

ANTA

NEWS

vol.269

2023

3・4

march/april



がんばろう！日本

巻頭言

コロナ前の日常を取り戻そう／ANTA会長

特集

「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」が変更

協会情報

第46回 常任理事会

令和4年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーの実施

中国駐東京観光代表処の欧陽首席代表が当協会を表敬訪問

令和4年度 旅行業務取扱管理者定期研修の実施

令和4年度 会員実態調査

特別寄稿

2025年大阪・関西万博実施に向けて



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION
一般社団法人 全国旅行業協会

巻頭言	
コロナ前の日常を取り戻そう／ANTA二階会長	2
特集	
「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」が変更	3
協会情報	
第46回 常任理事会	4
令和4年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーの実施	6
中国駐東京観光代表処の欧陽首席代表が当協会を表敬訪問	7
令和4年度 旅行業務取扱管理者定期研修(令和5年2月)の実施	7
定期航空協会からANTA会員へのメッセージ	8
令和4年度 会員実態調査	10～13
支部だより／北海道支部・群馬県支部・愛知県支部	14～16
お知らせ／(一社)東京都旅行業協会	17
令和5年10月1日から消費税のインボイス制度が開始されます(国税庁からのお知らせ)	20
観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報	26
令和4年12月・令和5年1月正会員入会者・退会者	30・31
パズルでひと息／全旅協の動き	32
特別寄稿	
2025年大阪・関西万博実施に向けて(経済産業省)	18・19
コラム	
連載「添乗からのメッセージ」(第71回)	23・24
連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第19回)	27・28



〈表紙の写真〉
山形県／河北町溝延
ヤマガタケン カホクチョウミソノベ
寒河江川・月山・葉山・朝日連峰
を眺めながらの約2.8kmにわたる桜並木。花見に合わせてイベントも行われ。地元で愛されるビュースポットになっている。

〔ANTA NEWS〕2023年3・4月号
発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャストイーストビル3階
発行日 令和5年3月1日 発行
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。

『どうする家康 岡崎 大河ドラマ館』

1 F

4Kシアター
出演者インタビューやメイキング映像を交え、ドラマのテーマを深掘り。ここでしか見られない映像コンテンツ

衣装・小道具展示
ドラマに登場する衣装や小道具などの展示。「デジタル等身大パネル」も登場

B1 F

「徳川家康の一生と三河武士」ゾーン
史実に基づく展示。金蛇美具足の精密な複製品など見どころいっぱい

もっと「どうする家康」の世界へ
大河ドラマの世界を堪能。岡崎の重要場面をモチーフにしたイメージ演出

開催場所 岡崎公園 三河武士のやかた家康館 愛知県岡崎市康生町 561-1

開催期間 令和5年1月21日(土) 令和6年1月8日(月・祝) 開館時間 9:00～17:00(最終入場時間16:30) 休館日 無休

料金表	大人(高校生以上)	小人(小・中学生)
通常券	800円	400円
団体券(20名以上)	640円	320円
大河ドラマ館年間パスポート	2,000円	1,000円
共通入場券(大河ドラマ館&岡崎城)	890円	

※未就学児無料。大河ドラマ館の詳細や年間パスポートの申込みについては、当館のホームページでご確認ください。 お問い合わせ TEL：0564-25-1883 FAX：0564-25-1885 E-mail：okazaki@doramakan.jp

大河ドラマ館などの最新情報はここから

ここでも知ることのできない 岡崎の大河ドラマ館情報や、家康公ゆかりの地などの情報を発信しています。

ホームページ Twitter



観光土産店「おかざき屋」オープン!!

「大河ドラマ」＆「おかざき」のわくわくを詰め込んだ土産店です!大河ドラマ公式ロゴ入り商品や徳川家康公・リニューアルした岡崎城はもちろん、オカザえもんや東海オンエアなど、ご当地の商品も取り揃えています。

お問い合わせ TEL:0564-24-4771 E-mail:miyage@ops.or.jp

「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」が変更

マスクの着用は個人の判断へと緩和

政府は、本年2月10日開催の第102回新型コロナウイルス感染症対策本部で「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を見直し、3月13日よりマスクの着用を個人の意思に委ねる方針とすることを決定した。

これまで屋内では、原則、マスクの着用を推奨していたが、13日以降は個人の主体的な選択が尊重され、個人判断となる。また、屋外についても、適切な距離が確保できず会話をする場合は、マスクの着用を推奨していたが、今回の方針変更により、マスクの着用が推奨されるケースはなくなることとなった。

一方で、高齢者をはじめとする重症化リスクのある方への感染拡大を防止するため、医療機関受診時などは、マスクの着用が効果的であるとされ、例外的にマスク着用が推奨されている。旅行者を含めた事業者においても、原則、マスクの着用は利用者や従業員の個人の意思を尊重するとして、感染対策上または事業上の理由等により、利用者や従業員にマスクの着用を求めることは許容されるとしている。

なお、基本的対処方針の変更に伴い、各業界で定めるガイドラインの見直しが進められており、当協会がJATAとの連名で策定している「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」等の旅行業関連ガイドラインについても、新たな考え方が適用される3月13日に先立ち、改訂版が順次公表される見通しとなっている。また、新型コロナが感染症法上の5類へ引き下げられる予定の5月8日以降は、原則、業種別ガイドラインは廃止し、各業界・事業者における自主的な感染対策への取組みに委ねることとされた。

新型コロナウイルス感染症対策

これまで屋外では原則不要、屋内では原則着用としていましたが

令和5年3月13日から

マスク着用は個人の判断が基本となります

ただし、以下のような場合には注意しましょう

周囲の方に、感染を広げないために

マスクを着用しましょう

受診時や医療機関・高齢者施設などを訪問する時

通勤ラッシュ時など混雑した電車・バスに乗り込む時

ご自身を感染から守るために

マスク着用が効果的です

高齢者

慢性呼吸器疾患、がん、心血管疾患など

妊婦

重症化リスクの高い方が感染拡大時に混雑した場所に行く時

本人の意思に反してマスクの着用を強いることがないよう、個人の主体的な判断が尊重されるよう、ご配慮をお願いします

※事業者の判断でマスク着用を求められる場合や従業員がマスクを着用している場合があります

厚生労働省

作成：令和5年2月10日

3月13日以降のマスク着用に関する啓蒙リーフレット（厚生労働省作成）

場面	改定前（～3月12日）	改定後（3月13日～）
マスクの着用	場面に応じた適切なマスクの着脱	個人の判断に委ねることを基本とするが、有症状者、陽性者、同居する家族が陽性者である者についてはマスク着用を推奨
貸切バスにおけるカラオケ	カラオケの際のマスク着用の呼びかけ	削除
マスクを外した場面での会話	マスク着用しない場面での会話を控える（食事・脱衣所・休憩所・喫煙所等）	削除
大声での会話	大声での会話を控える	削除
咳エチケット	記載なし	症状がある場合は咳エチケットを推奨
体調不良者発生時（従業員）	マスクを着用させる	マスク着用を推奨する
体調不良者発生時（利用者）	マスクに関する記載なし	マスク着用を推奨する
予備マスクの準備	事業者が予備のマスクを準備	削除

政府「マスク着用の考え方を見直し」に基づくガイドライン改訂項目

巻頭言



コロナ前の日常を取り戻そう



一般社団法人 全国旅行業協会
会長 **二階 俊成**

木の芽のふくらみ、花のつぼみに春の息吹を感じる嬉しい季節となりました。全国のANTA会員の皆様におかれましては、日々刻々と変化する社会情勢の中で、精いっぱい頑張られていることと存じます。

3年以上にわたるコロナ禍も、本年5月8日には感染症法上の位置付けが2類相当から、季節性インフルエンザと同等の5類へと引き下げられる政府方針が決定しました。この変更に伴い、3月13日からはマスク着用の考え方が大幅に見直され、これまでマスクの着用が推奨されていた屋内においても、「個人の主体的な選択を尊重し、着用は個人の判断に委ねる」こととなるなど、徐々にではありますが、着実に「コロナ前の日常」へと移行するプロセスを踏んでいるところです。

これまでコロナウイルスの感染拡大という不安定な情勢の中で、辛酸を嘗めてきた旅行業界ではありますが、コロナ前の日々を取り戻すターニングポイントとなるよう、ぜひともANTA会員の皆様が存分に力を発揮していただければと存じます。

当協会では、来たる3月17日、山形県山形市において「第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた」を開催いたします。前回のやまなしフォーラムに続き、本年度2回目の開催となる本フォーラムも、山形県の観光魅力が存分に詰まったプログラムとなっております。この成功に向けて、懸命に取り組まれてきた地元実行委員会をはじめとする関係各位に心から敬意を表すとともに、本フォーラムがANTA会員や地元の皆様にとって、より有意義なものとなるよう、最後までご尽力いただきたく存じます。

また、当協会は4月1日より新たな事業年度がスタートいたします。正確な情報発信、各種イベント等への効果的な参画、法定研修等の実施など、会員の皆様へのサービスの充実を中心軸に据え事業展開し、加えて旅行業界が平時へと移行する中で、ANTA会員の皆様の事業がコロナ前のように活気に満ちたものとなるよう、政府や関係省庁に対して有効な施策を要望するなどの側面支援を行ってまいります。

旅行需要が完全回復するまでの道のりは、決して容易なものではありませんが、ANTA会員がお互いに手を取り協力し合えば、いかなる難局をも乗り越え、さらなる躍進を遂げるものと信じております。今こそ、一致団結して歩みを進めてまいりましょう。

観光とは、常に平和の上に成り立ち、人と人、人と地域・国を繋ぐ平和産業です。観光業界に明かりが灯れば、人々も世の中も、世界全体が明るくなります。ANTA会員の皆様の一層の奮起を心より期待しております。

花笠まつり

天童将棋駒

山形新幹線

山形県総合文化芸術館

日本一の芋煮会

ラ・フランス

山形のさくらんぼ

玉こんにゃく

山形山公園

第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた

開催日
2023年(令和5年)
3月17日 金
会場 やまぎん県民ホール
(山形県総合文化芸術館)
山形県山形市双葉町1丁目2-38

庄内

最上

村山

置賜

寒河江川から望む月山

んまい山形さ
きてける
もっけだの。



第46回常任理事会(令和5年1月11日)

《第46回常任理事会》

第46回常任理事会

第46回常任理事会が、令和5年1月11日(水)午後12時に全旅協本部会議室で開催された。

議事に先立ち、北敏二副会長より開会挨拶、中間幹夫代表取締役社長(株)全旅)より来賓挨拶がなされた後、報告事項に移り、以下の常任委員会報告がなされた。

〔第113回試験研修委員会(令和4年11月25日)〕

①令和5年度試験研修事業計画(案)、②令和6年度国家試験・管理者研修の日程等

〔第72回苦情弁済委員会(令和4年12月1日)〕

①令和5年度苦情弁済事業計画(案)、②認証申出案件

続いて、北信越・近畿・九州地方支部長連絡会の活動状況、令和4年度試験研修関係実施状況、「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」の開催準備状況、第20回支部長連絡会・第13回支部事務局長会議等の開催などについて報告された。



開会挨拶をする北副会長(第46回常任理事会)

その後、協議事項に入り、以下の審議が行われた。

1. 令和5年度予算編成の基本方針(案)
来年度の予算編成の方針等について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。
2. 令和5年度会議開催年間スケジュール(案)
来年度の全旅協本部で開催される会議の年間スケジュールが提案され、協議の結果、原案どおり承認された。
3. 新規入会申込者(案)
新規入会申込者(条件なし入会1支部1社、条件付入会25支部41社)の入会について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。

全議事の終了後に、近藤幸二副会長より閉会挨拶がなされ、終了した。

令和4年度ANTA・JATA共催 苦情対応セミナーの実施

当協会は、JATAとの共催で「苦情対応セミナー」を、昨年



開会挨拶をする近藤副会長（広島市会場）



講義中の三浦弁護士（広島市会場）

開催地	開催日	会場	参加者数
広島市	令和4年12月22日(木)	広島県立総合体育館	21名
東京都	令和5年1月19日(木)	JATA会議室	16名
〃	〃	ライブ配信	116名
オンライン	令和5年2月1日～15日	(オンデマンド配信)	314名
合 計			467名



開会挨拶をする坂入委員（東京都会場）



みどころいっぱい!! 舞鶴港めぐり

毎月定休日:毎週火・水曜日 ※但し、祝日、5月の連休、8月のお盆休みは営業。



赤れんがパーク2号棟（市政記念館）乗船券販売所
ご予約いただいた乗船チケットの発券、当日券をこちらでお買い求め下さい。[9:00より販売開始]

お問い合わせ
まいづる軍港めぐりクルーズ
合同会社まいづる広域観光公社
TEL.0773-77-5400

旅行会社様・団体で
ご利用のお客様は
こちらからご予約下さい。

中国駐東京観光代表処の 欧陽首席代表が当協会を表敬訪問



ANTAを表敬訪問した欧陽首席代表（左から3人目）

令和5年2月2日(木)に中国駐東京観光代表処の欧陽案（オウヨウ・ア）首席代表が、当協会本部事務局を表敬訪問した。欧陽首席代表は日中平和友好条約が締結されてから45年の節目となる本年は、日中の官民が連携を、新はかり、新型コロナウイルスで停滞を余儀なくされている観光交流を再開していきたいと意気込みを語り、当協会への協力を呼び掛けた。

《令和4年度 定期研修(令和5年2月)実施状況一覧》

開催地	開催日	会場	申込者数	修了者数
東京都③	2月1日(水)	自動車会館	70名	69名
神戸市	2月3日(金)	中央区文化センター	70名	69名
仙台市	2月10日(金)	ハーネル仙台	34名	34名
オンライン	2月13日(月)～2月28日(火)	(オンデマンド配信)	677名	—

令和4年度旅行業務取扱管理者 定期研修(令和5年2月)の実施

当協会は、旅行業務取扱管理者定期研修を令和5年2月に東京都、神戸市、仙台市での集合研修をそれぞれ開催し、172名が修了した。また、オンライン研修(オンデマンド配信)により、講義動画を視聴して受講(講)を2月13日(月)～2月28日(火)の期間で開催した。定期研修は、旅行者により選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に関し

必要な知識及び能力の向上を図るため、5年ごとに受講することが旅行業法によつて義務付けられており、ANTA及びJATAの両旅行業界で実施されている。令和5年度の定期研修は7月頃より開催する予定。開催地、日程等の詳細については、決まり次第、当協会ホームページにて掲載する。

旅行業務取扱管理者定期研修
(全国旅行業協会ホームページ)
https://www.anta.or.jp/exam/kenshu/teiki-annai.html

東京観光はとバス

【はとバス公式 SNS】

ホームページからの予約も受付中!

はとバス で 検索

https://www.hatobus.co.jp/

新型2階建てオープントップバス「エクリプス ジェミニ3」日本初登場!

コースのご予約は TEL.03-3761-1100

団体でのご利用は TEL.03-3761-2051

株式会社 はとバス

東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1

でかけよう日本！ 新しい旅のスタイルで



—— ANTAは安全・安心な旅行を提供し全国各地の元気を取り戻します ——

観光振興応援
キャンペーン実施中

- ・「新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守します
- ・「新しい旅のエチケット」で楽しい旅を守ります
- ・感染拡大防止と社会経済活動の両立を図ります

定期航空協会からANTA会員へのメッセージ



「観光・運輸業界の 更なる発展に向けて」

定期航空協会
会長 **井上 慎一**

全国旅行業協会加盟各社様におかれましては、日頃より航空運送事業へのご協力を賜り誠に有難うございます。定期航空協会を代表してご挨拶を申し上げます。

2020年に始まった新型コロナウイルス感染症の拡大から3年が過ぎ、航空業界におきましても、その影響の長期化により、経営を取り巻く環境は大変厳しいものとなりました。加えて、ロシアによるウクライナ情勢をはじめとする不安定な世界情勢や燃油価格高騰の長期化など、依然として先行き不透明な状況ではありますが、昨年10月に全国旅行支援が開始され、国際においては水際規制が緩和されたことを受け、今後ますます人の移動の活性化が期待されているところです。

政府による新型コロナウイルス感染症の感染症法上の類型変更など、社会全体がコロナ過から日常を取り戻すことに伴い、旅行需要は今後ますます回復するものと思料致します。

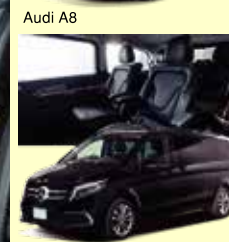
日常を取り戻した社会の中で、航空業界は、コロナ禍で大きく傷んだ経営基盤の強化と、航空ネットワークの回復、需要回復後の環境・成長投資を両立しつつ、一層の脱炭素への取組みを進めて参ります。従来から進めております環境に配慮した省燃費機材の導入、将来的には水素航空機の導入等を進めながら、持続可能な航空燃料(SAF)を導入し、業界の脱炭素化を牽引する役割を果たして参る所存です。

今後も、国内外の移動、旅行需要の活性化に向けて、全国旅行業界様、会員各社様と共に取り組み、観光・運輸業界の更なる発展に貢献して参ります。今後、2025年の大阪・関西万博や2030年の訪日外国人6000万人政府目標の達成に向けて、関係各所と連携させて頂きながら、社会経済の基盤インフラとして、観光立国の復活、地方創生、日本経済の成長に貢献できるよう引き続き努力して参ります。

今後も皆様のご指導を賜りたく、宜しくお願い申し上げます。



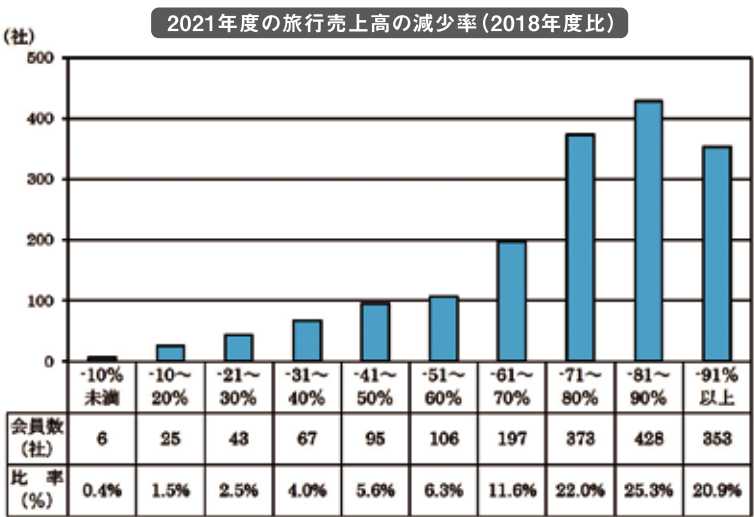
アルファード



Mercedes-Benz V 220d

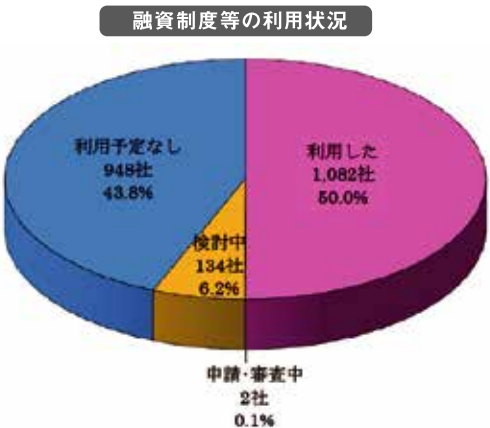
マシマモビリティサービス
移動時間さえ楽しみな高級車を携えて、ベテランドライバーが京都の街をご案内。観光名所や、穴場スポット、紅葉や体験など、さまざまなお客様のご要望に合わせた観光プランを作成いたします。また、京都の知識だけではなく、滋賀、奈良など他府県の観光知識も流です。英語、韓国語、中国語にも対応しております。観光貸切や送迎貸切など、皆様のご用途に合わせて予約承っております。お気軽にお問い合わせください。
■料金／現地ガイド有。乗車人数5〜6名様まで
(例)アルファード(4時間コース) 26,000円
普通車(基本) 12km 4,600円
■所有台数 33台
■住所 〒612-8414
京都市伏見区竹田段川原町24番オノビル1階
TEL 075(646)0030
FAX 075(646)0021
WEB <https://www.matsushima-mobility.jp>

(3) 前項(1)で「減少した」と回答した会員の「減少率」の平均は、-76.0%であった。(1,693社回答)

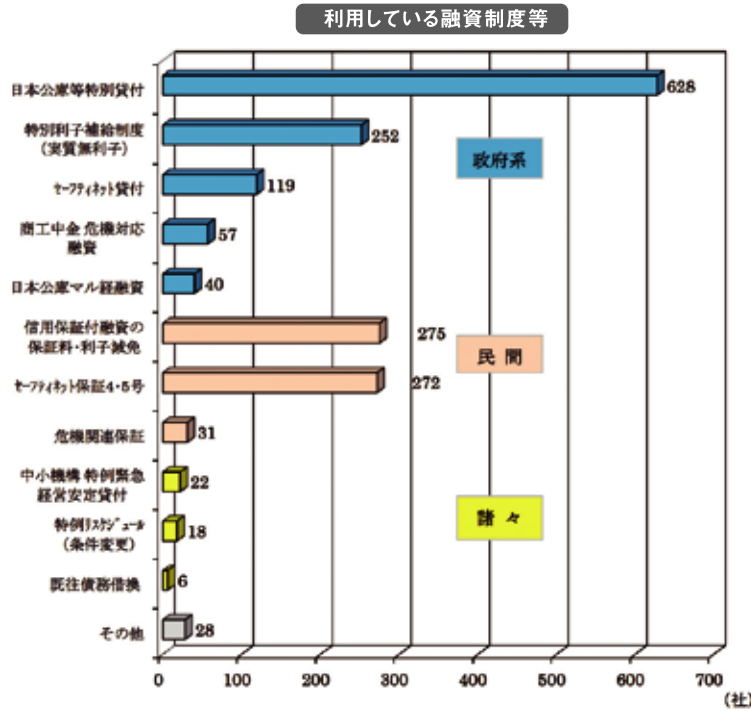


2.「融資制度」等の利用

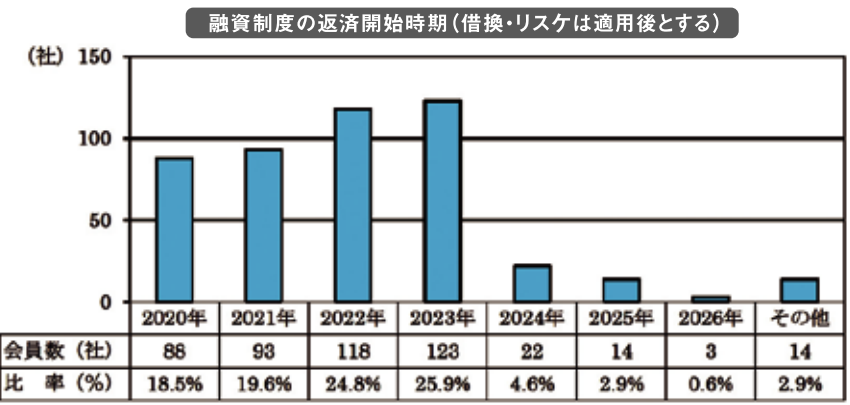
(1)「融資制度」等の利用状況(2,166社回答)
新型コロナウイルス感染拡大による経営状況の悪化により、金融機関(政府系・民間を問わず)の緊急融資制度等を「利用した」と回答した会員は、50.0%(前回48.5%)となった。



(2) 前項(1)で「利用した」及び「申請・審査中」と回答した会員が「利用した融資制度」等は、以下のとおりであった。(1,028社回答)※複数回答



(3) 前項(1)で「利用した」及び「申請・審査中」と回答した会員の融資制度の返済時期は、以下のとおりであった。(475社回答)



令和4年度 会員実態調査報告書

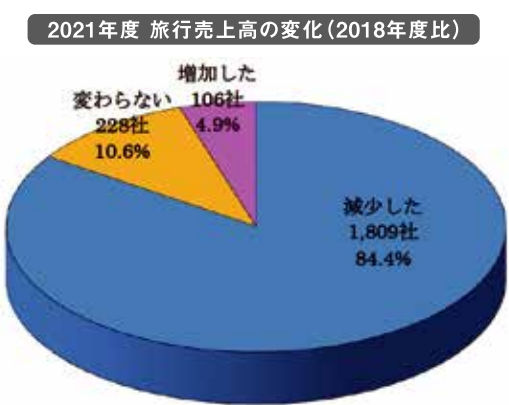
(令和4年6月1日調査) 一般社団法人 全国旅行業協会

本調査は、当協会に所属する正会員旅行業者5,393社(令和4年6月1日現在)を対象に、各会員の業務状況等の実態を把握するため、平成14年度(2002年度)から実施しているものである。
本年度より、調査票の郵送提出は取り止めて、WEBフォームによる回答方式のみとした。
調査期間は、6月7日～8月19日とし、2,240社から有効回答が得られ、全体の提出率は41.5%となった。(前回調査:令和3年度提出率46.5%)
提出状況は、第1種会員提出数が29社(第1種会員数54社:提出率53.7%)、第2種会員提出数が1,086社(第2種会員数2,546社:提出率42.7%)、第3種会員提出数が1,077社(第3種会員数2,679社:提出率40.2%)、地域限定会員提出数が48社(地域限定会員数114社:提出率42.1%)であった。
なお、この集計結果については、前号につづき掲載している。

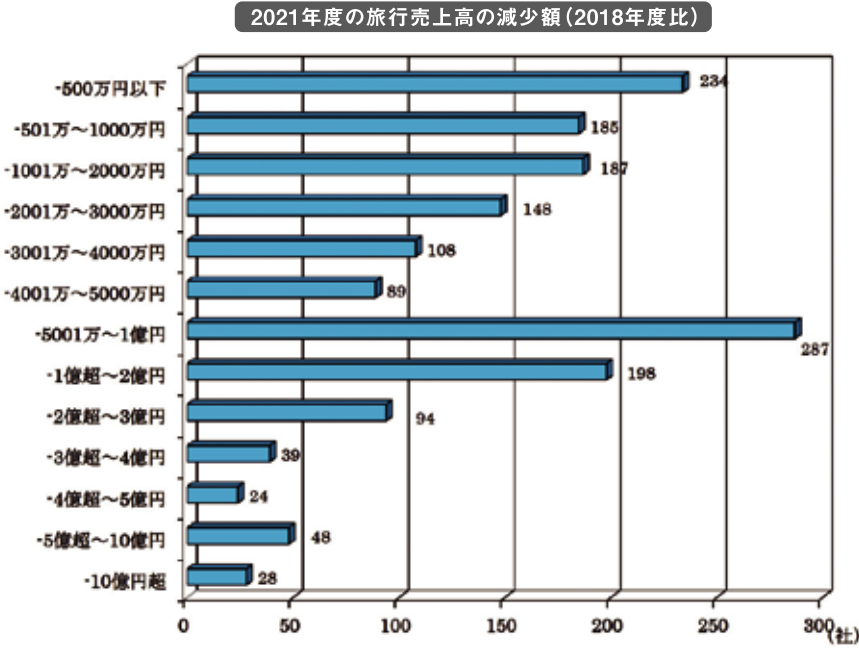
新型コロナウイルス感染症関連

1. 2021年度旅行売上高の変化

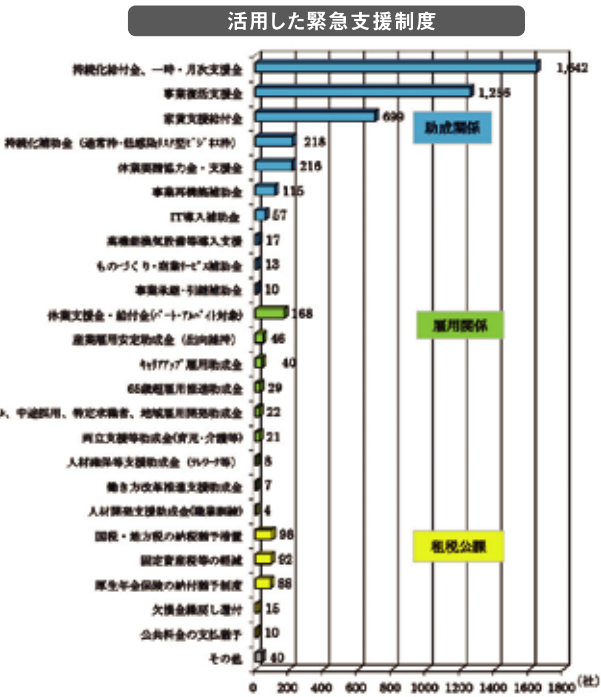
(1) 前事業年度(2021年度)とコロナ前(2018年度)との比較において、旅行売上高が「減少した」と回答した会員は、8割以上を占めた。(2,143社回答)



(2) 前項(1)で「減少した」と回答した会員の「減少額」の平均は1億2,964万円(前回1億575万円)、中央値は3,970万円であった。(1,669社回答)

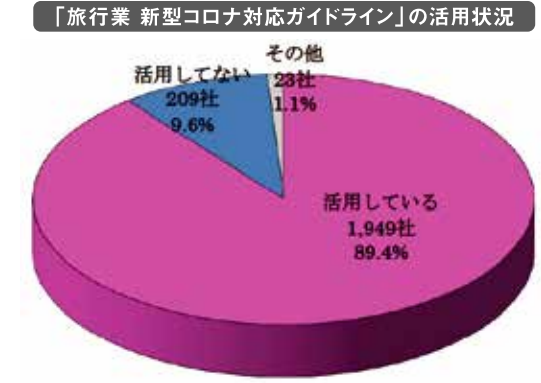


(2) 前項(1)で「緊急支援制度」を「活用した」と回答した会員のうち、「持続化給付金・一時支援金・月次支援金」を受給した会員が1,642社(92.5%)、「事業復活支援金」が1,256社(70.7%)、その双方またはいずれかを受給した会員は1,696社(95.5%)、「家賃支援給付金」が699社(39.4%)の順と続く。(1,776社回答)※複数回答

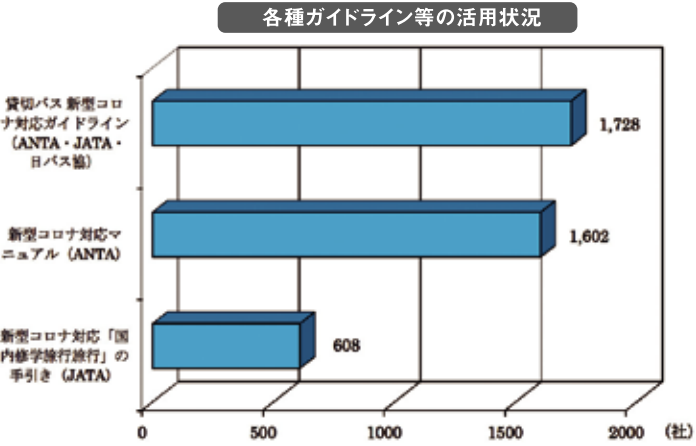


5. 「新型コロナウイルス対応ガイドライン」等の活用

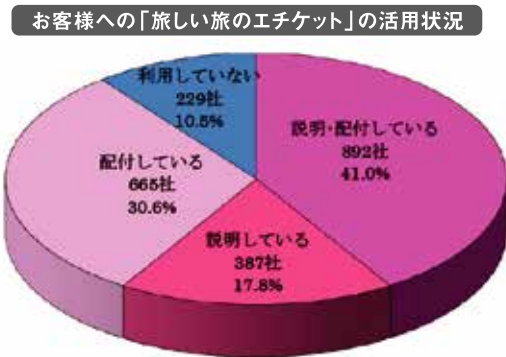
(1) 「新型コロナウイルス対応ガイドライン」等の活用状況(2,181社回答)
「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」(2021年11月/ANTA・JATA改定)を「活用している」と回答した会員が約9割に上った。



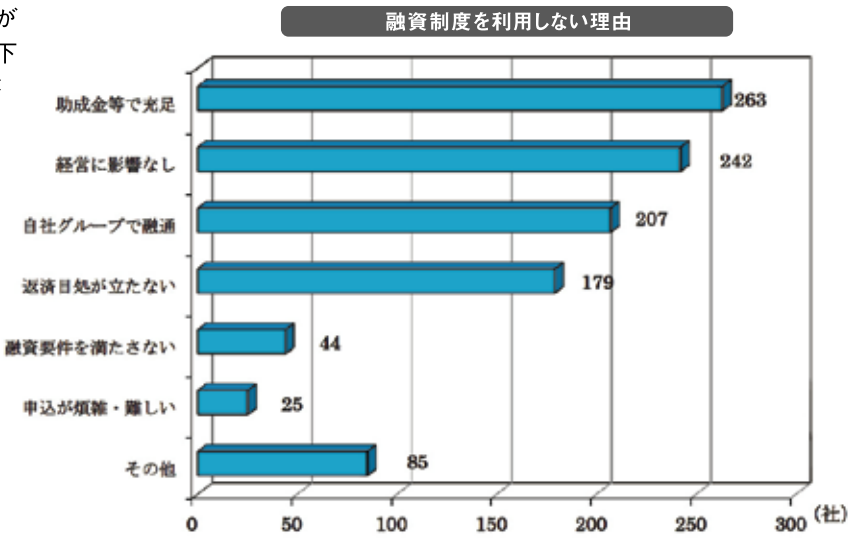
(2) 各種ガイドラインの活用状況(1,763社回答)
前項(1)以外の旅行業関連ガイドライン等の活用状況については、『貸切バス』における新型コロナウイルス対応ガイドライン(ANTA・JATA・日バス協2021年11月改定)、「新型コロナ感染 予防対策と感染が疑われる旅行者が発生した場合の対応マニュアル」(ANTA2021年11月改定)、「新型コロナウイルス対応ガイドラインに基づく『国内修学旅行の手引き』」(JATA 2021年11月改定)の順であった。



(3) 「新しい旅のエチケット」の活用状況(2,173社回答)
旅行契約等に際して、お客様に「新しい旅のエチケット」(ANTA・JATA等2022年7月改定)を「説明している・配付している」のいずれかまたはその双方と回答した会員が1,944社(89.5%)となり、高い活用率となっている。

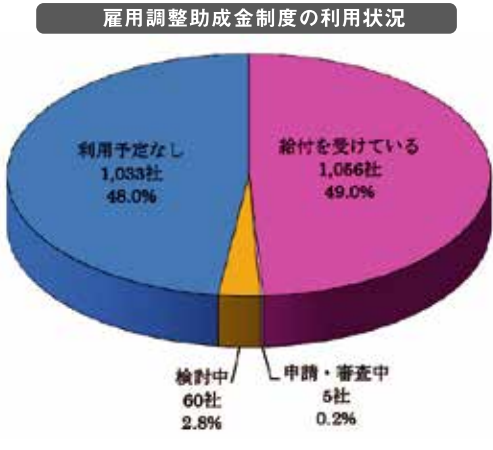


(4) 前項(1)で「利用予定なし」と回答した会員が「緊急融資制度等を利用しない理由」は、以下のとおりであった。(908 社回答)※複数回答

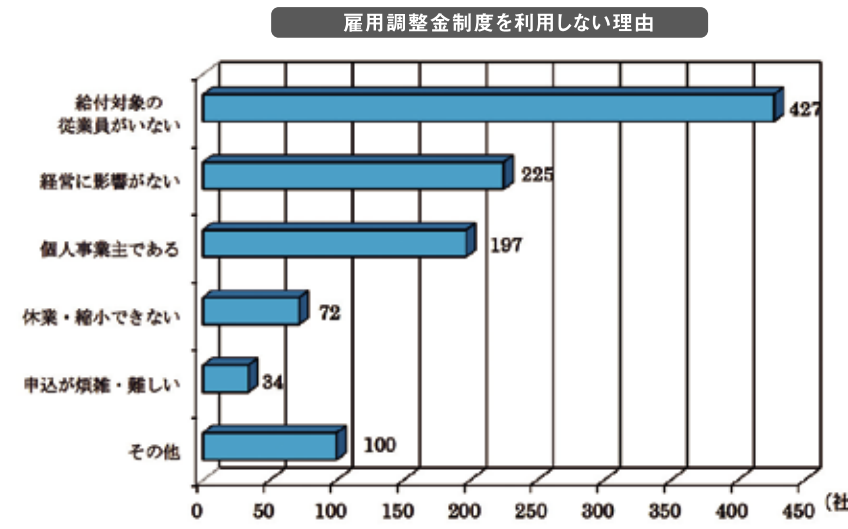


3. 「雇用調整助成金制度」の利用

(1) 「雇用調整助成金制度」の利用状況(2,154社回答)
旅行部門において雇用調整助成金の「給付を受けている(受けていた)」と回答した会員は、49.0%(前回48.5%)となった。

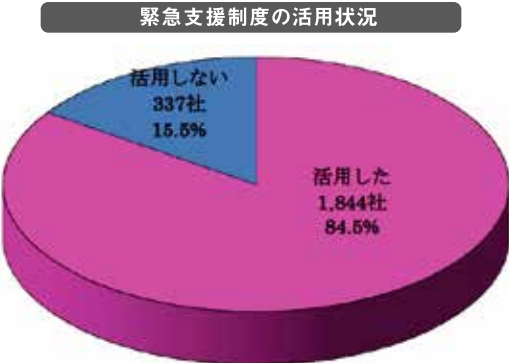


(2) 前項(1)で「利用予定なし」と回答した会員が「雇用調整助成金制度を利用しない理由」は、以下のとおりとなった。(999社回答)※複数回答



4. 緊急支援制度(国・自治体による給付金・支援金・助成金等)の利用

(1) 緊急支援制度の活用状況(2,181社回答)
新型コロナウイルス感染拡大により経営状況が悪化した事業者に対して、国や自治体実施した「緊急支援制度」を「活用した」と回答した会員は、84.5%(前回85.6%)となった。



北海道支部

北海道観光業界5団体主催
令和5年 新年交礼会を開催

北海道支部を含めた道内の観光団体により組織される観光業界5団体は、令和5年1月5日(木)15時より、「観光業界



多数の方が参加した新年交礼会

新年交礼会」を札幌グランドホテルで開催し、約250名が参加した。

主催団体を代表して開会挨拶をした佐藤達雄支部長(北海道支部)は、冒頭、令和4年4月に知床沖で発生した観光船沈没事故で、依然として行方が見つからない6名の早期発見を祈念した。続いて、2月4日から3年ぶりに実開催される「第73回さっぽろ雪まつり」、9月開幕の「ATWS北海道2023(アドベンチャートラベルワールドサミット北海道2023)」、同じく9月に道東厚岸(あつげし)町で開催される「全国豊かな海づくり大会北海道大会」など、今年は多数の観光客が訪れるイベントが道内で盛りだくさんであることに言及し、「我々、観光5団体が一致団結し、これらのイベントが成功するよう、全力



佐藤支部長による挨拶

でサポートしていきたい」と観光業界の支援を約束した。さらに、「本日は、北海道の観光業界は多くの方々に支えられていることを改めて実感をする場。新型コロナウイルスで苦しんだ3年間を徐々に取り戻し、北海道の観光を盛り上げていくためにも、観光5団体が一枚岩となつていこうではないか」と来場する観光関係事業者へ呼び掛けた。

続いて、来賓の国土交通省北海道運輸局の岩城宏幸局長より、コロナ禍で落ち込んだ観光業界の再生と、水際措置の緩和による回復が見込まれるインバウンドへの取り組みの重要性が説明され、実現に向けての意気込みが力強く語られた。

鈴木直道北海道知事からは、約255万人が利用された「どうみん割」に協力した観光業界への謝辞が述べられた後、現在実



北海道運輸局の岩城局長による挨拶

施している「HOKKAIDO LOVE割」の利用状況が好調であることが報告された。また、地方創生のためにはインバウンドが不可欠であることが強調され、「北海道を起点とした旅行でインバウンドを盛り上げていきたい」と語った。

秋元克広札幌市長からの祝辞では、2月に3年ぶりに実開催される「さっぽろ雪まつり」、4月にG7広島サミットの開催に伴い、札幌で行われる「気候・エネルギー・環境大臣会合」について紹介がなされ、観光業界への協力が要請された。

北海道観光推進機構の小金澤健司会長による乾杯のご発声後は、衆参両国会議員の皆様より多くの祝辞をいただき、参加者一同が北海道への観光業への復活を誓い、交礼会は終了した。



鈴木知事による挨拶

群馬県支部

知らなきゃ損「これからの旅行業
経営研修会」を実施

群馬県支部(群馬県旅行業協会)では、2月6日(月)前橋市にある県立産業技術センターにおいて「これからの旅行業経営研修会」を実施し、会員43名が出席しました。理事役員で、「今の旅行業に必要な事は何か?」と議論を重ね、「バス運転者労働時間の改善」「今から知っておくべきインボイス制度」「旅行業の今と今後に関する情報交換会」の3つのポイント

に焦点を当て、各委員会で作案し、研修会を実施しました。第一部は、講師に前橋労働基準監督署担当官および群馬労働局監督課担当官を招き(1)働き方改革関連法(2)改正改善基準告示について具体的に説明をしてもらいました。特に、貸切バスのワンマン運行の上限等、コース作成時に注意が必要なバス運転者の労働時間の改善の仕方などを詳しく解説い

ただきました。第二部は、公認会計士を講師に招き、今年10月から実施されるインボイス制度に関し、わかりやすく解説してもらいました。特に現在免税事業者にとって、登録のメリットデメリットや経過措置については関心が高い内容でした。第三部の情報交換会については、協会理事がコーディネーターとなり、コロナ禍での旅行業における知恵や工夫の情報共有のほか、この先の旅行業の在り方として、発地・着地の両事業者の融合がひとつのカギになる旨の解説を行いました。



これからの旅行業経営研修会



多数の支部会員が参加(旅行業経営研修会)

本研修スタイルは、群馬県支部としては初の試みでしたが終了後のアンケートから、「今だからこそ情報の共有が大切」「これからの継続してほしい」など、前向きな意見が数多く寄せられ高評価を得ることができました。今後は実践的な旅行マーケティング研修会などの開催も検討していく予定です。

ANTA群馬県支部・JATA群馬
地区会共催 苦情対応セミナー実施

群馬県支部では、JATA群馬県地区委員会と共催で「消費者相談室による苦情対応セミナー」を2月10日(金)に前橋市群馬県公社総合ビルで実施しました。当日はあいにくの雪模様でしたが、それでもANTA会員15名JATA会員9名が参加しました。

講師にJATA消費者相談室の佐藤信吾マネージャーを招き、①旅行業法と旅行業約款

の基礎知識、②苦情事例研究および質疑応答の2部構成で行いました。前半の講義では旅行業法・約款の基礎知識の確認に加え、旅行契約の流れや旅行者の責任など実務的な事項を解説していただきました。

後半の苦情事例では、コロナ禍になつてから発生した事例や、ネット社会にありがちな事例など、会員が関心をもっているケースを中心に解説がありました。質疑応答では、コロナ収束後の旅行において、どのような苦情の発生が予想されるかなど、会員からの質問にも回答していただき、盛況のうちに終了しました。



ANTA・JATA 共催による苦情対応セミナー

今後の支部活動においてもJATA地区会と共有できるものは積極的に取り組み、会員にとって有意義な支部活動を行っていききたいと思っています。

愛知県支部

適格請求書等保存方式「インボイス制度」説明会

愛知県支部では令和5年1月23日(月)にTKPガーデンシティPREMIUM名古屋新幹線口で、本年10月1日から開始される適格請求書等保存方式「インボイス制度」に関する説明会を実施し、会員52名が出席しました。



藤田支部長による開会挨拶

講師には(株)

名古屋ビジネスコンサルティングの堀田専務取締役にお越し頂きました。冒頭に藤田支部長より挨拶がなされた後、説明会では制度の内容、発行事業者の登録方法をはじめ請求書・帳簿の記載方法などについて旅行業務に則したわかりやすい説明がされました。



堀田講師によるインボイス制度の説明

(一社)東京都旅行業協会

東京都旅行業協会「新春賀詞交歓会」を開催
小池都知事「今年を飛躍の年に！」

(一社)東京都旅行業協会は、(二社)全国旅行業協会東京都支部との共催で『2023年

新春賀詞交歓会』を1月24日(火)14時より、浅草ビューホテル・飛翔の間にて、来賓、受入、

会員、ブース関係者を含め総勢約270名の出席のもと2020年1月以来3年ぶり



意気込みを語る村山会長



新年の飛躍を誓う小池都知事

に開催しました。会場前のロビーには「徳島県」「群馬県観光魅力創出課」「和歌山県観光連盟」「仙台観光国際協会」「東京諸島観光連盟」「ジャパトラ」の6団体にご協力頂き、観光情報ブースが設置され、各々趣向を凝らした観光誘致PRが行われ大きな賑わいを見せました。

開会に先立って、司会者より三役・地区長が紹介され、市川享副会長の開会のことばで開宴となりました。主催者を代表して村山吉三郎会長は挨拶で「3年間のブランクがある中、利益を上げているのはOTAの旅行会社のみ。我々もこれからは旅行会社の窓口を増やしホームページの作成やリニューアル、パンフレットのデジタル化などを図って旅行会社に見える化を実行出来るようなことを業界全体で取り組んでいきたい」と抱負を語りました。

来賓として小池百合子東京都知事が出席され、日本に來たいと思う人々の中で東京がデステイネーションのトップに挙げられていることに触れ、「これからインバウンドを含め観光の出番であり、日本の経済を牽引する役割を皆様に果たしていただきたい」と呼びかけられました。

た。続いて、観光庁の高橋泰史参事官、(一社)全国旅行業協会の近藤幸二副会長、東京都旅行業協会協定会員連盟の児島博司会長より新春のご挨拶を頂戴しました。

その後、観光情報ブース出展者のプロモーション映像が映写され、壇上では誘客に向けたPRを行い、(一社)神奈川県旅行業協会・坂入満会長のご発声で乾杯し、名刺交換会に入りました。

大勢の出席者が和やかに新年のご挨拶やご歓談をされる中、毎年恒例の新春福引景品の抽選会を開催しました。観光ブースに出展いただいた6団体並びに受入機関の方々より、各地の食品・お酒の名産品に加え、ホテル・宿泊券等、お年玉も含め今年も沢山の景品をご協賛いただきました。さらに、豪華クルーズ船招待券提供のサプライズもあり大いに盛り上がりしました。

最後は、亀井正光副会長の挨拶がなされ、2023年新春賀詞交歓会は大盛況のうちに、閉会しました。

関係機関の皆様にご臨席賜り新春の懇親を深め、盛会裏に開催できましたこと、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

世界一(なんと7万年分!)の年縞を見に来てください

名勝「三方五湖」の一つ「水月湖」の湖底には、世界でも唯一、7万年分もの連続した縞模様の地層「年縞」が堆積しています。水月湖の「年縞」は年代測定の世界標準のものさしと言われ、年縞博物館では、45mの実物展示のほか、7万年の人類や環境の歴史を学ぶことができるコーナーや眺めのいいカフェも併設しております。

また、「第2回日本博物館協会賞」や「第61回BCS賞」など、これまでに数々の賞を受賞しています。

博物館内展示

水月湖年縞シアター

〒919-1331 福井県三方上中郡若狭町島浜122-12-1
TEL 0770-45-0456 FAX 0770-45-3680
開館時間 9:00~17:00(入館は16:30まで)
休館日 毎週火曜、年末年始(12/29~1/2)
※施設メンテナンス等のため臨時休館することがあります。
観覧料金 一般500円、小中高生200円

年縞博物館 検索

新潟の鉄道発祥の地でD51を体験!

直江津の車両基地の一部に開設された鉄道テーマパーク。パーク内には当時の「扇形庫」や「転車台」が今も残っています。実際に動くSL「D51 827」もお客さまを乗せて走りますので、昔を懐かしむお年寄りから小さなお子様まで世代を超えてお楽しみいただけます。

■営業日: 土・日・祝日(12月第2土曜日~2月まで休園)
平日の団体利用がご希望の場合はご相談下さい。

えちごトキめき鉄道 直江津D51レールパーク

〒942-0003 新潟県上越市東町1-15
TEL: 025-520-5551(9:45-16:30)
https://www.naoetsu-d51-railpark.com/

〈経済産業省特別寄稿〉

2025年大阪・関西万博の
実施へ向けて

「万博」は世界中からたくさんの人やモノが集まるイベントで、地球規模のさまざまな課題に取り組むために、世界各地から英知が集まる場です。1970年に日本、そしてアジアで最初に開催された大阪万博（EXPO'70）は日本の高度経済成長をシンボライズする一大イベントとなりました。2025年大阪・関西万博は、2005年に開催された愛・地球博に続き、20年ぶりに日本で開催される国際博覧会です。



会場パース図（提供：2025年日本国際博覧会協会）

大阪・関西万博について

【大阪・関西万博は未来社会の実験場】

2025年大阪・関西万博は、2025年4月13日から10月13日までの184日間、大阪の臨海部夢洲にて開催されます。テーマは「いのち輝く未来社会のデザイン」。万博に関わるすべての方々に「いのち」について改めて考えていただくきっかけとなり、一人一人が持つ可能性を最大限に発揮できるような社会の実現を目標として掲げたものです。また、コンセプトの「未来社会の実験場」は、本万博の最大の特徴であり、未来社会を考えるだけでなくリアルに描き出そうという試みを現しています。例えば未来社会ショークース事業は、空飛ぶクルマや自動運転バス、バーチャル万博等、2025年以降の未来を感じさせる最先端技術を、万博会場の整備、運営、展示、催事に活用し、国内外の幅広い参加者や来場者に体験として提供できるような現在検討を進めているところです。

(1) 名称…2025年日本国際博

覧会（略称…大阪・関西万博）

(2) テーマコンセプト

テーマ…いのち輝く未来社会のデザイン コンセプト…未来社会の実験場

(3) 開催場所…夢洲（大阪市臨海部）

(4) 開催期間…2025年4月13日～10月13日（184日間）

(5) 参加国…142の国・地域、8つの国際機関（2023年1月時点）

未来社会ショークース事業			
スマート モビリティ万博	・会場アクセスバス ・会場内・外部バス ・会場内バス・バスモビリティ ・自転車（自転車バス） ・空飛ぶクルマ	アート万博	・ウェーバー・ラザフォード ・大規模プロジェクションマッピング ・様々な最先端インスタレーション ・パブリックアート ・パレード
	・会場内バス・バスモビリティ ・自転車（自転車バス） ・空飛ぶクルマ		・パレード
デジタル万博	・会場内バス・バスモビリティ ・自転車（自転車バス） ・空飛ぶクルマ	グリーン万博	・スマートシティ、メタシティ ・未来都市、未来社会 ・デジタルアート ・デジタルアート
	・会場内バス・バスモビリティ ・自転車（自転車バス） ・空飛ぶクルマ		・スマートシティ、メタシティ ・未来都市、未来社会 ・デジタルアート ・デジタルアート
バーチャル万博	・バーチャル会場 ・XR施設 ・EXPO共創事業	フューチャー ライフ万博	・未来社会ショークース事業 ・未来社会ショークース事業 ・未来社会ショークース事業
	・バーチャル会場 ・XR施設 ・EXPO共創事業		・未来社会ショークース事業 ・未来社会ショークース事業 ・未来社会ショークース事業

未来社会ショークース事業の全体フレーム（2023年1月18日現在）

り組みを加速するために極めて重要な年です。大阪・関西万博では、SDGsを2030年までに達成するプラットフォームとして貢献することを目標としており、中長期的な視野を持って未来社会を考えることを通じて、2030年のSDGs達成にとどまらず、その先（+beyond）に向けた姿を示すことが期待されています。

会場内では、SDGsをテーマにした展示やアクティビティのほか、例えば、食品ロスの削減やマイバッグ利用の呼びかけなど環境に配慮された運営も計画されています。パビリオンの出展者においても、国連の定めるSDGsの17の目標から必ず1つ以上の目標を展示に盛り込むこととされており、万博はまさにSDGs達成・SDGs+beyondへの飛躍の機会となります。

また、会期前より2025年に向けて、大阪・関西万博のテーマである「いのち輝く未来社会のデザイン」を実現しSDGsの達成に貢献するために、多様な人たちがチームを組み、多彩な活動で万博とその先の未来に挑む「TEAM EXPO 2025」プログラムを推進しています。

「TEAM EXPO 2025」プログラムには2つの参加方法があり、自らが主体となつて取り組む未来へ向けたアクションを登録する「共創チャレンジ」と、複数の共創チャレンジの創出支援をする法人・団体として登録する「共創パートナー」です。現在、共創チャレンジ870件、共創パートナー270団体の登録があります（2022年12月末現在）。多様な参加者からSDGsの達成に貢献するための活動をご登録いただき、理

想とする未来社会を共に創り上げていくことを目指します。

サブテーマ	公式参加パビリオンのテーマ展開のトピック例		SDGs 17のゴール
	個人の取組、自分自身の意識改革、習得による気づき	コミュニティ、企業、政府、国、社会等による取組	
Saving Lives (いのちを救う)	生活の中の健康、健康寿命の延伸、心（精神）の健康、事故と衣食住、食と生活等	ライフサイエンス、労働環境の改善、貧困問題の解決、児童死亡者の削減等	1. 貧困 2. 飢餓 3. 健康とウェルビーイング 4. 質の高い教育 5. 公正な社会と経済 6. 清潔な水と衛生 7. 持続可能なエネルギー 8. 産業と雇用 9. 持続可能な消費と生産 10. 気候変動 11. 持続可能な都市とコミュニティ 12. 責任ある消費と生産 13. 気候変動 14. 海洋資源 15. 陸域生態系 16. 平和と正義 17. パートナーシップ
Empowering Lives (いのちを力を与える)	自己実現、ファッション、笑い、観光、文化、芸術、スポーツ、学び等	遠隔教育、ライフ・ワークスタイル、産業高度化、エンジェル投資等	1. 貧困 2. 飢餓 3. 健康とウェルビーイング 4. 質の高い教育 5. 公正な社会と経済 6. 清潔な水と衛生 7. 持続可能なエネルギー 8. 産業と雇用 9. 持続可能な消費と生産 10. 気候変動 11. 持続可能な都市とコミュニティ 12. 責任ある消費と生産 13. 気候変動 14. 海洋資源 15. 陸域生態系 16. 平和と正義 17. パートナーシップ
Connecting Lives (いのちをつなぐ)	デジタル活用、地球規模を超越した行動、気候変動への適応等	オンラインプラットフォーム、クラウド・ファンディング等	1. 貧困 2. 飢餓 3. 健康とウェルビーイング 4. 質の高い教育 5. 公正な社会と経済 6. 清潔な水と衛生 7. 持続可能なエネルギー 8. 産業と雇用 9. 持続可能な消費と生産 10. 気候変動 11. 持続可能な都市とコミュニティ 12. 責任ある消費と生産 13. 気候変動 14. 海洋資源 15. 陸域生態系 16. 平和と正義 17. パートナーシップ

パビリオンテーマ展開トピック例とSDGs17のゴール

とのコメントを寄せられています。次代を担う子供たちに一人でも多く大阪・関西万博を体感してもらえよう、修学旅行や校外学習での多数の来場を心からお待ちしています。

また、大阪・関西万博がさらなる学びの機会となるよう、小中学生を対象とした「教育プログラム」を2020年度より実施しております。このプログラムでは、学校での総合学習等の時間を使い、専用の教材やSDGsに取り組み企業との意見交換を通じて、SDGsについて学び、地域や社会の課題を子どもたち自らが発見しながら、どのように解決し、「いのち輝く未来社会のデザイン」を実現していくか、そのアイデアを考えてもらうことをゴールとしています。2022年度は全国から118校の参加があり、今後より多くの子どもたちが万博やSDGsを身近に感じ、万博を訪れるきっかけとなるようさらなる展開してまいります。



教育プログラムで使用する専用教材

パビリオン紹介

【テーマ事業「いのちの輝きプロジェクト」】

テーマ事業は、大阪・関西万博の



テーマ事業8人のプロデューサー及びパビリオン概要

【民間パビリオン】

民間パビリオンでは、各出展者が本万博のテーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」に沿って工夫を凝らし、個性を活かした展示や演出を行うことにより、来場者に未来社会を体験してもらい、感動と共感を与え

【世界各国・地域、国際機関による公式参加パビリオン】

現在万博には、142の国・地域と8つの国際機関が既に公式に参加を表明しています。（2022年10月25日現在）。世界各国・地域・国際機関によるパビリオンは、ドバイ万博で大規模パビリオン展示部門の金賞を受賞した日本館のような単独のパビリオンから、1つの建物の中に複数の参加国が集まる共同館まで、多種多様なものが予定されています。

【その他出展予定の個性的なパビリオン】

その他にも、日本国政府による「日本館」や大阪府・大阪市などに



企業パビリオン出展企業・団体

るパビリオンの実現を目指しています。13の企業・団体による出展が決定しております。



日本政府館

大阪・関西万博の開幕まで残り約2年となり、2023年度からは会場となる夢洲で順次パビリオン建設が始まります。政府としても万博が魅力あるものとなるよう、引き続き関係機関と連携しながら準備を進めてまいります。ぜひ開幕前から実施している万博のさまざまなプログラムに参画いただき、2025年には実際に万博会場へ足を運んでいた



庄司 正昭

(しょうじ まさあき)

国士館大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50カ国を超える。

鳥取県の旅行と

飛行機利用の添乗員トーク②

前回に引き続き、今回は鳥取の飛行機添乗における添乗員の動き、トークを中心にレポートします。

2日目、3日目のコースは以下になります。

〈2日目〉皆生温泉→ 白兔海岸(白兔神社)→ 鳥取砂丘→ 砂の美術館→ 浦富海岸→ 三朝温泉(泊)
 〈3日目〉三朝温泉→ 木谷沢渓流→ 倉吉白壁地区→ 鳥取砂丘コナン空港→ 羽田空港・解散



① 白兔神社【目の前が白兔海岸】・(鳥取市)

有名な神話「因幡の白ウサギ」の舞台として知られる白兔海岸、そして、その前にあるのが「因幡の白ウサギ」に登場する白ウサギを祀る白兔神社で、縁結びの神社と言われます。白ウサギが「自分を救った大国主命と神代の美女・八上姫は結ばれる」と予言したことから、日本初のラブストーリー発祥の地(=恋人たちの聖地)と呼ばれます。

「おみくじ」を結びつけるハート型のオブジェは必見です。



白兔神社



白兔神社・ハート型オブジェ

② 鳥取砂丘(鳥取市)

東西16km、南北約2kmの雄大な起伏が続く、日本最大級の海岸砂丘です。

写真を撮る時には注意が必要で、砂丘の砂は粒子が細かくカメラに入ってしまうとトラブルになる可能性があります。また、観光バスに戻った時は必ず靴の砂をはらってから乗車するように添乗員はご案内します。



海岸砂丘として日本最大級の鳥取砂丘

③ 砂の美術館(鳥取市)

鳥取砂丘に何回も来て飽きてしまった方に添乗員がお勧めするのが、砂丘駐車場より歩いて5分にある「砂の美術館」です。ここは砂像彫刻を専門に展示する世界唯一の美術館で、近年は「砂で世界旅行」をテーマに定期的にコンセプトを替えて作品を制作展示しています。

2019年は「南アジア編」、2020・21年は「チェコ&スロバキア編」、そして2022年には「エジプト編」として公開されました。作品は展示が終わるとすべて砂に戻し、再びその砂を使用して新たな作品を制作します。



立体的な人物も砂で表現(砂の美術館・エジプト編) エジプト壁画を題材に作成された作品(砂の美術館・エジプト編)



砂の美術館入口



④ 浦富海岸(岩美町)

山陰海岸国立公園内にあるこの海岸は、ダイナミックで男性的な魅力から「山陰の松島」と呼ばれ、本州屈指の透明度を誇る海の美しさは「岩見ブルー」と称されています。

山陰海岸ジオパーク(≒地質学の世界遺産)にも認定され、遊覧船乗り場の隣には鳥取名物「砂丘らっきょう」の専門店があります。



浦富海岸

⑤ 鳥取の梨

ガイドさんによると、鳥取では「梨」というと主に「二十世紀梨」を指し、果皮が黄緑色でツルツルしていることから「青梨」と呼び、果皮が褐色の梨、幸水や豊水などの梨のことは「赤梨」と呼んでいるそうです。ガイドさんのおすすめの赤梨は「新甘泉(=しんかんせん)」。平成20年に登録された鳥取オリジナルの品種で、酸味が少なく高糖度なのが特徴です。

(一社)全国旅行業協会の新しい保険制度！ 自社企画旅行の催行中止による損害を補償する保険です

全旅協 旅行催行中止保険

悪天候や災害、交通機関の運休・欠航等による
 企画旅行(募集型)の催行中止への備えに！
 国内旅行・海外旅行ともに対象です

●保険金をお支払いする場合

下記の<1>から<3>をすべて満たす場合に、保険金が支払われます
 <1>交通機関の欠航、宿泊施設の営業不能など(※)が発生すること。

※下記6つの事象(①から⑥)をいいます

<2>安全円滑な旅行の実施ができない。

<3>旅行会社として企画旅行の催行を出発前に中止する。

具体的には ▶ ①地震、噴火または津波の発生 ②海外でのテロ
 ③交通機関の運休・欠航 ④道路の通行止め
 ⑤宿泊施設の営業不能 ⑥目的地の甚大な被災

●お支払いする保険金の額⇒旅行代金の一律10%です

例) 旅行代金総額が1000万円の団体旅行が台風等で中止の場合、100万円が保険金として会員に支払われます！ ただし会員ごとに1年間で保険金累計1000万円が限度です。

●お支払い事例

～沖縄向け受注型企画旅行 20名・500万円～

台風が沖縄を通過する影響で飛行機が欠航することにより、翌日出発予定の企画旅行の催行を中止し、代金500万円を旅行者に払い戻した。



50万円をお支払い
 (500万円×10%)

●申込方法

契約エントリーシステムにて、旅行開始日の14日前までにお申込みください。掛金は翌月一括の後払いとなります。
 ※パンフレットは「契約エントリーシステム」内の「リンク集」をご参照ください。



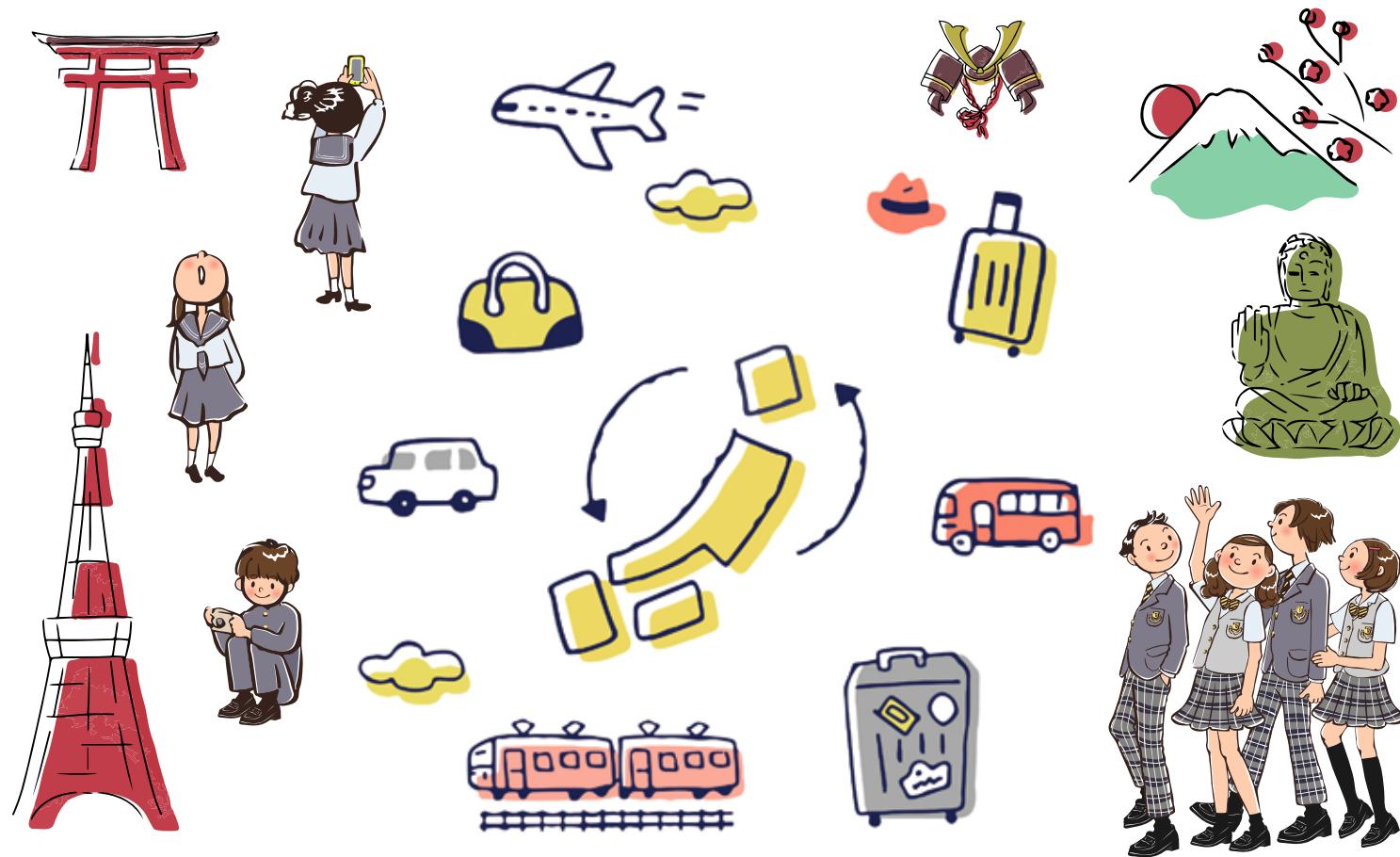
自然災害対応



一般社団法人 全国旅行業協会
 ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
 <(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート



全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度 に 学校旅行総合保険 の補償をプラス！

旅行参加者・学校・旅行会社 を 同時に守る補償制度です

主な特長・メリット

- 1 学校は別途の**保険手配**(学校旅行総合保険)が**不要**となり、**手間が省けます**
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行を**ワンストップで提供可能**となります
- 3 病気やけがにより旅行を中断し、自宅に戻るための**諸費用を補償**します
- 4 **熱中症による死亡・入院・通院も補償**します

企画旅行L1000タイプの場合

補償内容の例

- 特別補償** 死亡後遺 **1500**万円 ほか
- 傷害補償** 死亡・後遺障害 **1000**万円 ほか 手術・入院・通院 **熱中症を新たにカバー**
- 個人賠償** **5000**万円 **救済者費用** **100**万円
- 学校緊急対応費用** **30**万円 **学校賠償** 対人対物 **5000**万円 など
- 重大事故対応特約つき** 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

1人当たりの掛金例

旅行日程	掛 金
日帰りB	383 円
1泊2日	398 円
2泊3日	420 円
3泊4日	433 円
4泊5日	470 円

申込方法

- ◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 **FAX不可**
- ◆お客様控えもプリンターで発行できます
- ◆掛金は翌月一括請求 **前払不要**



一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

前頁より

⑥ 三朝温泉(三朝町)

三朝川渓流沿いにあり、ラジウム含有量が多いことで知られています。三朝の湯は高濃度のラドン含有量を誇る放射能泉ですが、ラドンとはラジウムが分解されて生じる弱い放射線で、身体に浴びると新陳代謝が活発になり免疫力や自然治癒力が高まるとされ、「湯気を吸ってよし、お湯に浸かってよし、飲んでよし」といわれるほど健康に良いといわれています。

三朝川には「三朝橋」「かじか橋」「恋谷橋」という3本の特徴的な橋が架かっており、「かじか橋」は平安時代よりの和歌の題材になった河鹿蛙(カジカガエル)からその名が付き、川のせせらぎを聞きながら無料の足湯を楽しめます。宿泊施設到着後、お客様用の地図をもらい、添乗員が施設と足湯の場所にマークをつけると良いでしょう。



三朝温泉全景



三朝温泉かじか橋

⑦ 木谷沢渓流

鳥取砂丘や浦富海岸が海の絶景とすれば、木谷沢渓流は山の絶景といえる場所です。

大山隠岐国立公園内、奥大山にあるこの渓流は、名峰大山を目の前に臨み、緑豊かな巨木が立ち並ぶ森やブナの原生林、そして苔むす清流を楽しみながらハイキングすることができます。



木谷沢渓流



木谷沢渓流より大山を臨む



木谷沢渓流の清流

通常、ボランティア・ガイドさんが案内してくれますが、仮設トイレが女性用6ヶ所、男性用2ヶ所しかないので注意しましょう。

⑧ 倉吉白壁土蔵群

自由散策になりますので、添乗員は必ず事前に倉吉のマップをお客様に渡します。詳しいマップは観光案内所で手に入ります。昭和の名横綱「琴桜」の出身地でもあるこの倉吉は、かつて城下町・陣屋町として栄えた風情ある町並が続きます。なかでも伝統的建造物群保存地区に指定されている白壁土蔵群は必見。地区を東西にとおる本町通りと玉川沿いに伝統的な町家づくりの商家と白壁の土蔵が立ち並ぶ風景は、



倉吉の街並み



倉吉白壁土蔵群

映画「男はつらいよ」第44作、「寅次郎の告白」でもロケされています。

散策ではトイレ問題がありますが、観光案内書で手にする地図に無料で使えるトイレが記載されていますので、お客様にご案内しておきます。

⑨ 鳥取砂丘コナン空港

鳥取県、東伯郡北栄町は漫画「名探偵コナン」の作者:青山剛昌さんの出身地です。空港にもその名が使われ、いたる所でコナンを目にすることができます。鳥取県知事の「スナバはある…」から発想し「めざせシアトル」をキャッチフレーズにした有名な「すなば珈琲」も空港内にあります。



鳥取砂丘コナン空港



すなば珈琲

航空機利用時の添乗トーク②

〈復路空港到着前のバスの中で〉

みなさま、お疲れさまでした。あと10分程で復路に利用する鳥取空港に到着いたします。

本来であれば羽田空港到着後にご挨拶申し上げるべきところですが、羽田空港では流れ解散となりますので、このバスの中でご挨拶させていただきます。

この度は〇〇旅行社「鳥取を代表する温泉・皆生と三朝で癒される旅」にご参加いただき、誠にありがとうございました。お天気にも恵まれ、楽しんでいただけたこと存じます。

何事もなく無事にここまで来られたのも、みなさまのご協力のおかげです。心より御礼申し上げます。

未熟な私が添乗でご満足頂けないこともあったと思いますが、皆様の温かいお心でお許しいただけると幸いです。

今回のツアーでお世話になりました乗務員のドライバー〇〇さん、ガイドの〇〇さん、ほんとうにありがとうございました。

バスが鳥取空港に到着しましたら、忘れ物がないよう下車していただき、バス・トランク内の手荷物を乗務員さんからお受け取りください。その後、私が空港内へご案内いたします。チェック・インに5～10分程かかりますので、お荷物の入れ替えなどをしてお待ちください。

それでは鳥取空港に到着いたしました。バスが完全に停車してから、降りる準備をお願いいたします。

空港到着後、添乗員はお客様をイスのある場所にご案内、団体カウンターにてチェック・イン、座席割をします。その後、お客様に搭乗券を渡し(受託手荷物のある方は各自で)再集合時刻とゲート・ナンバーを伝えます。ゲートで再集合の後、搭乗アナウンスがあり次第搭乗しますが、添乗員は最後に搭乗します。羽田空港の場合は流れ解散になりますが、添乗員はターンテーブルにて、鳥取空港で手荷物を預けた自分のお客様全員のスーツケースが出たことを確認して到着ロビーに進み、旅行会社に終了報告を行います。

なお、トラブル・クレーム等があった場合は、メールでの終了報告ではなく、電話で詳細な内容を伝えておきましょう。翌朝一番のお客様より問い合わせがある可能性があるからです。

緊急時にメディア対応をしないとどんなリスクがあるか？

安全サポート(株) (SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



事件・事故・不祥事の発生直後には、様々なステークホルダー(利害関係者:顧客、被害者家族など)に対しての危機対応やコミュニケーション対応が必要ですが、危機管理広報(クライシス・コミュニケーション)の点で中心になるのはメディア対応とインターネット、SNS対応になります。

メディア対応には、電話取材、オフィスの入り口や会議室等での囲み取材、記者会見など様々なものがありますが、いずれにしても危機発生後のメディア対応(含むインターネット、SNS対応:以下同)は、いわば不可決な活動と言えます。

何故緊急時メディア対応をしなくてはならないか？

まず、メディア対応を行うこととなる広報には、

- (1)大企業や大きな団体のように、組織に広報部門または広報担当者を置いているケース
- (2)中小企業や小さな団体のように、広報部門がなく、総務担当者が広報を兼務しているようなケースの2種類があります。

何故、メディア対応をしなくてはならないのでしょうか。その理由は、以下の2つが基本的なものになります。

＜メディア対応が必要な理由＞

- (1)発生した事故等の危機に対しての速やかな情報発信を行い、概要を伝えるとともに二次災害を防ぐ

- (2)企業や団体の社会的責任として、関係するステークホルダー全体に情報発信を行う必要がある

例えば、日常的に新製品、新サービス、新施設などの情報をニュースリリースの形で発信する広報活動を行っている大企業や大きな団体が、もし事件、事故、不祥事などの危機発生後に何も情報発信をせず、メディア対応もしなかったとすれば、世論から「あの会社(団体)は日常の自分たちの都合のいい情報しか発信せず、自分たちが責任を問われるような危機情報の発信には消極的だ」と批判されることは容易に想像できます。大きな影響力を持っているSNSでもネガティブな書き込みが拡散していき、炎上に至ることもあるでしょう。

中小企業の緊急時メディア対応は？

中小企業や小規模な団体で、日常的にほとんど広報活動をしていないケースはどうでしょうか?この場合は、人的キャパシティ及び広報経験の不足からして、緊急時メディア対応はなかなか困難だと言えます。「どんなことを発信すればいいのか」「どんな資料を作ればいいのか」「記者からはどんな質問がきて、それにどう回答すればいいのか」「記者会見の経験がないのでどのように準備、実施したらいいかわからない」など。

過去の事例から学ぶメディア対応

それでは最低限の情報発信(例:ホームページに短い謝罪コメントを掲載)のみで、一切メディアの取材を受けないようにした場合、どのようなリスクが生じるかを、過去の事例も参考に考えてみます。

メディアの取材のメインターゲットは、まず企業の社長や団体の会長、理事長などのトップになります。オフィスだけでなく自宅や車での移動先などの情報をつかみ、その場で質問を投げかけます。ここでトップの方が取材対応をせずに、急いで車に乗り込

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 (令和4年10・11月分)

■令和4年10月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対前々年(2019年)同月比で、総取扱額は各部門で大幅に減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 193.5%、対前々年同月比 3.9%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 74.7%、対前々年同月比 46.4%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 182.5%、対前々年同月比 4.4%となった。

■令和4年11月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で大幅に減少、国内旅行は全国旅行支援の影響もあり、ほぼ回復した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比 617.8%、対2019年同月比 27.3%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比 156.0%、対2019年同月比 99.1%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比 294.3%、対2019年同月比 34.8%となった。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】

兵庫県・神戸市

神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめてです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料理(税別)

ランチコース 5,800円〜17,000円

ディナーコース 6,900円〜21,400円

「施設内容」座席40席

「営業時間」ランチ 11時〜15時

ディナー 15時〜22時(21時L.O.)

■交通のご案内 JR三宮駅より徒歩3分

阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分

阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分

■住所 〒650-0012

兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9 第一岸ビル3F

TEL 078(321)1990

FAX 078(321)1995

WEB <http://www.mouriya.co.jp>

モーリヤ厳選牛ステーキ

菊の紋章が神戸牛の証

最大40名様までご利用可

沖縄県・宮古島

宮古島の美しい海を豪華にクルージング

ベイクルーズ宮古島 モンブラン

海中展望型客船「モンブラン」で宮古島の美しい海を、贅沢にクルージング。素晴らしい食事と美しい景色が宮古島での最高のひとときを演出します。

■ランチクルーズ

船窓に広がる景色を際立たせるゴージャスな内装や海中を見渡せるアクアラウンジのエンターテイメント性にきつと今までにない新鮮な驚きと感動を味わえることしよ。アクアラウンジは天井まで3メートル開放感ある空間で服を着たまま、ゆつくりと海中をご覧いただけます。和洋中約20種類のbuffetをご堪能いただきましたながら、宮古フルをお楽しみいただけます。

■ディナークルーズ

ディナークルーズでは宮古フルの海が茜色に染まる時間を優雅にお楽しみいただけます。お飲み物を片手に3階スカイデッキで夕陽を眺める。そんな非日常の時間をお楽しみ下さい。

詳しくはホームページをご覧ください

WEB <https://www.hajate-moribanc.com>

■ご予約お問い合わせは

ベイクルーズ宮古島 株式会社 はやて

TEL 0980(72)6641

FAX 0980(79)0408

宮古島の海を優雅にクルージングする「モンブラン」

料理(一例)

アクアラウンジ

全旅協の3つのキャンセル補償制度



お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。

1 国内旅行

キャンセル補償制度 70% 補償



2 学校国内旅行

キャンセル補償制度 100% 補償



3 海外旅行

キャンセル補償制度 70% 補償



特長・メリット

病気やケガによる本人や親族の死亡、所定の期間内の入院・通院が対象です。そのほか右記の例にある自己都合による旅行取消に対応。

支払われる保険金

◆保険の対象となる取消料は？

旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う 取消料 です。
※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

◆保険金の計算方法

- ①国内旅行キャンセル ③海外旅行キャンセル 保険金の額＝ 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
②学校国内旅行キャンセル 保険金の額＝ 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

●1人当たりの掛金例

	①国内旅行キャンセル	②学校国内旅行キャンセル	③海外旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	100円	140円	100円
10,001円～20,000円	190円	280円	190円
20,001円～30,000円	290円	410円	290円
30,001円～40,000円	380円	550円	380円
40,001円～50,000円	480円	680円	480円

申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 > FAX不可
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください
- 掛金は翌月一括請求 > 前払不要

例

急な出張、交通機関の欠航
運休、ペットの死亡、災害
避難指示ほか

前頁より

み、走り去るといった映像をテレビニュースで見たこともあるでしょう。そしてSNS、YouTubeなどで拡散されていきます。特に映像や写真は「逃げている」「何かを隠している」といったネガティブな印象を強烈にインプットしていきます。

取材現場のメディア記者は、トップや企業・団体側が取材拒否の場合、「周辺取材」を行います。昨年の観光船事故の運航会社の場合だと、元従業員、漁業組合、同業他社など広範囲に取材をして、そこで入手した情報を連日ニュースとして発信していました。その情報はあくまで「伝聞情報」であり、中には意図的に悪意のあるフェイク情報を流す関係者もいるでしょう。例えばその企業や団体に恨みを持っているような関係者もいると考えられます。

当事者の企業や団体からの事実関係の情報ではなく、周辺

からの断片情報は一種の「噂」レベルの情報も含まれています。しかしながら、企業や団体からの情報発信が少なければ、断片的な情報に基づいて「こういうトップがいる企業や団体だから今回のような事故、事件、不祥事が起こったのだな」とのネガティブな情報やイメージが定着してしまいます。

昨年の観光船事故のケースでは、運航会社社長が知人に送ったプライベートのLINEの文面まで露出しました。現在は情報を隠すことが非常に困難な時代なのです。

予期せずに突然発生する事件、事故、不祥事などの危機の後に、迅速で適切なメディア対応をするのはなかなか困難でやっかいなことですが、できる範囲で積極的にメディア対応を行うほうが、長い目で見てリスクが少なくメリットの多いということは理解いただけたでしょうか。

緊急時メディア対応をしないと生じるリスク

◆周辺取材（元従業員、知人、同業他社など）
によって悪意のある情報が流出の可能性

◆（取材から）「逃げている」「何かを隠している」のネガティブな印象を伝える映像や写真の露出



安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。
日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

- ・配信メール種類
- a. SSI ANTA 国内安全情報
- b. SSI ANTA 海外安全情報

登録はこちらにアクセス！

<http://ur0.link/Wufo>

※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます

本件に関する問合せ先：安全サポート（株）TEL：03-3593-5605



一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<（一社）全国旅行業協会 事務受託会社>
<（一社）全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

令和4年12月・5年1月 正会員退会者

● 令和4年12月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者
茨城県 2-570	(株)AIB	児矢野武志
埼玉県 3-405	(有)エティックツーリスト	浅見 正
埼玉県 2-1183	加藤観光	加藤 高雄
静岡県 3-687	(株)LTP	宇都木雅憲
大阪府 3-2926	(株)A&Eトラベルサービス	須賀 治郎
大阪府 3-3004	ハーツブリッジ(株)	田中庸一郎
岡山県 2-288	井原鉄道(株)	藤本 悌弘
広島県 3-163	全日観光(株)	北谷 純一

● 令和5年1月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者
岩手県 2-89	(有)県南観光	菊田 恭士
茨城県 3-502	日立ツアーズ	沼野上 忍
栃木県 3-595	昭光観光サービス	今井 昭雄
群馬県 3-198	(株)北群馬旅行社	赤間 昌彦
群馬県 3-199	ベルツリー観光	鈴木 正
千葉県 3-846	(株)トラベルジャパン	本多 央昇
東京都 3-1902	(株)狭山観光サービス	佐保 満和
東京都 3-3147	ノーマトラベル(株)	白川 義勝
東京都 2-4719	(株)パンプキントラベル	田邊 雅也
東京都 2-6761	フレンド旅	大友 仁
東京都 3-7370	W.I.N. (株)	王 鑫
東京都 3-7794	(株)国際不動産エージェント	市川 隆久
新潟県 3-199	(有)長岡ツアーズ	橘 正利
富山県 2-207	エー・ワントラベル	末永 曠雄
岐阜県 3-250	(有)旅創庫ひだネットワーク	牛丸 善治
静岡県 2-701	三嶋観光	室伏 強
愛知県 3-611	(株)若葉ツーリスト	桑原 眞男
愛知県 3-993	(株)マスターズインターナショナル	山本 誠二
大阪府 2-1593	(株)阪南交通社	畑口 賢哉
大阪府 3-1906	(株)ECC	山口 勝美
兵庫県 2-541	(株)ナショナルコーポレーション	守分 克至
広島県 2-368	壬生交通(株)	友廣 久司
徳島県 3-102	(有)徳島夢旅行	宮井 剛史
徳島県 3-164	徳島ワイケイ観光	片山 義規
鹿児島県 3-128	そうごビル商事(株)	末吉 純一

令和5年度 協会年会費納入のご案内(会員の皆様へ)

当協会では、令和5年4月1日時点の現況に基づき、新年度より順次、令和5年度会費のご案内をさせていただきます。
主たる営業所の所在地、代表者、営業所数の変更、事業廃止などを予定されている場合は、速やかに所属支部までご連絡くださいますようお願い致します。

令和4年12月・5年1月 正会員入会者

● 令和4年12月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R04.12.08 R04.12.12	北海道 2-839	情熱日本(同)	ティー・ベイ
R04.12.01 R04.12.09	茨城県 地-5	(一社)大洗観光協会	大里 明
R04.11.30 R04.12.07	栃木県 3-748	宇都宮トラベル(株)	海老沼和也
R04.12.01 R04.12.13	群馬県 2-532	Gunma Travel	相京 恵
R04.11.25 R04.12.08	埼玉県 2-1296	(株)さいたま福祉サービス	小原 貴美
R04.12.16 R04.12.20	千葉県 2-1071	東成田観光	小野田聡美
R04.12.15 R04.12.21	東京都 3-8296	(株)ブラネットジャーニーラフライトン	芝内奈穂子
R04.12.01 R04.12.07	神奈川県 3-1225	タイレル(株)	土肥 志直
R04.12.05 R04.12.06	神奈川県 2-1226	(株)マルクス	山本 弘
R04.12.26 R04.12.27	岐阜県 3-367	カク万商店旅行サービス	梅村 陽藏
R04.12.12 R04.12.16	京都府 地-888	(株)リーフ・パブリケーションズ	高野 和也
R04.11.28 R04.12.06	広島県 3-468	(株)成研	児玉 将典
R04.11.29 R04.12.12	大分県 地-239	(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-bizLINK	阿南 寿和
R04.11.29 R04.12.02	大分県 2-240	(株)オーシー	児玉 雅紀
R04.12.08 H29.08.10	千葉県 3-1070※	オアシストラベル	中原 行盛
R04.12.01 H15.02.19	新潟県 3-453※	新潟県庁旅行コーナー	垂井 健
R04.12.22 S61.09.26	長野県 2-678※	東信観光サービス	小林 藤男
R04.12.21 S53.05.25	大阪府 3-3130※	旅路トラベル	田口 俊也

● 令和5年1月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R05.01.23 R05.01.26	北海道 3-845	北海道旅行業協同組合	松本 和英
R04.12.13 R05.01.25	宮城県 2-410	(株)たびのホテルズ	佐藤 秀彦
R05.01.25 R05.01.31	栃木県 2-750	康栄観光バス(株)	廣瀬 康雄
R05.01.25 R05.01.27	埼玉県 3-1299	越谷旅行サービス	生井 正夫
R05.01.05 R05.01.17	東京都 2-8298	(株)アイリスツーリスト	駒井 直人
R05.01.26 R05.01.31	山梨県 3-334	AKトラベル山梨	浅川 香一
R05.01.18 R05.01.20	滋賀県 2-286	ホワイトトラフィック(株)	平岩 可奈
R05.01.11 R05.01.23	京都府 2-893	天神会(株)	葉室 頼廣
R05.01.13 R05.01.23	兵庫県 3-837	TーPLAN	村木 洋之
R05.01.25 R05.01.30	高知県 3-142	KochiAmig o(株)	長川 雅夫
R05.01.24 R05.01.27	福岡県 3-985	(株)グローバルトリップ	伊藤 晃
R05.01.11 R05.01.16	佐賀県 3-94	わたしの旅	土橋 茜音
R05.01.19 R05.01.25	鹿児島県 2-289	(株)JGT	池田 穰
R05.01.23 H07.06.28	茨城県 3-697※	カリヤトラベル	刈屋 弘子
R05.01.04 H06.05.26	埼玉県 3-1298※	大和観光	片野 恵美
R05.01.24 H06.02.03	愛知県 3-1522※	エスエーピートラベル	廣瀬扶美代
R05.01.18 H30.02.05	沖縄県 3-463※	一空	上田健次郎

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称」の(同)は合同会社、(一社)は一般社団法人の略称を示す。

ブロードリーフ11回連続出展!!

第17回 国内観光活性化フォーラム in やまがた

開催日 2023年3月17日(金) 場所 やまぎん県民ホール2F (山形県山形市)

テレワーク対応 在宅勤務

クラウド版 Webでリモートワーク
IT導入補助金(1/2補助)使えます!

できます!



あっという間に 行程表・見積書 ができる

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR.NS

旅行業システムSP

施設検索

地図から選んでいくだけで行程表が完成

検索 選択

地図使用承認©昭文社第55G013号

旭川ラーメン村 旭山 旭川空港

ワークロ入力ほとんどなし! 見積書自動作成 PDF書き出し可能!

施設をクリックすると詳細情報が表示されます

行程表完成!

2020年10月末現在

業界最大級のデータベース搭載

観光施設データ 約128,946件

道路・移動データ 時間・距離・料金

宿泊施設データ 約18,411件

時刻表データ 鉄道・飛行機・船

学校地点データ 約36,942件

しっかりしたいコロは何ですか?
引受書・指示書が簡単にできます

バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を正しく(引受書に)記載できていますか?

CSVデータ 運行実績データ

バス運行管理システムSP

●「DTS-C1」「DTS-C1D」「DTS-D1A」「DTS-D1D」(富士通製) / ITP-WebService よりCSV出力
●「DTG3」「DTG4」(矢崎製) / SD-WISシステムよりCSV出力
●「DTG5」「DTG7」(矢崎製) / ESTRA よりCSV出力

※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切断りがないことを保証しません。

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは
<https://www.traveroute.jp/>
メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp



株式会社ブロードリーフ 特販部

トラベルルート

検索

0120-47-2610

Copyright © 2023 Broadleaf Co., Ltd.

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

当選者5名様にクオカードが当たる!

パズルでひと息

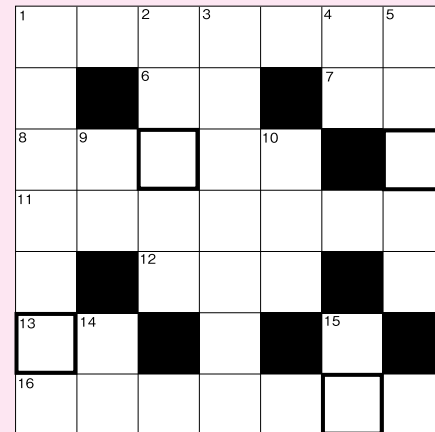
- タテのカギ
- ① 糠 ② 直木賞受賞、「赤目四十八瀧心中未遂」車谷○○○○○。 ③ 会員条件は打者は2000本安打、投手は200勝または250セーブ以上。 ④ お笑いコンビ「○○ アンド トシ」。 ⑤ 光の芸術、祝祭のためのイルミネーション、神戸の冬の風物詩。 ⑨ the early hours of the night. ⑩ ○○○ポテト族。昭和の終わり頃に取らげられた派生語。 ⑭ 疲れを知らないたくましい男「タフ○○」。 ⑮ I have a high temperature. ー○○が高い。

- ヨコのカギ
- ① バス・ジャーニー・シティロマンスの前に。 ② ザ・イブニング・スター、○○の明星。 ③ 触らぬ○○に祟りなし。 ④ 人質とった籠城事件、初期救助失敗、○○○○○の様相帯びる。 ⑤ an unsolved murder mystery. お宮入り。 ⑥ 合格○○○が届いて受験生の春。 ⑦ 「過料」はカリョウ、「科料」は○○リョウとも。 ⑧ フランス、七月革命によって国王に即位、二月革命が起こり、イギリスに亡命。

プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャースタイルビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、4月25日。商品の発送をもって発表にさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。
「ヒント」 毎日の人もいます。



1・2月号のパズルの答え

ハッワライ

ハ	ク	ラ	イ	タ	バ	コ
コ	マ	マ	ワ	シ	ン	
イ	マ	ク	ウ	ソ		
リ	ツ	プ	ラ	イ	ナ	
ム	リ	ト	ギ	シ		
ス	ウ	モ	ウ	ア		
コ	ン	ド	ミ	ニ	ア	ム



全旅協の動き

2月1日〜3月31日

- 2月1日(水) 令和4年度定期研修(東京)
- 2月2日(木) 第51回経営推進委員会
- (社)千葉県旅行業協会創立70周年記念式典(千葉)
- 2月3日(金) 令和4年度定期研修(兵庫)
- 2月9日(木) 第73回苦情弁済委員会
- 2月10日(金) 令和4年度定期研修(宮城)
- 2月13日(月) 令和4年度定期研修・オンライン(28日) 全国(オンライン)
- 2月16日(木) 第3/四半期監事監査
- 2月22日(水) 第58回総務財務委員会
- 2月27日(月) 三役会
- 3月1日(水) 苦情対応勉強会(東京)
- 3月2日(木) 第47回常任理事会
- 3月7日(火) (社)埼玉県旅行業協会創立70周年記念式典(千葉)
- 旅行業公正取引協議会(東京)
- 3月14日(火) 第204回理事会(東京)
- 3月15日(水) 第18回明日の観光を考える会(東京)
- 3月17日(金) 第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた(山形)
- 3月23日(木) 第20回支部長連絡会・令和4年度試験研修運営会議
- 3月24日(金) 第13回支部事務局長会議・第45回分済業務副管理役会
- 3月28日(火) 北信越地方支部長連絡会(福井)
- 3月29日(水) (株)全旅取締役会(東京)
- 富旅協協力会通常総会(福井)
- ()内は開催地。無記載は全旅協本部事務局

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-3580-3311(代表) (内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162(直通)
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損 害 保 険 株 式 会 社



東 京 海 上 日 動 火 災 保 険 株 式 会 社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記
までお願い致します。



損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10

TEL.03(3231)2201