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

《共催》

株式会社 全 旅
ZENRYO

後援：国土交通省、観光庁、愛知県、名古屋市、愛知県内各市町村、(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、(一社)日本旅館協会
日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中小企業団体中央会



名古屋国際会議場・大会会場

国際会議場で開催いたします。

当日、大会会場となる名古屋国

（木）に愛知県名古屋市の名古屋

国際会議場で開催いたします。

名古屋国際会議場では、観光をテ

ーマとする基調講演やウェルカムト

ークをはじめ、お笑いタレントのガ

ンバレーヤによるアトラクションのほ

か、各自治体・観光協会・関連企業

等のPRブースが多数出展される

予定です。

「新しい旅立ちじゃ！ 皆の者、出陣！」を大会スローガンに、本フォーラムが愛知の観光魅力を余すところなく発信し、新たな観光立国の時代へ羽ばたく、絶好の機会となることを目指してまいります。



名古屋国際会議場 センチュリーホール



名古屋東急ホテル・懇親会会場



森川 雅史

地元実行委員長(愛知県支部)

新年明けましておめでとうございます。地元実行委員会では、いよいよ間近に迫った愛知フォーラムを成功へ導くため、愛知県支部の総力を挙げて、開催準備に日々邁進しております。

愛知県は、日本の東西の中心に位置し、戦国時代には、織田信長・豊臣秀吉・徳川家康はじめ個性豊かな戦国武将を数多く輩出した伝統ある地域です。武将ゆかりの城や古戦場、寺社やまつり・イベントが豊富にあり、ゆかりの地を訪ねれば時を超えた戦国絵巻の旅が始まります。

また、東京・大阪に次ぐ大都会名古屋からほど近い距離に風光明媚で豊かな環境が自慢の数多くの地域があります。木曽三川の恵みを活かす尾張、山の幸を産み出す三河、全国有数の野菜の産地渥美、海の幸溢れる知多、離島の数々など、見て感じて味わって楽しんでいただける地域を紹介できる機会をいただき、大変嬉しく思っております。魅力ある愛知県を全国の会員に発信し、愛知から不死鳥の如くコロナ制限後の国内観光の復活の狼煙を上げ、ANTA全国支部組織の連携、強化が図られることを心より願っています。

地元実行委員会一同、愛知が誇るあまねく観光魅力を存分にご堪能いただきたく、全国の皆様のご訪名をお待ち申し上げております。



第208回理事会(令和5年11月16日)



第51回常任理事会(令和5年11月15日)

新型コロナウイルスの影響を受けた旅行業者に対する旅行業法に係る関係事務の取扱い (令和5年 観観産第2199号)

観光庁は、令和5年12月22日付で「新型コロナウイルスの影響を受けた旅行業者に対する旅行業法に係る関係事務の取扱いについて」(観観産第2199号)を発出いたしました。

観光庁では、新型コロナウイルスの影響を受けた旅行業者の更新登録の申請については、基準資産額を算定する決算書類を新型コロナウイルス感染症の拡大前に確定した直近の決算書(概ね令和2年1月以前に確定したもの)とすることも可能となるなど、弾力的に取り扱う特例措置が講じてきましたが、この措置の実施期間が令和7年3月までに更新登録の申請期限を迎える申請分まで延長されることとなりました。

なお、旅行業法の目的に鑑み、標記取扱いについては、本通達で定める期間をもって廃止されることとなります。

入会4社、条件付き入会24社の入会について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。

全議事終了後、近藤幸二副会長より閉会挨拶がなされ、常任理事会は終了した。

第208回理事会が、令和5年11月16日(木)午前に全旅協本部事務局会議室で開催された。

会議の冒頭、駒井輝男副会長の開会挨拶がなされた後、近藤副会長が議長となり議事が

進行された。

議題として、①規程等の一部改正(案)、②支部長及び運営委員の選任(案)、③協会支会費額の改訂(案)について審議され、協議の結果、全議事について原案どおり承認された。

事項に入り、①常任委員会報告(経営推進委員会)、②試験研修委員会、指導調査広報委員会、総務財務委員会、試験研修委員会の実施等、③令和5年度会員実態調査結果報告、④令和6年度



開会挨拶をする駒井副会長(第208回理事会)

第51回常任理事会

③協会支部会費額の改定(案)

〔第50回 指導調査広報委員会
(令和5年10月26日)〕

①機関誌「ANTA NEWS」の発刊方法の見直し

〔第115回 試験研修委員会
(令和5年11月1日)〕

第208回理事会

③協会支部会費額の改訂(案)

〔第52回 経営推進委員会(令和5年9月26日)〕

①全旅協保険制度部会の構成員の委嘱

〔第75回 苦情弁済委員会(令和5年9月27日)〕

①令和6年度苦情対応勉強会の開催

〔第60回 総務財務委員会(令和5年10月20日)〕

①規程の一部改正(案)、②令和6年度予算編成の基本方針、

その後、協議事項に入り、以下の審議が行われた。

規程等の一部改正案が提案され、協議の結果、原案どおり了承され翌日の理事会へ上程されたこととなった。

1. 規程等の一部改正 (案)

2. 支部長及び運営委員の選任(案)

3. 協会支部会費額の改訂(案)

4. 新規入会申込者(案)

愛媛県支部の井上浩史支部長の逝去に伴い、新支部長に同支部運営委員の池田央氏を選任すること等が提案され、協議の結果、原案どおり了承され、翌日の理事会へ上程されることとなつた。



閉会挨拶をする北副会長(第51回常任理事会)

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応勉強会を実施

当協会が主催する苦情対応勉強会が令和5年11月9日（木）に北海道で、11月29日（水）オンライン参加20名）、広島会場には30名（うち、オンライン参加22名）が参加した。



令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーを実施

当協会がJATAと共に開催する苦情対応セミナーが令和5年10月20日（金）に福岡県で、11月10日（金）に愛知県でそ

れぞれ開催され、福岡会場には16名、愛知会場には20名のANTA会員が参加した。

セミナーでは、旅行業協会から



令和5年度 国内旅程管理研修を全国5会場で実施

当協会主催による令和5年度国内旅程管理研修が12月5日（火）・6日（水）に札幌市・さいたま市・東京都・名古屋市・大阪市の5会場で実施された。

本研修では、旅行業法・旅行業約款・国内旅程管理業務本研修申込者数は、97名（会員88名、会員外9名）、修了テスト受験者数は、91名となった。



国内旅程管理研修（さいたま市会場）

MATSUSHIMA Mobility Service

■ 住所：京都市伏見区竹田段川原町249番地1号ビル1階

■ 所有台数：33台

■ 料金／現地ガイド有り（乗車人数5～6名様まで）
（例）アルファード／時間コース 26,000円、
普通車（基本）12km 460円

TEL 075（646）0030
FAX 075（646）0021
WEB <https://www.matsushima-mservice.jp>

京都市・伏見区

高級車で上質な旅を演出。海外のお客様もお任せください。

マツシマモビリティサービス

移動時間さえ楽しみな高級車を携えて、ベテランドライバーが京都の街をご案内。観光名所や、穴場スポット、紅葉や体験など、さまざまなお客様のご要望に合わせた観光プランを作成いたします。また、京都の知識だけではなく滋賀、奈良など他府県の観光知識も一流ですので、観光地でのガイド案内もおまかせ。英語・韓国語・中国語にも対応しております。お気軽にお問い合わせください。

はとバス

【はとバス公式 SNS】

ホームページからの予約も受付中！ 検索

<https://www.hatobus.co.jp/>

安心と感動を笑顔にのせて…

東京観光はもちろん、バスツアーなら**はとバス**

新型2階建てオープントップバス「エクリプス ジェミニII」日本初登場！

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**
団体でのご利用は **TEL.03-3761-2051**

株式会社**はとバス** 東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1



でかけよう日本! 新しい旅のスタイルで



— ANTAは安全・安心な旅行を提供し全国各地の元気を取り戻します —

観光振興応援
キャンペーン実施中

全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION



後援

観光庁
Japan Tourism Agency

がんばろう!日本

令和5年度 定期研修(令和5年10月・11月)実施結果

開催地	開催日	会場	申込者数	修了者数
東京都 ②	11月7日(火)	自動車会館	73名	73名
オンライン②	10月25日(水) ～ 11月10日(金)	オンデマンド配信	610名	610名
合 計 (集合1会場・オンライン1回)			683名	683名

当協会主催による旅行業務取扱管理者定期研修が令和5年11月7日(火)に東京都で開催され、73名が修了した。また、オンライン研修が10月25日～11月10日の期間で配信され、610名が修了した。

定期研修は、旅行業者によって選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に関し必要な知識及び能力の向上を図るため、5年ごと

に受講することが旅行業法によつて義務付けられており、ANTA及びJATAの両旅行業協会で実施されている。

なお、令和6年2月に東京都及び大阪市での集合研修を、2月～3月にオンライン研修をそれぞれ開催する。

申込方法については、当協会ホームページを参照のこと。

（施設内容）サッポロビール千葉工場内にある最大244名収容のバーベキューhaus。ビール工場見学施設も隣接しています。

（食べ放題）全て100分の金額です。

内容は2023年5月現在のものです。

味付けラム・牛カルビ食べ放題 3500円

ミックスジンギスカン食べ放題 3800円

ラム3種・牛カルビ食べ放題 4000円

（ラム醤油・塩・ブレーソンの3種・牛カルビ

バーベキュー食べ放題 3000円

（牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー）

※お野菜とライスも全てのコース食べ放題です。

令和5年度 定期研修(令和6年2月・3月)開催予定

開催地	開催日	会場	定員
大阪市 ②	2月20日(火)	エル・おおさか	100名
東京都 ③	2月22日(木)	立教大学	120名
オンライン③	2月26日(月) ～ 3月13日(水)	オンデマンド配信	700名

※修了証書に印字される修了日は、一律で令和6年3月20日付(予定)となります。

サッポロビール千葉ビール園

千葉県・船橋市 ビール工場に隣接した大型ビヤレストラン

全面ガラス張りの店内から東京湾が

望でき最高のロケーション。

ビール工場すぐ横に位置しており美

味しい生ビールと、ジンギスカンが自慢。

（施設内容）

サッポロビール千葉工場内にある最大

244名収容のバーベキューhaus。ビール工場見学施

設も隣接しています。

（飲食放題）

全て100分の金額です。

内容は2023年5月現在のものです。

味付けラム・牛カルビ食べ放題 3500円

ミックスジンギスカン食べ放題 3800円

ラム3種・牛カルビ食べ放題 4000円

（ラム醤油・塩・ブレーソンの3種・牛カルビ

バーベキュー食べ放題 3000円

（牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー）

※お野菜とライスも全てのコース食べ放題です。



ラム3種・牛カルビ食べ放題



黒ラベル



サッポロビール千葉ビール園 店内写真



ミックスジンギスカン食べ放題



南極観測船SHIRASE眺めながら工場直送ビールで乾杯!

■ 交通のご案内 京葉道路「花輪インターチェンジ」より車で約10分 東関東自動車道「谷津船橋」「湾岸習志野」より車で約5分

■ 住所 千葉県船橋市高瀬町2番 TEL 047(436)43388 FAX 047(437)3578 WEB https://www.ginzanion.jp/shop/brand/brewery/shop117.html

（営業時間）日・木 11時～22時 金・土 11時～22時 月曜日は定休※ 11月～2月の月曜日は定休

（飲食放題）コスメトナリーズに+2000円で飲み放題もお付けできます。※飲み放題のみでは承っておりません。（施設特色）収容人員244名型バス8台無料駐車場完備（大



がんばろう！日本
新たな50年に向けて

「地旅」で出会う日本の笑顔 でかけよう 北海道・東北



—— ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します ——



鶴ヶ城 奥入瀬渓流 五大堂



上土幌町アーチ橋 大曲の花火 龍泉洞

全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



觀光庁
Japan Tourism Agency



全旅協

訪日外国人旅行者には
専用の補償制度に加入しましょう！



インバウンド旅行補償制度

保険手配が
お客様任せになつていませんか？

- 訪日旅行者全体の**26%**は旅行保険に**未加入**です。（観光庁調べ）
- 本国で加入した**旅行保険**が日本で**役立つ**ためには**条件**があります。
(①病院紹介が可能、②キャッシュレス治療が可能、③病気も対象 等々)
- ご加入の保険内容を**事前に**会員が**確認**することは**困難**なので、
本制度をご利用ください。

この制度のメリット

- キャッシュレス治療(上限1,000万円)が可能な高額補償。
- 医師の指示によるホテル療養の宿泊費も対象。
- 帰国時の航空券再手配代も補償されます。 **NEW!**
- 万一の際は保険会社のコールセンターが直接対応するので、会員のご負担が減ります。
⇒英中韓の3か国語で応答、キャッシュレス治療が可能な病院を手配、医療通訳も手配。
- 安心を武器に貴会員商品の付加価値を高めてください。

掛金例(F手配旅行タイプ)

1日間	940円	5日間	2,280円
2日間	1,250円	7日間	2,940円
3日間	1,580円	10日間	3,910円



訪日外国人旅行者には旅行災害補償制度ではなく、
本制度をご利用ください。

⇒入通院の治療費の補償としては極めて不十分なうえ、
病院紹介もできません。



一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>
株式会社 **旅行ビジネスサポート**

第76回
COLUMN

添乗からのメッセージ

TBSの人気ドラマ「VIVANT」で注目!!
モンゴルの旅

庄司 正昭
(しょうじ まさあき)



国士館大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアーや東京都府職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーナなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50カ国を超える。

スーツを着た主人公(堺雅人さん)が、自分の足跡を残しながらひたすら砂漠を歩き続ける…

これは2023年、TBS人気ドラマ「VIVANT」のオープニングシーンです。

「VIVANT」の舞台は「バルカ共和国」という架空の国ですが、ロケは2ヶ月半にわたりモンゴル(ゴビ砂漠、ウランバートル)などで行われ、大掛かりなロケが話題になりました。

今回は「VIVANT」効果で日本からの観光客が増加しているモンゴル旅行において、添乗員に必要な知識をジェネラル・インフォメーション、観光そして食に分けて確認します。

添乗員が知っておきたいジェネラル・インフォメーション

①出入国について

入国に関しては、ワクチン接種証明書、入国カード、税関申告書、すべて不要になりました。

Eチケットの提示や、出国時の出国カードも不要で、基本的にはパスポートのみで出入国可能です。

②時差ボケについて

ウランバートルは日本より1時間遅れているだけなので(西部は2時間遅れ)、時差ボケはほとんどなく旅行することができます。

日本からは約5時間のフライトでウランバートルに到着します。

③気候と服装の注意点

季節により大きく異なりますが、気をつけたいのは乾燥です。

年間を通じて乾燥する傾向があるので、マスク、のど飴、クリーム類は必携です。10月下旬には気温が零下になりますし、1日の寒暖差が大きい大陸性気候も体に負担となります。

2023年のウランバートルの初雪は10月30日でした。10月に旅行に行く場合でも、厚手のコートや手袋、マフラー、携帯カイロが必要になります。モンゴルツアーナには、朝日・星空観賞なども含まれますので服装には注意が必要です。

(注)携帯カイロは受託手荷物に入れないとトラブルになる可能性があるのでご注意ください。

④通貨「トゥグルグ」の入手法

通貨単位は「トゥグルグ」。

モンゴル国外では両替できないので基本的に現地到着後に両替します。ツアーナではバス車内で現地ガイドさんが5,000円単位で両替してくださいます。

「トゥグルグ」の特徴は“0”のやたら多いことで「日本円でいくら位なのか?」がよくわからなくなります。その場合、お客様への案内として「トゥグルグの“0”をひとつとり、残った数字を半分にすると、だいたいの日本円になります」というのがわかりやすいようです。

またレストランの飲み物代、観光地売店などは「トゥグルグ」のキヤッショが必要ですが、大きなデパート、スーパーなどではクレジット



カードでショッピングできるお店もあります。

⑤現地ホテル事情

水まわりがあまり良くなく、シャワーを浴びていてお湯の温度が急に変化してビックリ!ということもあります。また室内アメニティで石鹼の泡立ちが悪く、衛生に敏感な方は日本から泡石鹼などを持っていくことをおすすめします。

室内温度はセントラルヒーティング管理が多く、室内温度がとにかく暖かく(暖か過ぎ?)乾燥します。そのまま寝てしまうと一晩で喉を痛めるレベルですので要注意です。

⑥現地食事

モンゴル遊牧民族は、冬には「赤い食べ物(肉)」、夏には「白い食べ物(乳製品)」が食生活の中心です。自然の摂理にしたがって家畜と乳製品の「旬」を大切にしています。

モンゴル料理は肉類、特に羊料理が中心で毎食肉類が続いてくると胃が疲れています。整腸剤、胃薬などがあると便利です。

日本人ツアーナに対しては野菜サラダを前菜としてサーブしてくれます。蒸した根野菜もよくまで思つほど野菜不足にはなりません。

水は旅行中ミネラルウォーターが安心です。現地モンゴルの人はあまり水を飲みません。磚茶(だんぢゃ)と呼ばれる固まりのプーアル茶に似た茶葉を削り、ミルクと煮出し塩を入れて作るミルクティー「スーター・ツアイ」を日に何度も飲みます。



ミルクティー「スーター・ツアイ」

馬乳酒は馬の乳を発酵させた日本の甘酒と似たアルコール度数1%のビタミン補給の飲み物で、乳酸菌飲料のカルピスの誕生のきっかけとなりました。

⑦その他

1日の寒暖差が厳しく、体調不良になりやすいので、ビタミン剤などのサプリメント、ウェットティッシュ、そして夜の星空観察と日の出鑑賞に使う懐中電灯(朝日は暗いので足元、夜は星空を照らします)があると便利です。

次頁へ

全旅協 学校旅行総合補償制度

「全旅協旅行災害補償制度」に「学校旅行総合保険」の補償をプラス!

旅行参加者・学校・旅行会社を同時に守る補償制度です

主な特長・メリット

- 1 学校は別途の保険手配(学校旅行総合保険)が不要となり、手間が省けます
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行をワンストップで提供可能となります
- 3 病気やけがにより治療を受けて旅行を離団し、自宅に戻るための諸費用を補償します
- 4 热中症による死亡・入院・通院も補償します

企画旅行L1000タイプの場合

補償内容の例

- | | |
|------------|---|
| 特別補償 | 死亡後遺 1500万円 ほか |
| 傷害補償 | 死亡・後遺障害 1000万円 ほか 手術・入院・通院 ◀ 热中症を新たにカバー |
| 個人賠償 | 5000万円 |
| 救援者費用 | 100万円 |
| 学校緊急対応費用 | 30万円 |
| 学校賠償 | 対人対物 5000万円 など |
| 重大事故対応特約つき | 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート |

1人当たりの掛金例

旅行日程	掛 金
日帰り B	383円
1泊2日	398円
2泊3日	420円
3泊4日	433円
4泊5日	470円

申込方法

◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 FAX不可 ◆お客様控えもプリンターで発行できます ◆掛金は翌月一括請求 前払不要

旅行災害補償制度にはない補償が満載!

- 热中症がケガと同様に補償されます ◀ 死亡後遺・入院・通院
- 特別補償以外にも後遺障害を補償
- 病気やけがで離団し自宅に戻る費用 ◀ 救援者費用
- 学校が現地で支出する交通費等 ◀ 学校緊急対応費用
- 参加者を守る個人賠償 5000万円が標準装備
- レンタル品の弁償にも適用される学校賠償

市販の学校総合保険よりも優れる点があります

- 学校による保険契約手続き(押印・振込・名簿提出)が不要
- ケガによる通院を補償します
- ケガによる入院は日額補償です
- 救援者費用が100万円以上の大型補償です

国内旅行専用 2023年7月1日以後の旅行出発日より申込可能

全旅協 学校旅行総合補償制度

損害保険 + 全旅協 見舞金制度



- この制度1つで「会員」「生徒」「学校」を幅広く補償します。
- ANTA会員専用 重大事故対応制度がセットされています。
- 全損傷保険契約エントリーシステムで申込できます。掛金は毎月払いです。

*この制度は、「損害保険」「全損傷保険制度」を組んだもので構成されています。
*2023年7月1日以後の旅行出発日より申込可能。
*このプランは、会員登録をされたもので、会員登録をしていない場合は、この制度を利用できません。
*旅行代理店にて、日本で購入いただき、購入リバウンドサイト(https://www.sompo-japan.jp/ja/ja/kuhō/kuhō-kaigai/kuhō-kaigai.html)にて登録ください。(契約の内容が異なっています。公式ウェブサイトに登録して契約のしりとりを複数していい商品もあります。ご不明な点がある場合には、旅行代理店または保険ジャパンまでお問い合わせください。)

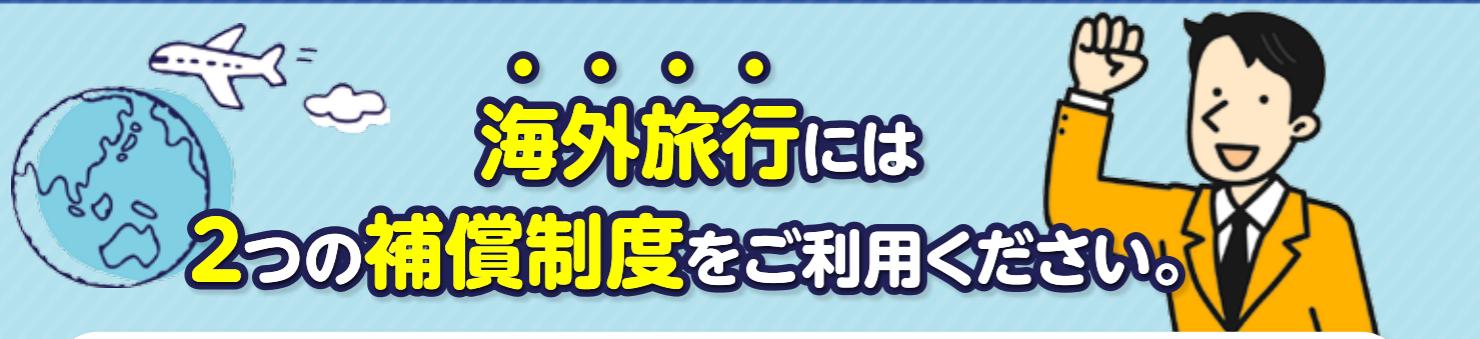
全国旅行業協会

ALL JAPAN TRAVEL AGENCIES ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>

<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート



海外旅行には

2つの補償制度をご利用ください。

企画旅行の特別補償に備えて会員を守ります。

全旅協 海外企画旅行補償制度

1 特別補償(死亡2,500万円/人)に備えて会員の事業を守ります。

2 重大事故時には安全サポート社が会員を支援いたします。

掛金例	
3日間	494円
5日間	775円
7日間	969円
10日間	1,129円



お客さまを病気・ケガ・トラブルから守ります。

全旅協 サービス海外旅行補償制度

1 ネット加入保険並みの安価な掛け金で大きな補償(治療費用&救援者費用が無制限、携行品50万円)。

2 お客様の年齢制限なし、旅行者の告知不要・署名押印など書類作成が一切不要。

3 加入はエントリーシステムで楽々入力、その場で損保ジャパン社の英文加入証を発行。

4 掛け金は旅行代金(企画料・旅行取扱料金等)に含めて取り扱います。



掛け金例(SK5タイプ)	
アジア4日間	3,200円
ハワイ6日間	3,860円
欧州10日間	4,860円

★保険代理店を兼業している会員もぜひご検討ください(販売ノルマなし)。

旅行契約に応じたご利用方法

◎:加入必須 ○:加入は任意

旅行契約の種類

補償制度名	募集型企画旅行	受注型企画旅行	手配旅行	他社旅行商品の受託販売
海外企画旅行	◎	◎	加入不可	加入不可
サービス海外旅行	○	○	○	○

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>

<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

前頁より

モンゴルの魅力 大自然観光

どこまでも続く大平原、突き抜ける青空など、雄大な自然はモンゴル最大の観光ポイントです。

ウランバートル近郊であれば、テレルジ国立公園(ウランバートルから2時間位)とその周辺で大自然を堪能することができます。

①チングス・ハーン騎馬像

モンゴルの英雄チングス・ハーン騎馬像は高さ40mで、2008年に完成したものですが、おすすめはチングス・ハーンの騎馬像内を登ること。階段とエレベーターで登ると雄大な平原が楽しめます。エレベーターは無料になりました。



テレルジ国立公園



チングス・ハーン騎馬像

②テレルジ国立公園内・亀岩(亀石)

テレルジのシンボルともいわれる亀石は、高さ15m程、花崗岩質で首の付け根あたりまで登ることができます。



テレルジ国立公園・亀岩

③テレルジ国立公園ツーリストキャンプ

このツーリストキャンプは、観光客用のゲル(移動式住居)と隣接してレストラン、ショップ、トイレなどがある施設です。レストランではモンゴルの民族楽器、ユネスコ無形文化遺産の馬頭琴演奏の鑑賞が可能ですが、興味深いのは実際に生活している遊牧民宅(ゲル)の訪問です。

ガイドさんの説明によれば、この遊牧民用移動式住居は木、羊毛で作ったフェルト、馬のたてがみなどから作られ、組み立てるのに男性3人くらいで1、2時間、解体は30分位でできます。通常、ゲルの中央には仏壇があり、その左右両サイドにベッドがあります。台所はゲル内にあり、天井中央に煙突があります。トイレはゲルの外(大自然)です』のこと…

ゲル内に住んでいるお母さんが岩塩ミルクティー、無塩チーズ、馬乳酒そしてお茶などをサービスしてください。



ゲル(遊牧民宅)



ゲル内のベッド

④星空・朝日鑑賞

モンゴルに行ったら、灯りのない真っ暗な草原での星空観賞、雄大な美しい日の出の鑑賞はかかせません。いずれも、とても寒いので防寒具の用意を。



朝日に向かう列

ウランバートル観光

①スフバートル広場

「VIVANT」ではバルカ共和国の首都クーダンの広場として口ヶされた場所。



スフバートル広場



ザイサン・トルゴイ



ガンダン寺・開眼觀音像

名物料理

モンゴル料理は基本的に香辛料を使わず素材で勝負します。乾燥・寒冷地であるため、肉の保存や消臭用に香辛料の必要性が低かったからといわれます。

①ホーショール

揚げた大きなモンゴル風餃子。



名物料理・ボーズとホーショール

②ボーズ

蒸し餃子。小籠包に似た料理で肉汁がおいしく、もとは、隣国のロシア料理です。



名物料理・ホルホグ

③ホルホグ

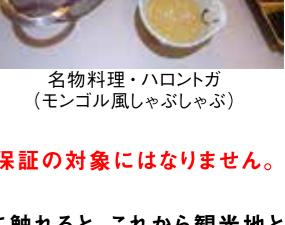
モンゴルを代表する料理。骨付きの羊肉、根菜類を焼き石で蒸し焼きしたもので、味付けは岩塩のみで素材の旨味を充分に味わうことができます。



名物料理・ハロントガ

④ハロントガ

モンゴル風しゃぶしゃぶ。肉は主に、羊肉、牛肉、そして馬肉を使用します。



名物料理・ハロントガ (モンゴル風しゃぶしゃぶ)

ところで、「星空・朝日鑑賞が天候の関係で見られなかった場合は、旅程保証の対象となるのでしょうか?」というご質問をいただくことがあります。自然現象については、旅程保証の対象となる変更項目のどの区分にも該当しないため、**旅程保証の対象にはなりません**。

モンゴルの大自然と素朴な人柄に触れる、これから観光地としてますます発展していくことが期待されます。



一般社団法人
全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

「地旅」で出会う日本の笑顔 でかけよう 関東・京浜



—— ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します ——

**観光復興支援
キャンペーン実施中**

正確な情報を提供します
風評被害の払拭に取り組みます
被災地をはじめ日本各地への送客を支援します

全国47都道府県5400の旅行社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援

観光庁
Japan Tourism Agency

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 (令和5年8・9月分)

■令和5年8月分

対2019年同月比において、海外旅行、外国人旅行は先月と比較すると多少の増減はあるものの、ほぼ横ばいの状況となった。国内旅行は台風の影響もあり、減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2019年同月比約56%となった。(参考)2023年(令和5年)7月分は約52%

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2019年同月比約73%となった。(参考)2023年(令和5年)7月分は約83%

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2019年同月比約79%となった。(参考)2023年(令和5年)7月分は約86%

■令和5年9月分

対2019年同月比において、海外旅行、外国人旅行は先月と比較するとはほぼ横ばいの状況となった。国内旅行は先月と比較すると増加した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2019年同月比約60%となった。(参考)2023年(令和5年)8月分は約56%

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2019年同月比約83%となった。(参考)2023年(令和5年)8月分は約73%

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2019年同月比約79%となった。(参考)2023年(令和5年)8月分は約79%

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】



■WEBTEL 099(251)6724

■TEL 099(251)6724

■FAX 099(251)6724

■住所 千葉県鹿児島市次郎1-9-7

■営業時間 11時～21時(ラストオーダー20時30分)

■料金 和牛・黒豚しゃぶ食べ放題コース 4,500円(税込)

■料金 焼肉食べ放題コース 3,850円(税込)

■料金 和牛・豚しゃぶ食べ放題コース 4,500円(税込)

■料金 焼肉食べ放題コース 3,850円(税込)

■料金 和牛・豚しゃぶ食べ放題コース 4,500円(税込)

■料金 焼肉食べ放題コース 3,850円(税込)

令和5年10月・11月 正会員退会者

●令和5年10月分

登録番号	名称	代表者
北海道 3-793	(株)MILESHARE	森田 宜広
茨城県 3-472	(有)トラベルオフィス水戸	猪狩 保
群馬県 2-208	高崎ツーリスト	岩野 嘉明
千葉県 2-848	(株)房総エキスプレスホールディングス	溝口 篤志
東京都 3-6692	ジーアーチ(株)	加藤 博敏
東京都 3-7627	Click Holdings(株)	半沢龍之介
東京都 3-7630	(株)キャッセルコーポ	岩村 礼子
愛知県 2-655	(株)オレンジツーリスト	萩原 敏和
愛知県 2-1448	岡崎旅行センター	藤嶋 尚之
京都府 3-131	みゆき観光社	小林 勝二
大阪府 3-1963	日昇観光	西田 三郎
大阪府 3-2681	南大阪観光社	山崎 厚子
岡山県 3-76	瀬戸内旅行	岡部 哲彦
岡山県 3-343	東亜トラベルセンター	井上 裕嗣
岡山県 2-372	A&C(株)	佐々木慎太郎

●令和5年11月分

登録番号	名称	代表者
宮城県 3-398	(株)東洋ビジネス	千葉 憲治
群馬県 3-508	(株)JM international	金 泉
埼玉県 2-1230	(株)美杉観光バス	吉田 典弘
埼玉県 3-1267	(株)AK	舞 明心
千葉県 3-532	旅ランド千葉(株)	戸谷 賢一
東京都 3-6114	(株)セブンスタイル	棟方 幸則
岐阜県 3-187	(株)中日本トラベルサービス	岩田 光男
静岡県 3-682	(株)サンクロス	北村 大介
大阪府 2-822	日本レジャー観光(株)	上田 明
沖縄県 2-279	笹尾商工(株)	笹尾 修司
沖縄県 3-324	漫遊沖縄(株)	張世 險峰

令和5年10月・11月 正会員入会者

●令和5年10月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R05.10.24	北海道 3-865	豊和(株)	辻田 志芳	R05.10.05	京都府 3-927	(株)雅京都観光	福永 憲二
R05.10.30				R05.10.10			
R05.09.29	青森県 3-166	(一社)中泊町文化観光交流協会	横野 彰吾	R05.10.03	京都府 2-928	ウイニングツアー	常田 学
R05.10.05				R05.10.06			
R05.07.20	山形県 3-300	日承循環(同)	佐藤 竜太	H27.08.24	大阪府 2-2768	江龍(同)	尾川 理江
R05.10.10				R05.10.10			
R05.10.16	埼玉県 2-1312	(株)勝友ツーリスト	耿 靖博	R05.10.11	大阪府 3-3175	(株)ミライスタート	王 長磊
R05.10.23				R05.10.19			
R05.10.20	千葉県 2-1089	(株)SK Guardian	塚本 勝次	R05.10.26	大阪府 3-3176	HARU トラベル プランニング	苧谷 陽子
R05.10.23				R05.10.26			
R04.05.12	東京都 2-8215	グローバルプラスサービス(株)	柳沢 英孝	R05.10.02	兵庫県 3-852	ワールドツアーズ	堀内 輝美
R05.10.10				R05.10.06			
R05.10.02	神奈川県 3-1252	(株)ブリーザ	竹澤 哲	R05.10.05	香川県 3-273	(協)香川県旅行業協会	伊藤 和彦
R05.10.03				R05.10.12			
R05.10.23	山梨県 3-339	Z.E.N(株)	和光 美英	R04.12.15	高知県 3-141	(一社)土佐れいぽく観光協議会	澤田 和廣
R05.10.26				R05.10.10			
R05.07.18	長野県 3-689	(株)りのべる	百瀬 賢一	R05.10.16	福岡県 2-1004	(一社)九州観光機構	唐池 恒二
R05.10.10				R05.10.27			
R05.10.03	石川県 3-305	イナホ舍	稻手 彰穂	R05.09.26	佐賀県 3-98	ロッキー(株)	佐保 治美
R05.10.10				R05.10.02			
R05.07.19	岐阜県 3-371	さくらツーリスト(株)	棟田 克佳	H15.12.01	宮崎県 3-127	(株)トラベルナイス	安藤 宏子
R05.10.10				R05.10.10			
R04.04.27	静岡県 3-712	キュリアストラベル	上野 有里	R03.05.10	鹿児島県 2-279	(一社)出水市観光特産品協会	宇津木信孝
R05.10.10				R05.10.10			
R04.02.24	愛知県 3-1504	(株)ワールドホッピングジャパン	森 広明	R05.10.11	鹿児島県 3-296	ウィキャンジャパン(株)	高田 昭悟
R05.10.10				R05.10.26			
R05.10.18	愛知県 3-1536	(株)クリエイトDM	福本 勝幸	R05.10.05	沖縄県 3-475	(株)ワизブリッジ	翁長 良晴
R05.10.23				R05.10.19			
R05.10.03	滋賀県 3-290	(株)ジェイエムジー	森 貴尉	R05.10.16	千葉県 3-1088※	みさき観光トラベル	大胡 一男
R05.10.13				H19.04.03			
R05.06.08	京都府 3-907	(株)洛彩トラベル	太田 義史	R05.09.04	岡山県 3-427※	エンゼルトラベル	奥川 聰
R05.10.10				H25.07.17			

●令和5年11月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R05.11.22	北海道 3-867	環岸(株)	徐 珑	R05.11.10	山梨県 3-340	南アルプス交通(株)	望月 政英
R05.11.27				R05.11.20			
R05.10.31	群馬県 3-540	館林大島観光	大島 洋	R05.11.10	静岡県 2-718	ふじトラベル	蒔田 宣雄
R05.11.10				R05.11.14			
R03.02.02	埼玉県 3-1269	北国からの贈り物(株)	加藤 敏明	H28.09.06	愛知県 3-1412	(株)ザクロ	藤下 忠文
R05.11.29				R05.11.29			
R05.10.25	埼玉県 3-1315	はにわ観光(株)	池田 貴士	R05.10.30	愛知県 3-1537	みなみ旅サロン	河本 真
R05.11.02				R05.11.02			
R05.11.17	千葉県 2-1091	日盈インターナショナル(株)	植松 玲子	R05.09.22	京都府 3-924	旅行社 Cataru	吉田 薫
R05.11.24				R05.11.29			
R05.10.26	東京都 2-8464	合豊(株)	チョウ・エツ	R03.03.09	大阪府 3-3084	阪栄トラベル(株)	鄭 健
R05.11.02				R05.11.29			
R05.11.02	東京都 3-8465	(株)GT World	ウディン モハドギアシュ	R05.11.22	兵庫県 3-853	(株)AJAVAA	上原 昇
R05.11.02				R05.11.28			
R05.11.02	東京都 2-8467	(株)テーブルクロス	中村 薫	R05.11.02	愛媛県 3-229	エコトラベル松山(株)	西野 完
R05.11.06				R05.11.06			
R05.11.09	東京都 3-8468	(株)あやの和	森 愛	R05.10.30	福岡県 2-1006	APEX(株)	藤原 隆祐
R05.11.17				R05.11.06			
R05.11.09	東京都 3-8469	(株)雲匯海	劉 智永	R05.11.27	福岡県 3-1009※	江藤運送(有)	江藤 利彦
R05.11.10				H26.06.16			

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称又は商号」の(一社)は一般社団法人、(同)は合同会社、(協)は協同組合の略称を示す。

令和6年度(令和6年4月1日から令和7年3月31日)会費納入のご準備に関するお願い

新年(令和6年度)になりましたら、令和6年4月1日時点で当協会会員として在籍の皆様に、会費納入のご案内をさせていただきます。お届けいただいている旅行業登録事項の変更(社名、住所変更、退会等)を予定されている方は、お早めに所属支部までご連絡くださいますようお願いいたします。

宮古島の海を優雅にクルージングする「モンブラン」



料理(一例)



アクアラウンジ



宮古島の美しい海を豪華にクルージング

ベイクルーズ・宮古島 モンブラン

沖縄県・宮古島

■予約・お問い合わせは
FAX
TEL
0988-07900
(79)0464-8100
■ご予約・お問い合わせは
FAX
TEL
0988-07900
(79)0464-8100
■ご予約・お問い合わせは
FAX
TEL
0988-07900
(79)0464-8100

■ランチクルーズ
■ディナークルーズ

■中展望型客船「モンブラン」で宮古島の美しい海を、贅沢にクルージング。素晴らしい食事と美しい景色が、での最高のひとときを演出します。

富古フルートをお楽しみいただけます。
カイデックで夕陽を眺める。そんな非日常の時間を楽しめます。和洋中約20種類のフフエを堪能いただきながら、
しま下さい。三線ライブを毎日開催中です。

詳しくはホームページをご覧ください。
<https://www.hayate-montblanc.com>

全旅協の3つのキャンセル補償制度



2023年7月改定

お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。

1 国内旅行

キャンセル
補償制度

70%
補償

2 学校国内旅行

キャンセル
補償制度

100%
補償

3 海外旅行

キャンセル
補償制度

70%
補償

特長・メリット

病気やケガによる本人や親族の死亡、所定の期間内の入院・通院が対象です。そのほか右記の例にある自己都合による旅行取消に対応。

NEW 2023年7月からイベント中止・延期を追加！(国内および学校旅行)

支払われる保険金

◆保険の対象となる取消料は？

旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う取消料です。

※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

◆保険金の計算方法

①国内旅行キャンセル ③海外旅行キャンセル 保険金の額 = 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
 ②学校国内旅行キャンセル 保険金の額 = 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

●1人当たりの掛金例

	①国内旅行キャンセル	②学校国内旅行キャンセル	③海外旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	130円	180円	130円
10,001円～20,000円	230円	320円	220円
20,001円～30,000円	330円	460円	320円
30,001円～40,000円	430円	610円	410円
40,001円～50,000円	530円	750円	510円

申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 ➤ FAX不可
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください ➤ 前払不要
- 掛金は翌月一括請求 ➤ 前払不要



がんばれ熊本 がんばれ大分 でかけよう九州！



©2010 kumamoto pref.kumamon

—— ANTAは送客支援を通じて熊本・大分・九州の観光復興を応援します ——



湯の鶴温泉 百華百彩 上天草 阿蘇くじゅう国立公園 白池地獄 由布岳



一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>
株式会社 旅行ビジネスサポート

全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



観光庁
Japan Tourism Agency

がんばろう！日本

ブロードリーフ、12回連続出展!!

第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち

開催日 2024年2月15日(木) 場所 名古屋国際会議場(名古屋市熱田区)

インボイス対応
電帳法対応

IT導入補助金(1/2補助)使えます!

あっ という間に 行程表・見積書 ができる

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR.NS 旅行業システムSP

施設検索

地図から選んでいくだけで行程表が完成

検索 選択

ワープロ入力はほとんどなし!

見込書自動作成

PDF書き出し可能!

施設をクリックすると詳細情報が表示されます

行程表完成!

全国の豊富な施設データから検索・選択 地図からも施設検索・ルート確認 コース経路時間 自動検索・計算

業界最大級のデータベース搭載

観光施設データ 約163,554件 道路・移動データ 時間・距離・料金 宿泊施設データ 約18,124件 時刻表データ 鉄道・飛行機・船 学校地点データ 約35,110件

しっかりしたいトコロは何ですか?
引受書・指示書が簡単にできます

バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を 正しく(引受書に)記載できていますか?

※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切讀りがないことを保証しません。

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは
<https://www.traveroute.jp/>
メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp

株式会社ブロードリーフ 特販部

○トラベルート

検索

0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

Copyright © 2024 Broadleaf Co.,Ltd.

当選者5名様 にクオカードが当たる!

パズルでひと息

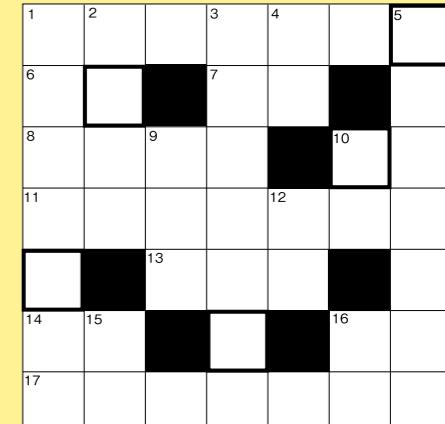
- タテのカギ
- ①松田聖子、山口百恵、中森明菜一昭和の〇〇〇〇〇〇〇〇
 - ②半袖のインナーウェア、〇〇〇〇〇シャツ
 - ③△泣かした事もある 冷たくともなお寄り添う気持ちがあれば……
 - ④溺れる者は〇〇をも掴む
 - ⑤封建制度の成熟期にして、日本史上まれにみる定期開催
 - ⑨ホッケーのゴール
 - ⑩△〇ゆけば～ 駿河の国の茶の香り……
 - ⑪農村部、人手が要るとき、力を貸しあうこと
 - ⑯吹き替え、〇〇レコ

- ヨコのカギ
- ①天照大神が、身を隠したところ
 - ⑥△入、居、射、要、鑄、炒、煎
 - ⑦一日に千里行って戻ってくる動物
 - ⑧antidote
 - ⑩△が外れる
 - ⑪△くもりガラスの向こうは風の街 問わず語りの心が切ないね……
 - ⑫日本サッカーの〇〇〇リーグ
 - ⑭手札には、猪・〇〇・蝶
 - ⑯道野辺の草にも花は咲くものを 人のみ〇〇に生まれやはする
 - ⑰総合大学

プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャンティーストビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、2月25日。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

黒太字に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。
「ヒント」お正月の定番ですねっ!



11・12月号のパズルの答え															
キ	シ	ユ	ツ	コ	ウ	サ	キ								
シ	レ	イ	ア	ウ	ト										
キ	ト	ノ	ザ												
ヨ	コ	ウ	ヘ	ン	キ	ユ									
ヨ	ミ	イ	ビ	キ											
ウ	サ	イ	シ	ヨ											
シ	キ	ギ	ヨ	ウ											
ン	ノ	セ	ン	シ											

令和6年		1月	2月	3月	4月	5月	6月
1月30日(火)	1月11日(木)	1月12日(金)	1月13日(土)	1月14日(木)	1月15日(金)	1月16日(火)	1月17日(水)
東北地方支部長連絡会(青森)	第52回常任理事会	旅行新聞新社ホテル・旅館100選(東京)	観光立国推進協議会(栃木)	(株)全旅第3回取締役会(愛知)	旅行業公正取引協議会第6回理事会(東京)	第37回韓觀光振興協議会(富山)	明日の観光を考える会(東京)
1月26日(金)	1月18日(木)	1月19日(金)	1月20日(水)	1月21日(木)	1月22日(金)	1月23日(土)	1月24日(日)
第53回経営推進委員会	苦情対応セミナー(東京会場)	観光経済新聞温泉旅館表彰式(東京)	「フォーラム in あいち」合同実行委員会(愛知)	韓日観光振興協議会(富山)	「フォーラム in あいち」合同実行委員会(愛知)	韓日観光振興協議会(富山)	韓日観光振興協議会(富山)
1月30日(火)	1月11日(木)	1月12日(金)	1月13日(土)	1月14日(木)	1月15日(金)	1月16日(火)	1月17日(水)
東北地方支部長連絡会(青森)	第52回常任理事会	旅行新聞新社ホテル・旅館100選(東京)	観光立国推進協議会(栃木)	(株)全旅第3回取締役会(愛知)	旅行業公正取引協議会第6回理事会(東京)	第37回韓觀光振興協議会(富山)	明日の観光を考える会(東京)
1月26日(金)	1月18日(木)	1月19日(金)	1月20日(水)	1月21日(木)	1月22日(金)	1月23日(土)	1月24日(日)
第53回経営推進委員会	苦情対応セミナー(東京会場)	観光経済新聞温泉旅館表彰式(東京)	「フォーラム in あいち」合同実行委員会(愛知)	韓日観光振興協議会(富山)	「フォーラム in あいち」合同実行委員会(愛知)	韓日観光振興協議会(富山)	韓日観光振興協議会(富山)

全旅協の動き

12月1日～1月31日

令和5年

12月5日(火) 令和5年度国内旅程管理研修(全国5都市)

12月6日(水) 貸切バス運賃・料金制度WG会議(東京)

12月11日(月) 第116回試験研修委員会(東京)

12月13日(水) 石旅協・福旅協共栄会合同総会(福井)

12月14日(木) 明日の観光を考える会(東京)

12月15日(金) 旅行業公正取引協議会第6回理事会(東京)

12月19日(火) 第37回韓觀光振興協議会(富山)

12月22日(金) 「フォーラム in あいち」合同実行委員会(愛知)

12月23日(土) 韓日観光振興協議会(富山)

12月24日(日) 韓日観光振興協議会(富山)

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-3580-3311(代表)(内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162(直通)
平日 9:00～12:30 / 13:30～17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／東京海上日動火災保険株式会社



三井住友海上火災保険株式会社



AIG 損害保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10
TEL.03(3231)2201