

ANTA NEWS

vol.267

2022

11.12

november/december



がんばろう！日本

巻頭言

旅行業界の復活に向けて／ANTA会長

特集

「全国旅行支援」がスタート

新型コロナ水際対策の緩和

協会情報

第44回 常任理事会、第19回 支部長連絡会

ツーリズムEXPOジャパン2022に出展

令和4年度国内旅行業務取扱管理者試験を9月4日に実施

令和4年度旅行業務取扱管理者定期研修の開催

令和4年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を高松市で開催

特別寄稿

あれから11年、福島「今」



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

一般社団法人 全国旅行業協会

巻頭言

旅行業界の復活に向けて／ANTA二階会長 2

特集

「全国旅行支援」がスタート 12月下旬までの旅行で最大40%の割引 3

新型コロナ水際対策の緩和 4

協会情報

第44回 常任理事会、第19回 支部長連絡会 6・7

ツーリズムEXPOジャパン2022に出展 8

令和4年度 国内旅行業務取扱管理者試験を9月4日に実施 9

令和4年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催 9

令和4年度 ANTA主催 苦情対応勉強会を高松市で開催 10

支部だより(新潟県支部・広島県支部) 13

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 22

令和4年8月・9月 正会員入会者・退会者 26・27

パズルでひと息／全旅協の動き 28

特別寄稿

あれから11年、福島「今」～福島第一原発の廃炉作業とALPS処理水～ … 14・15
(資源エネルギー庁)

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第69回) 19・20

連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第17回) 23・24



〈表紙の写真〉
富山県／五箇山
トヤマケン ゴカヤマ
「世界文化遺産」に登録されている相倉・菅沼を含む40の小さい集落の総称。合掌造りの建物が立ち並ぶなつかしい日本の原風景を今に残す人気の観光スポットになっている。



主人公の北条義時が源頼朝と出会い、時政、宗時、政子、実衣たちと共に、歴史を動かす存在へと成長していく姿を展示しています。

新たに

- ・八重役の新垣結衣さんの独占インタビュー映像
- ・北条泰時、時房のパネル
- ・北条宗時の甲冑が追加!!

その他小道具の追加や登場人物紹介の更新もされています!

6月16日から
リニューアルオープン
しました!

- 開館期間：2022年1月15日(土)～2023年1月15日(日)(予定)
- 開館時間：午前9時～午後5時 ※最終入館午後4時30分
- 休館日：毎月第1水曜日 ※8月、2023年1月は無休
- 場所：葦山時代劇場内(伊豆の国市四日町772)
- 入場料：高校生以上400円(300円)、中学生以下100円(50円)
※カッコ内は20名以上の団体入場券の料金
※未就学児、障がい者手帳持参者およびその付添人1名は無料
- お問合せ：電話 055-949-8606／メール izunokuni@doramakan.jp
- 駐車場：無料大駐車場(乗用車180台、大型バス2台) ※他、バス待機所あり

主催：大河ドラマ「鎌倉殿の13人」伊豆の国市推進協議会

「全国旅行支援」がスタート 12月下旬までの旅行で最大40%の割引

本年10月11日から、全国規模の旅行需要喚起策となる「全国旅行支援」がスタートした。全国旅行支援は、12月下旬までの旅行について、旅行代金の最大40%（一泊あたりの割引上限額は交通付き商品の場合8千円、それ以外は5千円）が割引されるとともに、平日の旅行では一泊あたり3千円（休日の場合1千円）分のクーポンが付与される制度のもとで、各都道府県により運用がなされる。また、参画事業者の事務作業軽減を図るため、奈良県を除く46都道府県への旅行に係る割引額の精算は「全国旅行支援統一窓口」で行うこととされている。

〈全国旅行支援の概要〉 ※詳細は「全国旅行支援統一窓口」が作成の事業者マニュアルをご覧ください。

事業期間	10月11日～12月下旬
割引額	旅行代金の最大40%
割引上限額	(宿泊を伴う場合) 5,000円／泊 (宿泊・交通を伴う場合) 8,000円／泊 (日帰りの場合) 5,000円
地域クーポン	(平日) 3,000円／泊 (休日) 1,000円／泊 ※宿泊を伴う旅行では、宿泊日とその翌日がともに休日の場合、その宿泊を「休日」として扱い、それ以外を「平日」とする ※都道府県により運用が異なる場合あり
対象旅行商品	募集型企画旅行・受注型企画旅行・手配旅行 (宿泊を伴う場合、利用する宿泊機関が事業に参画登録している必要あり)
旅行商品の利用者	日本国内に居住する旅行者
最低旅行代金	(平日) 5,000円 (休日) 2,000円
宿泊制限	一回の旅程につき、7泊分まで

本制度の特徴は、2020年に実施されたGo Toトラベル事業のように、国が委託した運営事務局により、一元的に制度を運用するのではなく、各都道府県レベルでその都道府県の実情に沿った形で運用されること。それにより、各自治体の感染状況等を踏まえたうえでの管理が可能となった。また、都道府県ごとに予算枠が決められており、それぞれの支援総額が設定されている。

なお、参画する旅行者には毎週の販売状況報告と、毎月1回(または2回)の補助金申請を行うことで支援額が振り込まれることとなる。補助金の申請期間は毎月1回行う場合は、該当月の翌月の15日までにを行うこととされている。

旅行実施期間	補助金申請受付期間
10月分	11月1日～11月15日
(11月前半分)	11月16日～11月30日
11月の1ヵ月分／(11月後半分)	12月1日～12月15日
(12月前半分)	12月16日～12月31日
12月の1ヵ月分／(12月後半分)	2023年1月1日～1月15日

※()内は月に2回申請するケース

巻頭言



旅行業界の復活に向けて



一般社団法人 全国旅行業協会
会長 二階 俊成

秋も深まって参りました。全国47都道府県のANTA会員の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底のうえで、事業に取り組んでいらっしゃるものと存じます。

新型コロナの感染者数も徐々に落ち着きを見せはじめ、本年10月11日からは、全国的な旅行需要喚起策「全国旅行支援」がスタートいたしました。全国旅行支援は、交通付き商品であれば一泊あたり8,000円を上限に旅行代金の最大40%が割引されるとともに、一日あたり3,000円(休日の場合1,000円)分の地域クーポンが付与される制度となっております。参画する旅行者の皆様には、お客様へのご案内や、補助金の申請など通常とは異なる作業等をお願いすることとなり、大変なお手間をお掛けいたしますが、公正な制度な運用のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

また、国際交流についても、本年10月11日より日本への入国に係る水際対策が大幅に緩和され、コロナ前の制約に戻つつあります。懸案事項であった、一日あたりの入国者数の制限も撤廃され、入国時の検査・待機等も原則不要となりました。受け入れに際しては、外国人観光客も旅行先の方々も双方が安心して交流できるよう、適切な感染防止対策を徹底していただきますようお願いいたします。

当協会の取組みとしては、本年9月4日に、全国9都市14会場で令和4年度国内旅行業務取扱管理者試験を実施し、約9千名の受験者が試験に臨みました。感染症が拡大する中で、この日のために、準備や実施運営、監督などの事務に携わった協会関係者の皆様にはこの場を借りて厚く御礼申し上げます。

また、会員の皆様に遵守徹底をお願いしております「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」など、旅行業に関連するガイドラインにつきましても、関係団体等と連携の上、現状の感染状況等に即した形での改訂を行ってまいりたいと存じますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、来年3月17日に開催する「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」については、地元山形県のみならず、日本全国の旅行・観光産業が元気になるような大会にすべく、本部・地元実行委員会が懸命に準備を進めております。積極的に大会にご参加いただき、旅行業界を盛り立てていただきますようお願いいたします。

コロナ禍において、旅行業界は辛労辛苦の連続でした。観光が明るくなれば、世の中は必ず明るくなります。全国の会員の皆様が新型コロナに負けず、一層奮起されることを心より期待しております。

新型コロナ水際対策の緩和

政府は10月11日に新型コロナウイルスの水際対策を大幅に緩和した。

コロナの感染状況が落ち着いた本年3月以降、政府は外国人の入国制限を徐々に緩和してきた。6月には、旅行業者が完全に管理を行う前提で外国人観光客の受け入れを再開し、9月には、一日あたりの入国者数上限を5万人に引き上げた。そして、10月11日、この上限を撤廃するとともに、個人旅行やビザなし渡航を解禁し、コロナ禍前に近い状況に戻った。

コロナ前の2019年には、訪日外国人数は約3188万人、消費額は約4兆8000億円にも達し、日本に非常に大きな経済効果を生み出していた。斉藤国土交通大臣は、水際対策の措置緩和を受けて「今回の緩和が、インバウンドの復活につながることを期待する。国土交通省としても、観光産業の高付加価値化等の施策を実行し、インバウンドの本格的な回復・拡大を実現したいと考えている」と述べた。

〈緩和後の水際措置（10月11日以降）〉

	（旧）10月11日まで	（新）10月11日以降
入国時の検査・待機	滞在国の区分により必要	原則不要
受入企業（旅行業者）による申請	必要	不要
ビザの取得	全員に義務	短期滞在は免除
入国者数（一日あたり）	最大5万人	制限なし
個人旅行	禁止	解禁

マスクの着用について
マスクについては、場面に応じた適切な着脱をお願いします。

屋外 季節を問わず、マスク着用は**原則不要**です。

① 人との距離（めやす2m）が保てず、会話をする場合は着用をお願いします。

② マスクを保持し、会話をする際はマスクは不要

屋内 距離が確保でき 会話をほとんど行わない場合をのぞき、**マスクの着用をお願いします。**

① マスク着用推奨

② マスク着用推奨

③ 人との距離（めやす2m）が保てず、会話をする場合は着用をお願いします。

④ 人との距離（めやす2m）が保てず、会話をする場合は着用をお願いします。

基本的な感染対策はメリハリをつけましょう。
高齢の方に会う時、病院に行く時、通勤ラッシュ時や人混みの中ではマスクを着用しましょう。

厚生労働省

MASK WEARING IN JAPAN

INDOORS MASKS REQUIRED

① Face masks are not required when you are not talking with others, and not at close range.

IN CROWDED AREAS

OUTDOORS NO NEED for MASKS

① However, wear masks when talking with others at close range.

Thank you for your cooperation.

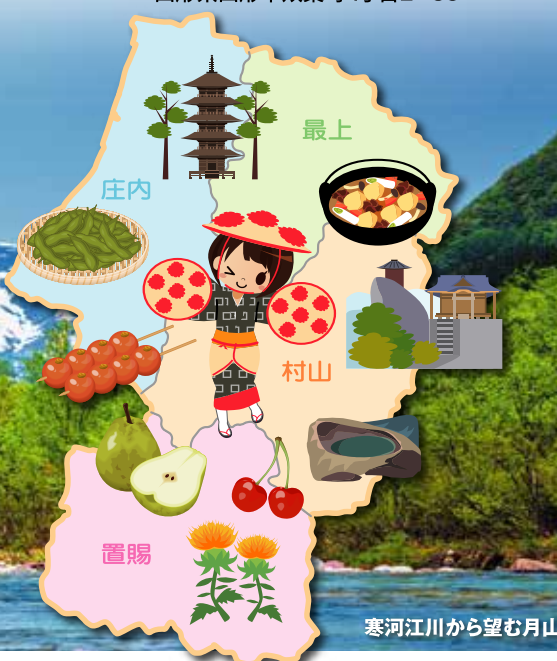
MHLW Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

厚生労働省によるマスク着用リーフレット（日本語版・英語版）
10月11日からの入国制限の見直しにより、更なる周知を図っている

国内観光活性化フォーラム in やまがた 第17回

開催日
2023年(令和5年)
3月17日 金日

会場 やまぎん県民ホール
(山形県総合文化芸術館)
山形県山形市双葉町1丁目2-38



花笠まつり



天童将棋駒



銀山温泉



山形新幹線



山形の銘酒

んまい山形さ
きてける
もっけだの。



山形県PRマスコットキャラクター きてけるくん 山形県承認番号 第04026号

主催 一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

共催 株式会社 全 旅
ZENRYO

後援：国土交通省、観光庁、山形県、山形市、県内各市町村、(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、(一社)日本旅館協会 他



第19回支部長連絡会(令和4年9月28日)



第44回常任理事会(令和4年9月27日)

第44回常任理事会 第19回支部長連絡会

第44回常任理事会

第44回常任理事会が、令和4年9月27日(火)午後12時に全旅協本部事務局会議室で開催された。

議事に先立ち、北敏二副会長より開会挨拶、中間幹夫代表取締役社長(株)全旅より来賓挨拶がなされた後、報告事項に移り、以下の常任委員会報告がなされた。

「第71回苦情弁済委員会(令和4年9月16日)」

①令和5年度苦情対応勉強会、②認証申出案件

「第48回指導調査広報委員会(令和4年9月22日)」

①令和5年度社員指導・調査広報・情報宣伝事業計画骨

子(案)

「第56回総務財務委員会(令和4年9月15日)」

①災害見舞金等に関する取扱基準

続いて、①地方支部長連絡会の活動状況(東北・東海・近畿・九州)、②試験研修関係の実施状況、③「国内観光活性化フォーラム」の開催準備状況等、④令和4年度会員実態調査報告などについて報告された。

その後、協議事項に入り、以下の審議が行われた。



開会挨拶をする北副会長(第44回常任理事会)

1.新規入会申込者(案)
新規入会申込者(条件なし入会8支部10社、条件付入会13支部21社)の入会について提案され、協議の結果、原案どおり承認された。

全議事の終了後に、北副会長より閉会挨拶がなされ、終了した。

第19回支部長連絡会

第19回支部長連絡会が、令和4年9月28日(水)午前に副会長、専務理事、47支部長、監事の総勢53名が参加のもと、原則、オンラインで開催された。

開会挨拶、中間代表取締役社長(株)全旅の来賓挨拶がなされた後、常任委員会報告に続き、本部から以下の事項について説明された。

「本部からの主な連絡事項」
①令和5年度(第59回)定時総会の日程等

- ②令和4年度国内旅行業務取扱管理者試験の実施状況
- ③令和4年度旅行業務取扱管理者定期研修の実施状況
- ④「第17回国内観光活性化フォーラム in やまがた」準備状況等
- ⑤令和4年度会員実態調査
- ⑥国内旅行および学校旅行キャンセル補償制度など

最後に駒井輝男副会長より閉会挨拶がなされ、終了した。



第19回支部長連絡会は原則オンラインで開催された



開会挨拶をする近藤副会長(第19回支部長連絡会)

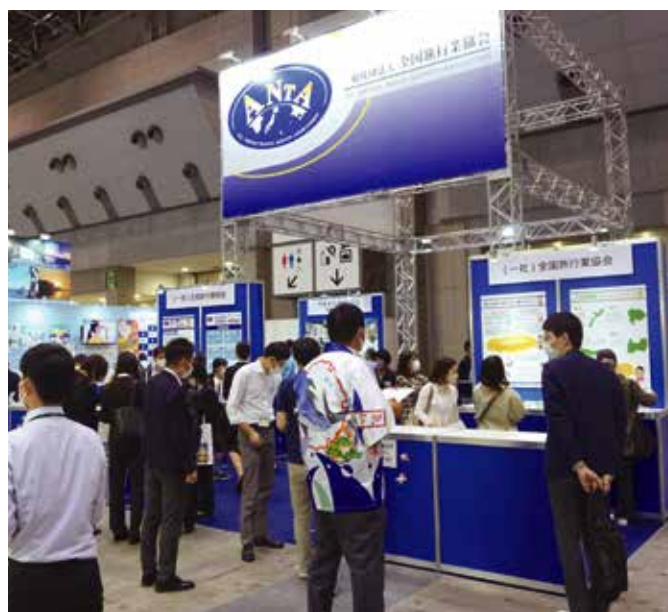
ツリーズムEXPOジャパン2022に出展

ANTAの事業活動、地域に密着したANTA会員をPR

世界最大級の旅の祭典「ツリーズムEXPOジャパン2022」が約2年ぶり、東京では4年ぶりに、令和4年9月22日（木）25日（日）に、東京ビッグサイト（江東区）で開催された。



当協会は、「特別協力」団体として本イベントに参画し、東京都支部（二社）東京都旅行業協会、（株）全旅、（株）旅行ビジネスサポート、山形県支部（山形フォーラムPR）等との合同でブースを展開し、旅行業法に基づく「旅行業協会」の1つである当協会の活動内容及び全国47都道府県で地域に密着した旅行業を営む会員の特長をPRし、来場者に旅行業協会の役割の周知及び広報を行った。



大勢の来場者で賑わうANTAブース

ANTAブースには4日間、約5千名が訪れ、機関誌「ANTANEWS」、協会案内、消費者向け啓蒙リーフレット「旅のための安全ガイド」「新しい旅のエチケット」等を配布するとともに、当協会の認知度や旅行契約に関するアンケート調査を実施し、回答者の約1500名に対して、特製ノベルティをプレゼントした。



9月22日開催の指導調査広報委員会後には、委員による視察が行われた

ツリーズムEXPOジャパン2022 開催概要等

会期	令和4年9月22日(木)～25日(日) (業界日:9月22日・23日)
主催	(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、日本政府観光局
特別協力	(一社)全国旅行業協会
会場	東京ビッグサイト
参加団体	78ヵ国の国と地域、1,018の企業・団体
来場者数	124,074人

令和4年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施状況一覧表

令和4年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施状況一覧表

試験地	区分	申込者(人)	受験者(人)	欠席者(人)	出席率(%)
北海道	全科目	394	334	60	84.8
	免除A	30	29	1	96.7
	免除B	2	2	0	100.0
	計	426	365	61	85.7
宮城県	全科目	399	348	51	87.2
	免除A	35	35	0	100.0
	免除B	0	—	—	—
	計	434	383	51	88.2
埼玉県	全科目	1,009	895	114	88.7
	免除A	79	76	3	96.2
	免除B	7	7	0	100.0
	計	1,095	978	117	89.3
東京都	全科目	3,706	3,187	519	86.0
	免除A	206	197	9	95.6
	免除B	15	14	1	93.3
	計	3,927	3,398	529	86.5
愛知県	全科目	957	824	133	86.1
	免除A	61	59	2	96.7
	免除B	1	1	0	100.0
	計	1,019	884	135	86.8
京都府	全科目	1,918	1,648	270	85.9
	免除A	93	91	2	97.8
	免除B	6	5	1	83.3
	計	2,017	1,744	273	86.5
広島県	全科目	332	274	58	82.5
	免除A	36	35	1	97.2
	免除B	2	1	1	50.0
	計	370	310	60	83.8
福岡県	全科目	873	731	142	83.7
	免除A	49	46	3	93.9
	免除B	1	0	1	0.0
	計	923	777	146	84.2
沖縄県	全科目	128	102	26	79.7
	免除A	4	4	0	100.0
	免除B	0	—	—	—
	計	132	106	26	80.3
全国集計	全科目	9,716	8,343	1,373	85.9
	免除A	593	572	21	96.5
	免除B	34	30	4	88.2
	計	10,343	8,945	1,398	86.5

※免除Aは「国内旅行実務科目」の免除者、免除Bは「法令科目」の免除者

令和4年度 定期研修(10月)実施結果一覧

開催地	開催日	会場	申込者(人)	修了者(人)
大阪市②	10月4日(火)	エル・おおさか	116	114
東京都②	10月18日(火)	自動車会館	78	76
札幌市	10月25日(火)	北海道自治労会館	61	60
合計(3会場)			255	250

当協会は、観光庁長官の試験事務代行機関として、本年度の国内旅行業務取扱管理者資格の国家試験を9月4日(日)に全国9都市(北海道、宮城、埼玉、東京、愛知、京都、広島、福岡、沖縄)14会場で実施した。本年の国家試験は、昨年から引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底したうえで実施した。なお、試験当日は8945名(一般受験者8343名、免除A受験者



福岡県会場(福岡大学)



宮城県会場(TKPガーデンシティ PREMIUM 仙台西口)

令和4年度 旅行業務取扱管理者 定期研修の開催

当協会は、旅行業務取扱管理者定期研修(※)を10月に大阪市②、東京都②、札幌市で開催し、250名が修了した。定期研修は、旅行者にとって選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に必要の知識及び能力の向上を図るため、5年ごとに受講することが旅行業法によって義務付けられている。

また、11月に千葉市、金沢市、12月に鳥栖市、岐阜市、2月に神戸市、仙台市、東京都③でそれぞれ開催する予定。なお、開催地、日程等の詳細については、当協会ホームページを参照のこと。

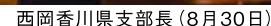
旅行業務取扱管理者定期研修(当協会ホームページ)
https://www.anta.or.jp/exam/kenshu/teiki_annai.html

北海道・東北

龍泉洞

観光庁
Japan Tourism Agency

- 大阪府(たかつガーデン)
令和4年11月10日(木)
- 広島県(広島県立総合体育館会議室)
令和4年12月22日(木)
- 東京都(全日通霞が関ビル)
令和5年1月19日(木)



オランダちゃん

新潟県支部



ツーリズムEXPOジャパン 会場前で集合写真

今回の研修旅行は若い方の参加が多く、自らの目で国内外の新鮮な情報を得ることが出来て、大変有意義な研修旅行になったのではないかと思います。参加者からも「参加して良かった」「毎年参加したい」等の前向きな声が多く寄せられました。今後も継続して実施することを検討していきたいと思えます。皆様も次回のEXPOには、是非、参加してみたいかがでしょうか。

新潟県支部（佐藤幸二支部長）は、令和4年9月22日・23日に「ツーリズムEXPOジャパン 2022」への研修旅行を行いました。ツーリズムEXPOへの研修旅行は当支部では初めての試みとなります。研修旅行は、宿泊コースと日帰りコースの2つのコースを設定し、合計で13名が参加しました。

当日は、EXPO会場となる東京ビッグサイト前に全員で集合し、記念撮影を行った後、夕刻まで各自会場にて出展ブースを見学し、旅行商品の素材となる観光資源の説明を

受けたり、最新の旅行関連情報の収集をしたり、みっちりとした研修会となりました。また、途中でANTAブースにも立ち寄り、観光関連情報や業界の現状などについて意見交換をいたしました。そのほかにも、国内外の多数の観光関連事業者の話を聞くこともでき、今後の旅行業を行うにあたって大変有意義なものとなりました。夜は、都内で懇親会を開き、親睦を深めると同時に、相互に協力し合いながらコロナ禍を乗り越える決意を新たに、研修旅行は終了いたしました。

ツーリズムEXPOジャパン 2022
へ研修旅行を実施

広島県支部



賑わいを見せるツーリズムEXPOジャパン2022



から25日（日）まで開催され、延べ12万人の来場がありました。会場では、各県観光協会から各名所・特産品のアピール、また全国旅行業協会も本部・（株）全旅等で構成される合同ブースを設け、多数の来場者に協会のPRを行って

広島県支部（花岡正雄支部長）では、9月22日に東京ビッグサイト（江東区）で開催されたツーリズムEXPOジャパンへの視察旅行を行いました。残念ながら、現在の日本の観光業界は新型コロナウイルスの影響でかつての活気が失われておりますが、ツーリズムEXPOに出展する企業や自治体、国の姿を見て、この閉塞感を打破するヒントを見出した気がいたします。

今年のEXPOは、9月22日（木）から25日（日）まで開催され、延べ12万人の来場がありました。会場では、各県観光協会から各名所・特産品のアピール、また全国旅行業協会も本部・（株）全旅等で構成される合同ブースを設け、多数の来場者に協会のPRを行って

ツーリズムEXPOジャパン 2022
へ理事・監事による勉強旅行

（一社）全国旅行業協会の新しい保険制度！
自社企画旅行の催行中止による損害を補償する保険です

全旅協 旅行催行中止保険

悪天候や災害、交通機関の運休・欠航等による
企画旅行（募集型・受注型）の催行中止への備えに！
国内旅行・海外旅行ともに対象です

- 保険金をお支払いする場合
下記の<1>から<3>をすべて満たす場合に、保険金が支払われます
<1>交通機関の欠航、宿泊施設の営業不能など（※）が発生すること。
※下記6つの事象（①から⑥）をいいます
<2>安全円滑な旅行の実施ができない。
<3>旅行会社として企画旅行の催行を出発前に中止する。

- 具体的には ▶
- ①地震、噴火または津波の発生
②海外でのテロ
③交通機関の運休・欠航
④道路の通行止め
⑤宿泊施設の営業不能
⑥目的地の甚大な被災



- お支払いする保険金の額⇒旅行代金の一律10%です
例）旅行代金総額が1000万円の団体旅行が台風等で中止の場合、100万円が保険金として会員に支払われます！ ただし会員ごとに1年間で保険金累計1000万円が限度です。
- お支払い事例
～沖縄向け受注型企画旅行 20名・500万円～
台風が沖縄を通過する影響で飛行機が欠航することにより、翌日出発予定の企画旅行の催行を中止し、代金500万円を旅行者に払い戻した。

50万円をお支払い
(500万円×10%)

- 申込方法
契約エントリーシステムにて、旅行開始日の14日前までにお申込みください。掛金は翌月一括の後払いとなります。
※パンフレットは「契約エントリーシステム」内の「リンク集」をご参照ください。

あれから11年、福島「今」 福島第一原発の廃炉作業とALPS処理水



福島第一原発構内の作業員（いわゆる防護服が必要なエリアは敷地全体の数%のみ）



福島県の空間線量

福島第一原発の現状

「福島第一原発」の廃炉作業と併せて構内の除染が進んでおり、今では、ほとんどの敷地内で通常の作業服での活動が可能となるなど、大幅に環境が改善しています。

ALPS処理水の海洋放出

福島第一原発では、原子炉内に残る事故で溶けて固まった核燃料などを冷やすため、常に水がかけてられています。この冷却水に、地下水や雨水が混ざり合うことで、高い濃度の放射性物質を含んだ水が日々発生するた

め、これを浄化処理し、敷地内でタンクに貯蔵してきました。このタンクが既に1000基を超え、敷地内のかかなり広い面積を占有する状態となり、これからの廃炉作業に影響が出てしまうことから、政府は2021年4月、安全性を確保し、政府をあげて風評対策を徹底して行うことを前提に、「2年程度後を目途にALPS処理水を海洋放出する」という基本方針を決定しました。

ALPS処理水とは、浄化装置によりトリチウム以外の放射性物質を除去し、環境放出の際の規制基準を満たした水のことをいい、浄化装置の名称（多核種除去設備（ALPS））から、そのように称されています。ALPS処理水の処分方法

の決定は、「廃炉」と福島の「復興」に向けた大きな一歩となりますが、他方で、安全性や、風評影響への懸念などのご意見が多くの方から出ているのも事実です。

ALPS処理水には、水素の仲間である三重水素（トリチウム）が含まれていますが、水道水や食べ物、私たちの体の中にも普段から存在するもので、希釈して規制基準を満たして処分すれば、環境や人体への影響は考

えられません。

実際、トリチウムは原子力発電所を運転すると必ず発生する

ため、世界の原子力発電所では各国の規制に基づいて海洋や大気などに排出されていますが、我

が国はもちろん、諸外国でもトリチウムによる影響は確認されていません。

また海洋放出については国際原子力機関（IAEA）が、世界各地の稼働中の原子力発電所にて、日常的に行われており、国際慣行に沿っていると評価しています。

ただ、現在タンクに保管されている水のうち約7割には、当初の浄化性能が劣っていたなどの理由から、トリチウム以外の放射性物質も規制基準を超え

福島県産品の安全性

福島県内で生産・流通する農林水産品や加工食品などは放射性物質に関する検査が行われております。検査は、食品の安全基準を定めている国際的な委員会が、これ以上の措置をとる必要がないとしている指標に基づき厳しい水準により行われ、安全が確保された基準値以下の産品のみ市場に出荷されています。

これまで復興に取り組んできた方々の努力を無にすることがないよう、政府は前面に立つて全力で風評影響の払拭に取り組んでいきます。

■お問合せ先
経済産業省資源エネルギー庁
原子力発電所事故収束対応室
TEL 03-3501-1511
（代表）

ALPS処理のプロセス



ALPS処理のプロセス（「汚染水」から「ALPS処理水」へ）

（参考）トリチウムを放出している原子力施設の例



全世界の原子力発電所からのトリチウム放出例（世界地図）



福島県産農林水産品と検査状況

ご利用会員様のお声

好評発売中!

CASE
1

弘南観光開発(株) 青森県弘前市

原田 社長、奈良岡 常務に
お話を伺いました。



左: 奈良岡常務、右: 原田社長

- 最大の魅力は保険加入にあたって旅行参加者名簿の提出が不要なこと。
- インターネット(契約エントリーシステム)にて手軽に申し込めることも魅力。
学校旅行は春・秋と時期が集中するため、簡単・手軽に加入出来る点はとても良い。
- 自社で損害保険の代理店をやっているが、他の商品と比べての掛金が安いことも魅力。
- 保険会社の事故対応は(社)全国旅行業協会の専任の担当者がおり、スピーディーだと感じる。



CASE
2

フラワー観光(株) 青森県弘前市

長利 専務に
お話を伺いました。

- 自社で損害保険の代理店をやっているため「学校旅行総合補償制度」が出来前は学校旅行の専用の他の保険を学校に販売していた。
- しかし、学校に参加者名簿をもらったり、校長印を取り付けるなどの手間が多かった。
- 「学校旅行総合補償制度」は補償が手厚く、掛金が割安なことが良いと感じている。
- 「全旅協 災害補償制度」と同様に、「重大事故支援制度」が付帯されていることも魅力に感じている。

4月の発売以降、
38件の学校旅行で
加入いただき、
制度加入送客数は
1,499名
(10月16日現在)

CASE
3

北日本トラベル(株) 青森県八戸市

片野 社長に
お話を伺いました。

- 自社で損害保険の代理店を行っているため、これまでは他の学校旅行保険を販売していたがこの制度が出来て以降、この制度を優先的に販売している。
- 病気やケガの補償に加え、親が旅行先に駆けつける救済者費用や特別補償などがパッケージ化されており、協会の見舞金制度もセットされているため、補償がとても充実していると感じている。

4月の発売以降、
29件の学校旅行で
加入いただき、
制度加入送客数は
1,417名
(10月16日現在)



全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度に学校旅行総合保険の補償をプラス!

旅行参加者・学校・旅行会社を同時に守る補償制度です

主な特長・メリット

- 1 学校は別途の保険手配(学校旅行総合保険)が不要となり、手間が省けます
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行をワンストップで提供可能となります
- 3 病気やけがにより旅行を中断し、自宅に戻るための諸費用を補償します
- 4 熱中症による死亡・入院・通院も補償します
- 5 参加者のコロナ感染の場合は協会見舞金が支払われます

企画旅行L1000タイプの場合

補償内容の例

- 特別補償 死亡後遺 1500万円 ほか
- 傷害補償 死亡・後遺障害・手術・入院・通院 熱中症を新たにカバー
- 個人賠償 5000万円 救済者費用 100万円 学校緊急対応費用 30万円
- 学校賠償 対人対物 5000万円 など 全旅協各種見舞金 新型コロナ診断見舞金 2万円 ほか
- 重大事故対応特約つき 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

1人当たりの掛金例

旅行日程	掛 金
日帰り B	383円
1泊2日	398円
2泊3日	420円
3泊4日	433円
4泊5日	470円

申込方法

◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 FAX不可 ◆お客様控えもプリンターで発行できます ◆掛金は翌月一括請求 前払不要



一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

花巻・遠野の

添乗と添乗員トーク②

庄司 正昭

(しょうじ まさあき)



国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50か国を超える。



◎カッパ、雪女、座敷わらし…

誰でも知っているこれらの物語は、どうして日本に広まったのでしょうか？諸説ありますが、柳田國男の「遠野物語」がそのはじまりといわれます。

◎「何が新しく生まれた美しさで、何が失われた大切なものか— いつも考えること」
遠野に「日本そのもの」を見た柳田國男はこんな言葉を残しました。

今回は前回の添乗初日に引き続き、添乗2日目 = 遠野観光、3日目 = 帰路を中心にJR添乗で求められる知識もまじえてお伝えします。

【ツアー日程】

〈2日目〉終日遠野観光 花巻温泉郷泊

〈3日目〉花巻観光[前号68参照] … 新花巻駅 … 東北新幹線 … 大宮駅 … 上野駅 … 東京駅・解散

添乗員トーク 例④

〈2日目 朝・ホテル出発時のバス車内にて〉

みなさま、シートベルトはお締めでしょうか。それでは出発いたします。

みなさま、あらためまして、おはようございます。昨日はゆっくりお休みいただけましたでしょうか？

本日2日目の行程ですが、〇〇 — 〇〇 — 〇〇 — 〇〇 にて12:00頃ご昼食 — 〇〇 — 〇〇と廻り、ホテル着は17:30頃の予定です。

本日は歩いて観光の場所が多くなりますので、グループからはぐれないよう、ご協力をお願い申し上げます。

本日のドライバーは昨日と同じ〇〇さん、ガイドは〇〇さんです。どうぞよろしく願い申し上げます。

私は昨日と同じ1列目に座っておりますので、何かございましたら遠慮なくお声掛けください。

それではガイドさんにマイクをお渡しします。

遠野の主な観光地と食文化

7つの街道が交わる交通の要所であった遠野は、訪れる旅人や商人からもたらされた物語が、長い冬の間に地元の人々に語り継がれてきました。その集大成といわれるのが民俗学者・柳田國男によって記録された「遠野物語」。旅人と遠野の自然や風土が育んだ伝承の数々は、遠野が長い長い年月をかけて熟成させたもので、「日本の原風景を今に残す遠野」にふさわしい世界です。

河童や座敷童子などの言い伝えが残るこのエリアには、独自の食文化として「バケツジンギスカン」があります。遠野出身の男性が戦争時満州に渡り、そこで食べた羊肉料理のおいしさに感動、帰郷し精肉店をはじめたのがそのルーツといわれます。

市民の間で話題になったジンギスカンは、野外でも食べられるよ

うになり、ブリキのバケツに穴を開けたコンロ「ジンギスカンバケツ」で食されるようになり、今や遠野を代表するソウルフードです。

また、鳥とゴボウで出汁をとり、野菜や小麦粉を練ってつまんで汁に投げ入れて煮込む「ひつつみ」も遠野(岩手)を代表する郷土料理です。



遠野で親しまれるバケツジンギスカン

① 卯子酉様(うねどりさま)

沿岸の普代村にある漁村と縁結びの神様、卯子酉明神を勧請(神仏の分身)したものと伝えられます。現代は恋愛成就の神様として訪れる人が多く、売店(無人)にある100円の布に願いを書き、左手だけで木に結べば恋愛が成就するともいわれています。



卯子酉様

② デンデラ野

「姥捨ての地」伝説が残る丘陵。かつて60歳になった村人は、食いぶちを減らすために、ここに追いやりられ共同生活をしたといものです。日中は里に降りて農作業をし、夕方にはここに戻ったといわれています。



デンデラ野

次頁へ

旅で応援



がんばろう! 日本

がんばれ熊本 がんばれ大分 でかけよう九州!



©2010 kumamoto pref.kumamon

—— ANTAは送客支援を通じて熊本・大分・九州の観光復興を応援します ——



湯の鶴温泉

百華百彩

上天草

阿蘇くじゅう国立公園

白池地獄

由布岳



全国47都道府県5400の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



観光庁
Japan Tourism Agency

重要：新型コロナによる自宅療養の取扱いが変更されました。

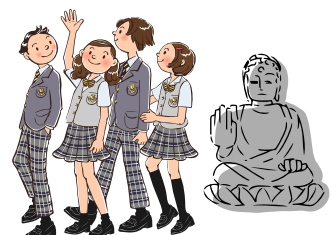
全旅協の2つのキャンセル補償制度



1 国内旅行 70% 補償 & 2 学校旅行 100% 補償



お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。



特長・メリット

本人または所定の親族の新型コロナ感染による入院・通院も対象です。新型コロナ以外の病気やケガによる本人や所定の親族の死亡・入院・通院も対象です。そのほか様々な自己都合による旅行取消に対応。

※10月31日以前に申込を受付けた旅行を除き、新型コロナによる自宅療養を入院とみなす取扱いは重症化リスクの高い方に限ります。

2つの制度は取消料の補填割合（70%／100%）と掛金が異なるほかは、同一内容です。一人当たりの旅行代金単価で掛金が決まります。

支払われる保険金

- ◆保険の対象となる取消料は？
旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う 取消料 です。
※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。
- ◆保険金の計算方法

①国内旅行キャンセル	保険金の額＝ 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
②学校旅行キャンセル	保険金の額＝ 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

例

急な出張、交通機関の欠航運休、ペットの死亡、災害避難指示ほか

●1人当たりの掛金例	①国内旅行キャンセル	②学校旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	100円	140円
10,001円～20,000円	190円	280円
20,001円～30,000円	290円	410円
30,001円～40,000円	380円	550円
40,001円～50,000円	480円	680円

申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 > FAX不可
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください。
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 掛金は翌月一括請求 > 前払不要



一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

前頁より

③山口の水車（山口は地名）

かつて農産物の脱穀、製粉に使われた茅葺屋根の水車小屋。時折カタンコトンと廻る水車の音は今現在も聞くことができ、水車と風景が遠野を象徴しています。



山口の水車

④福泉寺

一本彫としては日本最大の大観音像や世界平和、鎮守国家を祈願し建てられた五重塔、そして紅葉で名高い西国三十三番観音霊場です。



福泉寺

⑤カッパ淵

昔ここに「太郎」という名のカッパが住み、人馬を水に引っ張り込んだり、川仕事をしている女性を驚かせたり悪戯ばかりしていたという小川。昔話を身近に感じられる山里の風景です。



カッパ淵

⑥伝承園

かつての農家の生活様式を再現し、伝承行事、民話などが体験できます。中に入ると国指定重要文化財の「南部曲り家」を移築した建物をみることができますが、「南部曲り家」とは、母屋と馬屋が一体となったL字型の住宅で、直家(母屋)に曲り部(馬屋)を増築したものです。



伝承園

⑦遠野ふるさと村

遠野の農村をまるごと再現した場所で、遠野の農村生活を体験し、自然と文化を体験できます。ここには“まぶりっ”（＝遠野の守り人）と呼ばれるインストラクターの方が常駐し、実際に農作業を行い、農業体験の指導をさせていただきます。



遠野ふるさと村

⑧とおの物語の館

「昔話蔵」「柳田國男展示館」「遠野座」などからなりますが、オス

スメは「昔話蔵」。これはこの地にあったつくり酒屋の蔵を改装し、遠野に伝わる昔話（＝座敷童や雪女）などを紹介してくれます。



とおの物語の館

添乗員トーク 例⑤

〈3日目 帰路 新花巻駅到着前・バス内でのトーク〉

みなさま、お疲れさまでした。あと20分程で新花巻駅に到着いたします。本来では東京駅でご挨拶申し上げるべきところですが、マイクを通して、みなさまにしっかりご挨拶できるのは、ここが最後になりますので、バスの中でご挨拶させていただきます。

この度は〇〇トラベル「物語が生まれた場所を旅する花巻・遠野3日間の旅」にご参加いただき、誠にありがとうございました。何事もなく無事にここまで来られたのも、みなさまのご協力のおかげでございます。心より御礼申し上げます。

未熟な私の添乗でご満足いただけないこともあったと思いますが、みなさまのあたたかいお心でお許しいただけると幸いです。

3日間、安全運転に努めていただきましたドライバー〇〇さん、素晴らしいご案内をしてくださったガイドの〇〇さん、ほんとうにありがとうございました。

バスが新花巻駅に到着いたしましたら、車内に忘れ物がないよう下車していただき、バス・トランク内の手荷物を乗務員さんから受け取りください。あと10分程で到着です。

それではガイドさんにマイクをお渡しします。

帰りの新幹線車内では、大宮駅・上野駅下車のお客様に「途中下車証明書（＝団体旅客一部途中下車引継書）」、東京駅下車のお客様に「団体旅客乗車票（＝無料の下車券のようなもの）」をお渡しします。なお、「途中下車証明書」は帰りの新幹線・車掌さんから、「団体旅客乗車票」は「団体乗車券」といっしょに旅行会社から受け取ります。



途中下車証明書

※マル販団体について
団体乗車券の種別が「マル販団体」で発券されている場合、割引率がもともと高いので、発券後の人員減に対しては払い戻しがありません。したがって添乗員は、出札証明や改札証明をもらう必要はありません。

「緊急(謝罪)記者会見」であまり指摘されない重要なポイントとは？

安全サポート(株) (SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



社会的にインパクトの強い重大な危機(事件、事故、不祥事など)が発生し、そして発生原因に企業等組織の何らかの責任が考えられる(例えば安全義務違反など)場合にマスメディアから求められるのが、当該組織による「緊急記者会見」です。会見は社長など組織のトップの冒頭の謝罪から始まることが多いので、「緊急(謝罪)記者会見(以下:会見)」と呼ばれることもあります。一般的に危機管理広報といえば、まずイメージするのが謝罪を伴った会見です。

主に組織の管理職向けに実施される危機管理広報の研修やセミナーなどで中心テーマとなるのが、「会見で会見出席者は何をすべきか、そして何をすべきか」のポイントについての講義や演習です。過去の実例なども参考に、講師が会見の準備項目も含めて具体的なポイントを説明していきます。講師の実際の危機対応経験やスキルによっても若干の差はありますが、冒頭の謝罪の頭の下げ方の角度や時間といった細かい点、想定問答の作り方、会見出席者の発言内容と態度の注意点などが標準的な内容です。

その中で、最近のいくつかの実際の会見(船の事故、通信障害など)を検証して感じた、従来のセミナー、研修などで見落とされがちですが、基本的で極めて重要なポイントを2つ指摘したいと思います。

(1) 会見のインターネット中継を意識した説明方法

最近の会見の一番の特徴は、「インターネットメディアや新聞社、テレビ局等による複数のインターネット完全中継」です。例えば15年くらい前の会見は、テレビ局が完全中継することはレアケースで、冒頭の謝罪の場面と説明や質疑応答でポイントになると思われる箇所を編集した4-5分のテレビニュースが中心でした。つまり会見のフルバージョンは会見場のメディア記者にしか体験することはできなかったわけです。

しかし現在はパソコンでもスマートフォンでも、一般のユーザーが誰でも気軽に視聴でき、またその感想をSNS等に投稿することも習慣化しています。社長等の会見出席者の不適切な発言内容や態度があれば、文章だけでなく動画や写真も添えられ、ネガティブな投稿内容があったという間に拡散していきます。このパターンはこれからも続くと考えられます。

インターネット中継は、テレビの生中継と同義です。つまり説明の方法や配布資料について、見せ方の工夫が必要です。今年、ある会見をインターネット中継で見ていて気付いた点がありました。会見出席者が会場のメディア記者に対して、「配布した資料の図を見てください」と伝えましたが、その資料をスライドで見せることも、手で示すこともなく説明を続けていきました。あるインターネットメディアはすぐさま、カメラを会見出席者から手元の資料に切り替えましたが、これは会見出席者側がインターネットで多くの視聴者が見ていることへの認識不足の悪い例です。メディア記者に配布した資料はすべて同様にインターネット中継の視聴者にも見せること。これはIT時代の会見の必須ポイントの一つです。

(2) わかりやすい説明と回答=5W1Hで

危機発生後で謝罪を伴った会見という特殊な雰囲気の中でも、会見出席者が行うことは基本的なことに つきます。それは「簡潔でわかりやすい説明」と「質問に対する簡潔で具体的な回答」です。

簡潔でわかりやすい説明の基本は「5W1H」です。今では

これに「How Much(いくらで)」を加えた5W2Hを推奨する専門家もいます。通常の会見でも、特にビジネス関連の話題では、5W2Hの方がベターです。

メディア記者は、記事を書くときに5W1Hをベースに考える傾向にあります。

次頁へ

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 (令和4年6・7月分)

■令和4年6月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で大幅に減少、国内旅行でも減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比 493.0%、対2019年同月比 14.7%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比 370.6%、対2019年同月比 79.2%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比 86.3%、対2019年同月比 9.1%となった。

■令和4年7月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で大幅に減少、国内旅行でも減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比 572.8%、対2019年同月比 18.2%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比 187.3%、対2019年同月比 65.7%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比 5.5%、対2019年同月比 8.4%となった。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】



フラワーキャッスル



光の花手水



奇蹟の大藤



光のバラ園

栃木県・足利市 関東最大級500万球に彩られた幻想の世界
あしかがフラワーパーク

「日本夜景遺産」認定

全国的に有名な日本の藤園。栃木県足利市のあしかがフラワーパークでは2022年10月15日(土)〜2023年2月14日(火)の期間、園内を500万球のイルミネーションで彩り「フラワーファンタジー」光の花の庭」と題してイベントを開催している。今年で21年目を迎え人気を呼んでいる。漆黒の闇に浮かび上がるイルミネーションは非常に美しく幻想的で毎年イルミネーションを楽しむに50万人以上のお客様が押し寄せ賑わっている。高い山肌には浮かび上がる光の壁画「レインボーマジック」やスノーワールド、池にそびえたつ高さ25mのイルミネーションタワー。グラデーションに彩られ池に浮かび上がるピラミッド。日本の藤の園らしく電飾で4色の藤の花を再現しさらにローズガーデンにも光のバラが音楽に合わせてパノラマに広がる。ここでは見れない光の花の庭は、見る側にとっては飽きのこない演出が時の経過を忘れてしまうほど美しい。

【期間中の案内】

■休園日…12月31日のみ休園 その他営業
■入園料…昼の部 大人400円 小人200円 子供200円 夜 大人1200円 小人600円 子供600円 ※花の咲き具合により料金変動します
■営業時間…平日 昼の部 10時〜15時 夜の部 15時30分〜20時30分 土日祝のみ夜の部 21時まで(夜の部と夜の部は入替となります)
■交通のご案内…東北自動車道佐野藤岡ICより車で18分 JR両毛線あしかがフラワーパーク駅より徒歩3分
■住所…〒329-4216 栃木県足利市迫間町607
TEL 0284-914939 FAX 0284-914587 WEB <http://www.ashtkaga.co.jp>

「鎌倉殿の13人」で注目される、伊豆の国市の観光

2022年放送の大河ドラマ「鎌倉殿の13人」で注目を集める伊豆の国市。武家政権を産み出したゆかりの地でいにしえびとに想いを馳せながら海の幸、山の幸に舌鼓。そんな2倍3倍楽しい観光スポットをご紹介します。



伊豆の国市にある蛭ヶ島公園内の頼朝と政子をイメージした「蛭ヶ島の夫婦(ふたり)」像



いちご狩り



とっておきの完熟苺!



いちご狩りセンターと菜花

静岡県伊豆の国市北江岡563-17
TEL 055(948)1115
FAX 055(948)3715
WEB <https://enra-ichigo.com>



■住所 〒410-2223

■営業時間 9時～16時 毎週の状況で早く閉園する場合あり

■バス駐車場 一般車70台以上、大型20台

■交通のご案内 東名沼津ICより車で20分

伊豆箱根鉄道伊豆長岡駅よりタクシーで10分

■施設内容 苺は「あきひめ」または「紅はつぺ」の2種類で、どちらも大粒でとても美味しい品種です。どちらが食べられるかは、当日来園してお楽しみ!

〔入園料〕12月15日(翌年1月31日)一般 2000円、2月1日(3月31日)一般 1800円、4月1日(5月8日)一般 1400円 ※幼児は3000円引

●一般は小学生以上、幼児は3歳以上、小学生未満(6歳未満)は学児)となります。●3歳未満は無料となります。●連休など時期により入場制限させていただく場合もございます。●団体割引もございます。(20名様以上の場合)お問い合わせください。

〔開園時間〕9時～16時 毎週の状況で早く閉園する場合あり

〔バス駐車場〕一般車70台以上、大型20台

■交通のご案内 東名沼津ICより車で20分

伊豆箱根鉄道伊豆長岡駅よりタクシーで10分

■施設内容 苺は「あきひめ」または「紅はつぺ」の2種類で、どちらも大粒でとても美味しい品種です。どちらが食べられるかは、当日来園してお楽しみ!

〔入園料〕12月15日(翌年1月31日)一般 2000円、2月1日(3月31日)一般 1800円、4月1日(5月8日)一般 1400円 ※幼児は3000円引

●一般は小学生以上、幼児は3歳以上、小学生未満(6歳未満)は学児)となります。●3歳未満は無料となります。●連休など時期により入場制限させていただく場合もございます。●団体割引もございます。(20名様以上の場合)お問い合わせください。

〔開園時間〕9時～16時 毎週の状況で早く閉園する場合あり

〔バス駐車場〕一般車70台以上、大型20台

■交通のご案内 東名沼津ICより車で20分

伊豆箱根鉄道伊豆長岡駅よりタクシーで10分

■施設内容 苺は「あきひめ」または「紅はつぺ」の2種類で、どちらも大粒でとても美味しい品種です。どちらが食べられるかは、当日来園してお楽しみ!

〔入園料〕12月15日(翌年1月31日)一般 2000円、2月1日(3月31日)一般 1800円、4月1日(5月8日)一般 1400円 ※幼児は3000円引

●一般は小学生以上、幼児は3歳以上、小学生未満(6歳未満)は学児)となります。●3歳未満は無料となります。●連休など時期により入場制限させていただく場合もございます。●団体割引もございます。(20名様以上の場合)お問い合わせください。

〔開園時間〕9時～16時 毎週の状況で早く閉園する場合あり

〔バス駐車場〕一般車70台以上、大型20台

■交通のご案内 東名沼津ICより車で20分

伊豆箱根鉄道伊豆長岡駅よりタクシーで10分

伊豆最大!! いちごのテーマパーク

江間いちご狩りセンター

江間いちご狩りセンターは伊豆最大(静岡県下最大級)のいちご狩り施設です。12月から5月までに10万人以上のお客様がご来場されます。マイカーのお客様は「予約不要」。大型バスでも安心です。

前頁より

特にWhen(いつ)、Where(どこで)、Who(誰が)の3要素は、ニュース原稿を書くときに欠かせない基本的な要素です。ところが実際の会見出席者の説明や回答を聞いていると、この3要素を省略していることが多いと感じます。これはそのまま「わかりにくい」「具体性に欠ける」に直結します。その結果どうなるでしょうか。質疑応答の際に「それはいつですか」「どこですか」「第一報は誰から」といった基本的な質問が多くなります。時系列を意識してのニュース原稿を書くためには当然です。

会見で多くの時間が割かれるのは、会見出席者からの説明の後の質疑応答のパートです。

2時間くらいの長時間の会見を検証すると、会見出席者からの説明があいまいで不十分なことに対する質問や確認が続くことがほとんどと言っていいでしょう。長時間の会見は、それだけ会見出席者の失言や不適切な態度などを招くリスクが高

緊急(謝罪)記者会見であまり指摘されない基本的かつ重要なポイントとは?

(1) インターネット中継を意識した説明方法

(2) 5W1H(特に「いつ」「どこで」「誰が」)をベースにした、簡潔でわかりやすい説明と回答



特上寿司 3,080円(税込)



駿河御膳 2,860円(税込)



寿司会席膳 3,740円(税込)

静岡県沼津市岡宮1320-6
TEL 055(922)3122
FAX 055(924)7566
WEB <https://www.sushi-hirochan.com>

■住所 〒410-0011

■営業時間 11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

〔営業時間〕11時30分～14時30分、17時～21時

〔定休日〕水曜日

〔席数〕100席

〔40名収容宴会場、その他個室もござります〕

〔駐車場〕有り(20台)

■交通のご案内 東名高速道路「沼津IC」より約1分

伊豆縦貫自動車道「沼津岡宮IC」より約3分

■バス 伊豆長岡駅より徒歩10分

■施設内容 駿河湾で水揚げされた地魚を使用した寿司を中心とした、海鮮系和食が当店の自慢です。海に近い立地だからその鮮度の高い魚介類を心ゆくまでお楽しみいただけます。また、最大40名様までの団体様に対応可能なお座敷席をご用意しております。

バスの駐車も可能な駐車場を完備しておりますので、バスツアーのお客様のご利用も大歓迎です。ご予算に応じた内容をご提案いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

静岡県伊豆の国市

かめや恵庵

富士の眺望と山野草の宿。山の懷に抱かれるように佇むかめや恵庵。街の喧騒から離れ、日々の疲れをゆつくりと癒す宿。

〔お部屋〕一般客室10帖1トイレ付。一般客室125帖バストイレ付。露天風呂付客室8帖+10帖バストイレ付。●チェックイン/15時 チェックアウト/10時 ●お料理 この規模で4人の板前さん、手作りにこだわった料理。

〔その他特色〕貸切露天風呂2ヶ処40名無料、他に一般男女別浴室内湯と露天風呂。

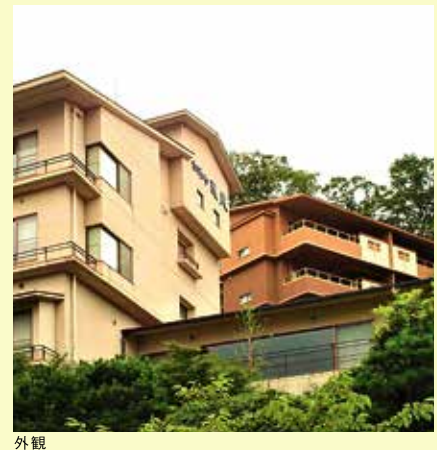
■宿泊料金 平日休日 大人1名様(1泊2食付)10,000円(税込) 休前日 大人1名様(1泊2食付)30,000円(税込) ●交通のご案内 伊豆長岡駅 東名沼津IC 新東名長泉沼津IC

■住所 〒410-2211

静岡県伊豆の国市長岡13008
TEL 055(948)1631
FAX 055(948)2000
WEB <http://www.kameyaean.com>



お部屋



外観

安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

登録はこちらにアクセス!

<http://ur0.link/Wufo>

※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます

・配信メール種類

a. SSI ANTA 国内安全情報

b. SSI ANTA 海外安全情報

本件に関する問合せ先: 安全サポート(株) TEL: 03-3593-5605

令和4年8月・9月 正会員退会者

● 令和4年8月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者
北海道 2-720	北都交通(株)	渡邊 克仁
宮城県 3-296	(有)ジャバントラベル東北	森 庄一
茨城県 2-295	茨城県庁生活協同組合	飯塚 博之
栃木県 3-504	柴田建設(有)	柴田雄一郎
埼玉県 2-1045	東武総合観光社	町井 豊治
東京都 2-3173	(株)KJナビツアーズ	権 琮基
東京都 3-5972	(株)タクシーアシスト	海野 知之
東京都 3-7548	(株)IKIDANE	中西 勇治
新潟県 3-50	中越観光(株)	小林 逸郎
和歌山県 2-234	きのくに観光社	圓生 浩明

● 令和4年9月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者
北海道 2-591	(株)ゴー・ホッカイドウ	三浦 崇志
群馬県 2-357	(株)TTRツアー	森住 薫
千葉県 3-311	丸美興業(株)	道譯 俊彦
東京都 2-7761	(株)HATAGO	山路 達也
東京都 2-8164	(株)ソーテシ	中嶋 康雄
富山県 2-240	オックスバス(株)	奥野 智之
静岡県 3-208	全国観光トラベル(株)	望月 仁
静岡県 3-547	稲取温泉観光(同)	内山 欣洋
静岡県 3-681	(同)YOSHINAGA BASE	佐々木一樹
愛知県 3-827	(有)三喜トラベル	三田 孝
大阪府 3-1014	(株)ワールド交通社	高倉 英豪
大阪府 2-2195	(有)ハロートラベルサービス大阪	橋本 治雄
大阪府 3-3068	(株)ファシネーションジャパン	董 凱源
香川県 3-212	(株)エアトラベル日本	花房 和彦
沖縄県 3-322	glass space(株)	工藤 英樹

令和4年8月・9月 正会員入会者

● 令和4年8月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R04.08.01 R04.08.04	秋田県 地-156	(株)めぐるめぐ	佐藤 学
R04.08.01 R04.08.05	茨城県 2-691	鹿島バス交通トラベル	田山 雅一
R04.08.01 R04.08.08	茨城県 3-692	(株)青木観光	青木 幹雅
R04.08.01 R04.08.05	茨城県 3-694	(同)フリーダムストーリー	小川 晃
R04.08.23 R04.08.30	茨城県 2-695	つばさ観光(株)	石井 信道
R04.08.17 R04.08.23	栃木県 3-747	(一社)日光市観光協会	八木澤哲男
R04.08.04 R04.08.05	千葉県 3-1065	(株)IrohA	今泉 慎史
R04.08.18 R04.08.18	東京都 2-8245	(株)グローバルリンク	仁平 碧海
R04.08.25 R04.08.25	東京都 2-8249	(株)電通スポーツパートナーズ	長谷川 潤
R04.08.25 R04.08.26	東京都 2-8250	Hagi Office	宋 謹衣
R04.07.25 R04.08.01	岐阜県 3-366	(株)ファインスカイ	浅井 聡
R04.08.08 R04.08.09	静岡県 3-714	(株)YKKツーリスト	吉川 聡
R04.07.22 R04.08.01	愛知県 2-1511	(株)M&S	岡寄 勝人
R04.07.26 R04.08.03	愛知県 2-1512	(株)メロディトラベル	奥村 裕記
R04.08.10 R04.08.22	大分県 地-238	(一社)ひじ町ツーリズム協会	本田 博文
R04.08.01 S47.12.25	茨城県 3-693※	木村トラベル	木村 輝彦
R04.08.05 S45.08.31	埼玉県 2-1292※	大和観光サービス(株)	岡田 正二

● 令和4年9月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
R04.09.01 R04.09.01	東京都 3-8252	ひかりたび	吉田 光男
R04.09.01 R04.09.08	東京都 3-8253	ワラジャバントラベル(株)	高木 健一
R04.09.08 R04.09.15	東京都 3-8258	(株)星丸産業	猿田 柱星
R04.08.30 R04.09.02	京都府 地-875	(一社)京都高齢者サポート協会	山田 幸裕
R04.09.05 S46.06.03	静岡県 3-716※	新日本トラベル	松永 剛史

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称」の(一社)は一般社団法人、(同)は合同会社の略称を示す。



モーリヤ厳選牛ステーキ



菊の紋章が神戸牛の証

兵庫県・神戸市
神戸牛を扱って百三十余年！
神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめてです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料理(税別)
ランチコース 5,800円〜17,000円
ディナーコース 6,900円〜21,400円

「施設内容」座席40席
「営業時間」ランチ 11時〜15時
ディナー 15時〜22時(21時LO)
■交通のご案内 JR三ノ宮駅より徒歩3分
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分
■住所 〒650-0012
兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第1岸ビル3F
TEL 078(321)1990
FAX 078(321)1995
WEB <http://www.moriya.co.jp>

最大40名様までご利用可



“安心”と“感動”を
笑顔にのせて...

東京観光はもちろん、バスツアーなら

はとバス

【はとバス公式 SNS】

 Facebook

 Twitter

 Instagram

ホームページからの予約も受付中!

<https://www.hatobus.co.jp/>





新型2階建てオープントップバス
「エクリプス ジェミニ3」
日本初登場!

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**
団体でのご利用は **TEL.03-3761-2051**
東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1
株式会社 はとバス

テレワーク対応 在宅勤務

クラウド版 Webでリモートワーク

IT導入補助金(1/2 補助)の申請可能!

あっという間に **行程表・見積書** ができる

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TRANS

旅行業システムSP

施設検索

検索
選択

地図使用承認©昭文社第55G013号

地図から選んでいくだけで行程表が完成

施設をクリックすると
詳細情報が表示されます

PDF書き出し可能!

行程表完成!

ワープロ入力はほとんどなし!

見積書自動作成

コース経路時間を自動検索・計算

業界最大級のデータベース搭載

2020年10月末現在

観光施設データ 約128,946件	道路・移動データ 時間・距離・料金	宿泊施設データ 約18,411件	時刻表データ 鉄道・飛行機・船	学校地点データ 約36,942件
----------------------	----------------------	---------------------	--------------------	---------------------

しっかりしたいトコロは何ですか? 引受書・指示書が簡単にできます

バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を 正しく(引受書に)記載できていますか?

※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切誤りがないことを保証しません。

CSVデータ 運行実績データ

データ取り込み

バス運行管理システムSP

- [DTS-C1][DTS-C1D][DTS-D1A][DTS-D1D]
(富士通製) / ITP-WebService よりCSV出力
- [DTG3][DTG4](矢崎製) / SDVシステムよりCSV出力
- [DTG5][DTG7](矢崎製) / ESTRA よりCSV出力

貴社の **DX** デジタルトランスフォーメーション をご支援します!

「メール」「スケジュール管理」「WEB 会議」「表計算」など
いつでもどこでもどの端末からでも仕事ができる!



サンプルページを
ご覧ください!



クラウド型
グループウェア

Google Workspace

ホームページ
作成

ホームページ構築・運用ソリューション

BL Homepage プレミアム

商品の詳しい説明や、資料請求・<https://www.traveroute.jp/>
無料デモのお申込みは メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp

トラベルルート

検索



株式会社ブロードリーフ 特販部

0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)
Copyright © 2022 Broadleaf Co., Ltd.

当選者5名様にクオカードが当たる!

パズルでひと息

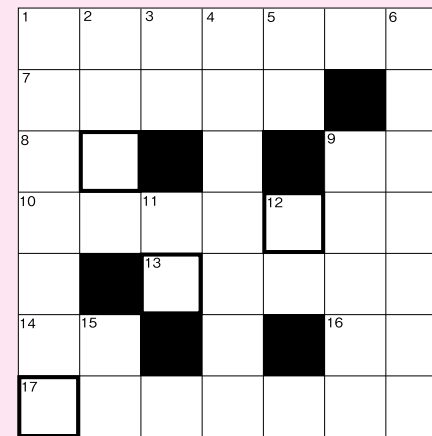
- タテのカギ
- ①古典落語の演目の一つで、演者には初代三遊亭遊三や五代目古今亭志ん生などがいる。
 - ②マグネティック・フォース。
 - ③貼ると血が出ないカッターパン、張ると血を見る○○パン。
 - ④barbed wire。
 - ⑤訓育童話「蜘蛛の○○」。
- ヨコのカギ
- ⑥武蔵国府中六所明神(現大國魂神社)の祭礼。
 - ⑦「自己卑下」の対義語「○○○○○○」。
 - ⑧南ア・アパルトヘイト廃止運動、黒人医学生スティーブ・○○。
 - ⑨午前2時~2時30分までの間○○三つ時。
 - ⑩ベートーベン交響曲第五番「○○命」。

- ★
- ①物流、軍事用語で兵站・補給。
 - ②規則はルールでなく Law、公明正大なイギリスのスポーツ。
 - ③○○期・○○級・○○診・○○版。
 - ④正と○○、未だ曾つて○○は正に勝たず(菅原道真)。
 - ⑤貧乏神とならんで人気なし。
 - ⑥洋装地ならチェック、クロス・ストライプス。
 - ⑦犬も歩けば○○に当たる。
 - ⑧にせ○○からみの印○○工場で○○人事件。
 - ⑨ことを上手くイカせるべく仕切ること。

プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャストビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、12月25日。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

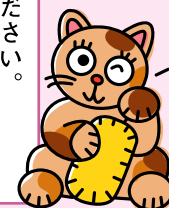
黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。
「ヒント」今年はどうかな?!



9・10月号のパズルの答え

シーラカンス

テ	ン	シ	ノ	ハ	シ	ゴ
ン	デ	リ	カ	シ	ー	
チ	カ	マ	ユ	ズ	キ	
ソ	ン	エ	キ	ブ	ン	キ
ウ	シ	ア	シ	キ	ダ	
ゾ	ウ	シ	ラ	ガ	ン	
ウ	オ	ー	レ	ス	セ	ン



全旅協の動き

10月1日~11月30日

- ()内は開催地。無記載は全旅協本部事務局
- 10月4日(火) 令和4年度定期研修(大阪)
 - 10月12日(水) 第7回軽井沢スキーバス事故フォローアップ会議(東京)
 - 10月13日(木) 第112回試験研修委員会
 - 10月18日(火) 第50回経営推進委員会
 - 令和4年度定期研修(東京)
 - 10月19日(水) 第467回三役会
 - 10月25日(火) 令和4年度定期研修(北海道)
 - 11月8日(火) 第57回総務財務委員会
 - 11月16日(水) 第45回常任理事会
 - 11月17日(木) 第203回理事会(東京)
 - 11月18日(金) 北信越支部長連絡会(新潟)
 - 11月22日(火) 令和4年度定期研修(千葉)
 - 11月29日(火) 令和4年度定期研修(石川)
 - 11月30日(水) 第17回明日の観光を考える会(東京)



渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-3580-3311(代表) (内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162(直通)
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をしっかりとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損 害 保 険 株 式 会 社



東 京 海 上 日 動 火 災 保 険 株 式 会 社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記
までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10

TEL.03(3231)2201