

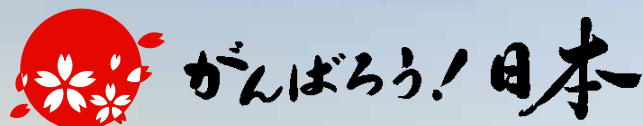
# ANTA NEWS

vol.272

2023

9.10

september/october



## 巻頭言

旅行業界の完全復活を目指して／ANTA会長  
ANTA副会長 就任メッセージ

## 協会情報

第49回 常任理事会・第207回 理事会

貸切バス運賃制度を見直し  
公示運賃を見直し 幅運賃制度は廃止に

第18回 国内観光活性化フォーラムinあいち  
成功に向けて愛知県知事・名古屋市長を表敬挨拶

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修を実施

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を実施

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー開催案内



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

一般社団法人 全国旅行業協会

巻頭言

旅行業界の完全復活を目指して／ANTA二階会長 ..... 2

ANTA副会長 就任メッセージ ..... 3

協会情報

第49回 常任理事会・第207回 理事会 ..... 4～6

貸切バス運賃制度を見直し ..... 8

公示運賃を見直し、幅運賃制度は廃止に

第18回 国内観光活性化フォーラムinあいち ..... 9

成功に向けて愛知県知事・名古屋市長を表敬挨拶

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修を実施 ..... 9

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を実施 ..... 10

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー開催案内 ..... 10

支部だより／北海道支部 ..... 12

お知らせ／(一社)福岡県旅行業協会 ..... 13

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 ..... 23

令和5年6月・7月 正会員入会者・退会者 ..... 26・27

パズルでひと息／全旅協の動き ..... 28

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第74回) ..... 15・16

連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第22回) ..... 19・20

[ANTA NEWS] 2023年9・10月号

発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャスタースビル3階  
発行日 令和5年9月1日 発行  
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。



〈表紙の写真〉  
愛媛県／石鎚山  
エヒメケン イシヅチサン  
四国山地西部に位置する  
標高1,982m、西日本最高  
峰の山で、石鎚国定公園に  
指定されています。山頂か  
ら望む展望が四国八十八  
景64番に選定。また、古く  
から山岳信仰(修験道)の  
山として知られています。

# どうする家康 岡崎 大河ドラマ館

## 1 F

### 4Kシアター

出演者インタビューやメイキング映像を交え、  
ドラマのテーマを深掘り。  
ここでしか見られない映像コンテンツ



### 衣装・小道具展示

ドラマに登場する衣装や小道具などの展示。  
「デジタル等身大パネル」も登場



## B1 F

### 「徳川家康の一生と三河武士」ゾーン

史実に基づく展示。金陀美具足の  
精密な複製品など見どころいっぱい



### もっと「どうする家康」の世界へ

大河ドラマの世界を堪能。  
岡崎の重要場面をモチーフにしたイメージ演出



©2022 NHK ENTERPRISES, INC.  
※パスはイメージです。

開催場所 岡崎公園 三河武士のやかた家康館 愛知県岡崎市康生町 561-1

開催期間 令和5年1月21日(土)～令和6年1月8日(月・祝) 開館時間 9:00～17:00(最終入場時間16:30) 休館日 無休

| 料金表               | 大人(高校生以上) | 小人(小・中学生) |
|-------------------|-----------|-----------|
| 通常券               | 800円      | 400円      |
| 団体券(20名以上)        | 640円      | 320円      |
| 大河ドラマ館年間パスポート     | 2,000円    | 1,000円    |
| 共通入場券(大河ドラマ館&岡崎城) | 890円      |           |

### 大河ドラマ館などの最新情報はここから

ここでしか知ることのできない  
岡崎の大河ドラマ館情報や、  
家康公ゆかりの地などの  
情報を発信しています。

ホームページ



Twitter



※未就学児無料。大河ドラマ館の詳細や年間パスポートの申込みについては、当館のホームページでご確認ください。

お問い合わせ TEL : 0564-25-1883 FAX : 0564-25-1885 E-mail : okazaki@doramakan.jp



観光土産店「おかざき屋」を大河ドラマ館前に設置!!  
TEL:0564-24-4771 E-mail:miyage@ops.or.jp

7月23日(日)に来館者30万人を突破しました!

大河ドラマ館の世界観のみならず、家康公の一生  
や三河武士についての史実展示もあり、大河ドラマ  
と歴史の両方をお楽しみいただけます。

7月には2回目のリニューアルを終え、秋頃にも  
リニューアルを予定!!

## 一般社団法人 全国旅行業協会 副会長就任メッセージ



副会長 北 敏 一

会員の皆様におかれましては、日頃より当協会の運営に格別なるご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。このたび、6月の定時総会・理事会で副会長に再任いたしました。引き続き、ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

当協会を持続的に成長させ、会員の皆様へ貢献していくためには、コロナ禍で悪化した協会の財務状況の回復が不可欠となります。協会にとって、将来を見据え、注力しなければならぬ業務は何か、少ないコストで大きな効果を得られるような効率的な運用を心掛けてまいります。また、よりの質の高い組織へと昇華させるためには、会員の皆様、関係する諸団体からのご協力だけではなく、実際に業務を行う協会職員のみならず、一層の向上も不可欠となります。会員の代表である副会長、理事だけではなく、協会職員が高いモチベーションで業務を遂行し、会員の皆様とその利益を還元していきける土壌を醸成していきたいと存じます。

常任委員会では、苦情弁済委員会と総務財務委員会を担当いたします。苦情弁済委員会においては、会員に対する苦情の処理と、会員への認



副会長 駒井 輝 男

会員の皆様におかれましては、常日頃より当協会の運営に格別なるご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。本年6月の定時総会・理事会において、3期目となる副会長に再任いたしました。これまでの4年間の経験を活かし、業務に励んでまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

さて、コロナも感染症法上の位置づけが5類へと引き下げられましたが、依然として多くのANTA会員の経営状況は逼迫しており、予断を許さない状況が続いているのではないでしょうか。特に、基準資産額の充足が求められる更新登録に係る問題は、喫緊の課題として認識しております。更新登録の要件緩和の継続、旅行需要促進策の展開など、様々な角度から会員の皆様を支援できるような施策の展開を政府、関係省庁に働きかけてまいりますと存じますので、よろしくお願い申し上げます。

また、旅行において「安心・安全」が大前提であることは、今も昔も変わりません。今期は引き続き、旅行とは切っても切り離せない貸切バス業界との連携強化に努め、安心して安全な旅行の実現を目指してまいります。

常任委員会としては、試験研修委員会と指導調査広報委員会を担当いたします。



副会長 近藤 幸 二

日頃より当協会の運営に格別なるご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、6月の定時総会・理事会で副会長に再任いたしました。今期で6期目となりますが、初志貫徹して、会員の皆様のため、全国旅行業協会のため、旅行業界のため、誠意をもつて全力で取り組んでまいります。

3年以上にもわたり我が国を苦しめてきたコロナ禍ですが、感染症法上の位置づけが5類へと引き下げられたことで、コロナ前の日常への回帰が実現されました。観光業界においても、インバウンドや国内個人旅行を中心にコロナ前の状況を取り戻しつつありますが、コロナ禍で完全に消失した団体旅行の需要は、いまだに低迷し、地域に密着するANTA会員にとつては本来の力を発揮しづらい環境にあるのではないのでしょうか。さらに、消費者の嗜好が多様多様化する今日において、旅行業者が新たなニーズへの対応を余儀なくされる場面も増えてきており、旅行業界は今まさに、再生に向けて重要な局面を迎えているといっても過言ではありません。今期の2年間においては、会員5400社の代表として、業界の健全な発展の実現に貢献し、会員の皆様の事業へ寄与できるよう、一生涯懸命に取り組んでまいります。

今期、私が担当する常任委員会は、経営推進委員会です。

本委員会は、主に国内観光の振興及び新たな旅行ニーズへの対応を通じて、会員の事業と観光産業への発展に貢献することを目的としております。本年度は、来年2月に「第18回国内観光活性化フォーラム in あいち」を愛知県名古屋で開催いたします。本フォーラムは、国内旅行の活性化、全旅協の組織の連携、結束の強化、着地型旅行（地旅）の推進を目的とした当協会最大のイベントとなります。本部実行委員長としてフォーラムの成功を期してしっかりと準備に取り組んでまいります。

また、本委員会では、国際交流事業の推進、全旅協旅行災害補償制度などの各種保険制度の利用促進に積極的に取り組むとともに、自然災害による被災地に対する観光振興にも寄与していきたいと考えております。

二階会長が度々ご指摘される通り、観光業は社会を明るくするだけでなく、国の平和に貢献する唯一の産業です。会員の皆様がそのような崇高な業務に携わっているということを誇りにできるような業界とするべく、誠心誠意取り組んでまいります。今後とも、会員の皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

試験研修委員会では、地方支部長連絡会及び運営支部をはじめとする関係者のご協力のもとで、本年9月3日に「国内旅行業務取扱管理者試験」を全国9地域で実施いたしました。また、法定研修として「国内旅行業務取扱管理者研修」「国内旅程管理研修」及び「旅行業務取扱管理者定期研修」を適確に実施し、旅行業に携わる人材の充実に図ってまいります。

また、定期研修においては、従来の集合研修に加え、オンラインでの研修を実施し、多数の方が受講できるような環境を整えてまいります。

指導調査広報委員会では、会員への指導業務、会員実態の調査事業、協会の広報活動を展開してまいります。本年10月には大阪で開催されるツーリズムEXPOジャパンには、関係機関と連携しながら、協会事業を効率的に広報し、協会会員の特長を広くPRしていきたいと存じます。また、機関紙「ANTANEWS」や情報宣伝メール「ANTANEWS」を効果的に活用し、迅速な情報提供に努めてまいります。

今期につきましては、会員の皆様による安全安心な旅行サービスの提供を通じて消費者の期待に応えられるよう、会員の資質の向上と事業の発展のために全力を尽くしてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

証申出案件の審議を行います。苦情処理については、平成24年度より開始しております当協会の苦情対応勉強会、JATAとの共催で苦情対応セミナーを実施し、会員の適切な苦情処理と苦情予防に関する知識を取得できる場を提供しております。本年度、苦情対応勉強会は全国9会場、苦情対応セミナーを全国3会場で開催する予定となっております。会員の皆様にとって、実りある講習会となるよう、努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

また、総務財務委員会では、協会組織の諸課題について検討させていただくこととなります。諸課題への検討及び対応を通じて、協会の健全な発展を促し、会員の皆様にとって、より有意義な協会組織となるよう尽力するとともに、本部支部間との連携を、一層密にして適確な協会運営の遂行のために邁進してまいります。また、協会の財務状況の把握に努め、適切な確な予算執行に努めていきたいと存じます。

会員の皆様の声に耳を傾けながら、会員様の事業の発展、協会の成長のために全力で努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

## 巻 頭 言



## 旅行業界の完全復活を目指して



一般社団法人 全国旅行業協会

会 長 二階 俊 成

猛暑の夏から秋を迎えようとしています。ANTA会員の皆様におかれては、夏の旅行繁忙期でのお客様への対応に懸命に努めていただいたところであります。

この夏は、全国各地が猛暑に襲われる一方で、コロナにより、中止や規模縮小を余儀なくされていたお祭りなどのイベントが大々的に復活いたしました。さらに、3年以上にもわたり蒸発していたインバウンドもコロナ前の水準まで回復しつつあり、観光地はかつての賑わいを取り戻しております。

しかしながら、企業旅行などをはじめとする一般団体による旅行需要は依然として低迷しており、団体旅行を得意とするANTA会員の経営状況が改善するまでは、予断を許さない情勢になっております。さらに、円安の影響も相まって、日本人による海外旅行も従前のような活気を取り戻しているとはとても言い難く、旅行業本来のポテンシャルを発揮するには、まだまだ長い時間を要するものになるかもしれません。本会としても、旅行業者の経営状況の早期回復と事業を安定して継続できる土壌を整備すべく、政府与党・観光庁等の関係機関に対して働きかけてまいりたいと存じます。

さて、当協会では、観光庁長官の試験事務代行機関として、9月3日(日)に全国9地域で国内旅行業務取扱管理者試験を実施しました。ご受験された皆様におかれましては、大変お疲れ様でした。また、試験の運営に携わっていただいた支部・会員の皆様にも、心から御礼申し上げます。

また、旅行業界の活性化に向けても取り組んでまいります。来年2月15日に愛知県名古屋市で開催が予定されている「第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち」も、成功に向けて本部・支部間で連携を取り合いながら着々と準備を進めております。開催県が満足するような大会にするべく一所懸命励んでまいりますので、会員の皆様の積極的なご参加をお願いいたします。

観光産業は、我が国の成長戦略の柱であり、地方創生の切り札です。我が国が元気を取り戻すためには、観光産業の隆盛が不可欠です。その観光産業の中核を担うANTA会員には、業界全体を先導してもらおう役割を担っていただくことを大いに期待しております。全国5,400社のANTA会員が手を取り合い、協力することで、いかなる難局をも乗り越えることが出来ると確信しております。今こそANTA会員が一致団結して、観光業の完全復活に向けて、共に邁進してまいりましょう。

観光とは、常に平和の上に成り立ち、人と人、人と地域・国を繋ぐ平和産業です。旅行業が崇高な仕事であるという誇りを胸に、ANTA会員の皆様が一層奮起されることを期待しております。



第207回理事会(令和5年7月13日)



第49回常任理事会(令和5年7月12日)

## 第49回常任理事会 第207回理事会

### 次年度国内観光活性化フォーラムの 開催地を東京に決定！

#### 第49回常任理事会

令和5年7月12日(水)午後  
に都道府県会館(東京都千代  
田区)で第49回常任理事会が  
開催された。

議事に先立ち、北敏二副会長  
より開会挨拶、(株)全旅の中  
間幹雄代表取締役社長より  
来賓挨拶がなされた後、①東  
海、近畿及び中国・九州・四国  
三地方支部長連絡会の活動状  
況報告、②副会長の会長代行  
順位、担当委員会及び担当地  
域、③旅行業務取扱管理者研  
修の実施結果について報告さ  
れた。

続いて、以下の協議事項につ

いて審議がなされた。

1. 第19回国内観光活性化フ  
ォーラムの開催地(案)

令和6年度に開催予定の第  
19回国内観光活性化フオーラ  
ムの開催地として東京都及び  
奈良県の両支部が立候補して  
いることが報告され、村山東京

都支部長、中島奈良県  
支部長より、それぞれ  
フオーラムの開催に向け  
て地元の魅力など  
についてアピールがなさ  
れた。これを受け、副会  
長、専務理事、常任理  
事による決選投票によ  
り、東京都で開催する

ことが了承され、翌日の理事会  
に上程することとなった。

2. 常任委員長・副委員長及び  
委員の委嘱

常任委員会の委員長、副委  
員長及び委員の委嘱案が提案  
され、協議の結果、原案どおり  
了承され、翌日の理事会に上程  
することとなった。(各常任委



開会挨拶をする北副会長(第49回常任理事会)

員会のメンバーは6頁を参照)

#### 3. 参与候補者の委嘱

参与候補者の委嘱案が提案  
され、協議の結果、原案どおり  
了承され、翌日の理事会に上程  
することとなった。

#### 4. 支部長及び運営委員の任命

各都道府県支部の支部長及  
び運営委員の任命案が提案さ  
れ、協議の結果、原案どおり了  
承され、翌日の理事会に上程す  
ることとなった。

#### 5. 退任役員に対する慰労金の 支給及び感謝状の授与

退任役員への慰労金支給及  
び感謝状授与が提案され、協  
議の結果、原案どおり了承さ  
れ、翌日の理事会に上程するこ  
ととなった。

#### 6. 第60回(令和6年度)定時総 会の日程等(案)

第60回定時総会の日程等  
が提案され、協議の結果、原案  
どおり令和6年6月27日に開  
催することが了承され、翌日  
の理事会に上程することとな  
った。

7. 第50回常任理事会及び第21  
回支部長連絡会の開催地(案)  
9月に開催する常任理事会

及び支部長連絡会の開催地が  
提案され、原案どおり承認さ  
れた。

#### 8. 新規入会申込者(案)

新規入会申込者(条件なし  
4支部5社、条件付き12支部  
26社)について提案がなされ、協  
議の結果、原案どおり承認さ  
れた。

全議事の審議終了後、近藤  
幸二副会長より開会挨拶がな  
され、常任理事会は終了した。

#### 第207回理事会

令和5年7月13日(木)午前  
に都道府県会館で第207回  
理事会が開催された。

議事に先立ち、駒井輝男副  
会長より開会挨拶がな  
された。本理事会は、本  
年6月の総会で新たに  
任命された理事のもと  
で行われる初めての開  
催となることから、冒頭  
に理事及び監事から自  
己紹介がなされた後、  
近藤副会長が議長とな



開会挨拶をする駒井副会長(第207回理事会)

り議事が進行された。  
議題として、代表理事の選  
任(案)、常任委員会委員長・副  
委員長及び委員の委嘱(案)、  
参与候補者の委嘱(案)、支部  
長及び運営委員の任命(案)、  
退任役員に対する慰労金の支  
給及び感謝状の授与(案)、第  
60回(令和6年度)定時総会の  
日程等(案)、第19回国内観光  
活性化フオーラムの開催(案)に  
ついて審議され、協議の結果、全  
議事が原案どおり承認され  
た。

続いて、報告事項に移り、試  
験研修関係報告、新規入会申  
込者などについて報告された。

全議事の終了後、北副会長  
より開会挨拶がなされ、本理  
事会は終了した。

# ひらけ 未来へ

## 未来に出会える旅の祭典



ツーリズムEXPOジャパン2023 大阪・関西

10.26(thu)–29(sun)

インテックス大阪 <https://t-expo.jp/>

10月26日(木)・27日(金)は、業界関係者のみの展示商談会となり、一般の方は入場できません。

【主催】公益社団法人 日本観光振興協会 / 一般社団法人 日本旅行業協会(JATA) / 日本政府観光局(JNTO)

【特別協力】一般社団法人 全国旅行業協会(ANTA)

お問い合わせ ツーリズムEXPOジャパン推進室 TEL:03-5510-2004 event@t-expo.jp

業界日來場・  
バイヤー登録受付中!

<https://t-expo.jp/biz>



## 常任委員会メンバー

### <試験研修委員会> (担当副会長 駒井 輝 男)

|      |       |           |
|------|-------|-----------|
| 委員長  | 花岡 正雄 | 広島県支部長    |
| 副委員長 | 大久 光昭 | 宮城県支部長    |
| 委員   | 小松 信行 | 東京都支部運営委員 |
| 委員   | 田中 幸一 | 神奈川県支部長   |
| 委員   | 遠藤 勝久 | 静岡県支部長    |
| 委員   | 眞武 祐一 | 福岡県支部長    |

### <苦情弁済委員会> (担当副会長 北 敏 一)

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 委員長  | 佐藤 達雄 | 北海道支部長 |
| 副委員長 | 長山 克己 | 茨城県支部長 |
| 委員   | 佐藤 明正 | 秋田県支部長 |
| 委員   | 荒井 賢治 | 栃木県支部長 |
| 委員   | 佐藤 幸一 | 新潟県支部長 |
| 委員   | 神谷 利夫 | 岐阜県支部長 |
| 委員   | 菱田 良平 | 兵庫県支部長 |
| 委員   | 後口 昌賢 | 宮崎県支部長 |

### <指導調査広報委員会> (担当副会長 駒井 輝 男)

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 委員長  | 吉村 実  | 大阪府支部長 |
| 副委員長 | 松嶋 洋  | 熊本県支部長 |
| 委員   | 鎌田 政典 | 岩手県支部長 |
| 委員   | 小林 聡  | 群馬県支部長 |
| 委員   | 桶屋 諭喜 | 富山県支部長 |
| 委員   | 北川 宏  | 滋賀県支部長 |
| 委員   | 谷 正彦  | 徳島県支部長 |

### <経営推進委員会> (担当副会長 近 藤 幸 二)

|      |       |            |
|------|-------|------------|
| 委員長  | 藤田 雅也 | 愛知県支部長     |
| 副委員長 | 西岡 宏之 | 香川県支部長     |
| 委員   | 小川 将人 | 埼玉県支部長     |
| 委員   | 谷津 伸一 | 神奈川県支部運営委員 |
| 委員   | 越原 裕一 | 石川県支部長     |
| 委員   | 北澤 孝之 | 京都府支部長     |
| 委員   | 中島 昭人 | 奈良県支部長     |
| 委員   | 田中 雅彦 | 岡山県支部長     |

### <総務財務委員会> (担当副会長 北 敏 一)

|      |        |        |
|------|--------|--------|
| 委員長  | 村山 吉三郎 | 東京都支部長 |
| 副委員長 | 野地 敏行  | 福井県支部長 |
| 委員   | 片野 治   | 青森県支部長 |
| 委員   | 梶 陽介   | 千葉県支部長 |
| 委員   | 有川 英樹  | 山梨県支部長 |
| 委員   | 渡部 俊郎  | 三重県支部長 |
| 委員   | 浦中 憲一郎 | 佐賀県支部長 |

## 貸切バス運賃制度の見直し 公示運賃を見直し、幅運賃制度は廃止に

国土交通省は、令和5年8月25日に貸切バス運賃制度の見直しに係る通知を各運輸局へ発出した。

これまでの運賃制度は、平成26年に定められたもので、各運輸局が公示する上限額及び下限額は、当時の標準能率事業者（標準的経営を行っている事業者）の原価構成等を参考に算出されたものであることから、これまでも総務省等から定期的な見直しの必要性が指摘されてきていた。

今般の見直しでは、標準能率事業者への原価構成に関する調査を改めて実施し、現状の社会情勢に合わせた適正な公示運賃を決定するとともに、上限・下限の幅を設ける幅運賃制度についても廃止されることとなる。これまでの制度では、貸切バス事業者は所管の運輸局へ運送契約を締結する運賃の上限・下限額を届出し、その額が当該運輸局の公示する上限・下限額の範囲内であれば変更命令の審査を要さないとされていた。一方で、新制度においては、貸切バス事業者は基準額のみを届出し、基準額以上の

運賃での契約が自由に行える仕組みとなっている。なお、貸切バス事業者が届出を行う基準運賃については、各運輸局が定める公示運賃を下回る場合は、安全運行の観点から、運輸局による審査が行われることとなる。

なお、本制度に係る経過措置として、原則、旅行者と貸切バス事業者との合意がなされた時点での運賃を適用することが可能となっている。

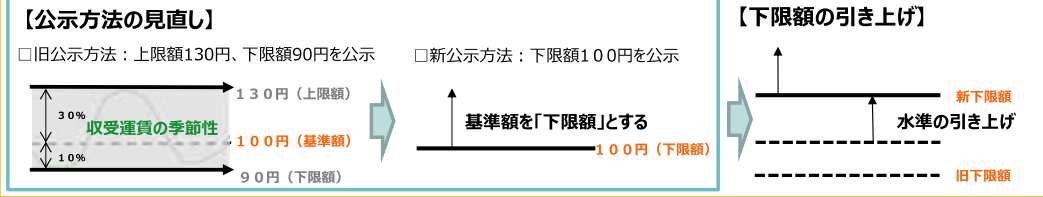
当協会は、国土交通省で開催される本制度の見直しに係る会合（貸切バス運

賃・料金制度ワーキンググループ「フォロアアップ会合」にオブザーバーとして参加し、幅運賃の廃止は、貸切バスツアーの需要減少、安全意識の低い他業種の事業者の参入など、旅行・

貸切バス業界に大きな影響が生じる懸念があることから、一貫して反対の立場を表明してきていた。

### 貸切バスの運賃の見直しについて

- 現行制度においては、需要の季節変動に対応することを想定して、基準額（原価ライン）の+30%（上限額）と-10%（下限額）の幅で運賃を公示することとなっている。
- 今般、貸切バス事業者が、深刻な運転者不足の解消やさらなる安全への投資に向けた取組を着実に実施できるようにするため、現行の公示方法から、基準額を「下限額」とする公示方法に見直す。
- 公示方法の見直しと併せて、現状の社会経済状況にあわせて「下限額」の引き上げを行う。



【実勢値上率】 ※旧下限額から新下限額への値上率

| 北海道 | 東北  | 関東  | 北陸信越 | 中部  |
|-----|-----|-----|------|-----|
| 24% | 21% | 26% | 24%  | 26% |
| 近畿  | 中国  | 四国  | 九州   | 沖縄  |
| 25% | 23% | 28% | 32%  | 20% |

※一般的な観光バスにおける運行（走行距離：19.0km/時間：5時間）に当てはめた場合の値上率

【今後のスケジュールについて】

8月末：新公示方法にかかる通達施行  
地方運輸局長から新下限額を公示

貸切バス事業者は公示日より30日以内に**下限額のみ**を届出

国土交通省作成資料より

### 令和5年度「会員実態調査」ご協力への御礼

当協会では、会員の皆様の現況や事業展開などを調査し、協会の事業運営に反映させるため、ANTA正会員旅行業者5,328社（令和5年6月1日現在）を対象に、今年度も会員実態調査を実施しました。

今年度は、インターネットにて調査を実施し、多くの会員の皆様よりご回答いただきました。

今後、回答内容を集計し、本誌で結果を報告させていただく予定です。

ご協力いただきました会員の皆さまに厚く御礼申し上げますとともに、引き続き、協会運営にご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち 成功に向けて愛知県知事・名古屋市長に表敬挨拶

来年2月15日（木）開催の「第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち」（会場：名古屋市・名古屋国際会議場）への協力依頼のため、当協会の近藤幸二副会長（フォーラム本部実行委員長）、駒井輝男副会

長、北敏一副会長、菅井雅昭専務理事及び藤田雅也愛知県支部長（フォーラム地元実行委員長）らが8月2日（水）、愛知県庁並びに名古屋市役所を訪ね、表敬挨拶を行った。

名古屋市長は河村たかし市長とそれぞれ面談し、近藤副会長から当協会の事業活動や国内観光活性化フォーラムの開催概要等を説明するとともに、愛知フォーラムの成功に向けて活発な意見交換が行われた。



愛知県庁への表敬挨拶



河村市長は名古屋市開催の世界コスプレサミットに際し、コスプレ姿で歓迎

定期研修は、旅行業者によって選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に必要知識及び能力の向上を図るため、5年ごとに受講することとが旅行業法によって義務付けられ

### 令和5年度 定期研修（6月～8月）実施結果一覧

| 開催地               | 開催日                  | 会場       | 申込者数   | 修了者数   |
|-------------------|----------------------|----------|--------|--------|
| 東京都①              | 6月2日（金）              | 自動車会館    | 80名    | 80名    |
| 大阪市①              | 7月11日（火）             | エル・おおさか  | 95名    | 95名    |
| オンライン①            | 7月25日（火）<br>8月10日（木） | オンデマンド配信 | 868名   | 868名   |
| 合計（全国2会場・オンライン1回） |                      |          | 1,043名 | 1,043名 |

## 令和5年度旅行業務取扱管理者 定期研修を実施

当協会は、旅行業務取扱管理者定期研修を6月に東京都、7月に大阪市で集合研修をそれぞれ開催し、175名が修了した。また、オンライン研修（オンデマンド配信）により、

ており、ANTA及びJATAの両協会でも実施されている。今後の開催スケジュール、申込方法については、当協会ホームページを参照のこと。

# でかけよう日本！ 新しい旅のスタイルで



— ANTAは安全・安心な旅行を提供し全国各地の元気を取り戻します —

観光振興応援  
キャンペーン実施中



全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています  
一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



**観光庁**  
Japan Tourism Agency

## 令和5年度 ANTA・JATA 主催 苦情対応 勉強会を実施

### 和歌山会場

ANTA主催の苦情対応勉強会が令和5年7月14日(金)にシテイイン和歌山で開催された。当日は27名が参加し、冒頭、古市啓悟和歌山県支部長及び吉村実近畿地方支部長連絡会議長から挨拶がなされた後、13時50分より勉強会は開始された。勉強会の第1部は森野茂本部研修講師が「苦情対応の基本



古市支部長の開会挨拶 (和歌山会場)



森野講師による講義 (和歌山会場)



三好講師による講義 (高知会場)



笹岡支部長による開会挨拶 (高知会場)

と事例について」と題し、実例を交えながら、苦情対応の基本やお客様への向き合い方等について説明がなされた。第2部は山本厚弁護士が「そうだったのか！旅行の法律」と題し、Q&A形式で、障害者差別解消法、コロナ禍における旅行に関連する旅行契約、認可約款、旅行代金の錯誤、消費者契約法、賠償責任、クレーム対応の講義を行った。最後に、板橋豊勝和歌山県

### 高知会場

令和5年8月2日(水)午後、高知城ホールで開催された勉強会は、32名の会員が参加した。勉強会に先立ち、午前中には、(株)旅行ビジネスサポートにより全旅保険最新制度説明会が行われており、その後休憩を挟み、午後から苦情対応勉強会が開始された。まず、三好和夫本部研修講

師による講義がなされ、苦情対応の基本やお客様への向き合い方等について説明がなされた。続いて、山本厚弁護士が「明日は我が身のケーススタディ」と題し、障害者差別解消法や、個別認可約款、旅行契約に係る消費者契約法などの法律のほか、カスタマーハラスメントについての講義を行った。最後に、吉岡真佐人高知県支部運営委員より閉会挨拶がなされ、勉強会は盛況のうちに終了した。



山本弁護士による講義 (高知会場)

今後、本勉強会は北海道(11月9日)、広島県(11月29日)、福島県(令和6年2月2日)、新潟県(令和6年2月6日)の4会場で開催が予定されている。

## 令和5年度 ANTA・JATA 共催 苦情対応セミナー開催案内

ANTA・JATAでは、苦情対応セミナーを本年10月から来年1月にかけて4都市で共

催する。本セミナーは、弁護士の三浦雅生先生・中村嘉男先生を講師に招き、ANTA・JATA

A会員を対象に実施する。なお、令和6年1月開催の東京会場は、オンラインでの受講も受け付ける予定となっている。各会場への参加申込み方法などは当協会ホームページを参照のこと。

### 「ANTA/JATA 苦情対応 セミナー開催概要」

- 福岡県 JR博多シティ  
令和5年10月20日(金)
- 愛知県 ウィンクあいち  
令和5年11月10日(金)
- 大阪府 たかつガーデン  
令和5年11月28日(火)
- 東京都 全日通霞が関ビル  
令和6年1月18日(木)

北海道支部

「旅行業における公正競争規約に関する勉強会」を開催



勉強会には多数のANTA会員が参加した

北海道支部では、JATA北海道支部との共催で、7月19日（水）に（二社）北海道中小企業会館（札幌市）において「旅行業における公正競争規約（景品規約、ツアーパンフレット表記等）に関する勉強会」を実施した。勉強会には、ANTA会員23名、JATAA会員7名の合計30名が参加し、ANTA会員の予約枠は早々に満席となり、キャンセル待ちが発生するほどの盛況であった。

講師には、旅行業公正取引協議会の袋井理事（事務局長）を招き、公正競争規約に基づき、募集広告の表記方法や景品規約等のルールについて、約3時間にわたる講義がなされた。

参加した会員からは「長年旅行業を営んでいるが、改めてこの様な講義を受けることにより、少し曖昧だったことを明確に理解することが出来た。是非、この勉強会を毎年開催してほしい」、「現実的に起こり得るケースを具体的かつ丁寧に取り扱っていただき、大変分かりやすかった」などの感想が寄せられた。



袋井講師（旅行業公正取引協議会）による講義

せられた。また、講義終了後にも複数の会員が表示等の疑問を解決するため、袋井講師に質問する姿が見られ、大変有意義な勉強会となった。

最後に、佐藤支部長は「改めて景品規約等を学ぶことにより、ツアーを企画する際のパ

ンフレットに、何を記載しなくてはならないのか、どの項目を省略出来るのか、理解を深めることが出来た。来年度以降もJATAと共同で開催し、北海道のANTA・JATAAの会員に周知させていきたい」と述べた。

（一社）福岡県旅行業協会

大雨被災地域へのボランティアを実施

令和5年7月7日から大雨により、福岡県では筑後地方

を中心に甚大な被害が発生しました。被災した筑後地区は



ボランティアに参加したメンバー

果樹の産地として知られており、（二社）福岡県旅行業協会でも、果樹狩り等でお世話になってい

ることをから、同地区の復旧・復興の一助となるよう、災害ボランティアの実施を決定し、7月23日（日）に久留米市への災害ボランティアを行いました。

久留米市には日本

三大暴れ川の一つ筑紫次郎（筑後川）が流れており、近年では、毎年のように水害に見舞われています。

ボランティア現場に向かうまでの市街地では、目に見えるような水害の形跡はあまりなかったのですが、ボランティア先の個人宅で災害ゴミの運び出しを行った際に、大雨がもたらした大きな爪痕が表出してきました。丁寧に編んだ糸が浸水でボロボロにほつれた畳、膝の高さまで浸かったであろうことがわかる自動車が付いた水垢、こどもたちの成長を願う5月人形も水に沈んでしまっていました。

リサイクルセンターへ向かうため災害ゴミを運び出

す際、数日前まで使われていたであろう家電製品や食器などを見て心が痛みましたが、それ以上に、災害当時、床まで水が昇ってくる不安や水に浸かってゆく家を見るしかない悲しさに耐えながら、我々に感謝の言葉をかけてくれた住民の方の敬意を表すると共に、被害地域の一日も早い復旧・復興を心から願っております。

久留米市は水害の被害を多く受けていますが、食に関する観光資源も多く抱える素晴らしい街です。名物久留米ラーメンや県内外から高い評価を受けているイチゴ「あまおう」久留米市に多くの店を構えるうなぎのせいろ蒸し、筑後川の水と地元の米を使った日本酒の酒造も多く存在しています。

現在は流通網が非常に発達しております。なかなか被害地域を訪れるのが難しい皆様には、筑後地区の農産物等を購入していただき、被災地域の応援をお願いします。

海軍ゆかりの港めぐり遊覧船



みどころいっぱい!! 舞鶴港めぐり

毎月定休日:毎週火・水曜日 ※但し、祝日、5月の連休、8月のお盆休みは営業。



赤れんがパーク2号棟（市政記念館）乗船券販売所  
ご予約いただいた乗船チケットの発券、当日券をこちらでお買い求め下さい。[9:00より販売開始]

お問い合わせ まいづる軍港めぐりクルーズ  
合同会社まいづる広域観光公社  
☎0773-77-5400  
旅行会社様・団体でご利用のお客様はこちらからご予約下さい。

# 第74回 COLUMN 添乗からのメッセージ

## コロナ 5 類移行後の 国内添乗

庄司 正昭  
(しょうじ まさあき)



国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50カ国を超える。

コロナが感染症法上の位置づけが5類に移行され、3カ月近く経ちました。現在の国内旅行は全体としてはコロナ禍前の水準に回復し、国内の有名観光地では人手不足やオーバーツーリズムの問題が顕著になっています。今回は前回の海外添乗に続き、コロナ5類移行後の国内添乗について静岡への日帰りバスツアーをモデルコースに確認してみます。

⑤ 5類移行前後の添乗業務の変化は各旅行業者の営業判断等により内容が異なることがあります。(2023.7月現在)

### モデルコース(日帰りバスツアー)

各地発→ 富士山清水みなとクルーズ→ 昼食・エスパルスドリームプラザ内 清水すし横丁にて握り寿司→ 日本平ロープウェイ→ 久能山東照宮→ 日本平夢テラス→ 各地着

### 1. 受付での相違点

5類移行前にお客様にお願いしていた、以下の事項はすべてなくなり、コロナ前の受付スタイルに戻りました。

- 1) ワクチン接種済証(あるいは陰性証明書)の提示
- 2) 本人が確認できる書面等の提示
- 3) 「健康アンケート」提出
- 4) 添乗員による検温

### 2. バス車内の相違点

お客様のマスク着用に関しては、お客様の任意になりました。ただ、会社によっては「車内で話し続ける場合はエチケットとしてマスク着用」のお願いをしています。また、添乗員自身に関しては、マスク着用、任意…と、まだ対応が分かれています。車内の飲食については、ある程度制限のある会社、あるいはまったくお客様の自由といった会社もあります。

参考:座席に関してはコロナ禍では、3日間のツアーでも同じ座席に座って頂いたケースもありましたが、5類移行後は毎日座席を替えるスタイルに戻りました。

### 3. 食事、レストラン等の相違点

レストランの対応(コロナ禍のようにパーテーションを置く、正面席は作らず密にならないようにする、使い捨てビニール手袋、マスクケース使用等)は、各レストランの判断によりますが、5類移行前にあった添乗員が食事時、お客様がどの席に座ったかの確認はなくなりました。

### 4. 観光地

#### ① 富士山清水みなとクルーズ(乗船)とエスパルスドリームプラザ

清水港は世界文化遺産の「富士山」を仰ぎ、日本三大美港とも言われ、まぐろの水揚げが有名な港です。クルーズ時間は約40分ですが、船内の座席が満席になってしまうときもあるので、添乗員としては早めに乗船したいものです。

また、クルーズ船の乗場近くにエスパルスドリームプラザがあります。「観覧車」「清水すし横丁」そして「ちびまる子ちゃんランド」などがあります。

これは、作者のさくらももこさんが静岡県清水出身によるもので、「さくら家」「学校」「公園」等が再現されています。



富士山清水みなとクルーズ



エスパルスドリームプラザ 観覧車



エスパルスドリームプラザ ちびまる子ちゃんランド

次頁へ



全旅協

# インバウンド旅行補償制度



訪日外国人旅行者には  
専用の補償制度に加入しましょう!

保険手配が  
お客さま任せに  
なっていませんか?

- 訪日旅行者全体の26%は旅行保険に**未加入**です。(観光庁調べ)
- 本国で加入した旅行保険が日本で役立つためには**条件**があります。  
(①病院紹介が可能、②キャッシュレス治療が可能、③病気も対象 等々)
- ご加入の保険内容を**事前**に会員が**確認**することは**困難**なので、**本制度**をご利用ください。

### この制度のメリット

- ① キャッシュレス治療(上限1,000万円)が可能な高額補償。
- ② 医師の指示によるホテル療養の宿泊費も対象。
- ③ 帰国時の航空券再手配代も補償されます。 **NEW!**
- ④ 万一の際は保険会社のコールセンターが直接対応するので、会員のご負担が減ります。  
⇒英中韓の3か国語で応答、キャッシュレス治療が可能な病院を手配、医療通訳も手配。
- ⑤ 安心を武器に貴会員商品の付加価値を高めてください。

| 掛金例(F手配旅行タイプ) |        |      |        |
|---------------|--------|------|--------|
| 1日間           | 940円   | 5日間  | 2,280円 |
| 2日間           | 1,250円 | 7日間  | 2,940円 |
| 3日間           | 1,580円 | 10日間 | 3,910円 |

訪日外国人旅行者には旅行災害補償制度ではなく、  
本制度をご利用ください。

⇒入通院の治療費の補償としては極めて不十分なうえ、  
病院紹介もできません。



一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

# 全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度に学校旅行総合保険の補償をプラス！

旅行参加者・学校・旅行会社を同時に守る補償制度です

## 主な特長・メリット

- 1 学校は別途の保険手配(学校旅行総合保険)が不要となり、手間が省けます
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行をワンストップで提供可能となります
- 3 病気やけがにより治療を受けて旅行を離脱し、自宅に戻るための諸費用を補償します
- 4 熱中症による死亡・入院・通院も補償します

## 企画旅行L1000タイプの場合

### 補償内容の例

- 特別補償** 死亡後遺 **1500** 万円 ほか
- 傷害補償** 死亡・後遺障害 **1000** 万円 ほか 手術・入院・通院 **熱中症を新たにカバー**
- 個人賠償** **5000** 万円 **救援者費用** **100** 万円
- 学校緊急対応費用** **30** 万円 **学校賠償** 対人対物 **5000** 万円 など
- 重大事故対応特約つき** 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

### 1人当たりの掛金例

| 旅行日程  | 掛 金  |
|-------|------|
| 日帰り B | 383円 |
| 1泊2日  | 398円 |
| 2泊3日  | 420円 |
| 3泊4日  | 433円 |
| 4泊5日  | 470円 |

申込方法 ◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 **FAX不可** ◆お客様控えもプリンターで発行できます ◆掛金は翌月一括請求 **前払不要**

## 旅行災害補償制度にはない補償が満載！

- ・**熱中症**が**ケガ**と同様に補償されます **死亡後遺・入院・通院**
- ・**特別補償以外**にも**後遺障害**を補償
- ・病気やけがで離脱し**自宅に戻る費用** **救援者費用**
- ・学校が現地で支出する**交通費**等 **学校緊急対応費用**
- ・参加者を守る個人賠償 **5000** 万円が**標準装備**
- ・**レンタル品の弁償**にも適用される**学校賠償**

## 市販の学校総合保険よりも優れる点があります

- ・学校による**保険契約手続き**(押印・振込・名簿提出)が**不要**
- ・**ケガ**による**通院**を補償します
- ・**ケガ**による**入院**は**日額補償**です
- ・**救援者費用**が**100** 万円以上の**大型補償**です

国内旅行専用 2023年7月版

全旅協 学校旅行総合補償制度

傷害保険 + 全旅協 見舞金制度

この制度は、「全旅協」に「全旅協 見舞金制度」を加盟した旅行会社の代理店です。  
 ・2023年7月1日(金)以降の出発日分より申込可能  
 ・このパンフレットは補償の概要を説明するものです。詳細につきましては、ご契約先である旅行会社の代理店にお申し送りください。  
 ※必ずしも、団体で旅行するだけでなく、個人旅行でもご利用いただけます。  
 ※詳しくは、各旅行会社のパンフレットをご覧ください。また、全旅協のウェブサイト(https://www.allnippontour.com/)でもご確認ください。

全日本旅行業協会 ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

前頁より

## ②日本平ロープウェイ

日本平とは有度山山頂あたりの丘陵の呼名で、ロープウェイは1957年5月31日に開業しました。

このロープウェイは全長1,065m、国宝・久能山東照宮と約5分で結ばれています。

通常は10分～15分間隔運行ですが、今は大河ドラマの影響で団体客が多く、乗車に時間がかかる可能性があります。添乗員としては余裕をもって到着したい場所です。



日本平ロープウェイ 入口

## ③久能山東照宮

駿河城(すんぶじょう)で死去した徳川家康の遺言により建立された社殿。

いわゆる「東照宮」は日本にたくさんありますが、家康が「久能山と日光に自分を神として祀れ」と言ったのは深い意味があるともいわれています。

久能山と日光を直線で結ぶと、富士山がちょうどライン上に入ります。

すなわち「久能山に祀られて、富士山(不死山)で不死となり、日光(宇宙の中心といわれる北極星が見える)で神となり、江戸を北側から守る」という説です。

社殿、博物館と見どころはたくさんありますが、通常お客様は自由参拝となります。



ロープウェイでお参り可能な久能山東照宮



久能山東照宮 拝殿

なお、久能山東照宮は平成22年、静岡県初の国宝建築物に指定されています。

## ④日本平夢テラス

富士山、三保松原、駿河湾などが望める、360度パノラマの展望施設です。

有名建築家、隈研吾氏の建築都市設計事務所によるもので、おすすめは富士山を楽しめる2階のラウンジでドリンク(静岡茶ティスティング、煎茶とほうじ茶、国産の紅茶の飲み比べ等)を楽しみながらゆったりとした時を過ごすこと、そして展望回廊を(一周約200m)をゆっくりゆっくり歩くことです。

お客様にはパンフレットを渡し(入場無料)各自で過ごしていただきます。



日本平夢テラスからの眺望



日本平夢テラス内部



日本平夢テラスドリンク飲み比べで静岡のお茶を満喫

## 5. 帰路の相違点

5類移行前後、とくに相違はありません。

## まとめ

国内に関する添乗業務は、ほぼコロナ禍前に戻りました。ただ、旅行業者や運送機関、宿泊機関等による、それぞれの営業判断がありえますので事前の引継ぎ(打合せ)で確認したほうが良いでしょう。

“安心”と“感動”を笑顔にのせて...

東京観光はもちろん、バスツアーなら

# はとバス

【はとバス公式 SNS】 Facebook Twitter Instagram

ホームページからの予約も受付中!

はとバス で 検索 <https://www.hatobus.co.jp/>

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**  
 団体でのご利用は **TEL.03-3761-2051**  
**株式会社 はとバス** 東京都知事登録旅行業第2-2379号  
 〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1

新型2階建てオープントップバス「エクリプス ジェミニ3」日本初登場!



一般社団法人 **全国旅行業協会**  
 ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
 <(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>  
**株式会社 旅行ビジネスサポート**

# 危機の発生を防ぐポイント ＝基本的な対策をおろそかにしない

安全サポート(株) (SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



組織(企業、団体、自治体など)から個人に至るまで、危機(事件、事故、不祥事など)が発生すると、初動対応や謝罪会見などの一連の緊急時対応が行われます。一連の対応の後、関心を持たれてメディア報道をされるのが「原因の特定」です。これは危機の内容によっては、特定まで長期間にわたるものもありますが、多くの場合危機発生の原因には一つの特徴があります。それは「原因が実に単純な判断ミス」であるということです。

例えば、旅行業界とかかわりの深い、観光バスや鉄道等の事故でも、過去の事例を調べてみれば明かです。つまりは「運転手によるスピードの出しすぎ」が一番多いのではないのでしょうか。「そんな単純で基本的なミス？」と驚いたことが何度もあります。

## 情報セキュリティ

旅行業界はもちろん、あらゆる組織及び個人に共通の重要な危機管理対策の一つは「情報セキュリティ」でしょう。IT化が飛躍的に進む中、その重要性は今後もますます高まっていくことは確実です。旅行業界では取り扱うお客様の個人データが最重要な情報です。一人一人の個人にとっても、最近話題のマイナンバーカードでのトラブルやSNS等も含めて、今後ビジネスや行政でのIT化が進んでいく中、個人情報を守る知識と意識

が必要不可欠です。

情報セキュリティやITセキュリティには、悪意を持った外部の組織や個人からの攻撃、例えば最近よく話題となる「ランサムウェア」=身代金ウイルスなどがありますが、これは組織の情報セキュリティ担当者や外部の専門家がまず取り組むべき対策となります。それでは、日常的に情報やデータを取り扱っている方たちの情報セキュリティを考えてみます。

## コロナ禍で変化した働き方の影響

新型コロナウイルスによる仕事スタイルの変化の影響もあったのですが、カフェ等でノートPCを持って仕事をする、出張の際に新幹線等の座席でもノートPCの画面を開いている方をよく見かけます。情報セキュリティで最も注意を払うべきは、オフィスや自宅ではない外部の場所でのノートPC、USBメモリー、スマートフォン、そして従来からの重要書類(社外秘など)などです。企業、団体、自治体等の組織では、USBメモリーの使用禁止や組織のノートPCの持ち出し禁止といったルールを設けたりしていますが、個人所有のノートPCの使用を禁止することはできません。

メディアで報道されることもあれば、報道されないケースもありますが、とにかく多い事故、不祥事が「ノートPCやUSBメモリー(を入れたバッグ)の紛失」です。

過去の事例では

・飲み会の後、帰宅途中の電車の中で寝てしまいノートPCやUSBメモリーの入ったカバン(以下:カバン)を置き忘れ

て下車し、紛失してしまった。

・網棚にカバンを置いたのを取り忘れて下車し、紛失してしまった。

中には

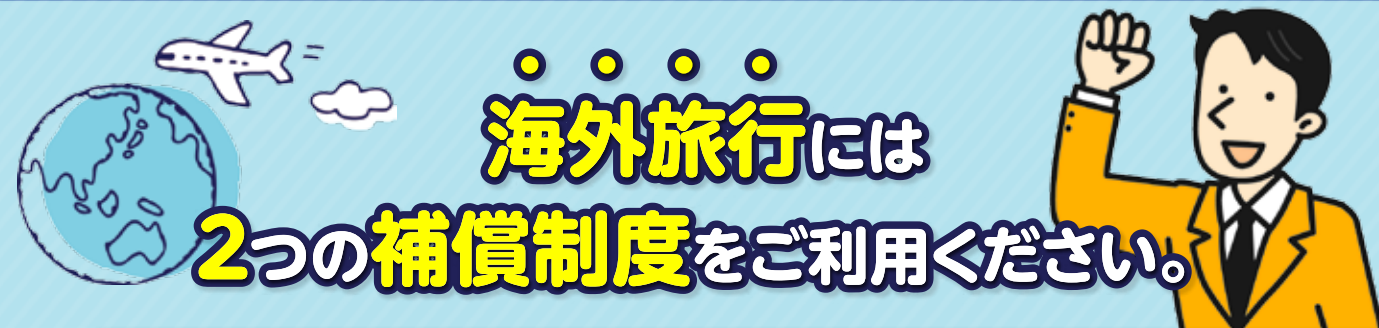
・酔ったまま公園のベンチで寝てしまい、カバンを盗まれてしまった。

など。皆さんも新聞やテレビニュースで見た記憶があるでしょう。

昨年の6月、兵庫県のある自治体で、「委託先の従業員=外部のIT専門家が住民の個人データのはいったUSBメモリーをカバンに入れて、飲食店で食事や飲酒をし、帰宅後にカバンの紛失に気付いた」という事故、不祥事がありました。この時は自治体の記者会見で

USBにはパスワードがかけられていると発言し、はずみでその桁数まで話すという初歩的なミスも話題になりました。

次頁へ



企画旅行の特別補償に備えて会員を守ります。

## 全旅協 海外企画旅行補償制度

1 特別補償(死亡2,500万円/人)に備えて会員の事業を守ります。

2 重大事故時には安全サポート社が会員を支援いたします。

### 掛金例

|      |        |
|------|--------|
| 3日間  | 494円   |
| 5日間  | 775円   |
| 7日間  | 969円   |
| 10日間 | 1,129円 |



お客さまを病気・ケガ・トラブルから守ります。

## 全旅協 サービス海外旅行補償制度

1 ネット加入保険並みの安価な掛金で大きな補償(治療費用&救済者費用が無制限、携行品50万円)。

2 お客様の年齢制限なし、旅行者の告知不要・署名押印など書類作成が一切不要。

3 加入はエントリーシステムで楽々入力、その場で損保ジャパン社の英文加入証を発行。

4 掛金は旅行代金(企画料・旅行取扱料金等)に含めて取り扱います。



### 掛金例(SK5タイプ)

|        |        |
|--------|--------|
| アジア4日間 | 3,200円 |
| ハワイ6日間 | 3,860円 |
| 欧州10日間 | 4,860円 |

★保険代理店を兼業している会員もぜひご検討ください(販売ノルマなし)。

## 旅行契約に応じたご利用方法

◎:加入必須 ○:加入は任意

| 補償制度名    | 旅行契約の種類 |         |      |             |
|----------|---------|---------|------|-------------|
|          | 募集型企画旅行 | 受注型企画旅行 | 手配旅行 | 他社旅行商品の受託販売 |
| 海外企画旅行   | ◎       | ◎       | 加入不可 | 加入不可        |
| サービス海外旅行 | ○       | ○       | ○    | ○           |



一般社団法人

全国旅行業協会

ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

# 全旅協の3つのキャンセル補償制度



お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。

## 1 国内旅行

キャンセル  
補償制度 **70%**  
補償



## 2 学校国内旅行

キャンセル  
補償制度 **100%**  
補償



## 3 海外旅行

キャンセル  
補償制度 **70%**  
補償



### 特長・メリット

病気やケガによる本人や親族の死亡、所定の期間内の入院・通院が対象です。そのほか右記の例にある自己都合による旅行取消に対応。

**NEW** 2023年7月からイベント中止・延期を追加！（国内および学校旅行）

### 支払われる保険金

◆保険の対象となる取消料は？

旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う取消料です。

※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

◆保険金の計算方法

①国内旅行キャンセル ③海外旅行キャンセル 保険金の額＝上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。

②学校国内旅行キャンセル 保険金の額＝上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

### ●1人当たりの掛金例

|                 | ①国内旅行キャンセル | ②学校国内旅行キャンセル | ③海外旅行キャンセル |
|-----------------|------------|--------------|------------|
| 旅行代金10,000円以下   | 130円       | 180円         | 130円       |
| 10,001円～20,000円 | 230円       | 320円         | 220円       |
| 20,001円～30,000円 | 330円       | 460円         | 320円       |
| 30,001円～40,000円 | 430円       | 610円         | 410円       |
| 40,001円～50,000円 | 530円       | 750円         | 510円       |

### 申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 **> FAX不可**
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください
- 掛金は翌月一括請求 **> 前払不要**

### 例

急な出張、交通機関の欠航運休、イベントの中止・延期、ペットの死亡、災害避難指示ほか

### 基本的な対策の徹底

危機管理対策には様々なポイントがありますが、特に「意識」面で最重要なのは

◆初歩的な、基本的な項目の対策をまずチェックするです。

前述の事例でいえば、「飲酒を伴う場合は、重要データの入ったノートPCやUSB（+重要書類）などを絶対にもっていかない」「電車の網棚にはノートPCやUSBメモリーなどを入れたカバンを置かない」などの基本的なことさえ守れば、紛失の大半は防げます。

情報セキュリティというどうしてもIT技術の対策をイメージしますが、実際はこういう初歩的な行動注意が何よりも重要なことです。

スマートフォンは常に持ち歩く必要があるでしょうが、これも常

に紛失しないように注意を払うことが必要不可欠です。「帰る前に必ずテーブルに置き忘れていないか確認する」。

これは本稿の筆者が実践している基本的な対策の一つです。紛失はこのような単純で初歩的なちょっとした注意で防げるのです。

ところが、これは危機管理に限りませんが、日常の仕事の中でもこういう初歩的な基本的な注意点=対策は、どうしても軽く見てしまうのも実際のところでしょう。

・「こんな基本的なことは十分わかっている」  
・「今更こんな初歩的なことを確認するのは相手に悪い」  
など。

ところが前述のように、実際の危機（事件・事故・不祥事）のほとんどは、実に単純なミスから起こるのです。基本的なこと、初歩的なことの再点検から危機管理対策を始めてください。

## 危機発生を防ぐポイントとは

・過去に発生した危機（事件・事故・不祥事）の原因＝単純で基本的なことが多い。

・しかしながら、初歩的、基本的な対策はおろそかにしがちである。



☆初歩的、基本的な対策の再点検こそが、危機の発生を防ぐ近道である。



安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。  
日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

- ・配信メール種類  
a. SSI ANTA 国内安全情報  
b. SSI ANTA 海外安全情報

登録はこちらにアクセス！

**http://ur0.link/Wufo**

※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます

本件に関する問合せ先：安全サポート（株）TEL：03-3593-5605



一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<（一社）全国旅行業協会 事務受託会社>  
<（一社）全国旅行業協会 指定保険代理店>

**株式会社 旅行ビジネスサポート**

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
(令和5年4・5月分)

■令和5年4月分

対2019年同月比において、海外旅行、外国人旅行については先月と比較するとほぼ横ばいの状況。国内旅行は約7割にとどまった。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約33%となった。(参考)2023年(令和5年)3月分は40%

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約70%となった。(参考)2023年(令和5年)3月分は約176%

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約84%となった。(参考)2023年(令和5年)3月分は約84%

■令和5年5月分

対2019年同月比において、海外旅行については先月より上昇し、外国人旅行については先月と比較するとほぼ横ばいの状況。国内旅行は約8割にとどまった。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約43%となった。(参考)2023年(令和5年)4月分は約33%

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約82%となった。(参考)2023年(令和5年)4月分は約70%

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2019年同月比 約87%となった。(参考)2023年(令和5年)4月分は約84%

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】

栃木県足利市 関東最大級500万球に彩られた幻想の世界

あしかがフラワーパーク

「日本夜景遺産」 「認定」 「関東三大イルミネーション」

全国的に有名な日本一の藤園。栃木県足利市のあしかがフラワーパークでは2023年10月18日(水)より2024年2月14日(水)の期間、園内を500万球のイルミネーションで彩り「フラワーファンタジー」光の花の庭」と題してイベントを開催している。今年で22年目を迎える人気を呼んでいる。漆黒の闇に浮かび上がるイルミネーションは非常に美しく幻想的で毎年イルミネーションを楽しむに50万人以上のお客様が押し寄せ賑わっている。高い山肌に浮かび上がる光の壁画レインボーマジックやスノーワールド、池にそびえたつ高さ25mのイルミネーションタワー。グラデーションに彩られ池に浮かび上がるピラミッド。日本の藤の園らしく電飾で4色の藤の花を再現しさらに、ローズガーデン

ンにも光のバラが音楽に合わせてパノラマに広がる。ここで見えない光の花の庭は、見る側にとつては飽きのこない演出が時の経過を忘れてしまうほど美しい。

【期間中のご案内】

■休園日：12月31日のみ休園 その他営業

■入園料：昼の部 大人400円〜900円 子供200円〜500円 夜の部 大人1300円 子供700円 ※花の咲き具合により料金変動します。なお、お問合わせください。

■営業時間：平日 昼の部10時〜15時 夜の部15時30分〜20時30分 土日祝のみ夜の部21時まで(昼の部と夜の部は入替となります)

■交通のご案内：東北自動車道佐野藤岡ICより車で18分 JR両毛線あしかがフラワーパーク駅より徒歩3分

■住所：〒329-4216  
栃木県足利市迫間町607  
TEL 0284(91)4939  
FAX 0284(91)4587  
WEB <http://www.asikaga.co.jp>



フラワーキャッスル



光の花手水



奇蹟の大藤



光のバラ園

千葉県・船橋市 ビール工場に隣接した大型ビヤレストラン

サッポロビール千葉ビール園

全面ガラス張りの店内から東京湾が一望でき最高のロケーション。

ビール工場すぐ横に位置しており美味しい生ビールと、ジンギスカンが自慢。

【施設内容】 サッポロビール千葉工場内にある最大244名収容のバーベキューハウス。ビール工場見学施設も隣接しています。

【食へ放題】 全て100分の金額です。内容は2023年5月現在のものです。

・味付けラム・牛カルビ食へ放題 3500円

・ラム醤油・牛カルビ

・ミックスジンギスカン食へ放題 3800円

・ラム醤油・牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー

・ラム3種・牛カルビ食へ放題 4000円

・ラム醤油・塩・ブレインの3種・牛カルビ

・バベキュー食へ放題 3000円

・牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー

※お野菜とライスも全てのコース食へ放題です。

【飲み放題】

・食へ放題コースに+2000円で飲み放題もお付けできます。※飲み放題のみでは承っておりません。



ラム3種・牛カルビ食へ放題



工場見学「黒ラベルツアー」



ミックスジンギスカン食へ放題



南極観測船SHIRASEを眺めながら工場直送生ビールで乾杯!

【施設特色】 収容人員244名 駐車場完備(大型バス8台 無料)  
【工場見学】 黒ラベルツアー(有料 要予約)  
サッポロビールの傑作「黒ラベル」の全てがわかる見学ツアー(月火曜日休館日)  
お問い合わせ先 047-437-3591  
【営業時間】 日・木 11時〜22時  
金・土 11時〜22時  
※11月〜2月の月曜日は定休  
■交通のご案内：京葉道路「花輪インター」より車で約10分  
東関東自動車道「谷津船橋」「湾岸習志野」より車で約5分  
■住所：〒273-0014  
千葉県船橋市高瀬町2番 サッポロビール千葉工場内  
TEL 047(436)4388  
FAX 047(437)3578  
WEB <https://www.ginzalon.jp/shop/brand/brewery/shop117.html>

岐阜県・岐阜市

伝統文化「ぎふ長良川の鵜飼」を今に伝える

長良川うかいミュージアム

「長良川鵜飼」がテーマの観光施設です。

【施設内容】 大迫力の映像と参加体験型展示で、1300年以上の伝統を誇る長良川鵜飼を分かりやすく紹介しています。鵜飼のオフィスには、週末を中心に鵜匠の技が間近で見られる、鵜飼の実演・説明を開催しています。事前予約制の有料開催日あり)  
【料金】大人500円 小人250円 団体大人400円 小人200円 ※20名以上  
【営業時間・休館日】●5月1日〜10月15日/9時〜19時(入館締切18時30分 休館日なし) ●10月16日〜4月30日/9時〜17時(入館締切16時30分) 休館日：毎週火曜日(祝日の場合は翌平日) ●年末年始(12月29日〜1月3日)は休館日  
【バス駐車場】6台(事前予約制 展示室の観覧の場合、3時間まで無料)  
■交通のご案内：東海北陸自動車道「岐阜各務原IC」又は関ICより約20分 JR岐阜駅又は名鉄岐阜駅より車で約15分(バス停「鵜飼屋」より徒歩6分)  
■住所：〒502-0071  
岐阜県岐阜市長良51-2  
TEL 058(210)1555  
FAX 058(233)6058  
WEB <https://www.ukaimuseum.jp/>



鵜飼の実演

うかいミュージアム外観

京都市・伏見区

高級車で上質な旅を演出。海外のお客様もお任せください。

マシマモビリティサービス

移動時間さえ楽しみな高級車を携えて、ベテランドライバーが京都の街をご案内。観光名所や、穴場スポット、紅葉や体験など、さまざまなお客様のご要望に合わせた観光プランを作成いたします。また、京都の知識だけではなく、滋賀、奈良など他府県の観光知識も流です。英語、韓国語、中国語にも対応しております。観光貸切や送迎貸切など、皆様のご用途に合わせて予約承っております。お気軽にお問い合わせください。

【料金】現地ガイド有。乗車人数5〜6名様まで(一例アルファード4時間コース) 26,000円(普通車(基本) 12km 4,600円)  
■所有台数 33台  
■住所：〒612-8414  
京都市伏見区竹田段川原町249番オノエビル1階  
TEL 075(646)0030  
FAX 075(646)0021  
WEB <https://www.matsushima-m-service.jp>



Audi A8



Mercedes-Benz V 220d



アルファード

京都府・京都市

完全予約制、おまかせコースのレストラン  
京都洛東迎賓館 レストラン 秀岳

地元京都の旬の食材を中心に、繊細な和食の技と心をベースとしながら、イタリアンやフレンチのテイストを盛り込みました。料理長自慢の創作料理を、歴史ある建造物や調度品に囲まれながら、四季折々の風情あふれる庭園の眺めとともに、特別な時間をお楽しみください。

■2日前正午までの完全予約制  
■料金・ランチ6500円、ディナー10500円、  
■営業時間・ランチ12時～14時30分（L.O.13時）  
ディナー17時～21時（L.O.19時）  
■定休日・月曜定休（祝日の場合、翌火曜日）  
■交通のご案内・JR琵琶湖線・湖西線「山科駅」下車徒歩6分、名神高速道路「京都東IC」から5分  
住所・〒607-1808  
京都府京都市山科区竹鼻堂ノ前町35-1  
TEL 075(581)0001  
FAX 075(581)6137  
WEB <https://www.kr-geihinkan.com/restaurant>



店内コーディネート



料理（一例）



外観

兵庫県・神戸市

神戸牛を扱って百三十余年！  
神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめてです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料理（税別）  
ランチコース 5,800円～17,000円  
ディナーコース 6,900円～21,400円  
「施設内容」 座席40席  
「営業時間」 ランチ 11時～15時  
ディナー 15時～22時（21時L.O.）  
■交通のご案内・JR三ノ宮駅より徒歩3分  
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分  
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分  
■住所・〒650-0012  
兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第一岸ビル3F  
TEL 078(321)1990  
FAX 078(321)1995  
WEB <http://www.mouriya.co.jp>



菊の紋章が神戸牛の証



最大40名様までご利用可



モーリヤ厳選牛ステーキ

福岡県・福岡市

海鮮丼、定食にBBQ、ビーチで海遊び食と遊びが満載  
活魚茶屋ざうお本店・ハーバーハウスBBQガーデン

【活魚茶屋ざうお本店】  
全席が玄海の大海原を望む眺望。旬と鮮度にこだわった刺身や天ぷらに定食や御膳、名物の海鮮丼が人気です。  
【施設内容】 総席数180席、80名様収容可能な個室  
【料理内容】 コース・海鮮丼をご用意致します。  
定食 8品 1800円税別  
（小鉢、刺身、天ぷら、煮物、茶碗蒸し、ご飯、漬物、汁物）  
定食 9品 2400円税別  
（小鉢、刺身、天ぷら、煮物、茶碗蒸し、いか、うまい、飯、漬物、汁物）  
定食 10品 3000円税別  
（小鉢、刺身、天ぷら、煮物、茶碗蒸し、いか、うまい、飯、漬物、汁物）  
定食 12品 3600円税別  
（小鉢、刺身、天ぷら、煮物、茶碗蒸し、いか、うまい、飯、漬物、汁物、デザート）

【ハーバーハウスBBQガーデン】  
前面のビーチで海遊びもできる、手ぶらで楽しめるバーベキューガーデン。ビーチにはフットサポットの名所「ヤシの木プランコ」に「展望台」もあって1日楽しめます。  
【施設内容】 総席数600席、雨天でも楽しめる屋根付きのお席です。  
【内容】 肉セット・シールドセットから選べます。  
基本セット（食器利用料、焚台、1台、焼網、炭、トング、備品、調味料付き）  
大人 1名 4000円税別  
中学生・高校生 1名 3400円税別  
小学生 1名 2800円税別  
※野菜セット無し（肉のみ）  
【営業時間】 10時半～21時半  
【お問い合わせ】 092(809)2989  
■交通のご案内 昭和バス利用は「九大学研都市駅発西ノ浦行」福岡市営地下鉄利用は「福岡空港発筑前駅行、唐津行」、お車でのご来店は高速道路（九州自動車道）西九州道今宿インターから202号線で今宿方面、今宿交差点にて54号線で糸島方面へ（駐車場有）  
■住所（両店併設） 福岡県福岡市西区小田79-6  
〒816-0203 <https://harbouse-bbq-garden.com/>  
■Web



旬の魚介を使ったコースをご用意します。



一番人気、自慢の海鮮丼



雨でも楽しめる屋根付きテントでBBQ！



様々な遊具、施設を有した広大な施設



糸島のInstagram「映えポイント」でもある、様々な種類の「ヤシの木プランコ」



海賊船プール、空へのびる空中階段「宙」の階段」などもフォトスポットで人気です。

長崎市・中華街  
歴史が育った長崎の中華料理をぜひ！  
会楽園

初代は中国福建省出身、1927年創業。90年の間に初代の味をベースに長崎独特の中華料理を提供しています。  
【施設内容】 長崎中華街北門前に位置し5階建てのビルです。5名様より100名様までご利用出来ます。  
【料理内容】 ちゃんぽん、皿うどんなど一品料理をご用意しています。ホームページ参照下さい。  
【営業時間】 11時～15時30分（O.S.14時45分）  
17時～21時（O.S.19時50分）  
■交通のご案内・長崎駅よりタクシーにて5分  
■住所・〒850-0842  
長崎市新地町10-16  
TEL 095(822)4261  
FAX 095(824)2483  
WEB <http://www.kairakuen.tv/main.html>



コース料理個室



団体専用オープン席座敷



玄関

沖縄県・宮古島

宮古島の美しい海を豪華にクルージング  
ベイクルーズ・宮古島 モンブラン

海中展望型客船「モンブラン」で宮古島の美しい海を、贅沢にクルージング。素晴らしい食事と美しい景色が宮古島の最高のひとときを演出します。

■ランチクルーズ  
船窓に広がる景色を際立たせるゴージャスな内装や海中を見渡せるアクアラウンジのエンターテイメント性に、きつと今までにない新鮮な驚きと感動を味わえることでしょう。アクアラウンジは天井まで3メートル開放感ある空間で、服を着たまま、ゆつくりと海中をくぐり、ご覧いただけます。和洋中約20種類のbuffetをご堪能いただきながら、宮古ブルーをお楽しみいただけます。

■ディナークルーズ  
ディナークルーズでは宮古ブルーの海が茜色に染まる時間を優雅に楽しみたいと思います。お飲み物を片手に3階スカイデッキで夕陽を眺める。そんな非日常の時間をお楽しみ下さい。三線ライブを毎日開催中です。  
詳しくはホームページをご覧ください  
WEB <https://www.hayate-montblanc.com>  
■ご予約お問い合わせ  
ベイクルーズ宮古島 株式会社 はやて  
TEL 0980(72)6641  
FAX 0980(79)0408



宮古島の海を優雅にクルージングする「モンブラン」



料理（一例）



アクアラウンジ

大阪府・大阪市

都会の中心で広大な海で魚を釣って食べる！  
釣船茶屋ざうお難波本店

巨大生簀に浮かぶ船から大物を釣り上げれば、大漁太鼓が鳴り響く！  
釣った魚は、好みの調理法でご提供。釣りの醍醐味、丸ごと味わえます。  
【料理内容】  
魚釣り付きコース（お魚の釣りができるコースです）  
4400円税別（7品、釣りチケット2枚付き）  
4950円税別（7品、釣りチケット3枚付き）  
6600円税別（8品、釣りチケット3枚付き）  
宴会コース 4400円税別（8品）  
5500円税別（9品）  
大満足海鮮コース 8800円税別（8品）  
（先付け、半皿盛り、天婦羅、煮物、焼物、一品、飯物、汁物、デザート）  
焼き本の一品一皿、お魚の刺身、デザート  
11000円税別（9品）  
（先付け、半皿盛り、天婦羅、煮物、焼物、一品、飯物、汁物、デザート）  
【冬限定！河豚コース 8800円税別（8品）】  
（河豚、毛づき、白子、肝、卵、足、尾、頭、骨、汁、デザート）

【施設内容】  
座席数 418名  
生簀に泳ぐ魚がゆつたりと水中を行きかう様子がご覧いただける特別な部屋です。  
テラス席（211名）  
入口からスムーズに着席できる生け簀に面した256名様のテーブル席です。  
宴会場（690名）  
横と壁に区切られた完全個室（宴会、6名様から90名様まで）要望にお応え致します。  
【営業時間】 平日 17時～23時（22時ラストオーダー）  
土・日・祝 11時半～23時（22時ラストオーダー）  
【収容人数】 380名（最大90名）  
■交通のご案内  
地下鉄 近鉄難波線 O-5 徒歩 5分 平日前線 堺筋線  
【日本橋駅】より徒歩にて約2分（駐車場無し）  
〒542-1007  
大阪府大阪市中央区日本橋1-11-3  
相鉄ランドフレックス B1F  
■お問い合わせ  
電話 06-6212-1588  
FAX 06-6212-1588  
■Web <https://www.zauo.com/>



冬限定！ふくのコース！



テーブル席も釣りを楽しめます。



ゆったりと座れる個室です。



最大90名を収容できる座敷席。



釣り上げれば盛り上がり必至です！



魚釣りがついでに当店一番人気のコースです！



船から生簀を泳ぐ鰻を釣ることができます！



釣った魚をみんなで楽しめば美味しさも思い出も倍増！

令和5年6月・7月 正会員退会者

● 令和5年6月分

| 登 録 番 号    | 名 称                    | 代 表 者 |
|------------|------------------------|-------|
| 北海道 2-753  | (株)デスティネーション十勝         | 林 克彦  |
| 茨城県 2-419  | 大木観光ツアーリスト             | 大木 幹三 |
| 埼玉県 2-1235 | 社会福祉法人 埼玉福祉会           | 並木 則康 |
| 東京都 3-7577 | (株)スタートライン             | 佐々木正樹 |
| 山梨県 3-100  | 峡西トラベル                 | 清水 元春 |
| 長野県 2-200  | 千曲イースタン観光(株)           | 山浦 博  |
| 愛知県 3-1131 | (株)長屋心                 | 山下 要介 |
| 大阪府 2-2231 | 大阪第一トラベル(株)            | 井上 道人 |
| 兵庫県 3-460  | 江旅行社                   | 江 澤福  |
| 兵庫県 3-630  | ジーンズ・コンシェルジュサーヴィシース(株) | 楯野圭一郎 |
| 岡山県 2-301  | ロウズ観光(株)               | 木村 和行 |
| 徳島県 3-115  | (株)ときわ                 | 高畑 宏比 |
| 沖縄県 2-404  | (株)星亜商事                | 李 軍鋒  |

● 令和5年7月分

| 登 録 番 号     | 名 称                | 代 表 者 |
|-------------|--------------------|-------|
| 北海道 2-257   | (株)ワンダートラベルサービス    | 和田 雅夫 |
| 北海道 2-749   | (株)トラベル北海道         | 大畑 俊介 |
| 山形県 2-178   | (株)山形タクシー          | 那須 尚平 |
| 埼玉県 2-216   | 武蔵観光(株)            | 浅見 禄郎 |
| 千葉県 3-567   | マイントラベル            | 中根 郁雄 |
| 東京都 3-7573  | (株)アジアビジネスコーポレーション | 関 旭   |
| 東京都 3-7605  | (株)マイフェイバリットパート    | 鈴木 英雄 |
| 東京都 3-7890  | Wellness&Smile(株)  | 足利 幸映 |
| 神奈川県 3-450  | (株)モリ・エンタープライズ     | 森 千代  |
| 神奈川県 3-1126 | (株)ひまわり旅行          | 田所 伸一 |
| 神奈川県 2-1177 | (株)ニコニコトラベル        | 増田 信夫 |
| 新潟県 3-324   | (有)つばさ観光           | 中澤 智史 |
| 静岡県 3-491   | プリンセス観光            | 水野 久男 |
| 滋賀県 2-149   | 滋賀中央観光バス(株)        | 喜田 全恵 |
| 京都府 2-827   | (株)A・STORY         | 松島 一晃 |
| 大阪府 2-1385  | (株)アジア航空サービス       | 二輪 泰寛 |
| 兵庫県 3-208   | (株)兵庫内陸観光          | 小西喜代司 |
| 奈良県 3-213   | (株)LUKES           | 植田 和男 |
| 佐賀県 3-82    | (一社)小城市観光協会        | 村岡 安廣 |
| 沖縄県 3-401   | 沖縄旅行ドットジェイビー       | 下地 健弘 |

令和5年6月・7月 正会員入会者

● 令和5年6月分

| 登 録 日 入 会 日            | 登 録 番 号     | 名 称                       | 代 表 者  | 登 録 日 入 会 日            | 登 録 番 号     | 名 称               | 代 表 者 |
|------------------------|-------------|---------------------------|--------|------------------------|-------------|-------------------|-------|
| R04.07.26<br>R05.06.07 | 北海道 2-833   | (株)Y・H国際旅行                | 松本 幸一  | R05.06.06<br>R05.06.12 | 神奈川県 2-1243 | 旅づくり西村屋           | 西村 哲治 |
| R05.06.14<br>R05.06.19 | 北海道 2-859   | Jstyle北海道(株)              | 中野渡奈美恵 | R05.06.08<br>R05.06.16 | 神奈川県 2-1244 | コスミック流通産業(株)      | 土居 貴洋 |
| R05.06.16<br>R05.06.19 | 北海道 2-860   | (株)和信国際サービス               | 于 洋    | R05.05.29<br>R05.06.02 | 新潟県 3-459   | (株)岳風舎            | 佐藤洋一郎 |
| R05.06.08<br>R05.06.15 | 宮城県 3-412   | (同)ゆきわたり                  | 若林 壮   | R05.06.05<br>R05.06.15 | 愛知県 2-1529  | (同)さくらツアーリスト      | 萩原 敏和 |
| R05.06.19<br>R05.06.23 | 茨城県 地-7     | (株)いたこ                    | 原 浩道   | R05.06.12<br>R05.06.30 | 京都府 3-910   | ユニオン(株)           | 中村 良三 |
| R05.05.31<br>R05.06.08 | 栃木県 地-751   | Kitrip Nikko              | 木藤利栄子  | R05.06.13<br>R05.06.15 | 京都府 2-911   | Space Aviation(株) | 保田 晃宏 |
| R05.05.30<br>H30.06.08 | 埼玉県 2-1305※ | エスケー交通トラベルサービス            | 佐藤 康弘  | R05.06.13<br>R05.06.14 | 大阪府 3-3153  | 賢友(株)             | 安 江坤  |
| R05.06.08<br>R05.06.22 | 埼玉県 3-1307  | W&Hトレーディング(株)             | 王 翀    | H29.07.10<br>R05.06.07 | 兵庫県 3-744   | ボン・ヴォヤージュ神戸(株)    | 田村 雅央 |
| R05.06.13<br>H25.06.14 | 千葉県 3-1079※ | 三久交通                      | 土橋 政江  | R05.06.05<br>R05.06.23 | 兵庫県 2-847   | TAJIMA360         | 肌附 春樹 |
| R05.06.12<br>R05.06.26 | 千葉県 3-1080  | ジップトリップジャパン(株)            | 細川 彩   | R05.06.06<br>R05.06.22 | 兵庫県 3-848   | 星輝(株)             | 星川 若梅 |
| R05.06.12<br>R05.06.15 | 千葉県 3-1081  | Ryoka(株)                  | 趙 亮    | R05.06.23<br>R05.06.26 | 奈良県 3-239   | トラベルサービスフューチャー    | 加藤 好宣 |
| R05.06.20<br>R05.06.22 | 千葉県 3-1082  | 夢旅行企画 DREAM TOURS PROJECT | 森川 敦史  | R05.03.22<br>R05.06.07 | 岡山県 2-426   | ライズイン(株)          | 木村 和行 |
| H09.02.13<br>R05.06.07 | 東京都 3-4155  | (株)ユーアイツアーリスト             | 足利 美子  | R05.01.13<br>R05.06.07 | 福岡県 3-983   | (株)扶桑国際           | 杜 剛   |
| R05.03.09<br>R05.06.07 | 東京都 3-8328  | N35倉頡コミュニケーションズ(株)        | 程 龍    | R05.06.16<br>R05.06.19 | 長崎県 3-215   | (有)大紘産業           | 上ノ原陸友 |
| R05.06.01<br>R05.06.06 | 東京都 2-8376  | (株)羅針盤                    | 佐々木文人  | R05.06.07<br>R05.06.08 | 大分県 地-245   | 大分ヤクルト販売(株)       | 竹内 孝夫 |
| R05.06.29<br>R05.06.29 | 東京都 2-8393  | (株)キヤストコーポレーション           | 高木 良之  | H27.06.02<br>R05.06.07 | 鹿児島県 地-245  | (株)タジマ            | 田島 直美 |
| R05.06.29<br>R05.06.29 | 東京都 3-8394  | (株)M.A.プランニング             | 阿部 真人  | R05.02.28<br>R05.06.07 | 鹿児島県 3-291  | (株)アーベル           | 池田 雄二 |
| R05.06.29<br>R05.06.29 | 東京都 3-8396  | (株)Tryトラベル                | 碓井 雄二  | R05.02.01<br>R05.06.07 | 沖縄県 3-465   | (株)琉象             | 笹目 恵蔵 |
| R05.06.29<br>H16.10.29 | 東京都 3-8398※ | 東京東旅行社                    | 阿久澤幸宏  |                        |             |                   |       |

● 令和5年7月分

| 登 録 日 入 会 日            | 登 録 番 号    | 名 称             | 代 表 者                  | 登 録 日 入 会 日            | 登 録 番 号    | 名 称        | 代 表 者 |
|------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------|------------|-------|
| R05.07.19<br>R05.07.20 | 北海道 2-863  | (株)ハッカズ         | 鐘 沂鋒                   | R05.07.27<br>R05.07.27 | 東京都 3-8409 | 星野企画(株)    | 楊 冬   |
| R05.07.25<br>R05.07.28 | 北海道 3-864  | (同)tobira       | ウィルコックス・<br>エヴァンクリフォード | R05.07.27<br>R05.07.31 | 東京都 2-8416 | (株)サンアメニティ | 吉澤 幸介 |
| R05.07.13<br>R05.07.25 | 岩手県 地-268  | (一社)大槌町観光交流協会   | 千代川 茂                  | R04.12.14<br>R05.07.26 | 愛知県 3-1518 | (株)YTravel | 豊田 澄夫 |
| R04.06.29<br>R05.07.26 | 栃木県 地-745  | (株)ライドエクスベリエンス  | 山本 徹也                  | R05.07.20<br>R05.07.25 | 愛知県 2-1533 | (株)アイテック   | 光川 貴明 |
| R05.06.30<br>R05.07.13 | 群馬県 2-538  | 呑楽旅行            | 本島 大誠                  | R05.07.03<br>H29.08.07 | 三重県 3-405※ | みやま観光      | 三山 悦史 |
| R05.06.30<br>R05.07.12 | 群馬県 2-539  | (株)ホテルメトロポリタン高崎 | 川又 正明                  | R05.07.05<br>R05.07.11 | 京都府 地-912  | (株)北原      | 北原 達馬 |
| R05.06.01<br>R05.07.26 | 埼玉県 2-1306 | 協同貨物自動車(株)      | 浅見 禄郎                  | R05.06.20<br>R05.07.04 | 大阪府 3-3154 | 都市油田商事(株)  | 大木 雅史 |
| H30.10.25<br>R05.07.26 | 東京都 3-7664 | ブリジアン(株)        | 夏川 浩                   | R05.07.12<br>R05.07.14 | 佐賀県 3-97   | (株)スクエアー   | 志藤 忠久 |
| R05.06.01<br>R05.07.26 | 東京都 3-8377 | (株)スマートヘルスネット   | 村田 三郎                  | R05.07.20<br>H30.03.15 | 長崎県 3-216※ | Looking Up | 佐藤 雄二 |
| R05.07.06<br>R05.07.13 | 東京都 2-8403 | (株)トラベルDXジャパン   | 村井 信夫                  | R05.07.10<br>H01.10.05 | 沖縄県 2-472※ | 宮平観光(株)    | 宮平 康弘 |
| R05.07.13<br>R05.07.18 | 東京都 3-8404 | (株)APOLLO TOKYO | 楊 豊寧                   |                        |            |            |       |

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を、地は「地域限定旅行業」を示す。「名称」の(一社)は一般社団法人、(同)は合同会社の略称を示す。



## 全旅協〈旅行災害補償制度〉で

# 安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／東京海上日動火災保険株式会社



三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損害保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記  
までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10

TEL.03(3231)2201