

ANTA NEWS

vol.270

2023

5・6

may/june



がんばろう！日本

巻頭言

観光業界の飛躍を目指して／ANTA会長

特集

第17回 国内観光活性化フォーラムinやまがたを開催

協会情報

第47回 常任理事会、第204回 理事会

第20回 支部長連絡会・試験研修運営会議

第13回 支部事務局長会議、第45回 弁済業務副管理役会

「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー

令和4年度 会員実態調査

特別寄稿

高野町のご紹介／空海誕生から1250年



巻頭言

観光業界の飛躍を目指して／ANTA二階会長 2

特集

第17回 国内観光活性化フォーラムinやまがたを開催 3～6

学生がつくる山形県の着地型旅行プランコンテスト受賞作品の紹介 7～10

協会情報

第47回 常任理事会、第204回 理事会 12・13

第20回 支部長連絡会・試験研修運営会議 14

第13回 支部事務局長会議、第45回 弁済業務副管理役会 14

「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂 16

令和5年度 旅行業務取扱管理者定期研修(7月・8月)の開催 16

令和4年度 ANTA主催 苦情対応勉強会 17

令和5年度 ANTA主催 苦情対応勉強会 17

令和5年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー 17

令和4年度 会員実態調査 20～23

お知らせ／(一社)北海道旅行業協会・(一社)千葉県旅行業協会 ... 24・25

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 34

令和5年2月・3月 正会員入会者・退会者 38・39

パズルでひと息／全旅協の動き 40

特別寄稿

和歌山県高野町のご紹介／空海誕生から1250年 26～29

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第72回) 31・32

連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第20回) 35・36

【ANTA NEWS】2023年5・6月号

発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャスタースビル3階
発行日 令和5年5月1日 発行
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。



〈表紙の写真〉
宮崎県／
高千穂峡・真名井の滝
タカチホキョウ・マナイノタキ
国の名勝・天然記念物に指定されている高千穂峡。その神話の世界を彷彿とさせる美しい碧の空間に白蛇を思わせる数条の滝は、訪れた人を魅了する。日本の滝100選に選定された名瀑。

関西圏注目の観光スポット

ハルカス300(展望台)



「ハルカス300(展望台)」は、地上300mのビル「あべのハルカス」の展望台で、58階、59階、60階の三層構造となっています。気候条件が良ければ、京都から六甲山系、明石海峡大橋から淡路島、生駒山系、そして関西国際空港なども一望いただけます。

昼食プラン

展望台入場料込

一般団体様におすすめ

学校団体様におすすめ

●料金：一般団体：3,800円(Aメニュー)／2,800円(Bメニュー)
学校団体：3,500円(Aメニュー)／2,500円(Bメニュー)

●催行要件：35名まで(Aメニュー)／100名程度(Bメニュー)

Aメニュー バーベキュープラン



Bメニュー ランチプレートプラン



※記載の人数を超える際はご相談ください。

美しい眺望を満喫した後に、そのまま展望台でランチが楽しめるプラン。吹き抜けの開放感ある天空庭園でお食事いただけます。

■Aメニューは人気の「バーベキュープラン」をお一人様向けにアレンジ。
■Bメニューはランチプレートスタイル。



吹き抜けの開放感ある天空庭園でランチ

INFORMATION

営業時間 9:00～22:00 (年中無休)

※最終入場21:30。営業時間は事前の告知なく変更することがあります。また、特別営業により、入場できない場合もございます。

入場料金表(入場のみ) ※団体は15人以上で適用します。

区分	大人 (18歳以上)	中高生 (12～17歳)	小学生 (6～11歳)	幼児 (4歳以上)
個人料金 当日券	1,500 円	1,200 円	700 円	500 円
団体料金	1,350 円	1,080 円	630 円	450 円
学校団体料金 (要学校行事証明書)	1,200 円	高校生 960 円 中学生 840 円	560 円	400 円

▶アクセス時間

関西空港	JR阪和線天王寺～関西空港*	約30分
大阪国際空港	空港バス	約55分
新大阪	地下鉄御堂筋線天王寺～新大阪	約30分
梅田	地下鉄御堂筋線天王寺～梅田	約21分
なんば	地下鉄御堂筋線天王寺～なんば	約15分
神戸(三ノ宮)	JR環状線天王寺～大塚乗り換え、JR神戸線大阪～三宮	約36分
京都	JR環状線天王寺～大塚乗り換え、JR京都線大阪～京都	約43分
奈良	JR大和路線天王寺～奈良	約33分
和歌山	JR阪和線天王寺～和歌山*	約43分

所要時間は標準時間(昼間)を表示しています。乗り換え、待ち合わせ時間は含みません。※有料特急を利用した場合

■ハルカス300(展望台) 団体予約センター

【電話】06-6621-0319

【FAX】06-6622-8096

【受付時間】10:00～17:00 年中無休

【団体予約受付フォーム】

<https://harukas-reservation.jp/>



あべのべあ

あべのハルカスバックヤードツアー

一般団体様におすすめ

学校団体様におすすめ

●料金：一般団体：4,200円 所要時間：90分程度
学校団体：2,900円 (解散後の展望台見学時間は含まず)

●催行要件：10名以上

※小学校3年生以下およびご自身で階段を昇降することが困難なお客様はご参加いただけません。



制振振り子



雨水貯留槽、バイオガス設備ほか

一般に開放されていないあべのハルカスのバックヤードを巡るツアーを実施。約90分のツアーを通して、SDGsの達成に貢献するバイオガス発電や最先端の制振装置など、超高層ビルを支える設備をアテンドスタッフがご紹介します。ツアーの最後は最上階のハルカス300(展望台)で圧巻の眺望が楽しめます。





令和5年3月17日（金）に「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」が山形市のやまぎん県民ホールで、当協会の主催、（株）全旅の共催により開催され、ANTA会員及び観光関係者等902名が参集し、旅行・観光業界の復活と山形県の観光振興に向けて決意を新たにしました。

フォーラムは、地元行政との連携により、地域の観光資源のPRと、送客を促進し、開催地の観光振興を図ることを目的に、2003年から実施している当協会最大の事業の一つである。

第17回目の開催となる山形フォーラムは、昨年5月31日に開催された山梨フォーラムに続き、年度内で2度目の開催となった。旅行業界は、3年間にわたるコロナ禍で極めて厳しい苦境に立たされてきたが、本年3月13日にマスクの着用への考え方が見直され、5月8日には新型コロナウイルスの感染症法上の分類が2類相当から5類へ

移行される方針が決定されるなど、徐々に明るい兆しが見え始めてきている。そのような中で開催された山形フォーラムはスローガンに、**「んまい山形さきでけるもつけだの」**（美食の山形にきてくれてありがとう）を掲げ、国交省、観光庁、山形県、山形市、県内の市町村、観光関係団体等の後援を受けて、盛大に開催された。

開会に先立ち、オープニングアトラクションでは、山形大学花笠サークル「四面楚歌」による花笠踊りが披露された。大正時代に山形県で誕生したと言伝えられる花笠踊りは、今では県内のみならず全国で広く親しまれている。特に、毎年8月に開催される東北四大祭りのひとつである「山形花笠まつり」は、全国から多数の観光客が押し寄せる県内屈指のイベントであ



山形大学の花笠サークル「四面楚歌」の皆さんによる花笠踊り



特集

第17回国内観光活性化フォーラム in やまがたを開催 「んまい山形さきでけるもつけだの」 900名の会員・観光関係者が来場

る。今回、踊りを披露した「四面楚歌」は、山形大学の学生100名以上で構成され、山形花笠まつりへの参加実績を有するサークル。息の合った動きと掛け声とともに多彩で優雅な踊りが披露され、開会を待つ来場者から盛大な拍手が送られた。

巻頭言



観光業界の飛躍を目指して



一般社団法人 全国旅行業協会
会長 **ニ階 俊成**

風薫る季節となりました。全国5400社のANTA会員の皆様におかれましては、精いっぱい業務に励んでいらっしゃるものと存じます。

新型コロナウイルス感染症もいよいよ5月8日から感染症法上の分類が2類相当から5類へと引き下げられることとなります。コロナ禍から日常へと回帰していくうえで、大きな転機点になるものではないでしょうか。観光業界においては、会員の皆様をはじめとする観光関連事業者のご尽力もあり、徐々に日本各地がかつての賑わいを取り戻しつつありますが、依然として旅行取扱額はコロナ前と比較して大きく下回っている状況です。日本を明るくするためには、皆様の更なる活躍が必要となってまいります。観光業は地方創生の切り札であり、我が国の基幹産業であるという誇りを胸により一層頑張っていたいただければと存じます。

当協会では、先般3月17日に山形県山形市で「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」を開催し、和田観光庁長官、吉村山形県知事をはじめとする多数のご来賓、全国47都道府県支部の会員や観光産業関係者の皆様など約900名の方々にご参加いただき、大成功裡に終了いたしました。フォーラムでは、東北運輸局の田中局長、タレントのウド鈴木さんによる講演のほかに、山梨県送客キャンペーンの優秀会員及び学生がつくる着地型旅行コンテスト受賞作品の表彰、山形県送客キャンペーンの採択なども行われ、全旅協の結束力を高める有意義な大会となりました。山梨フォーラムに続き、本年度2回目の開催となった山形大会ですが、山梨フォーラムに負けず劣らず、実りある大会を企画していただいた地元実行委員会の皆様に心より敬意を表します。また、次回のフォーラムは、令和6年2月15日に愛知県名古屋市で開催されることとなっております。愛知フォーラムも、地元の観光業界が元気となるような大会にすべく、地元実行委員会の皆様と協力して、誠心誠意取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

旅行需要がコロナ前の水準まで完全に回復するまでの道のりは、決して容易なものではありません。しかしながら、ANTA会員がお互いに手を取り協力し合えば、いかなる難局をも乗り越え、さらなる飛躍を遂げるものと信じております。今こそ、一致団結して歩みを進めてまいりましょう。

観光とは、常に平和の上に成り立ち、人と人、人と地域・国を繋ぐ平和産業であり、「国の光を観る」ことに由来すると云われております。観光業界の光は、人々も世の中も、世界全体をも明るく照らします。ANTA会員の皆様の一層の奮起を心より期待しております。

略は「人数だけではなく、経済効果、消費効果に着目することも重要。一人ひとりの消費単価が大きい欧米市場の開拓に重点を置く」と指摘した。さらに、旅行ニーズについては「コロナ以前から求められていたデジタルの活用、サステイナビリティへの配慮といったものの重要性は加速化している。特に旅行者は、旅マエから旅アトまで全てのことをスマートフォンで解決することを求めている、テクノロジーを使って節約する人が増えている」と分析し、デジタル化の推進の重要性を訴えた。そして、サステイナビリティへの配慮については、「環境問題のみならず、地域経済の持続的成長にも目が向けられ始めてい



会場を盛り上げるウド鈴木さん



大阪・関西万博をPRするミyakumiyak (左)、高科副事務総長(右)



田中東北運輸局長による基調講演

る」とし、地産地消による旅行商品の造成の重要性が説明された。最後に、観光庁では、事業者のデジタル化、サステイナビリティを促進するための支援メニューを設けていることが紹介され、旅行業者の活用を呼び掛けた。

続いて、タレントで山形県鶴岡市出身のウド鈴木さんが登壇し、「全国旅してわが故郷を想う」をテーマに、司会者の井上尚子さんとの対談形式によるトークショーを行った。ウドさんは故郷にまつわるエピソードを交えながら、山形県の観光魅力を語り、会場を盛り上げた。

その後、2025年日本国際博覧会協会の高科淳副事務総長と公式キャラクター



来場者で賑わうブースコーナー

ミyakumiyakが登壇し、大阪・関西万博への送客の協力を呼び掛けた。

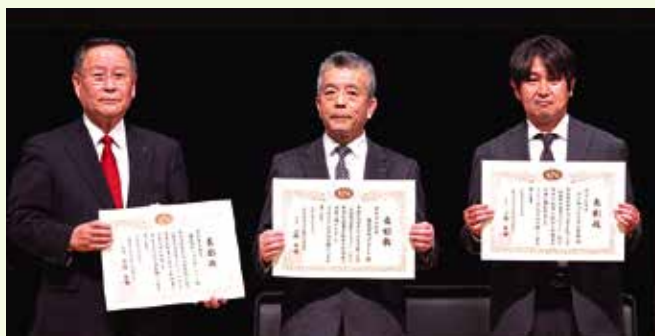
山形県送客キャンペーン・学生がつくる旅コンテスト表彰式

展示ブース見学の時間をはじめ、「山形県送客キャンペーン」の優秀会員の表彰式が行われた。前回の山形フォーラムで採択された同キャンペーンでは、昨年6月から本年1月末までの8カ月で10万人を山形県へ送客し、山形県の観光振興を目指した。コロナの影響を受ける中での実施ということもあり、送客延べ人数は6万4177名と残念ながら目標達成には至らなかったものの、表彰規程に基づき、多数の旅行者を山形県に送客した上位3社(最優秀会員の(株)アコード(東京都)、優秀会員のアイカソリスト千葉(千葉県)、準優秀会員の(株)トラベル・セゾン(東京都))に、本部実行委員会の近藤幸二委員長より、それぞれ表彰状と記念品が授与された。また、山形県を代表して菅沼稔山形県支部長より、送客に尽力された会員に対して謝意が述べられるとともに、キャンペーン終了後も同県への送客協力が呼び掛けられた。

引き続き、「学生がつくる山形県の着地型旅行プランコンテスト」の表彰式が行われた。同コンテストに12作品の応募があり、5名の審査員による審査で決定した最優秀賞、優秀賞2組、特別賞3組が紹介され、受賞者には、近藤実行委員長



山形県送客キャンペーンのお礼を述べる菅沼支部長



山形県送客キャンペーン優秀会員の表彰式

より、それぞれ表彰状と記念品が授与された。その後、審査委員長を務めた(二財)山形コンベンションビューローの青木哲史常務理事より講評がなされた(受賞作品は7〜10頁に掲載)。



佐藤地元実行委員長による開会宣言

二階会長「ANTA会員が元気を出し、力を合わせ、前進しよう！」

開会式では、開会宣言を行った地元実行委員会の佐藤順仁委員長(山形県支部長)から、本大会の開催に協力いただいた山形県や各自治体、フォーラムに会場したANTA会員に対して謝辞を述べ、開会を高らかに宣言した。その後、政務によりビデオメッセージとなった二階俊博会長が主催者を代表して挨拶を行った。二階会長からは、開催地である山形県を歴史と文化、美味しい食べ物とお酒が豊富な魅力あふれる土地だと紹介し、その山形県でのフォーラムの開催を実現に向けて尽力した地元実行委員会と山形県をはじめとする地元自治体の協力に対して敬意を表した。



二階会長による主催者挨拶(ビデオメッセージ)

分析し、4月以降も実施される全国旅行支援の有効活用を求めた。インバウンドについても、水際対策の大幅な緩和や円安により「堅調に回復しつつある」とし、更なる回復を実現するため「観光再始動事業」を展開予定であることを報告した。一方で、回復が遅れているアウトバウンドについては、「本格的な回復に向けた政策パッ



和田観光庁長官による来賓挨拶

観光施策により活性化しつつある中で、年度内に2回フォーラムを開催することに触れ、「地方復活の反転攻勢に向けて、業界の一大イベントであるフォーラムを、昨年5月の山梨に引き続き、この山形の地で開催することとした」と語った。

また、全国5400社のANTA会員に対しては、「元気がない所には人は集まらない。観光とは、常に平和の上に成り立つものであり、観光が明るくなれば、地方が元気になる、世の中が明るくなる。我々はお客様に感動を与える崇高な仕事を担っていることを、一日たりとも忘れてはいけない。ANTA会員の一人一人が自ら先頭に立ち、みんなで元気を出し、力を合わせ、創意工夫のもとに、共に前進しよう」と層の奮起を促した。次に、来賓を代表して挨拶し

た観光庁の和田浩一長官は、観光業が国の成長戦略の柱であり、地域活性化の切り札であることは変わりないことを強調し、観光庁として「持続的な観光地域づくり・国内交流拡大・インバウンド回復の3つの戦略を強力に推進する」と述べた。また、現在の観光業界が「明るい兆しが見え始めたものの依然として厳しい状況」と



吉村山形県知事による歓迎挨拶

ケージ」を取りまとめ、需要回復に向けて積極的に取り組んでいくことを表明した。

引き続き、山形県を代表して登壇した吉村美栄子知事から、歓迎の挨拶がなされた。冒頭、コロナ禍の影響が残る中、観光業界を牽引し、地域経済を支えているANTA会員に対して敬意を表した後、山形県について「古来より歴史ある文化が多く残り、日本遺産の出羽三山や山寺、やまがた出羽百観音などが受け継がれている。山岳信仰の聖地が今も存在しており、山形ならではの精神文化を体験できる」と固有の魅力があることを紹介した。また、県内すべての市町村で温泉が湧く「温泉王国」であることや、ブランド米「つや姫」雪若丸「美味しい果物、日本酒ワインなど、県内のどこでも美食を味わえることをアピールした。特に、山形の名産品である「さくらんぼ」につい

ては、新品种「やまがた紅王」が本年6月にデビューすることが説明され、「これを好機に、『さくらんぼ山形』のブランド力を活かした観光交流を実現したい」とフルーツ・ツーリズムの推進による地域活性化への期待を口にした。

田中東北運輸局長の基調講演
ウド鈴木さんによる記念講演

その後、東北運輸局の田中由紀局長から「ポストコロナ禍社会の観光振興」と題し、コロナ禍からの観光産業の回復状況と旅行ニーズの変化に関する基調講演がなされた。観光の回復状況については、「全国旅行支援などの旅行需要喚起策により、日本人延べ宿泊者数や旅行消費高は好転してきている。インバウンドも昨年10月の水際対策の緩和により、台湾やASEAN諸国を中心に伸びてきている」と説明した。また、「次に海外旅行に行きたい場所、アジア人も欧米人も日本に行きたいという回答が最も多い。さらに、『ニューヨークタイムズ』が作成した今年行くべき52カ所というリストの中に、岩手県盛岡市が挙げられている」と、コロナ前と同様に外国人の日本への関心は依然として高く、特に東北地方はインバウンドの好機であることが述べられた。今後のインバウンドにおける観光戦

学生がつくる 山形県の着地型旅行プランコンテスト 受賞作品の紹介

当協会は、「第17回国内観光活性化フォーラムinやまがた」の開催に当たり、「学生がつくる山形県の着地型旅行プランコンテスト」を実施しました。本コンテストは、若者の発想で斬新なアイデアに富んだ旅行商品の企画募集を、山形県在住の高校生以上で学校に在籍する学生・生徒を対象に実施し、12作品(32名)の応募がありました。

応募作品について、1月26日に審査会(委員長 一般財団法人 山形コンベンションビューロー 常務理事 青木 哲志 様)を開催し、審査した結果、下記のとおり決定されました。

《審査結果》

(敬称略)

👑 最優秀賞：1組

「都会のZ世代が白い森おぐにの自然とふれあう夏」
山形県立小国高等学校 2年 普通科(齋藤 心花)

👑 優秀賞：2組

「遊びに行こうよ庄内に！～陸羽西線沿線の魅力発見の旅～」
東北公益文科大学 1年 公益学部公益学科(高田 京尚、藤原 夢欧学)

「酒田“松平八さん”のお宝レシビ再現ツアー」
山形県立酒田光陵高等学校 3年 ビジネス流通科
(菅原 彩希、赤塚 琴美、石垣 奈央、齋藤 早帆、曾谷 ほのか)

特別賞：3組

「山形しかカタン！～ボドゲで湧く湧く☆マイクロツーリズム～」
山形県立山形中央高等学校 2年 普通科(安達 康成、伊藤 真徳、小野瀬 悠、佐藤 慎哉、林 柊輔)

「田舎の大自然に触れよう」
山形県立高畠高等学校 3年 総合学科(佐藤 心奈、沼澤 倅、佐藤 陽菜、渡部 京介)

「サイクリングラーメン道」
山形県立高畠高等学校 3年 総合学科(大浦 晟太郎、安藤 和音、高橋 和希)

学校賞

山形県立高畠高等学校 3年生の皆様

《審査員》

(一財)山形コンベンションビューロー 常務理事 青木 哲志
山形県旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長 佐藤 信幸
第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた 本部実行委員長 近藤 幸二
第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた 地元実行委員長 佐藤 順仁
(株)全旅 代表取締役社長 中間 幹夫



審査会(令和5年1月26日)



学生がつくる山形県の着地型旅行プランコンテストの表彰式

山形県送客キャンペーンを採択
来年1月までに5万人の送客
を目指す

駒井輝男副会長から「山形
県送客キャンペーン」として、本
年4月から来年1月までの間、
全国のANTA会員から5万人
の旅行者を送客する活動を展
開することが提案され、会場か
らの賛同の拍手をもって採択
された。

その後、次回フォーラム開催
地への引継式が行われ、東北地
方支部長連絡会の大久光昭議



大会旗が久光東北議長から藤田東海議長へ引き渡された



山形県送客キャンペーンを提案する駒井副会長

長から東海地方支部長連絡会
の藤田雅也議長に大会旗が引き
渡された。そして、次回開催地と
なる愛知県支部の会員が整列す
る中、藤田支部長から、開催に向
けての意気込みが語られ、会場か
ら盛大な拍手が送られた。

大会の最後に、北敏一副会長
から閉会宣言が行われ、第17回
国内観光活性化フォーラム
in やまがたは、盛況のうちに
幕を閉じた。次回フォーラムは、
令和6年2月15日(木)に愛知



次回フォーラムの開催地となる愛知県支部の会員とともに意気込みを語る藤田支部長



北副会長による閉会宣言



参議院議員の舟山康江先生の来賓挨拶



佐藤山形市長による乾杯挨拶



吉村知事の関係挨拶の代読を務める西澤部長

懇親交流会を開催
地元の食材が振舞われ、観光
関係者間での交流を深める

第17回国内観光活性化フォー
ラムの閉会后、会場を変え、山
形市内のバレスグランデールで



近藤副会長による閉会挨拶



参議院議員の芳賀道也先生の来賓挨拶

懇親交流会が開催された。オー
ピングセレモニーでは、出羽三
山神社の山伏による法螺貝の
心地よい音色が披露された後、
地元実行委員会の佐藤委員長
からの開会宣言で交流会はス
タートした。続いて、吉村山形県
知事の歓迎挨拶を西澤恵子観
光文化スポーツ部長が代読さ
れ、乾杯の発声は佐藤孝弘山形
市長より行われた。

懇親会では、米沢牛、つや姫
などの地元の食材や地酒が振
舞われ、参加者は山形の美食を
堪能した。

最後に、近藤副会長より、閉
会宣言がなされ、懇親交流会
が盛会裡に終了した。



この作品は、山形県酒田市の松山地区、平田地区、八幡地区の昔から受け継がれている食のレシピをその地区ごとに体験できるツアーとなっています。この旅行を通じて地域の魅力を実際に肌で感じることで、1日で酒田市を満喫できるプランとなっています。

ツアータイトル

酒田“松平八さん”のお宝レシピ再現ツアー

【エリア】酒田市(松山地区、平田地区、八幡地区) 【想定時期】1月～12月頃 【旅行日程】日帰り



ポイント①

観光客は地元の人との触れ合いをし、その地域のことを観光客が消費する地産観光を通して、地域の郷土料理を認識できます。地元の人には忘れつつある郷土料理のレシピの良さを認識アップをすることができます。

ポイント②

平田、八幡地区にあるアイアイひらたさんと八森温泉ゆりんこさんの2つの温泉を楽しむことができます。アイアイひらたさんの内湯風呂や露天風呂で四季折々の景色を楽しみながら、ゆっくりと心と身体を癒やせます。また、ゆりんこさんでのんびり温泉を楽しめます。温泉でくつろいだあとは大広間や休憩所で家族や友人同士でおしゃべりも楽しめます。

ポイント③

普通の旅行ではなかなか接することのできない地元の方から郷土料理の作り方を教わることができます。地元の人と関わることでパンフレットやインターネットでは知ることのできない地域のことをより深く知ることができます。

●スケジュール(移動手段:貸切バス)

9:00	JR酒田駅 集合	16:00	産直たわわにて八幡地区で取れた野菜や果物を使った加工品や鳥海高原ヨーグルトを味わう
9:30	酒田市松山地区コミュニティーセンターで郷土料理マップを見る	17:00	八森温泉ゆりんこで入浴し1日の疲れを癒す
10:00	松山地区の郷土料理を作り、食べる	19:30	JR酒田駅で解散
13:00	アイアイひらたで入浴して疲れを癒す		
14:30	めんたま畑(産直)で地域の新鮮な野菜や郷土料理を堪能		



この作品は、ドイツ生まれの世界的ボードゲームである「カタン」を、山形中央高校の「チーム・山形しかCATAN!」が七日町と蔵王温泉を舞台に作成し、造成されたものです。ゲームを通じて、名所・旧跡・名店を巡り、新たな視点で地元の魅力を再発見できるプランとなっています。

ツアータイトル

山形しかカタン！ ～ボドゲで湧く湧く☆マイクロツーリズム～

【エリア】山形市七日町、蔵王温泉 【想定時期】6月～9月頃 【旅行日程】1泊2日

ポイント①

【地域版カタンで山形の魅力再発見！】

七日町発展版・蔵王温泉開発版カタンを通して、七日町と蔵王温泉の魅力を再発見できるだけでなく、新しい魅力や活気あふれるお店を知る事もできます。さらに、ゲームに登場する「お店カード」を持っていくことで、割引のサービスもあります！この機会に是非いらしてください！

ポイント②

【昔と今が融合している不思議な町？七日町！】

七日町は、個性溢れる飲食店やお店、歴史ある建物が混在している魅力的な町です。言葉による紹介よりも、直接町に触れた方がより楽しめると思います。今回の旅行プランに自由行動をいれた理由はそこにあります。ぜひ自分たちの足で七日町を探索してみてください。

ポイント③

【心からリラックスできる癒しの町？蔵王温泉街！】

蔵王の魅力は何と言っても温泉や雄大な自然です。しかし、この他にも美味しいお店や高湯堂が主催する「蔵王温泉ミステリーハント」のような家族連れが楽しむことのできるイベントが多くあります。蔵王は冬だけではなく。夏の蔵王の魅力を知り、より蔵王のことが好きになれるはず！



この作品は、SDGsを取り入れた観光振興を目指し、「供働」・「新たな出会い」・「自然」をポイントに、地域の人とコミュニケーションを取りながら小国町の魅力、自然、食文化を都会に住む人達と一緒に体験するプランとなっています。

ツアータイトル

都会のZ世代が 白い森おぐにの自然とふれあう夏

【エリア】小国町 【想定時期】6月～7月頃 【旅行日程】2泊3日



ポイント①「供働」

住民の方と都会の方と移住者の方、全ての人が新しい気づきや、気づかなかった事を共にシェアし、良い街作り、良い旅につなぐ事ができる。

ポイント②「新たな出会い」

知らなかった場所・街・住民の方・自然の良さを知り、新しい事、物、人に出会ってほしい。

ポイント③「自然」

自然の豊かさ、陸の豊かさを実感できる。

●1日目

① 小国町の移住者どうしや移住者と地域の人をつなぐ「つむぐマルシェ」に参加。移住者と地域の人と一緒に「わらびのあくぬき」を体験。移住者と地域の人と都会の人とコミュニケーションを取る。② 宿泊は森の中でグランピング。地元食材と焚火を使ったBBQ。

●2日目

① 五味沢つり橋(朝日連峰の里山をトレッキング) ② 荒川で川遊び(カジカとり) ③ 夕食 山菜アツアツ天ぷら(前日あく抜きしたわらびを食べる) ④ 「りふれ」の温泉に入る ⑤ 「りふれ」のホテルに宿泊

●3日目

① 心が癒されるオゾンいっぱい！森林セラピー「温身平」を散策。五感で自然を感じてください。② 昼食セラピー弁当を食べる。③ 小玉川の飯豊温泉で温泉に入ってもらって心を癒す。



この作品は、ローカル線活用促進という地域課題を取り入れた企画となっており、陸羽西線沿線の観光地や、その地域の「食」などを組み込み、庄内地方の魅力を発見できるようなプランになっています。

ツアータイトル

遊びに行こうよ庄内に！ ～陸羽西線沿線の魅力発見の旅～

【エリア】庄内・最上地方 【想定時期】5月～10月頃 【旅行日程】1泊2日

ポイント①

ダイヤ減便や車両数減少の施策からわかるように、利用客が年々減少している陸羽西線沿線の観光地にスポットを当てる。これにより、今まで注目されていなかった地域の観光客増加につながる。

ポイント②

名所、アクティビティ、食などあらゆる魅力であふれている山形・庄内地方を五感でもって感じてもらえるプラン作成となっている。

ポイント③

鉄道移動で山形県の観光は、関東圏からは遠そうに思い敬遠しがちに思えるが、1泊2日という短い期間でも都会の喧騒から離れて、静かでのどかな時間を移動時間から楽しんでもらえるプランとなっている。

●1日目のポイント

舟下りでは白糸の滝を見ることができる。また、春には桜、夏には新緑、秋には紅葉を楽しめる。食の面では、山形はそばが有名である。今回の旅では、地元のそば屋でその味覚を堪能することができる。そして、ローカル線を多数用いることにより、庄内地方の魅力を少しでも発見できるようなプランになっている。

●2日目のポイント

2日目は、観光客自身の目で歴史的建造物を見て、理解を深めることができる。それにより、1日目よりも庄内・酒田の歴史、文化や食に多く触れ、さらに魅力を感じ、深めてもらえるプランとなっている。



「山形県送客キャンペーン」 実施のご案内

送客支援ご協力をお願い

当協会では、令和5年3月17日、山形市のやまぎん県民ホールにて「第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた」を全国から多数の会員の参加のもと開催し、山形県への送客目標を5万人とする「山形県送客キャンペーン」が満場一致のもと採択されました。

つきましては、本年4月1日から「山形県送客キャンペーン」を以下の要領で実施いたしますので、会員の皆様におかれましては、送客支援のご協力を賜れますよう、よろしくお願い申し上げます。

【実施要領】

1. 対象の旅行

山形県への宿泊を伴う旅行及び日帰り旅行
*日帰り旅行は、送客人数を2分の1として算出します。

2. 対象の期間

令和5年4月～令和6年1月までの10か月間

3. 応募手続

(1) **全旅協旅行災害補償制度・全旅協学校旅行総合補償制度**を利用した山形県への旅行
当協会にてデータを抽出し送客実績を集計しますので、応募手続は不要です。

(2) **全旅協旅行災害補償制度・全旅協学校旅行総合補償制度以外**を利用した山形県への旅行

山形県へ送客した実績が分かる書類の写し(領収書又は宿泊や施設利用等を証明できる書類及び最終日程表)と別紙1を本部事務局へ令和6年1月15日(月)(必着)までに提出ください。(FAX又は郵送でご応募ください。)

【送客実績申込書】

<https://www.anta.or.jp/mmb/kaiin/data/r5yamagata.xls>

【送付先】

(郵送)

〒107-0052

東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャスタースビル3階

一般社団法人 全国旅行業協会「山形県送客キャンペーン」係

(FAX)

03-6277-8331

4. 表彰状及び記念品の贈呈

上記の旅行を実施した会員の中から、送客の多かった上位3社に対し、令和6年2月開催予定の「第18回 国内観光活性化フォーラム in あいち」にて、表彰状及び記念品を贈呈します。

特別賞

この作品は、「日本で最も美しい村連合」に加盟している飯豊町を旅行地として、都会では味わえない田舎の空気や自然に触れ、非日常的な時間を味わうと共に、体験を通じて「食」のありがたみを感じることができるプランとなっています。

ツアータイトル

田舎の大自然に触れよう

【エリア】飯豊町 【想定時期】6月～7月頃 【旅行日程】2泊3日

●1日目のポイント(移動手段:車)

- ・「いいでどんでん平ゆり園」多品種50万本東日本最大級のゆり園。名物ゆりソフトは絶品の美味しさ!!
- ・「ひらすび牧場」子供から大人まで乗馬を通じて身も心もリフレッシュしよう!
- ・「コテージ村 木湖里館」葉ずれの音や小鳥のさえずりを聞きながらBBQをすることができます。木造りのコテージは解放感抜群!

【行程】13:00 いいでどんでん平ゆり園 → 15:00 ひらすび牧場(コテージに必要なものを買う時間) → 17:30 コテージ村 木湖里館(宿泊)

●2日目のポイント

- ・「岳谷つりばり」ヤマメ・イワナが釣れるよ! 釣れた魚はその場で焼いて食べることができる!
- ・「めざみの里観光いちご園」制限時間は30分! 甘くて美味しい「とちおとめ」を食べることができる! 高設ベンチを設置しているので、小さなお子様も元気にいちご狩りを楽しもう!!
- ・「飯豊少年自然の家」大自然に触れる体験が盛りだくさん!
- ・「キャンプ」テントの設営をして実際に寝泊まりを体験しよう! 自然の美しさや厳しさなど、五感で感じることができる。
- ・「野外炊飯」おなじみのカレーライスや焼きそば等、他の多くの料理を作れるよ! 野外で作る新鮮さや大変さを知り、美味しく食べよう!
- ・「ナイトハイキング」日中とはまた違う静かな山道を歩こう! 暗闇でのハイキングは新しい何かを発見することができるかな???

【行程】10:30 岳谷つりばり → 昼休憩(道の駅いいで) → 13:30 めざみの里観光いちご園 → 飯豊少年自然の家(宿泊)

●3日目のポイント

- ・「ピザ作り体験」みんな大好きなピザを作ることができる! 自分たちで作るピザは格別に美味しく、何より美味しい! シーフードピザ・ソーセージピザなど作ることができる。
- ・「フィールドアスレチック」全7種類。冒険トンネル・丸木わたり・つり橋などハラハラドキドキがいっぱい!!
- ・「白河湖カヌー体験」全く経験のない人もガイドさんに教えてもらえるので、安心して漕ぐことができます。
- ・鳥のさえずりを聴いたり壮大な自然に包まれながら、冒険した気持ちになれる!!!

【行程】飯田少年自然の家にて、ピザ作り・フィールドアスレチック・白河湖カヌーを体験



特別賞

この作品は、山形県の個性あふれるラーメンと観光名所をレンタサイクルで移動しながら巡るツアーです。1日目は、上杉神社と松が岬公園で米沢の歴史と文化を学び、2日目は高畠ワイナリーで高畠の自然を体感することができるプランとなっています。

ツアータイトル

サイクリングラーメン道

【エリア】米沢、高畠、赤湯 【想定時期】10月～11月頃 【旅行日程】1泊2日

ポイント① 地域の特色に沿ったラーメンを食べることができる

ポイント② サイクリングをしながら山形の自然や文化に触れることができる

●1日目のポイント

- ・サイクリングをしながら米沢の文化に触れることができる。
- ・おいしいラーメンが食べられる。

【行程】米沢駅(12時)からバスで上杉神社に向かい、観光する → 神社で自転車をレンタルする → 自転車で「心心」に行く → (自由時間) → 松が岬公園集合 → 「大心」に行く → 上杉神社に行き自転車返却 → バスで米沢駅に向かう → 駅周辺のホテルで宿泊

●2日目のポイント

- ・サイクリングをしながら高畠の自然に触れることができる。
- ・おいしいラーメンが食べられる。

【行程】米沢駅から高畠駅に行く → 高畠駅で自転車をレンタルする → 高畠ワイナリーに行く → 「わたべ」に行く → 高畠駅に行き自転車返却 → 高畠駅から赤湯駅に行く → 赤湯駅で自転車をレンタルする → 「龍上海」に行く → 赤湯駅に行き自転車返却 → 解散





第204回理事会(令和5年3月14日)

引き続き、協議事項に入り、以下の審議が行われた。

1. 令和5年度事業計画(案)
令和5年度事業計画画面について提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

2. 令和5年度収支予算(案)
令和5年度収支予算案について提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

3. 入会金の改定(案)
入会金の改定案について提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

4. 経理規程の一部改正(案)
経理規程の一部改正案について提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

5. 令和6年度国内旅行業務取扱管理者試験及び管理者研修の開催日等(案)
令和6年度の国家試験及び管理者研修の開催日・開催地案について提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

6. 全旅協旅行災害補償制度等見舞金制度の見直し(案)
全旅協旅行災害補償制度等見舞金制度の見直し案について



第47回常任理事会(令和5年3月2日)

第47回常任理事会、第204回理事会 第20回支部長連絡会、試験研修運営会議 第13回支部事務局長会議 第45回弁済業務副管理役会

第47回常任理事会

第47回常任理事会が、令和5年3月2日(木)午後に全旅協本部会議室で開催された。議事に先立ち、北敏二副会長より開会挨拶、(株)全旅の中間幹夫代表取締役社長より来賓挨拶がなされた後、報告事項に移り、以下の常任委員会報告がなされた。

「第114回試験研修委員会(令和5年1月18日)」

① 令和5年度試験研修事業計画(案)、② 令和5年度試験研修収支予算(案)、③ 令和6年度国家試験・管理者研修の開催日程(案)、④ 研修実務小委員会規定の一部改正

「第73回苦情弁済委員会(令和5年2月9日)」

① 令和5年度苦情対応勉強会開催地(案)、② 令和5年度

苦情対応セミナーテキストの作成及び編集委員の選任、③ 令和5年度苦情弁済事業計画(案)、④ 令和5年度苦情弁済事業予算(案)

「第49回指導調査広報委員会(令和5年1月26日)」

① 令和5年度社員指導・調査広報・情報宣伝事業計画(案)、② ツーリズムEXPOジャパン2023大阪関西への出展(案)、③ 令和5年度会員実態調査の実施(案)、④ 機関誌「ANTANES」の発刊方法(案)、⑤ 令和5年度社員指導・調査広報・情報宣伝事業収支予算(案)

「第51回経営推進委員会(令和5年2月2日)」

① 令和5年度経営推進事業計画(案)、② 令和5年度経営推進事業収支予算(案)、③ 見舞金制度の見直し(案)

「第58回総務財務委員会



開会挨拶をする北副会長(第47回常任理事会)

提案され、協議の結果、原案どおり了承され、次回理事会に上程することとした。

7. 令和5年度会議開催年間スケジュール(案)

令和5年度会議開催年間スケジュール案について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。

8. 新規入会申込者(案)

新規入会申込者(条件なし入会2支部2社、条件付入会21支部33社)の入会について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。

全議事の終了後に、近藤幸二副会長より開会挨拶がなされ、終了した。

第204回理事会

第204回理事会が、令和5年3月14日(火)午後に銀座東武ホテルで開催された。

会議の冒頭、駒井輝男副会長の開会挨拶がなされた後、近藤副会長が議長となり議事が進行された。

議題として、① 令和5年度事業計画(案)、② 令和5年度収支予算(案)、③ 入会金の改定(案)、④ 経理規



開会挨拶をする駒井副会長(第204回理事会)

全議事の終了後、北副会長より開会挨拶がなされ、閉会した。

審議終了後、報告事項に移り、① 常任委員会報告(試験研修委員会、苦情弁済委員会、指導調査広報委員会、経営推進委員会、総務財務委員会)、② 令和4年度協会会費未納会員への対応、③ 「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」の開催準備状況、④ 令和5年度会議開催年間スケジュール、⑤ 新規入会申込者などについて報告された。

でかけよう日本！ 新しい旅のスタイルで



— ANTAは安全・安心な旅行を提供し全国各地の元気を取り戻します —

観光振興応援
キャンペーン実施中



全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



観光庁
Japan Tourism Agency



第20回支部長連絡会(令和5年3月23日)



リモートで参加する支部長(第20回支部長連絡会)

その後、第45回
弁済業務副管理
役46名の参加の
もとで開催され、本
部から苦情処理
業務、弁済業務保
証金分担金業務、



リモートで参加する事務局長(第13回支部事務局長会議)

第20回支部長連絡会 試験研修運営会議

第20回支部長連絡会が令和5年3月23日(木)午後開催された。オンラインで開催された今回の会議には、副会長、専務理事、46支部長、監事の総勢51名が参加した。

【本部からの主な連絡事項】
・令和5年度事業計画・収支予算(案)
・入会金の改正(案)
・全旅協旅行災害補償制度見直し
・第17回国内観光活性化フォーラム in やまがたの実施
・令和5年度会長表彰申請者の紹介

令和4年度支部活動の主な内容
・令和5年度協会会費の請求など
続いて、各常任委員会より活動状況の報告がなされた後、最後に駒井副会長より挨拶がなされ、第20回支部長連絡会は閉会した。

その後、試験研修運営会議が開催され、試験研修運営連絡会議長、各開催地の支部長、事務局長会議では、出席した46名の支部事務局長を対象に、井上事務局長より令和5年度の事業計画・収支予算が説明された後、各部の担当職員より令和5年度業務に関する説明がなされた。



開会挨拶をする北副会長(第13回支部事務局長会議)

支部事務局長を対象に、本部から令和5年度国家試験、各種研修業務の計画について説明がなされた。

認証申出業務について説明がなされた。

「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂

当協会はJATAと連名で作成する「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂を行い、令和5年4月1日付で公表した。

①「募集型企画旅行内の特定」

サービスを手配旅行で受ける際の表示方法の2点が新たに追加されることとなった。
①では、入場料金を支払わなくても観光目的を果たすことができる場合の表示方法、また、②では、募集型企画旅

行内で、特殊なイベントなど特定のサービスを手配旅行で受ける場合で、特定の旅行サービスの名称をツアー・タイトルに近接して表示するときは、「別途手配」などの文言を使用し、旅行代金や利用料金が別途必要であることを明確にすることとしている。

詳細については、ANTAJAT A 会員専用ホームページを参照のこと。

<https://www.anta.or.jp/mm/b/news/detail/10298.html>

〈表示例①〉下車観光で目的が達せられるとして入場券を旅行代金に含めない表示例

萩・津和野・錦帯橋3日間
2月22日発 旅行代金 128,000円(東京駅発)
※錦帯橋の入橋料(310円)は旅行代金に含みません。

(注)ツアータイトルに近接して、入橋料を旅行代金に含めないことを表示すること。

〈表示例②〉催物(演奏会)を手配旅行契約とする表示例

ベルリン・ウィーン7日間 ※1
【別途手配】ベルリン・フィルとウィーン・フィル年末特別演奏会を聴く ※2
12月28日～1月3日
募集型企画旅行代金 558,000円 ※1
【別途手配】手配旅行代金 187,000円 ※2
(旅行代金総額 745,000円)

※1 募集型企画旅行の旅行代金となります。旅行代金には燃油サーチャージ(○月○日現在×××円)、及び空港諸税を含んでおりません。

※2 12/29 ベルリン・フィルハーモニー管弦楽団年末演奏会、12/31 ウィーン・フィルハーモニー管弦楽団大晦日演奏会の入場券は、別途、手配旅行契約としてお引き受けします。お客様は、当社と募集型企画旅行契約と手配旅行契約を締結いただくことになります。詳細は、別途お渡しする取引条件説明書面をご確認ください。

当協会は、旅行業務取扱管理者定期研修を、本年7月下旬から8月上旬にかけてオンラインで開催する。詳細は当協会ホームページを参照のこと。
本研修は、旅行業者によって選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に関し必要な知識及び能力の向上を図るため、5年ごとに受講することが旅行業法によって義務付けられており、ANTAJAT及びJATAの両旅行業協会で行われている。

【令和5年度定期研修 開催概要(予定)】

会場名	開催日(配信期間)	修了証書に印字される修了日	定員
オンライン①	7月25日(火)～8月10日(木)	8月20日	700名
東京都②(集合研修)	10月または11月	研修開催日	75名
オンライン②	10月25日(水)～11月10日(金)	11月20日	700名
東京都③(集合研修)	令和6年 2月頃	研修開催日	75名
大阪市②(集合研修)	令和6年 2月頃	研修開催日	80名
オンライン③	令和6年 2月26日(月)～3月13日(水)	3月20日	700名

※受付開始時期が確定次第、当協会ホームページに掲載する。

令和4年度ANTAJAT主催苦情対応勉強会

ANTAJAT主催苦情対応勉強会を東京都で実施

ANTAJAT苦情対応勉強会が令和5年3月1日(水)午後

東京都千代田区の自動車会館で実施された。当日は19名が参加し、冒頭、村山吉三郎東京都支部長より挨拶がなされた後、勉強会は開始された。第一部は、小澤秀人本部研修講師によ

り「苦情対応の基本と事例について」と題し、苦情に対応する際に重要な心構えや対応方法や、当協会に実際に寄せられた苦情事例をもとにしたケーススタディが行われた。第二部は山本厚弁護士により「そうだったのか！旅行の法律」と題し、旅

行業における障害者差別解消法、消費者契約法、民法などの関連法令に関する講義に加え、コロナ禍における旅行の注意事項、個別認可約款の概要、クレイマー対応などの説明がなされ、勉強会は盛況のうちに終了した。



小澤講師による講義

令和5年度ANTAJAT主催苦情対応勉強会 令和5年度ANTAJAT共催苦情対応セミナー

令和5年度ANTAJAT主催苦情対応勉強会の開催

令和5年度ANTAJAT共催苦情対応セミナー

当協会では、本年度支部主催による苦情対応勉強会を全国9都市で開催する。開催概要は左表のとおり。

当協会では、JATAとの共催で「苦情対応セミナー」を本年10月以降に全国3都市3会場で実施する。このセミナーは

「お客様の声を活かす」をテキストとし、日常発生しやすい旅行の苦情トラブルについて未然防止の観点から旅行業法及び旅行業約款の関連事項を再確認し、苦情相談の対応及び苦情処理の方法等を習得することを目指すとしている。



村山支部長による開催挨拶



山本弁護士による講義

令和5年度苦情対応勉強会 開催概要(予定)

会場名	開催日(配信期間)	会場
和歌山県	7月14日(金)	シティイン和歌山
高知県	8月2日(水)	高知城ホール
茨城県	8月22日(火)	茨城県青少年会館
青森県	8月25日(金)	ホテル青森
長野県	8月29日(火)	ホテル信濃路
広島県	11月29日(水)	RCC文化センター
新潟県	令和6年2月6日(火)	新潟東映ホテル
北海道	調整中	
福島県	調整中	

*各会場の日程については現段階のものであり、今後変更の可能性がある

7万年分、積もる話があるんだ。 世界一(なんと7万年分)の年縞を見に行こう!



名勝三方五湖の一つ水月湖の湖底には、世界でも唯一、7万年分の連続した縞模様の地層「年縞」が堆積しています。水月湖の年縞は年代測定「世界標準ものさし」と言われ、その学術的価値の高さから中学校や高校の教科書などにも掲載されています。年縞博物館では、その実物の年縞を展示するとともに、年縞をわかりやすく説明するナビゲーターが常駐しており、事前予約によりツアー等で案内・解説を受けることができます(無料)。また、第2回日本博物館協会賞や第61回BCS賞等、これまでに数々の賞を受賞しています。



博物館内展示



水月湖年縞シアター

〒919-1331 福井県三方上中郡若狭町鳥浜122-12-1
TEL 0770-45-0456 FAX 0770-45-3680
開館時間 9:00～17:00(入館は16:30まで)
休館日 毎週火曜、年末年始(12/29～1/2)
※施設メンテナンス等のため臨時休館することがあります。
観覧料金 一般500円、小中高生200円

MATSUSHIMA Mobility Service

アルファード

Audi A8

Mercedes-Benz V 220d

WEB <https://www.matsushima-m-service.jp>

TEL 075(646)0030
FAX 075(646)0021

■住所：〒612-8414
京都市伏見区竹田段川原町249番オノビル1階

■所有台数 33台

■料金／現地ガイド有 乗車人数5〜6名様まで
(一例)アルファード(4時間コース) 26,000円／
普通車(基本) 12km 4,600円

移動時間さえ楽しみな高級車を携えて、ベテランドライバーが京都の街をご案内。観光名所や、穴場スポット、紅葉や体験など、さまざまなお客様のご要望に合わせた観光プランを作成いたします。また、京都の知識だけではなく、滋賀、奈良など他府県の観光知識も一流ですので、観光地でのガイド案内もおまかせ。英語、韓国語、中国語にも対応しております。観光貸切や送迎貸切など、皆様のご用途に合わせて予約承っております。お気軽にお問い合わせください。

マシマモビリティサービス

高級車で上質な旅を演出。
海外のお客様もお任せください。

京都市・伏見区

はとバス

【はとバス公式 SNS】

Facebook Twitter Instagram

ホームページからの予約も受付中!

はとバス で 検索

<https://www.hatobus.co.jp/>

東京観光はもちろん、バスツアーなら

「安心」と「感動」を
笑顔にのせて...

新型2階建てオープントップバス
「エクリプス ジェミニ3」
日本初登場!

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**
団体でのご利用は **TEL.03-3761-2051**

東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1

株式会社 はとバス

千葉県・船橋市 ビール工場に隣接した大型ビヤレストラン

サッポロビール千葉ビール園

全面ガラス張りの店内から東京湾が一望でき最高のロケーション。
ビール工場すぐ横に位置しており美味しい生ビールとジンギスカンが自慢。

〔施設内容〕 サッポロビール千葉工場内にある最大244名収容のバーベキューハウス。ビール工場見学施設も隣接しています。

〔食べ放題〕 全て100分の金額です。
内容は2023年5月現在のものです。
・味付けラム・牛カルビ食べ放題 3,500円
・ラム醤油・牛カルビ 3,800円
・ラム醤油・牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー・ラム3種・牛カルビ食べ放題 4,000円
・ラム醤油・塩・ブレインの3種・牛カルビ・バーベキュー食べ放題 3,000円
・牛カルビ・豚カルビ・鶏もも・ウインナー ※お野菜とソースも全てのコース食べ放題です。
・飲み放題
・食べ放題コースに+2,000円で飲み放題もお付けできます。※飲み放題のみでは承っておりません。

TEL 047(436)4388
FAX 047(437)3578
WEB <https://www.ginzalion.jp/shop/brand/brewery/shop117.html>

■住所：〒273-0001 千葉県船橋市高瀬町2番 サッポロビール千葉工場内

■交通のご案内：京葉道路「花輪インター」より車で約10分
東関東自動車道「谷津船橋」「湾岸習志野」より車で約5分

〔施設特色〕 収容人員244名 駐車場完備(大型バス8台 無料)
〔工場見学〕 黒ラベルツアー(有料要予約)
サッポロビールの傑作「黒ラベル」の全てがわかる見学ツアー(月火曜日休館日)
お問い合わせ先 047-437-3591
〔営業時間〕 日〜木 11時〜21時
金・土 11時〜22時

工場見学「黒ラベルツアー」

ミックスジンギスカン食べ放題

工場直送生ビールで乾杯!

南極観測船SHIRASEを眺めながら

サッポロビール千葉ビール園 店内写真

旅で応援

行こう!九州 ANTA

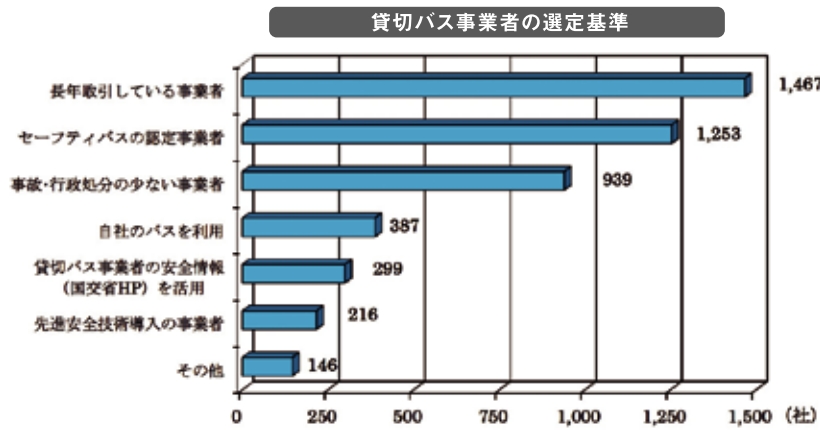
**がんばれ熊本
がんばれ大分
でかけよう九州!**

ANTAは送客支援を通じて熊本・大分・九州の観光復興を応援します

湯の鶴温泉 百華百彩 上天草 阿蘇くじゅう国立公園 白池地獄 由布岳

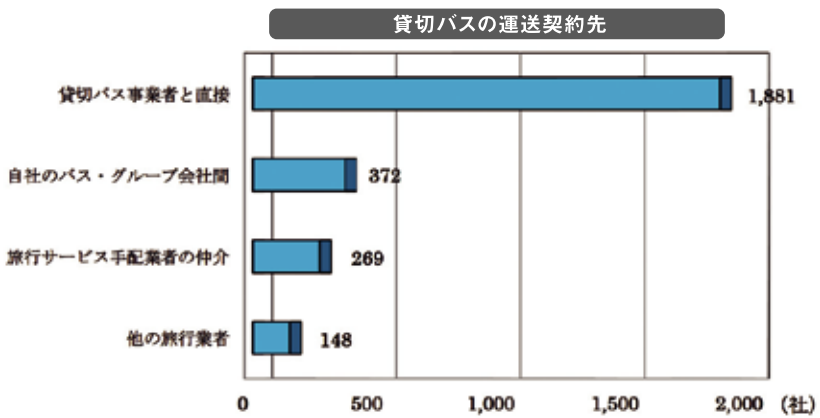
3. 貸切バス事業者の選定基準 (2,137社回答) ※複数回答

貸切バス事業者の選定基準として、「長年取引している事業者」と回答した会員が1,467社(68.7%:前回67.9%)と最も多く、次いで、「セーフティバスの認定事業者」が1,253社(回答会員の58.6%:前回55.0%)、「事故・行政処分の少ない事業者」が939社(43.9%:前回39.7%)の順であった。



4. 貸切バスの運送契約先 (1,893社回答) ※複数回答

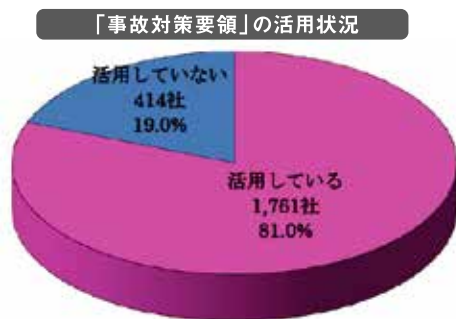
貸切バスの運送契約の締結については、「貸切バス事業者と直接」と回答した会員が1,881社(回答会員の99.4%:前回87.7%)と最も多かった。



安全・事故対応

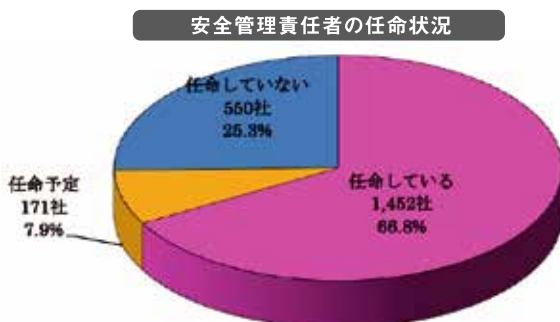
1. 「事故対策要領」(国内・海外)の活用状況 (2,175社回答)

「事故対策要領」(国内・海外)について、「活用している」と回答した会員が1,761社(81.0%:前回81.6%)、「活用していない」が414社(19.0%:前回18.4%)であった。



2. 「安全に関する統括責任者(安全管理責任者)」の任命状況 (2,173社回答)

「安全に関する統括責任者(安全管理責任者)」について、「任命している」と回答した会員が1,452社(66.8%:前回68.2%)、「任命していない」が550社(25.3%:前回23.9%)、「任命する予定」が171社(7.9%:前回8.0%)であった。



令和4年度 会員実態調査報告書

(令和4年6月1日調査) 一般社団法人 全国旅行業協会

本調査は、当協会に所属する正会員旅行業者5,393社(令和4年6月1日現在)を対象に、各会員の業務状況等の実態を把握するため、平成14年度(2002年度)から実施しているものである。

令和4年度より、調査票の郵送提出は取り止めて、WEBフォームによる回答方式のみとした。

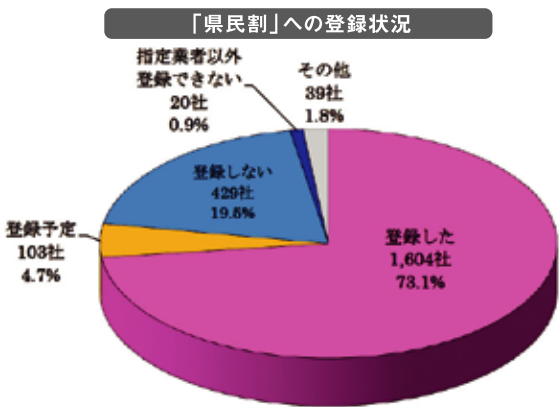
調査期間は、6月7日～8月19日とし、2,240社から有効回答が得られ、全体の提出率は41.5%となった。(前回調査:令和3年度提出率46.5%)

提出状況は、第1種会員提出数が29社(第1種会員数54社:提出率53.7%)、第2種会員提出数が1,086社(第2種会員数2,546社:提出率42.7%)、第3種会員提出数が1,077社(第3種会員数2,679社:提出率40.2%)、地域限定会員提出数が48社(地域限定会員数114社:提出率42.1%)であった。

なお、この集計結果については、前々号・前号・本号の3回にわたり掲載している。

6. 「県民割」への登録状況 (2,195社回答)

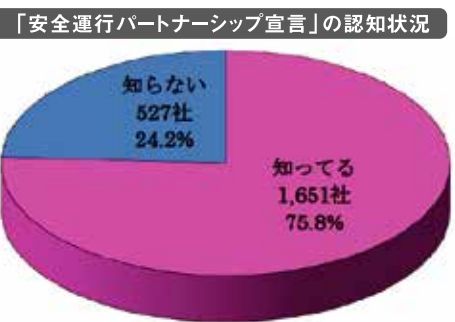
都道府県が行う地域観光事業支援(いわゆる「県民割」)支援の参画事業者に「登録した」「登録予定」と回答した会員が約8割に上った。



貸切バスツアーの安全対策

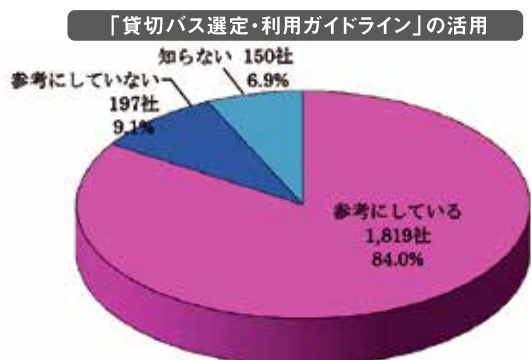
1. 「安全運行パートナーシップ宣言」の認知状況 (2,178社回答)

旅行業者と貸切バス事業者の協力体制の確立によって法令等を遵守することを宣言・公表し、安全で快適なサービスを旅客に提供することを目的とする「安全運行パートナーシップ宣言」(2016年8月/ANTA・JATA・日本バス協会策定)を「知っている」と回答した会員は4分の3以上であった。

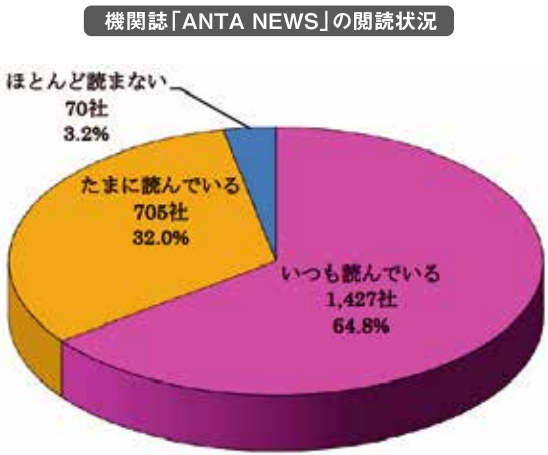


2. 「貸切バス選定・利用ガイドライン」の活用状況 (2,166社回答)

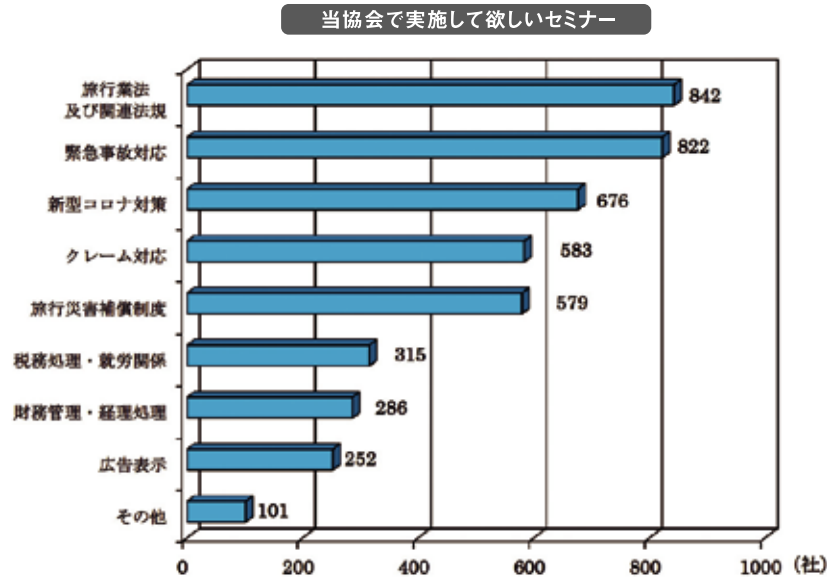
貸切バス事業者を選定する際に「輸送の安全を確保するための貸切バス選定・利用ガイドライン」を「参考になっている」と回答した会員は8割以上であった。



機関誌「ANTA NEWS」の閲読状況
(2,202社回答)



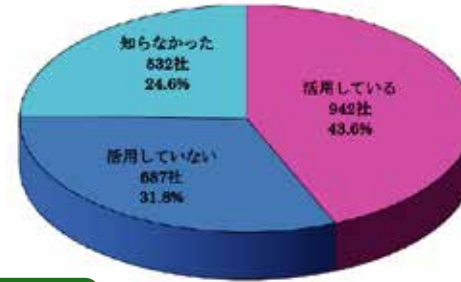
当協会で開催して欲しい研修会・セミナーのテーマ
(1,935社回答)



3. 貸切バス安全情報データベースの活用状況 (2,161社回答)

国交省が運用する「貸切バス事業者の安全情報検索」(貸切バス事業者の安全情報等データベースサイト)の活用状況について、「活用している」と回答した会員は942社(43.6%)であった。

貸切バス安全情報データベースの活用状況

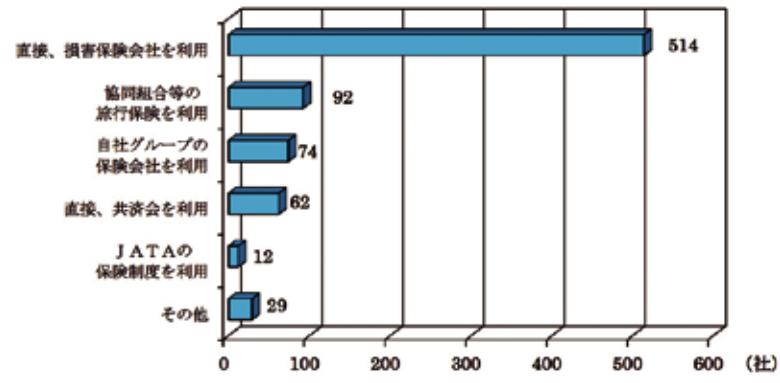


全旅協旅行災害補償制度

1. 全旅協旅行災害補償制度以外で主に利用する保険 (636社回答) ※複数回答

全旅協旅行災害補償制度以外に主に利用する保険としては、「直接、損害保険会社を利用」が最も多く514社(80.4%:前回95.5%)であった。

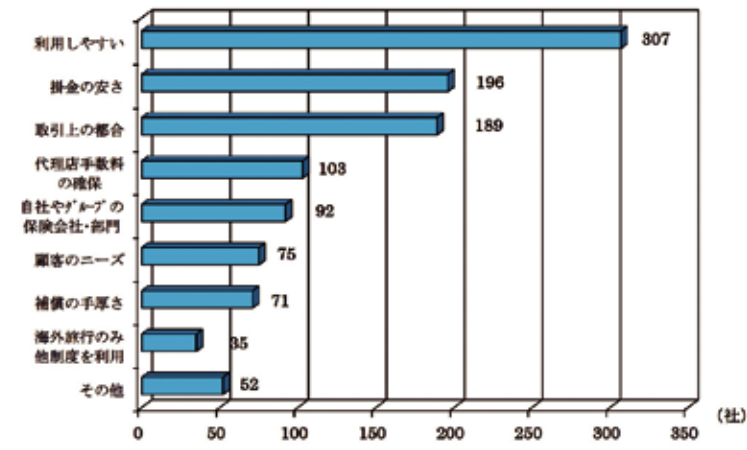
全旅協旅行災害補償制度以外で主に利用する保険



2. 全旅協旅行災害補償制度以外の保険を利用する理由 (725社回答) ※複数回答

全旅協旅行災害補償制度以外を利用する理由としては、その保険が「利用しやすいから」が最も多く307社(42.3%:前回41.8%)、「掛金の安さ」が196社(27.0%:前回27.0%)、「取引上の都合」が189社(26.1%:前回39.7%)と続く。

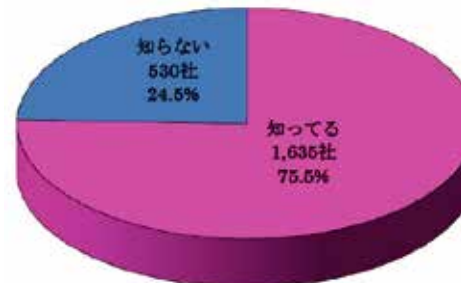
全旅協旅行災害補償制度以外の保険を利用する理由



3. 重大事故支援制度の認知状況 (2,165社回答)

全旅協旅行災害補償制度に標準セットされ、万一重大事故が発生した場合にコンサルタントの支援や事故対応費用の補償を受けられる「重大事故支援制度」について、「知っている」と回答した会員が1,635社(75.5%:前回72.0%)であった。

重大事故支援制度の認知状況



鸕鷀の実演 うかいミュージアム外観

岐阜県・岐阜市
伝統文化「ぎふ長良川の鸕鷀」を今に伝える
長良川うかいミュージアム
「長良川鸕鷀」がテーマの観光施設です。
〔施設内容〕大迫力の映像と参加体験型展示で、1300年以上の伝統を誇る長良川鸕鷀を分かりやすく紹介しています。鸕鷀のライフサイクルには、週末を中心に鸕鷀の技が間近で見られる、鸕鷀の実演・説明を開催しています。(事前予約制の有料開催あり)
(料金)大人500円、小人250円(団体大人400円、小人200円 ※20名以上)
(営業時間・休館日)●5月1日～10月15日/9時～19時(入館締切18時30分) 休館日なし ●10月16日～4月30日/9時～17時(入館締切16時30分) 休館日・毎週火曜日(祝日の場合は翌平日) ●年末年始(12月29日～1月3日)は休館日
(バス駐車場)6台(事前予約制 展示室の観覧の場合、3時間まで無料)
●交通のご案内：東海北陸自動車道「岐阜各務原IC」又は「関IC」より約20分 JR岐阜駅又は名鉄岐阜駅よりバスで約15分(バス停「鸕鷀屋」より徒歩6分)
■住所：〒502-0071 岐阜県岐阜市長良51-2
TEL 058(210)1555
FAX 058(233)6658
WEB <https://www.ukaimuseum.jp/>



朝食 本館 デラックスルーム

宮崎県・高千穂町
神話と伝説のまち高千穂町の旅館
杜の宿 ホテル四季見
昨年、本館を全面リニューアル。新設したお食事会場にて、この地ならではの山野の幸を中心とした四季折々のお献立をお楽しみください。特に朝食は高千穂伝統の体に優しいお料理「蘇食物語」を更にブラッシュアップ。高千穂観光の思い出づくりに皆様のお越しをお待ちしております。
●部屋数/15室
●チェックイン/15時、チェックアウト/10時
●宿泊料金：平日 大人1名様1泊食付20,000円(税別)、休前日 大人1名様1泊食付21,000円(税別)
●駐車場/有り
●交通のご案内：延岡駅から車で約50分 熊本空港から車で約90分
■住所：〒882-1101 宮崎県西臼杵郡高千穂町大字三田井729-29
TEL 0982(2)3733
FAX 0982(2)3503
WEB <https://shiki.jp/>

(一社)北海道旅行業協会

「世界がまだ見ぬボールパーク」北海道日本ハムファイターズ新球場
エスコンフィールドHOKKAIDOを(一社)北海道旅行業協会・北海道旅行業協同組合が見学

(一社)北海道旅行業協会・北海道旅行業協同組合は合同で、Fビレッジ内にあるプロ野球北海道日本ハムファイターズ新球場「エスコンフィールドHOKKAIDO」(北広島市)のスタジアム見学ツアーを実施し、当初の募集予定人数(40名)を大幅に超える84名の会員が参加した。全国的にも注目度が高い新球場については、かねて

より「新たな北海道の観光拠点となる」「修学旅行や研修旅行の目的地になる」「地方から野球観戦バスツアー企画を取り入れたい」など、会員から視察旅行を企画して欲しいとの要望が寄せられており、北海道旅行業協会の佐藤達雄会長、北海道協同組合の松本和英理事長から、両団体の所属会員でもある(株)ファイターズスポーツ&エンター

テイメント(北海道知事登録21836)様へ依頼し、見学ツアーが実現した。
今回のスタジアム見学ツアーにご協力いただいたファイターズスポーツ&エンターテイメントの東(あずま)事業統括本部チーフディレクターから「年度末のご多用中にもかかわらず、多数の両団体の会員の皆様に参加いただきありがとうございます。札幌ドームが本拠地の時のファ

イターズ戦では、大手旅行会社を含めてもANTA会員の皆様にも多くの集客をいただいております。新球場になってからも更なる集客を期待しておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。また、球場内には温泉サウナ施設、宿泊施設、多種多様なレストランや球場外にはプライベートヴィラ、グランピング施設など野球以外にも楽しめる施設を用意しておりますので、北海道にお越しの際にはぜひ

お立ち寄りください」と新球場をPRした。
佐藤会長は「ファイターズ新球場は北海道の会員はもちろん、道外会員からの問い合わせ、予約等が非常に増えていると聞いている。今後は確実に北海道の観光スポットとなっていくと思うので、多くの会員がエスコンフィールドHOKKAIDOへ足を運んでくれる事を期待している。その派生効果として北海道の宿泊施設、観光地、運送機関等への手配が増えるのではないかと期待を口にした。



エスコンフィールドHOKKAIDO 3rd BASE GATE入口



ファイターズガールによるスタジアム見学ツアー ファイターズ選手の気持ちになり?ベンチにも座れます



選手との距離間が近い天然芝のグラウンド



「TOWER11」の前で歴代の選手と記念撮影はいかが

また、松本理事長は「開幕が近づいているご多用の中、ファイターズスポーツ&エンターテイメント様には我々会員のために、ご招待いただいた事に大変感謝をする。また、今後我々会員が、新球場へ多くのお客様を送客し、全旅クーポンでの精算発券機会が増えることを大いに期待したい」と述べた。

(一社)千葉県旅行業協会

「創立70周年式典」を開催
ANTA二階会長「千葉県旅行業協会が発展の道標に」

ANTA二階会長による来賓挨拶



大原会長による主催者挨拶

(一社)千葉県旅行業協会は、「創立70周年記念式典」を令和5年2月2日(木)に三日月シーパークホテル安房鴨川で開催した。来賓には、ANTAの二階俊博会長、自民党観光立国調査会の林幹雄会長をはじめ、多数の関連団体をお招きし、

会員、協力会員の皆様を含め約150名が出席のもとで式典は執り行われた。
主催者を代表して挨拶をした大原秀雄会長は「コロナ禍の影響で、観光業は未曾有の危機に直面しており、将来の展望が厳しいとの声も聞かれますが、私たちはこれまで様々な危機を乗り越えてきました。この危機を乗り越え、70年築いてきた伝統から、会員と共に未来を示して行きたい」と力強く語りました。

続いて、自民党観光立国調査会の林会長は「観光は、地域創生の原動力になっている」と協会のこれまでの活動を評価し、継続して取り組んでいくことに期待を示されました。その後、千葉県知事代理の石井慶範観光担当部長、協力会の内藤修也会長、茨城県旅行業協会の木村進会長より、ご祝辞をいただきました。

続いて、二階会長が同席のもとで歴代会長への感謝状授与式が拍手に包まれる中で行われ、第一部が終了しました。第二部では、銚子電気鉄道(株)代表取締役の竹本勝紀氏より『絶対にあきらめない! 崖っぶちの鉄道会社の生存戦略』と題した基調講演が行われ、メモを取りながら熱心に聞き入る参加者も見られ、大変有意義な講演となりました。銚子電気鉄道名物「ぬれ煎餅」の販売会も行われ、大勢の出席者のもと厳かで華やかな式典となりました。

会場を移して行われた祝賀の宴では、鴨川市の長谷川孝夫市長、鴨川市観光協会の久根崎達郎会長からご祝辞をいただき、この日のための特別料理「祝膳」を堪能し大盛況のうちじに終わりました。



いのちよ輝け
大師のまにまに
共に

生まれ続けてありがとう。



弘法大師ご誕生1250年

6月14日 青葉祭り前夜祭／6月15日 宗祖弘法大師降誕会・青葉祭り
令和5年5月14日[日]——7月9日[日]



生かぜいのち 高野山真言宗 総本山金剛峯寺 <https://www.koyasan.or.jp>

高野町のご紹介

空海誕生から1250年

今年は、お大師さまがお生まれになって1250年の記念の年です。
弘法大師が開創した、真言密教の聖地高野山を訪れてみてはいかがでしょうか。

金剛峯寺 持仏御本尊開帳



場所：金剛峯寺 本尊：弘法大師座像
期間：令和5年5月14日（日）～7月9日（日）
●普段非公開の金剛峯寺持仏に安置されるご本尊が3年ぶりに特別開帳されます。

限定特別御朱印



期 間：令和5年1月1日（日）～12月31日（日）1年間
御朱印料：各300円
●奥之院・金剛峯寺・霊宝館・徳川家霊台・大師教会・女人堂・壇上伽藍（根本大塔・金堂）で特別な御朱印をお求めいただけます。

だいもん

1 大門

高野山の入口にそびえる一山の総門。山火事や落雷等で幾度も消失し、現在の建物は1705年に再建されました。左右に安置されている仁王像は、東大寺南大門の仁王像に次ぐ我が国二番目の巨像と云われ、江戸中期に活躍した仏師である運長と康意の作です。

住所：高野町高野山 ㊞なし



だんじょうがらん

2 壇上伽藍エリア

お大師様が高野山をご開創された際、真っ先に整備へ着手した場所です。高野山全体を金剛峯寺という寺院と見たとき、その境内地の核にあたる場所で、古来より大師入定の地である奥之院と並んで信仰の中心として大切にされてきました。真言密教の根本道場におけるシンボルである根本大塔や、国宝である不動堂等が立ち並んでいます。

住所：高野町高野山152 ㊞あり

TEL：0736-56-2011

拝観時間：根本大塔 8：30～17：00

（最終受付 16：30）

金堂 8：30～17：00

（最終受付 16：30）

拝観料：根本大塔 500円（中学生以上）／

無料（小学生以下）

金堂 500円（中学生以上）／

無料（小学生以下）

※団体割引あり



とくがわけいだい

5 徳川家霊台

1643年（寛永20年）に徳川3代将軍・家光によって建てられた霊舎で、向かって右側が初代将軍・家康、左側に二代将軍・秀忠が祀られています。細かな彩色や彫刻が施され、金の飾り金具が使われるなど豪華な造りとなっています。江戸時代の代表的な霊廟建築で、重要文化財です。

住所：高野町高野山682 ㊞なし

（金剛峯寺前等近辺に㊞あり）

TEL：0736-56-2011

拝観時間：8：30～17：00（最終受付16：30）

拝観料：200円（中学生以上）

無料（小学生以下）

※団体割引あり



にょにんどう

6 女人堂

その昔、高野山には七つの登り口があり、高野七口（こうやななくち）と呼ばれていました。明治5年（1872年）に女人禁制が解かれるまで、女性の立ち入りが厳しく制限され、そのため各登り口に女性のための参籠所が設けられ、女人堂と呼ばれました。現在の女人堂は唯一現存する建物です。

住所：高野町高野山709 ㊞あり

TEL：0736-56-3508

拝観時間：8：30～16：30

拝観料：無料



おくのいん

7 奥之院エリア

高野山の信仰の中心であり、弘法大師さまが御入定されている聖地です。正式には一の橋から参拝します。一の橋から御廟まで約2キロメートルの道のりには、おおよそ20万基を超える諸大名の墓石や、祈念碑、慰霊碑の数々が樹齢500年に及ぶ杉木立の中に立ち並んでいます。

住所：高野町高野山132 ㊞あり

TEL：0736-56-2002

受付時間：御供所（5月～10月）8：00～17：00

（11月～4月）8：30～16：30

燈籠堂 8：30～17：00

※弘法大師御廟前の参拝は随時可能

入場料及び拝観料：無料



世界遺産 高野山

標高約1,000m級の峰々に囲まれた山上盆地に広がる高野山は、1200年前に弘法大師空海が開創した真言密教の聖地です。高野山全域を「総本山金剛峯寺」とし、特に「奥之院」と「壇上伽藍」は2大聖地として信仰を集めています。117ある寺院のうち51の寺院は宿坊として、一般の参拝客も宿泊することができます。かつての修験者と同じように修業体験したり、空海にまつわる伝説をめぐるのもオススメです。



こうやさんれいほうかん

3 高野山霊宝館

金剛峯寺をはじめ、高野山に伝えられている貴重な仏画・仏像などの文化遺産を保護管理し、一般にも公開する目的で大正10年（1921年）に開設された、博物館相当の施設です。建物は宇治平等院を模して建造され、高野山でも数少ない大正建築として登録指定文化財に指定されています。

住所：高野町高野山306 ㊞あり

TEL：0736-56-2029

開館時間：5月～10月 8：30～17：30

11月～4月 8：30～17：00

（最終受付 各閉館時間の30分前）

休館日：年末年始

拝観料：1,300円（一般）

800円（高校生・大学生）

（※学生証提示必要）

600円（小学生・中学生）

※団体割引あり



こんごうぶじ

4 金剛峯寺

高野山真言宗の総本山。壮大な玄関をもつ建物は文久3年（1863）の再建。主殿は東西三十間、南北三十五間の大建築で、大広間には狩野探幽の襖絵「松に群鶴」が、豊臣秀次自刃したという柳の間には狩野探斎による「雪柳白鷺」が描かれている。「金剛峯寺」という名称は、お大師さまが「金剛峯楼閣一切瑜伽瑜祇經（こんごうぶろうかくいっさいゆがゆぎきょう）」というお経より名付けられたと伝えられています。

住所：高野町高野山132 ㊞あり

TEL：0736-56-2011

拝観時間：8：30～17：00

（最終受付 16：30）

拝観料：1,000円（中学生以上）

300円（小学生）

無料（未就学児）

※団体割引あり



※山内の寺院等各所では、行事や法会の関係で拝観や立ち入りができない場合もございます。予めご了承ください。

添乗トークまとめ③

日帰り バスツアー

庄司 正昭

(しょうじ まさあき)



国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50カ国を超える。

2023年3月13日よりマスク着用について個人の判断となりました。

添乗においても貸切バス車内のマスク着用は、原則お客様の任意となりましたが、まだマスクを着用する方が多いのが現状です。朝の挨拶時に添乗員より『バス車内で会話する時はマスクを着用し小さい声で控えめに、食べ物「飴」程度、「飲み物」は水分補給程度に…』等のお願いをしています。(お願いする内容については旅行業者により異なります)

今回は添乗トークの総まとめとして、JR利用ツアー、航空機利用ツアーに引き続き、日帰りバスツアーのトークを募集型企画旅行「富士・河口湖、世界遺産巡りツアー」をモデルに行程に沿って確認してみます。

〈コース〉

新宿発→ 談合坂SAでトイレ休憩→ 桔梗屋で工場見学・ショッピング→ 大石公園→ 昼食→ 北口本宮富士浅間神社(自由参拝)→ 忍野八海→ 新宿着

●受付のポイントは以下の4つです。

1. 旅行者の名前をフルネームで確認
2. 参加人員の確認
3. ツアーバッチ等、書類を渡す
4. バスへの案内(再集合をする、あるいはバスが受付場所から見える時は受付後、乗ってもらう)

バス車内のトーク例 ①

〈バス出発時(マイクを借りる時は、乗務員にその旨をお伝えします)〉



バス車内マイク

皆様 あらためて、おはようございます。この度は富士河口湖ツアーに御参加頂き、誠にありがとうございます。私は本日ご一緒させていただき添乗員の〇〇と申します。まだまだ未熟者ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。また今回のドライバーは〇〇バス会社の〇〇さんです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

次に私、添乗員からいくつかお願いがございます。バス走行中はシートベルト着用をお願いいたします。また車内では禁煙、携帯電話はマナーモード、リクライニングの際は後方の方への御配慮をお願い申し上げます。貴重品はバスの中に残さないよう、ツアーバッチは見えやすいところにつけてくださいますようお願い申し上げます。楽しいツアーになりますよう皆様のご協力をお願いいたします。

それでは次に本日の行程をご案内いたします。お手元に「旅のしおり」をご準備いただけますでしょうか。

…(少し間をとる)

バスは一路山梨県に向かっております。

途中談合坂SAでトイレ休憩の後、桔梗屋さんで工場見学とショッピングをお楽しみいただきます。その後、富士山が美しく見える大石公園と進み、12:30頃 御昼食となります。

本日は「ほうとう御膳」を御用意しております。御昼食後、木花咲

耶姫をお祀りする世界遺産 北口本宮富士浅間神社、同じく世界遺産 忍野八海と巡り、新宿帰着は18:30頃を予定しております。

私、添乗員〇〇は、ドライバーさんの後ろ一列目に座っておりますので、何かございましたら遠慮なくお声掛けください。

皆様の良い思い出となりますよう一生懸命務めさせていただきますので、本日よりどうぞよろしくお願い申し上げます。

●朝の挨拶のポイントは以下の3つです。

1. 参加のお礼(含: 添乗員と乗務員の紹介)
2. 添乗員からのお願いごと
3. 行程説明

バス車内のトーク例 ②

〈トイレ休憩前〉

皆様、たいへんお疲れさまでした。あと5分程で最初の休憩場所、談合坂SAに到着いたします。こちらで15分ほど休憩をとってまいります。

皆様のバスは青いラインが目印の〇〇バス、バスの番号は〇〇になります。下車の際にはバス車内に貴重品は残さず、また車道横断時のバスや車にご注意ください。

それではこちらの出発時間は〇時〇分、〇時〇分、とさせていただきます。お疲れさまでした。

立ち寄り場所説明

■桔梗屋

3年連続モンドセレクション金賞受賞の「信玄餅」、おみやげグランプリ2015・グランプリ受賞「信玄プリン」などで有名な山梨を代表



桔梗屋 工場



桔梗屋 信玄餅

(一社)全国旅行業協会の新しい保険制度！ 自社企画旅行の催行中止による損害を補償する保険です

全旅協 旅行催行中止保険

悪天候や災害、交通機関の運休・欠航等による
企画旅行(募集型)の催行中止への備えに！
国内旅行・海外旅行ともに対象です

●保険金をお支払いする場合

下記の<1>から<3>をすべて満たす場合に、保険金が支払われます
<1>交通機関の欠航、宿泊施設の営業不能など(※)が発生すること。

※下記6つの事象(①から⑥)をいいます

<2>安全円滑な旅行の実施ができない。

<3>旅行会社として企画旅行の催行を出発前に中止する。



具体的には ▶

- ①地震、噴火または津波の発生
- ②海外でのテロ
- ③交通機関の運休・欠航
- ④道路の通行止め
- ⑤宿泊施設の営業不能
- ⑥目的地の甚大な被災

●お支払いする保険金の額⇒旅行代金の一律10%です

例) 旅行代金総額が1000万円の団体旅行が台風等で中止の場合、100万円が保険金として
会員に支払われます！ ただし会員ごとに1年間で保険金累計1000万円が限度です。

●お支払い事例

～沖縄向け受注型企画旅行 20名・500万円～

台風が沖縄を通過する影響で飛行機が欠航することにより、翌日出発予定の企画旅行の催行を中止し、代金500万円を旅行者に払い戻した。

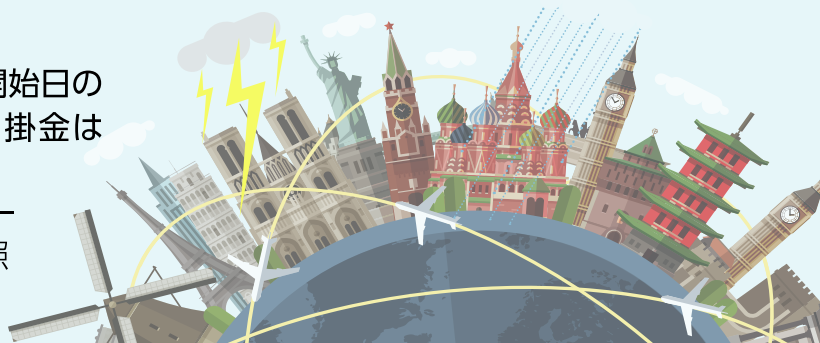


50万円をお支払い
(500万円×10%)

●申込方法

契約エントリーシステムにて、旅行開始日の
14日前までにお申込みください。掛金は
翌月一括の後払いとなります。

※パンフレットは「契約エントリー
システム」内の「リンク集」をご参照
ください。



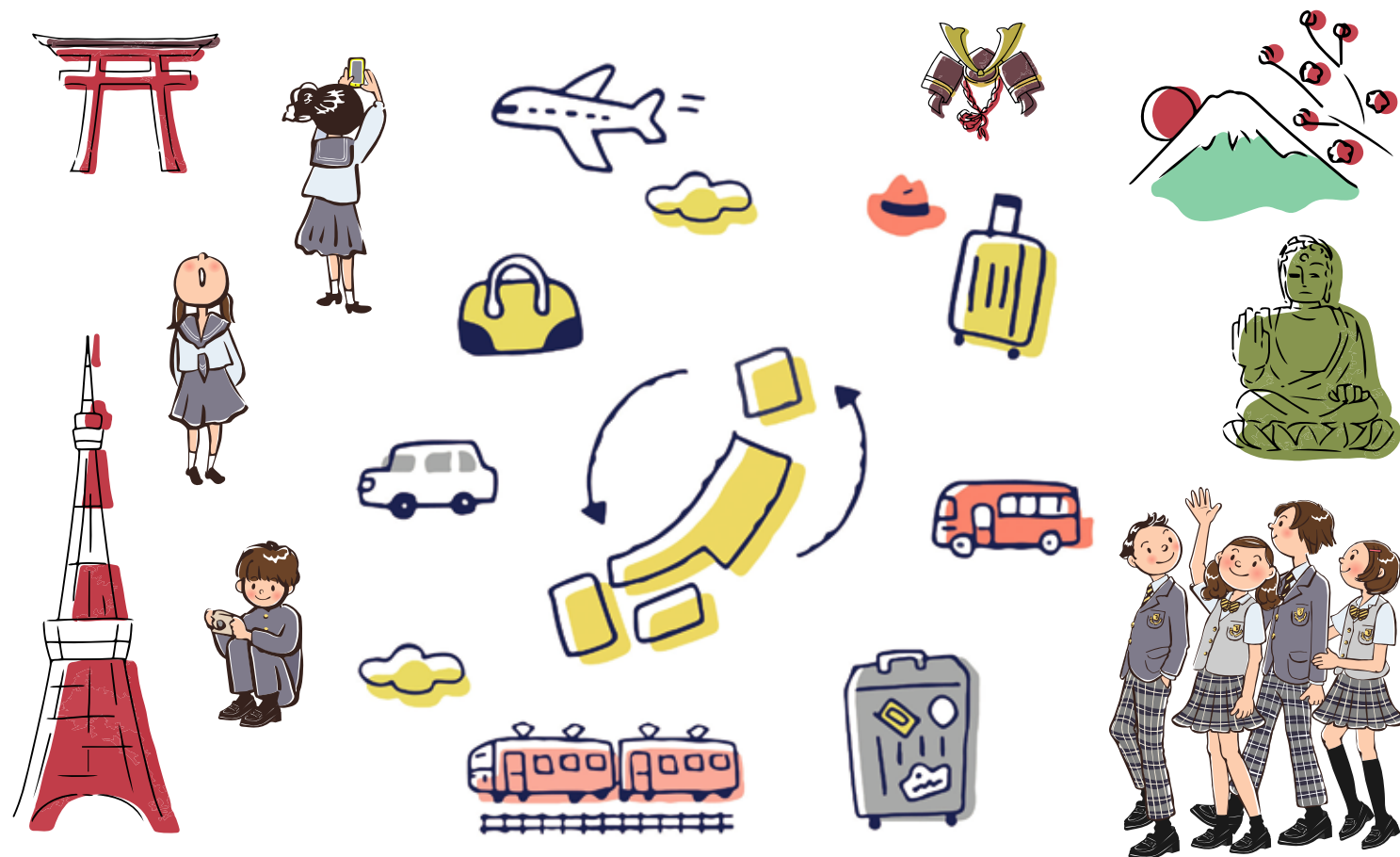
一般社団法人

全国旅行業協会

ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート



全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度 に 学校旅行総合保険 の補償をプラス！

旅行参加者・学校・旅行会社 を 同時に守る補償制度です

主な特長・メリット

- 1 学校は別途の**保険手配**(学校旅行総合保険)が**不要**となり、**手間が省けます**
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行を**ワンストップで提供可能**となります
- 3 病気やけがにより旅行を中断し、自宅に戻るための**諸費用を補償**します
- 4 熱中症による**死亡・入院・通院も補償**します

企画旅行L1000タイプの場合

補償内容の例

- 特別補償** 死亡後遺 **1500**万円 ほか
- 傷害補償** 死亡・後遺障害 **1000**万円 ほか 手術・入院・通院 **熱中症を新たにカバー**
- 個人賠償** **5000**万円 **救済者費用** **100**万円
- 学校緊急対応費用** **30**万円 **学校賠償** 対人対物 **5000**万円 など
- 重大事故対応特約つき** 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

1人当たりの掛金例

旅行日程	掛 金
日帰りB	383 円
1泊2日	398 円
2泊3日	420 円
3泊4日	433 円
4泊5日	470 円

申込方法

- ◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 **FAX不可**
- ◆お客様控えもプリンターで発行できます
- ◆掛金は翌月一括請求 **前払不要**



一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

前頁より

するお店。

お餅を練る工程から箱詰め、袋詰め工程まで見学できる工場見学をはじめ、賞味期限の短い商品、型崩れの商品などを3割引から半額で販売する「工場アウトレット」や「お菓子詰め放題」で人気。販売店内の中庭も素敵です。

工場目の前のバス駐車場が無料利用できる。

■大石公園

河口湖北岸・大石地区にあるこの公園は、湖と富士山を一度に楽しめます。

「花が美しく咲く遊歩道」や「河口湖自然生活館」などもあり、ツーリングの休憩場所としても人気のスポットです。ツアーでは通常、公園内の無料駐車場を使用します。



河口湖北岸に位置する大石公園



大石公園から望む富士山

バス車内のトーク例 ③

〈昼食到着前〉



ほうとう御膳

ください。グループごとにお座席をご用意いたしました。

本日のメニューは「ほうとう御膳」を御用意させていただきました。飲み物代は個人精算となりますので、よろしくお願い申し上げます。

こちらの出発時間は〇時〇分、〇時〇分、とさせていただきます。それまでにバスへお戻りください。

バスは只今停車する駐車場に停まっております。

それでは到着いたしました。貴重品はバスの中に残さないようお願い申し上げます。

立ち寄り場所説明

■北口本宮富士浅間神社

木花咲耶姫命(コノハナサクヤヒメ ノ ミコト)を主祭神とするこの神社は、2013年に「富士山 - 信仰の対象と芸術の源泉」として世界文化遺産に登録された、千九百年以上の歴史を誇る霊験あらたかな神社です。日本武尊が東夷征討の際に、大塚丘より富士山を拝し「富士の神山は北方より登拝せよ」と仰せられたことが始まりとされています。



北口本宮富士浅間 参道

祀られている三柱(三名)の神様の関係は、親子、夫婦となり、その結びつき(結び)が大きな御利益を生むとも言われています。

国指定重要文化財である拝殿、神楽殿、県指定天然記念物である太郎杉、夫婦松なども見どころですが、なんとと言ってもまるで異次元の世界に踏み入って行くような参道が圧巻です。

添乗では通常自由参拝となります。



北口本宮富士浅間 拝殿

■忍野八海

忍野八海とは、富士山の伏流水を水源とする8つの湧水池で、1934年に国の天然記念物、1985年に環境庁から名水百選、そして2013年にはユネスコの世界文化遺産に登録されました。



忍野八海 涌池

なかでも、涌池(わくいけ)は忍野八海を代表する池で、忍野八海一の湧水量と景観を誇ります。

また、この池は忍野八海の中で一番賑やかなストリートに面し、土産物屋が立ち並びます。

忍野八海の添乗は、お客様にMAPをお渡ししたあと涌池までお連れし、その後自由散策をするのが一般的です。

バス車内のトーク例 ④

〈帰着前〉

皆様おくつろぎのところ失礼いたします。あと15分程で解散場所である〇〇に到着いたします。

このたびは、弊社富士河口湖ツアーにご参加いただき誠にありがとうございました。

旅行中、何事もなく、無事に終了できますのも皆様のご協力の賜物だと思います。心より御礼申し上げます。

私の力不足でご満足いただけなかった部分もあるかと思いますが、皆様の温かいお心でお許しをいただけると幸いです。

また、今回安全運転に努めていただきましたドライバーの〇〇さん、誠にありがとうございました。

次回ご旅行される際も、ぜひ弊社をご利用ください。

これからのシーズンは「クリスマス・イルミネーションツアー」「年末年始の神社めぐりツアー」、そして「早咲きの河津さくらツアー」など楽しいツアーを準備してお待ちしております。

皆様方のご健康とご多幸を祈念いたしましてお礼の言葉とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

●帰りの挨拶のポイントは以下の3つです。

1. ツアー参加者へお礼
2. 乗務員へお礼
3. 次回参加のお願い(具体的にツアーを挙げて説明)

日帰りバスツアーは添乗の基本とされるもので、繰り返すことでいわゆる『添乗のカン』が養われるといわれます。ここで繰り返し添乗の基本を学んでおくと、次のステップであるJR添乗、航空機添乗に違和感なく進むことができます。

SNS炎上を防ぐ 3つの重要なポイントとは

安全サポート(株) (SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



危機管理広報(クライシス・コミュニケーション)の中心はメディア対応ですが、今後益々重要性を増すのがSNS対応になることはほぼ確実でしょう。個人が文章、写真、動画を簡単に投稿できるSNS空間は、SNSの種類(ツイッターなど)が進化していくでしょうし、影響力もより高まっていくと思われます。旅行業界、その関係従事者にとってもSNSのリスク(=炎上など)を認識しておくことは不可欠です。

SNSでの炎上を引き起こすポイント

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス:ツイッター、インスタグラム、ライン、フェイスブック、YouTubeなど・以下同)は大きく以下の2つに分けられます。

- (1) 企業、団体、自治体などの組織の公式SNS
- (2) 社員、職員などがプライベートに利用する個人SNS

定期的に発生するSNSの炎上事件ですが、これは圧倒的に(2)のケースが多いので以下は(2)を中心に説明します。炎上に代表されるSNSリスクを防ぐ3つの重要なポイントを考えてみましょう。

SNS炎上を防ぐ3つの重要なポイントとは

- ① 個人SNSは、投稿の際に誰のチェックも受けないことの意識を持つ
- ② 個人SNSは、今や新聞社、通信社、雑誌社、テレビ局と同様の影響力を持つことがある事実を意識する
- ③ 個人SNSを始める前に、最低限の知識の習得とセキュリティ設定を実行する

炎上を防ぐポイント① 不十分なチェック機能の認識

一つ目のポイントは「プライベートの個人SNSは、文章、写真、動画などを投稿する本人以外、誰もチェックをしない」という認識を持つことです。

例えば、個人がアカウント登録したツイッターに何かのコメントを投稿するケース。投稿する前に「この投稿内容が不適切なものでないか事前にチェックしてもらえないか」と知人などに依

次頁へ

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 (令和4年12月・令和5年1月分)

■令和4年12月分

新型コロナウイルスの影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で減少、国内旅行は全国旅行支援の影響もあり、ほぼ回復した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比704.4%、対2019年同月比25.6%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比110.8%、対2019年同月比96.7%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比477.3%、対2019年同月比55.1%となった。

■令和5年1月分

対2019年同月比において、海外旅行については依然として取扱いは少ない一方、外国人旅行については、水際対策緩和等により徐々に戻り始めている。一方で、国内旅行は12月に比べて戻りの割合が減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2019年同月比約30%となった。※令和4年12月分は約26%

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2019年同月比約71%となった。※令和4年12月分は約97%

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2019年同月比58%となった。※令和4年12月分は約55%

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り調査】

モータースタークステーキ

菊の紋章が神戸牛の証

最大40名様までご利用可

兵庫県・神戸市
神戸牛を扱って百三十余年！
神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめてです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料理(税別)
ランチコース 5,800円〜17,000円
ディナーコース 6,900円〜21,400円

「施設内容」座席40席
「営業時間」ランチ 11時〜15時
ディナー 15時〜22時(21時LO)
■交通のご案内 JR三宮駅より徒歩3分
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分
■住所 〒650-0012
兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第一岸ビル3F
TEL 078(321)1990
FAX 078(321)1995
WEB <http://www.mouriya.co.jp>

玄関

コース料理個室

団体専用オープン席座敷

長崎市・中華街
歴史が育った長崎の中華料理をぜひ！
会楽園

初代は中国福建省出身、1927年創業。90年の間に初代の味をベースに長崎独特の中華料理を提供しています。

「施設内容」長崎中華街北門前に位置し5階建てのビルです。5名様より100名様までご利用出来ます。

「料理内容」ちゃんぽん、皿うどんなど一品料理からコース料理までお客様のニーズに応えたお料理をご用意しています。ホームページ参照下さい。

「営業時間」11時〜15時30分(OS14時45分)
17時〜21時(OS19時50分)
■交通のご案内 長崎駅よりタクシーにて5分
■住所 〒850-0842
長崎市新地町10-16
TEL 095(822)4261
FAX 095(822)2483
WEB <http://www.kaikanen.tv/main.html>

全旅協の3つのキャンセル補償制度



お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。

1 国内旅行
キャンセル補償制度 **70% 補償**



2 学校国内旅行
キャンセル補償制度 **100% 補償**



3 海外旅行
キャンセル補償制度 **70% 補償**



特長・メリット

病気やケガによる本人や親族の死亡、所定の期間内の入院・通院が対象です。そのほか右記の例にある自己都合による旅行取消に対応。

支払われる保険金

- ◆保険の対象となる取消料は？
旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う 取消料 です。
※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

◆保険金の計算方法

- ①国内旅行キャンセル ③海外旅行キャンセル 保険金の額＝ 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
- ②学校国内旅行キャンセル 保険金の額＝ 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

●1人当たりの掛金例

	①国内旅行キャンセル	②学校国内旅行キャンセル	③海外旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	100円	140円	100円
10,001円～20,000円	190円	280円	190円
20,001円～30,000円	290円	410円	290円
30,001円～40,000円	380円	550円	380円
40,001円～50,000円	480円	680円	480円

申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 > FAX不可
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください
- 掛金は翌月一括請求 > 前払不要

例

急な出張、交通機関の欠航
運休、ペットの死亡、災害
避難指示ほか

前頁より

頼することはまずありません。SNSのメリットは何よりもスピードとタイミング。文章だけでなく写真や動画においてもすべては「自己責任」での投稿です。

(1)の公式SNSには、メディア向けのニュースリリースなど対外的な文書と同様複数のチェックが入ることが普通ですが、

(2)の個人SNSは「本人以外誰もチェックをしない」。つまり個人の知識、意識、表現方法が一般的に不適切なものであっても、本人がそれに気が付かないで(例:こんな言葉を使ってもまあ大丈夫だろう)投稿するということは十分ありえます。これが炎上に至る根本原因の一つです。

炎上を防ぐポイント② 社会的影響の大きさの認識

二つ目は「個人SNSは、今や個人のメディアとして、新聞社、通信社、雑誌社、テレビ局などと同様に社会にインパクトを与える存在になった」事実を意識することです。

この事実を裏付けるのが、最近テレビニュースなどでよく見かける「視聴者提供」のクレジットです。メディア記者ではない一般人が事故、自然災害などの発生現場の写真や動画をスマホで撮って、それがテレビニュースに使用されるのは、今では普通のことになっています。つまり、すでに個人SNSは、通信社やテ

レビ局と同じ機能を果たしているのです。

特に投稿内容が、社会的に不適切や法令に抵触するようなものであったケースのインパクトは、本人がコントロールできない状況となり炎上へとつながっていきます。炎上を引き起こした不適切な写真や動画などは、SNS、インターネット、テレビを含めた各メディアにリアルタイムで拡散していき、投稿者の名前、住所、所属先(企業名、学校名など)等のプライベート情報も露出されてしまうのが大半です。

炎上を防ぐポイント③ 最低限の知識の習得

「SNSを始めるにあたっては、最低限の知識を習得し、セキュリティ設定を行ってから始めるべき」です。

過去のSNSの炎上事例でよく見かけるのが「友人たちだけに送った写真だと思っていたら全世界に投稿できる設定になっていた」という設定ミスです。これはSNSへの知識と意識不足が招いた典型例でしょう。

例えばSNSのInstagramを個人で始めようとした場合、ま

ずやってほしいことはYouTubeなどで「Instagramを始める場合のセキュリティ設定」といった検索ワードを入れて、説明動画をメモしながら視聴し、そのセキュリティ設定を実行することです。SNSリスクは個人の投稿だけではなくありません。脆弱なセキュリティ設定によって自分のアカウントが悪意のある人に乗っ取られて「なりすまし」投稿された被害も実例があります。

SNSのリスク対策としては、以上の3つの点を意識しておくことが重要ですが、より具体的な対策としては、「こんな内容のものは投稿しない」という個人ルールを決めておくことにつきます。これもインターネットやYouTubeで検索すれば参考になる内容(投稿NG)が出てきます。

例えば「人によって考えや感じ方が対立するような内容」の投稿は控える。政治、宗教をはじめ、文化芸術、スポーツ、生活習慣に至るまで、個人が投稿する極端な主張や悪意のある中傷・誹謗は「この人がこんな変なことを言っている」などの反発を招き、それが拡散して炎上に至ることも日常的に起こっています。

旅行業界の関係従事者が特に注意しなくてはならないのは、「お客様のプライバシー情報」の露出です。これはお客様に関連した情報は一切投稿しないと公式SNS、個人SNSとも禁止ルールを設定して、組織内で徹底させることが必要でしょう。



安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。
日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

- ・配信メール種類
a. SSI ANTA 国内安全情報
b. SSI ANTA 海外安全情報

登録はこちらにアクセス！
http://ur0.link/Wufo
※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます



本件に関する問合せ先: 安全サポート(株) TEL: 03-3593-5605



一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

令和5年2月・3月 正会員退会者

令和5年2月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 番 号	名 称	代 表 者
北海道 2-664	(株)北海道日本ハムファイターズ	川村 浩二	岐阜県 3-79	パントラベルサービス(株)	平林 敏郎
岩手県 2-72	東北友愛観光(株)	高橋 晃	静岡県 2-411	ジーネット(株)	松浦 康之
宮城県 2-325	(株)たぎのホテルズ	佐藤 秀彦	静岡県 2-498	(株)ヤマハリゾート	右島 学
栃木県 3-468	(株)ワーズィーブランニング	斎藤 操	静岡県 3-699	(株)ラプト	山田 康彦
埼玉県 2-263	全友観光(株)	新井 文洋	愛知県 3-1283	(株)富士観光ツアーズ	近藤 譲二
東京都 2-705	(株)第一屋	川合 宏和	滋賀県 3-259	(株)ワオナス	坂口 暁子
東京都 2-3008	東都観光ツーリスト(株)	宮本 克彦	京都府 3-277	西邦観光	西村 隆
東京都 2-5721	(株)ジエブ	上田 浩一	大阪府 2-914	(株)ジャパンライフトラベル	藤方 義勝
東京都 2-5926	(株)富士アカデミー	知念 保則	大阪府 3-1374	(株)西日本旅行	高橋 克樹
東京都 2-7571	口ハスリゾート(株)	鍵川 健太	兵庫県 2-119	兵庫トラベルセンター	臼井 昭雄
東京都 3-7855	桜こみち(株)	加藤木桜子	兵庫県 3-231	(有)宝塚トラベル	北岡 慶昌
東京都 2- 8048	チャータージャパン(株)	坂本 清美	広島県 2-82	因の島運輸(株)	村井 敏宏
新潟県 2-19	佐渡汽船観光(株)	久保 伸博	高知県 3-31	和光トラベル(有)	岩崎 久直
新潟県 2-353	にいがた南蒲農業協同組合	高山 栄	高知県 3-127	(株)ケージェイ	三谷 博己
長野県 3-242	(有)大手観光	小口 武次	大分県 2-131	(株)オーシートラベル	児玉 雅紀
長野県 3-504	(有)新光	菊池 宏世	沖縄県 2-104	(株)沖縄学販	名幸 諄子

令和5年3月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 番 号	名 称	代 表 者
北海道 2-740	R-Field(株)	吉田 一郎	東京都 2-8138	(株)TAKUMI	吉川 巧
宮城県 3-388	(一社)気仙沼市観光協会	加藤 宣夫	東京都 3-8282	Go Japan(株)	グエンクオ・バオ
福島県 3-253	(有)サントラベルいわき	佐久間正行	神奈川県 2-781	(有)ワイコーボレーション	中村 敦
福島県 3-343	(特非)素材広場	横田 純子	富山県 2-132	(株)杓子屋福光観光	竹本 明弘
福島県 3-346	DenSho(株)	鈴木 正義	富山県 2-302	山の季旅行(株)	王 東云
茨城県 3-266	(有)太陽観光	武子 佳生	愛知県 3-537	(株)東海観光東海サービス	小野 一雄
茨城県 3-555	水戸ニューアクセストラベル	小林 裕	愛知県 2-712	(有)陶都観光サービス	佐野 絹代
栃木県 3-568	伊藤ツアーサービス	伊藤 博幸	愛知県 3-756	(有)中日クラウン旅行	深田 勇
群馬県 2-442	(株)センヨシトレーディング	千吉良 薫	愛知県 3-977	(株)ナゴヤオリンピック	山田 基喜
埼玉県 2-409	辰奴観光社	加藤 勇	愛知県 3-1123	情場トラベル	古田 幸明
埼玉県 3-929	(有)東武猪原観光社	猪原 宏明	愛知県 2-1238	豊鉄バス(株)	小笠原敏彦
埼玉県 3-939	日高観光	浅野 安弘	愛知県 2-1361	知立観光	本堀 次男
埼玉県 3-1093	ケーアイツーリスト	石黒 憲二	三重県 2-117	(株)ファミリー観光	松岡 芳樹
千葉県 3-710	三栄トラベル	内山 正枝	滋賀県 2-88	湖北観光(株)	清水 喜久
千葉県 3-990	ニュー松戸観光	藤野 一郎	大阪府 2-2964	(株)リグロース	熊田真一郎
東京都 2-1858	(株)五島トラベル	五島 潔	奈良県 2-136	(株)ホリデイプラン	中川 宜和
東京都 3-2091	(有)ジューティーエイ銀座旅行協会	小俣 良道	奈良県 地-227	アスハ(株)	森田 守亮
東京都 3-5111	エアナンバーワンドットコムセンター	南 剛一郎	香川県 2-209	(株)山城	松本 寿一
東京都 3-5354	(株)ティー・マップ	石田 順子	愛媛県 3-60	(有)松山交通社	玉井 芳二
東京都 3-5517	東京東旅行社	阿久澤幸利	愛媛県 3-170	A&T企画(株)	徳増 篤志
東京都 地-7398	チャイナ・ストラテジー・パートナーズ(株)	松川 英樹	高知県 3-38	(有)東和観光	池田稔比古
東京都 2-7600	(同)旅研究所	増田 悦久	長崎県 地-194	(同)ビーコンつしま	佐藤 雄二
東京都 3-7656	酒井建設観光部	酒井 秀昭	沖縄県 3-426	オセアナ(株)	瀬長 博康
東京都 地-7911	ローカルメディア	樋口 智幸			

令和5年2月・3月 正会員入会者

令和5年2月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R05.02.07 R05.02.15	北海道 2-848	芯田商事(同)(HOKKAIDO X)	リー・チ・ファイ
R05.01.26 R05.02.07	秋田県 地-158	(株)東北高倍家	小林 達彦
R05.02.16 R05.02.22	千葉県 3-1073	三栄トラベル	内山 茂樹
R05.02.09 R05.02.10	東京都 2-8312	(株)アステージ (たび・まち)	酒井 尚志
R05.02.16 R05.02.16	東京都 2-8316	星和通商(株)	宮沢 千秋
R05.02.16 R05.02.17	東京都 2-8317	西松地所(株)	森田 潤
R05.02.09 R05.02.16	長野県 2-679	(株)マウント長和	小林 和夫
R05.02.08 R05.02.13	岐阜県 2-369	(有)プロ・スタッフ	栗本 真行
R0502.16 R05.02.22	静岡県 地-23	(一社)下田市観光協会	澤地 大吉
R05.02.08 R05.02.14	滋賀県 2-287	(株)SNOW PARK RESORT (SPRTトラベル)	謝 駿
R05.01.31 R05.02.07	山口県 3-145	湯田温泉旅館協同組合	中村 卓也
R05.02.16 R05.02.22	愛媛県 2-225	(一社)佐田岬観光公社	高門 清彦
R05.01.30 H08.10.01	茨城県 3-698※	ナカヤ観光	坂本 尚道
R05.01.25 H09.09.11	茨城県 2-699※	たちばな観光トラベルセンター	野仲由美子

令和5年3月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R05.03.10 R05.03.15	北海道 地-850	(一社)ステイびばい	渡辺 修
R05.03.10 R05.03.14	北海道 2-851	(株)Yoichi Resort	佐々木博章
R05.03.02 R05.03.14	東京都 地-8319	沿線まるごと(株)	嶋田 俊平
R05.03.02 R05.03.10	東京都 3-8322	アスパック企業(株)	朝比奈学之
R05.03.02 R05.03.14	東京都 3-8323	(株)イリス	木滑菜奈子
R05.03.02 R05.03.10	東京都 2-8325	(株)ハウスボートクラブ (えんの旅)	赤羽 真聡
R05.03.02 R05.03.07	東京都 3-8327	福旅(株)	徐 輝
R05.03.09 R05.03.17	東京都 3-8329	(一社)日中医療観光協会	清水 詩雅
R05.02.16 R05.03.09	新潟県 2-456	えちご中越農業協同組合 (JAえちご中越旅行センター)	山口 浩聡
R05.02.15 R05.03.10	大阪府 3-3133	(株)光陽 (光陽トラベル)	東 慎之介
R05.03.03 R05.03.03	大阪府 3-3137	(株)piece of cake	梅田 美佳
R05.03.06 R05.03.10	大分県 2-241	大分航空ターミナル(株)	工藤 正俊
R05.03.14 R05.03.17	沖縄県 3-467	北部港運(株) (やんばるツーリスト)	崎原 清
R05.03.17 R05.03.20	沖縄県 2-468	AMUSE(株)	平井 孝博
R05.03.10 S46.06.03	静岡県 3-717※	(株)NJT新日本トラベル	松永 剛史
R05.03.14 H30.04.02	奈良県 3-237※	ライサボ旅行センター	山本 輝雄

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を、地は「地域限定旅行業」を示す。「名称」の(一社)は一般社団法人、(同)は合同会社の略称を示す。



■焼肉食べ放題コース



■和牛・豚相のりしゃぶ食べ放題コース



■焼肉食べ放題コース



■和牛・豚相のりしゃぶ食べ放題コース

鹿兒島県・鹿兒島市

みんな満足!!焼肉&和食レストラン

ふぁみり庵はいから亭 与次郎本店

鹿兒島の中心地に位置し、目の前に桜島を臨む大型レストラン。和食、焼肉、寿司、しゃぶしゃぶと幅広いメニューをご用意。

〔施設内容〕最大250名様収容可能な大広間もあり、また個室イス・テーブルでのご予約も可能。

〔特色〕漁場に囲まれた南九州。豊にきびなご、ブリにカンパチと四季を通して新鮮な海の幸が召し上がれます。国内有数の畜産県である鹿兒島県の黒牛を使用した焼肉メニュー、黒豚しゃぶしゃぶ等取り揃えております。

〔料金〕焼肉食べ放題コース 3,850円(税込) 和牛・黒豚しゃぶ食べ放題コース 4,500円(税込) 鹿兒島黒薩摩会席 3,500円()

〔営業時間〕11時～21時(ラストオーダー20時30分) ※12/31・1/1は変則営業 定休日なし

■交通のご案内・鹿兒島中央駅から車で10分 鹿兒島インターから車で10分。※大型バスは、サンロイヤルホテル前を左折してお越し下さい。

■住所・〒8900062 鹿兒島県鹿兒島市与次郎1-9-7

TEL 099(252)7677 FAX 099(251)6724 WEB <http://www.kousei-ryu.co.jp>

IT導入補助金(1/2補助) 使えます!

インボイス制度対応済

電子帳簿保存法対応

クラウド版 Webでテレワーク可能

あっという間に **行程表・見積書** ができる

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR.NS

旅行業システムSP

できます!

地図から選んでいくだけで行程表が完成



業界最大級のデータベース搭載

2023年01月末現在

観光施設データ 約163,554件	道路・移動データ 時間・距離・料金	宿泊施設データ 約18,124件	時刻表データ 鉄道・飛行機・船	学校地点データ 約35,110件
----------------------	----------------------	---------------------	--------------------	---------------------

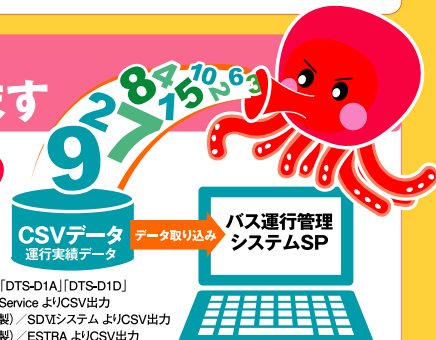
しっかりしたいトコロは何ですか?
引受書・指示書が簡単にできます

バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を正しく(引受書に)記載できていますか?

- [DTS-C1][DTS-C1D][DTS-D1A][DTS-D1D]
(富士通製) / ITP-WebService よりCSV出力
- [DTG3][DTG4](矢崎製) / SDVシステムよりCSV出力
- [DTG5][DTG7](矢崎製) / ESTRA よりCSV出力



※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切誤りがないことを保証しません。

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは
<https://www.traveroute.jp/>
メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp

株式会社ブロードリーフ 特販部

トラベルルート

検索

0120-47-2610

Copyright © 2023 Broadleaf Co., Ltd.

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

当選者5名様にクオカードが当たる!

パズルでひと息

タテのカギ

- ①主君黒田長政の不興を買い浪人となった男。
- ②ケーブル端末の絶縁には、自己融着シリコン○○○○をどうぞ。
- ③湯川秀樹1370グラム、カント1650グラム、シフだけです。
- ④国名コードSV。
- ⑤異母姉妹に○○兄弟。
- ⑥東京国立博物館やら不忍池やらパンダなど。
- ⑦名菓吉野堂の饅頭○○○。
- ⑧キャー、○○鈴木。
- ⑨最大規模、○○王のピラミッド。

ヨコのカギ

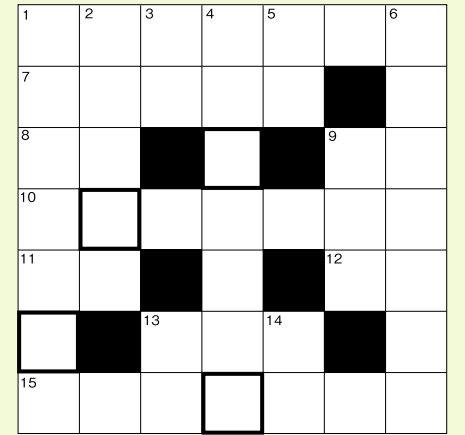
- ①The Sailor Who Fell from Grace with the Sea—三島由紀夫。
- ②7人の宇宙飛行士「ライトスタッフ」作者。
- ③「明日に向かって○○!」。
- ④ジャストランベットの奏者—○○皓正。
- ⑤日本初の粒状のチョコレート(明治製菓)。
- ⑥釣り好きな人—太○○望。
- ⑦晴耕○○○。
- ⑧脳内快楽物質。



プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャスタースビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、6月25日。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

【ヒント】西洋では……
黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。



3・4月号のパズルの答え

1	セン	2	チ	3	メ	4	ン	5	タル
6	ン	7	ヨ	8	イ	9	カ	ミ	
10	チ	11	ヨ	12	ウ	13	キ	14	ナ
15	メ	16	イ	17	キ	18	ユ	19	イ
	ー	20	ツ	21	ウ	22	チ	23	エ
24	ト	25	ガ	26	カ	27	ネ	28	
29	ル	30	イ	31	フ	32	イ	33	ツ
34		35		36		37		38	プ



全旅協の動き

4月1日～5月31日

- 4月3日(月) 中国地方支部長連絡会(岡山)
- 4月21日(金) 第74回苦情弁済委員会
- 4月26日(水) 観光関係国土交通大臣表彰式(東京)
- 4月27日(木) 三役会
- 5月10日(水) 旅行業公正取引協議会理事会(東京)
- 5月12日(金) 第59回総務財務委員会
- 5月16日(火) 令和5年度旅行業業務取扱管理者研修国内・地域限定(全国8都市)
- 5月17日(水)
- 5月18日(木) 第4四半期・決算監事監査
- 5月24日(水) 第48回常任理事会
- 5月25日(木) 第205回理事会

()内は開催地。無記載は全旅協本部事務局

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-3580-3311(代表) (内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162(直通)
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／東京海上日動火災保険株式会社



三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損害保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記
までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10
TEL.03(3231)2201

