

# ANTA NEWS

vol.266

2022

9・10

september/october



## 巻頭言

旅行需要回復の目に向けて / ANTA会長

## 協会情報

第43回 常任理事会、第202回 理事会

旅行者向け感染予防対策チラシ  
「新しい旅のエチケット」を改訂

令和4年度 ANTA主催 苦情対応勉強会

令和4年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー

令和4年度 旅行業務取扱管理者定期研修

「山梨県送客キャンペーン」実施のご案内



巻頭言

旅行需要回復の日に向けて／ANTA二階会長……………2

協会情報

第43回 常任理事会、第202回 理事会……………3・4

旅行者向け感染予防対策チラシ「新しい旅のエチケット」を改訂……………6・7

令和4年度 ANTA主催 苦情対応勉強会……………8・9

令和4年度 ANTA・JATA共催 苦情対応セミナー……………9

令和4年度 旅行業務取扱管理者定期研修の開催……………10

「山梨県送客キャンペーン」実施のご案内……………11

ツーリズムEXPOジャパン2022のご案内……………12

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報……………25

令和4年6月・7月 正会員入会者・退会者……………26・27

パズルでひと息／全旅協の動き……………28

コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第68回)……………17・18

連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第16回)……………23・24

[ANTA NEWS] 2022年9・10月号

発行元 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャスタイストビル3階  
発行日 令和4年9月1日 発行  
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。



〈表紙の写真〉  
宮城県／鳴子峡  
ミヤギケン ナルコキョウ  
栗駒国定公園内にあり、宮城県を代表する紅葉の名所。特に鳴子峡レストハウス付近は峡谷美と紅葉が楽しめるため人気の観光スポットになっている。



# 鎌倉殿の13人 伊豆の国 大河ドラマ館 開館中!

主人公の北条義時が源頼朝と出会い、時政、宗時、政子、実衣たちと共に、歴史を動かす存在へと成長していく姿を展示しています。



新たに

- ・八重役の新垣結衣さんの独占インタビュー映像
  - ・北条泰時、時房のパネル
  - ・北条宗時の甲冑が追加!!
- その他小道具の追加や登場人物紹介の更新もされています!

6月16日から  
リニューアルオープン  
しました!

●開館期間：2022年1月15日(土)～2023年1月15日(日)(予定)

●開館時間：午前9時～午後5時 ※最終入館午後4時30分

●休館日：毎月第1水曜日 ※8月、2023年1月は無休

●場所：葦山時代劇場内(伊豆の国市四日町772)

●入場料：高校生以上400円(300円)、中学生以下100円(50円)

※カッコ内は20名以上の団体入場券の料金

※未就学児、障がい者手帳持参者およびその付添人1名は無料

●お問合せ：電話 055-949-8606 / メール izunokuni@doramakan.jp

●駐車場：無料大駐車場(乗用車180台、大型バス2台) ※他、バス待機所あり

主催：大河ドラマ「鎌倉殿の13人」伊豆の国市推進協議会



第43回常任理事会(令和4年7月13日)

第43回常任理事会が、令和4年7月13日(水)午後1時に都市センターホテルで開催された。議事に先立ち、北敏一副会長より開会挨拶、中間幹夫代表取締役社長(株)全旅)より来賓挨拶がなされた後、①九州地方支部長連絡会の活動状況、②試験研修関係の実施結果及び実施状況、③「第16回国内観光活性化フォーラム in やまなし」の開催報告、④令和5年度国内観光活性化フォーラム開催立候補地の調査結果などについて報告された。

第43回常任理事会

第43回常任理事会  
第202回理事会

続いて、協議事項に入り、以下の審議が行われた。新運営委員の任命案が提案され、協議の結果、原案どおり了承された。

1. 支部運営委員の任命(案) 支部運営委員の交代に伴う
2. 令和5年度(第59回)定時



開会挨拶をする北副会長(第43回常任理事会)

巻頭言



旅行需要回復の日に向けて



一般社団法人 全国旅行業協会  
会長 二階 俊成

新秋の候、初秋の季節とはいえ暑い日が続きますが、会員の皆様におかれましては、ご健勝のことと存じます。

今年の夏も猛暑に加え、新型コロナウイルス感染症で苦しむ季節となりました。日本各地で感染者数が過去最多となった第7波の到来により、7月に開始が予定されておりました「全国旅行支援」も実施時期が見直されることとなりました。一刻も早い全国規模の旅行需要喚起策を期待されていた会員の皆様におかれましては、大変残念なものであったのではないかと推察いたします。当協会では、政府・関係省庁に対して、会員の皆様の窮状をお伝えした上で、速やかに全国規模の旅行需要喚起策が実現されますよう、引き続き、要望をしております。あわせて、雇用調整助成金の特例措置期間の延長や、来年4月以降の旅行業更新登録に係る緩和措置など、事業継続に向けての支援策についても、これまで同様に強く求めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

当協会におきましても、国内旅行の需要喚起に向けた事業を重点的に行ってまいります。その一環として、「第17回国内観光活性化フォーラム」を来年3月に山形県山形市で開催する運びとなっております。本イベントにより、開催地となる山形への送客を促すとともに、コロナ禍で疲弊する旅行・観光産業を盛り立て、国内旅行の機運を高めてまいりたいと思います。地元実行委員会をはじめとする関係者の皆様には、ご苦勞をおかけいたしますが、本イベントが実りある大会となるよう、ご協力のほどお願いいたします。

また、当協会では、観光庁長官の試験事務代行機関として、9月4日に全国9地域で国内旅行業務取扱管理者試験を実施いたします。感染防止対策を徹底し、受験者がその実力を遺憾なく発揮できるよう、運営支部や会員の皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

新型コロナが発生してから今日に至るまで、旅行者にとって非常に苦しい時期が続いておりますが、止まない雨はありません。会員の皆様は、旅行需要の回復の日に向けて、準備を整えていただければ幸いです。観光が明るくなれば、世の中は必ず明るくなります。全国のANTA会員の皆様の一層の奮起を期待しております。



## 新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて  
安心で楽しい旅行

### あなたのエチケットからはじまる安心な旅



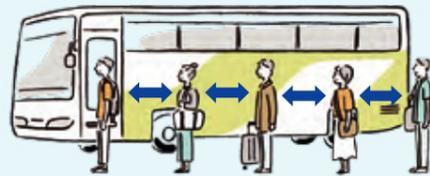
すいている時期、  
時間帯で、  
快適旅行



マスクして、  
手洗い消毒、  
接種後も



日頃から、  
健康チェックを  
習慣に



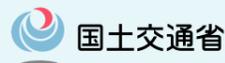
並ぶとき、  
しっかり取ろう  
ディスタンス



旅行前、  
体調不良？  
旅控え



お店・宿選びの選択肢、  
感染対策  
忘れずに



旅行連絡会

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

# 旅行者向け感染予防対策チラシ 「新しい旅のエチケット」を改訂

## 新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて  
安心で楽しい旅行

### 交通編



車内・機内でも、  
マスク忘れぬ  
エチケット



風入れて、  
車内も心も  
リフレッシュ



ゆとりある  
車両を選んで、  
気持ちもゆったり



楽しくも、  
車内・機内の  
おしゃべり控えめに

観光庁 国土交通省 旅行連絡会

## 新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて  
安心で楽しい旅行

### 宿泊・飲食編



検温と  
消毒済ませて、  
チェックイン



脱浴で、  
静かにゆったり  
「いい湯だな」



エチケット  
守って安心、  
笑顔で乾杯



ごちそうさま、  
話の続きは  
部屋でしょう

観光庁 国土交通省 旅行連絡会

## 新しい旅のエチケット

感染リスクを避けて  
安心で楽しい旅行

### 観光施設

#### ショッピング編



すいた時間、  
場所を選んで  
安心観光



大声は、  
出さずに静かに  
楽しもう



屋外でも、  
しっかり取ろう  
ディスタンス



お土産を  
選ぶ前後に、  
手の消毒

観光庁 国土交通省 旅行連絡会

観光庁ホームページ「新しい旅のエチケット」(改訂版チラシ・サイネージ用動画掲載)  
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/traveletiquette/index.html>

# 令和4年度ANTTA主催 苦情対応勉強会を3会場で開催

さいたま市会場  
(7月8日)

ANTTA苦情対応勉強会が  
令和4年7月8日(金)午後

に清水園で開催された。当日は64名が参加し、冒頭、長山克己関東地方支部長連絡会議長より挨拶がなされた後、勉強会が行われた。

徳本部研修講師により「苦情対応の基本と事例について」と題し実例を交えながら、苦情対応の基本やお客様への向き合い方等について講義がなされた。

料等のほか、未成年による契約、認可約款、旅行契約に關する民法・消費者契約法、クレーム対応などの講義がなされた。

最後に、梶田雅彦埼玉県支部長より閉会挨拶がなされ、勉強会は盛況のうちに終了した。



開会挨拶をする長山議長(さいたま市会場)



講義をする山本弁護士(さいたま市会場)



開会挨拶をする佐藤支部長(山形市会場)



講義をする足立講師(さいたま市会場)



閉会挨拶をする梶田支部長(さいたま市会場)



講義をする菊池講師(山形市会場)

山形市会場  
(8月23日)

ANTTA苦情対応勉強会が令和4年8月23日(火)午後山形国際ホテルで開催された。当日は20名が参加し、冒頭、佐藤順仁山形県支部長より挨拶がなされた後、勉強会が行われた。

勉強会の第一部は、菊地洋本部研修講師により「苦情対応の基本と事例について」と題し実例を交えながら、苦情対応の基本やお客様への向き合い方等について講義がなされた。

第二部では、山本厚弁護士による「そうだったのか！旅行の法律」と題した講義がオンラインで行われた。講義では、障害者差別解消法や参加条件の付記等のコロナ禍における旅行、個別認可約款、旅行契約に係る消費者契約法、民法などの法律のほか、クレーム対応についての解説がなされ勉強会は盛況のうちに終了した。

仙台市会場  
(8月24日)

ANTTA苦情対応勉強会が

令和4年8月24日(水)午前  
にハーネル仙台で開催された。

当日は18名が参加し、冒頭、大久光昭宮城県支部長より挨拶がなされた後、勉強会が行われた。

勉強会の第一部は、菊地洋本部研修講師により「苦情対応の基本と事例について」と題し実例を交えながら、苦情対応の基本やお客様への向き合い方等について講義がなされた。

第二部では、山本厚弁護士による「明日は我が身のケース・スタディ」と題した講義がオンラインで行われた。講義では、参加条件の付記等のコロナ禍における旅行、個別認可約

款、旅行契約に係る消費者契約法・民法などの法律のほか、クレーム対応についての解説がなされた。

第三部は、(株)旅行ビジネスサポート及び安全サポート(株)により「全旅保険最新制度説明」がなされた。

最後に、佐藤仁哉宮城県支

部運営委員より閉会挨拶がなされ、勉強会は盛況のうちに終了した。

〈今後の開催予定〉

○愛知県・岐阜県支部共催(ウイंकあいち)  
12月6日(火)

○東京都  
10月以降(調整中)

ANTTA・JATA共催苦情  
対応セミナーを本年11月から  
来年1月にかけて3都市で開  
催する。

本セミナーは、弁護士の三浦  
雅生先生・中村嘉男先生を講  
師に招き、ANTTA・JATA会

## 令和4年度ANTTA・JATA共催苦情対応セミナー

員を対象に実施する。

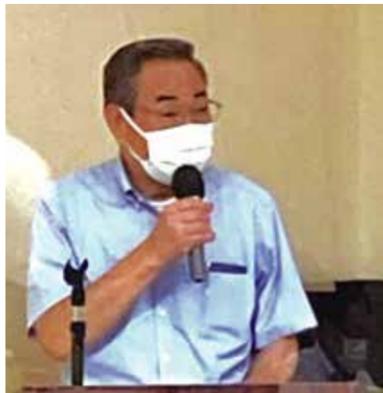
なお、来年1月開催の東京  
会場では、オンラインでも受講  
いただけるようライブ配信も  
予定。参加申込みは当協会ホ  
ームページで受け付けを行って  
いる。

員を対象に実施する。

なお、来年1月開催の東京  
会場では、オンラインでも受講  
いただけるようライブ配信も  
予定。参加申込みは当協会ホ  
ームページで受け付けを行って  
いる。



開会挨拶をする大久支部長(仙台市会場)



閉会挨拶をする佐藤運営委員(仙台市会場)

○大阪府 たかつガーデン  
令和4年11月10日(木)

○広島県 広島県体育館会議室  
令和4年12月22日(木)

○東京都 全日通電が関ビル  
令和5年1月19日(木)

### 山形県・酒田市

## 日本一長いせんべい工場が見学出来る オランダせんべいFACTORY

酒田米菓、創業以来「米と製法へのこだわり」を大切に、精米からせんべいの生地づくり、包装、出荷まで全ての工程を工場一貫生産している会社。「オランダせんべいFACTORY」は各生産工程を間近に楽しく見学できるすくく長い観光工場です。

(営業時間) 9時~17時(毎週月曜日(臨時休業あり))  
(料金) 手焼き体験 400円(所要時間:30分程)  
・味付け体験 600円(所要時間:10分程)  
(駐車場) 普通車40台 大型バス10台  
■交通のご案内: JR酒田駅から車で10分 日本海東北自動車道 酒田ICから車で約5分  
■住所: 〒998-0832 山形県酒田市両羽町2-24  
TEL 0234(25)0017  
FAX 0234(43)8322  
WEB <https://www.sakatabelka.co.jp>



工場 オランダせんべい焼き



オランダちゃん



長い見学通路

令和4年度旅行業務取扱管理者  
定期研修の開催

当協会は、旅行業務取扱管理者定期研修を7月に盛岡市、長野市、名古屋、大阪市、

で、8月にさいたま市、広島市、徳島市、宮崎市で開催し、計510名が修了した。

定期研修は、旅行者によって選任された旅行業務取扱管理者について、その職務に必要知識及び能力の向上を図るため、5年ごとに受講することが旅行業法によって義務付けられている。

なお、当協会では10月に札幌市、東京都②、大阪②で、11月に千葉市、金沢市でそれぞれ開催する予定。



定期研修(長野市会場)

【令和4年度 定期研修(7月・8月)実施結果一覧】

開催日	開催地	会場	申込者数	修了者数
7月11日(月)	長野市	JA長野県ビル	61名	60名
7月12日(火)	名古屋市	TKPガーデンシティ PREMIUM名駅 西口	86名	86名
7月15日(金)	盛岡市	アイーナ	37名	36名
7月22日(金)	大阪市①	エル・おおさか	90名	88名
8月4日(木)	徳島市	アスティ徳島	24名	24名
8月8日(月)	さいたま市	JA共済埼玉ビル	114名	111名
8月9日(火)	広島市	RCC文化センター	77名	71名
8月9日(火)	宮崎市	宮崎県婦人会館	34名	34名
合計 (全国8会場)			523名	510名

令和4年度「会員実態調査」ご協力への御礼

当協会では、会員の皆様の現況や事業展開などを調査し、協会の事業運営に反映させるため、ANTA正会員旅行業者5,393社(令和4年6月1日現在)を対象に、今年度も会員実態調査を実施しました。

今年度は、インターネットにて調査を実施し、多くの会員の皆様よりご回答いただきました。

今後、回答内容を集計し、本誌で結果を報告させていただく予定です。

ご協力いただきました会員の皆さまに厚く御礼申し上げるとともに、引き続き、協会運営にご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

「山梨県送客キャンペーン」実施のご案内

令和4年5月31日に山梨県甲府市のYCC県民文化ホールにおいて「第16回 国内観光活性化フォーラム in やまなし」が全国から多数の会員の参加のもと盛会に開催され、フォーラム会場において山梨県へ10万人の送客を目標に活動する「山梨県送客キャンペーン」を発表し採択されました。

つきましては、令和4年度に「山梨県送客キャンペーン」を以下の要領で実施いたしますので、会員の皆様のご協力を賜れますようお願い申し上げます。

【実施要領】

1.対象の旅行

山梨県への宿泊を伴う旅行及び日帰り旅行  
 \*山梨県内の会員は宿泊を伴う旅行のみを対象とします。  
 \*クルーズ旅行については、日帰り旅行として取り扱います。

2.対象の期間

令和4年6月1日から令和5年1月31日までの8ヶ月間

3.応募手続

(1) 全旅協旅行災害補償制度を利用した山梨県への旅行  
 本部にてデータを抽出し送客実績を集計しますので、**応募手続は不要**です。

(2) 全旅協旅行災害補償制度以外を利用した山梨県への旅行  
 山梨県へ送客した実績が分かる書類の写し(領収書又は宿泊や施設利用等を証明できる書類及び最終日程表)と「送客実績申込書」を本部事務局へ令和5年1月27日(金)(消印有効)までにご提出ください。(FAX又は郵送でご応募下さい。)

\*山梨県送客キャンペーンの「送客実績申込書」は、当協会会員専用ホームページまたは以下のURLよりダウンロードできます。

【送客実績申込書】

[https://www.anta.or.jp/mmb/kaiin/data/R4\\_yamanashi.xls](https://www.anta.or.jp/mmb/kaiin/data/R4_yamanashi.xls)

【送付先】(郵送)

〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャスターストリビル3階  
 一般社団法人 全国旅行業協会「山梨県送客キャンペーン」係  
 (FAX) 03-6277-8331

4.表彰者の決定

山梨県への送客人数が最も多い会員を表彰者とします。  
 \*日帰り旅行については送客人数÷2で算出します。

5.表彰状及び記念品の贈呈

上記の旅行を実施した会員の中から、優秀会員を選出し、令和5年3月17日(金)に山形県で開催する「第17回国内観光活性化フォーラムinやまがた」において、表彰式を執り行い、表彰状及び記念品を贈呈します。



# 北条さんぽり 御朱印めぐり①

## 義時コース

伊豆の国市は二〇二二年大河ドラマ『鎌倉殿の13人』(NHK)の主人公・北条義時生誕の地です。父は時政、姉は源頼朝の妻政子。鎌倉幕府第二代執権として鎌倉幕府の基礎を築いた義時ゆかりの北条さんぽりに出かけましょう。

### 義時コース

《約2時間》

おすすめコース  
さらに足をのぼして

5	豆塚神社	0.8 km 10分
4	北条寺 北条義時 夫妻の墓	0.5 km 6分
3	北条義時館跡	1.3 km 16分
2	八坂神社	0.5 km 6分
1	大河ドラマ館	

### 1 鎌倉殿の13人 伊豆の国 大河ドラマ館

北条義時をはじめとした北条ファミリー中心の大河ドラマ館のほか、義時の里(展示)や伊豆の国産館、観光案内所などがあります

住所:伊豆の国市四日町772  
(葦山時代劇場内)  
TEL:055-949-8606  
期間:2022年1月15日(土)~  
2023年1月15日(日)  
開館時間:9:00~17:00  
休館日:水曜日  
(祝日の場合は翌日以降の平日)  
1月・2月は休まず開館  
◎有り(180台)  
入場料:400円(高校生以上)  
100円(小・中学生)



### 7 成願寺

餅売り娘の民話によると、源氏再興の百日参りをすする源頼朝に草餅を毎日献上したおばあさんがいました。頼朝がそのおばあさんのためにこのお寺を建立したと伝えられ、そのおばあさんの墓が境内にあります。

住所:伊豆の国市原木 158  
TEL:055-949-1916  
◎有り



遊歩道からは安千代が寺子屋に通った千葉寺跡や、男坂・女坂など北条の歴史を一望できます。



### 2 八坂神社

八坂神社は四日町地区の鎮守社です。須佐之男命と奇稲田命の二柱が祀られています。また、毎年7月には疫病退散と風水害避けの霊験があるといわれている「お天王さん」と呼ばれるお祭りが行われています。

住所:伊豆の国市四日町 1092 ◎なし



※御朱印をご希望の方は、300円と送付先などがわかるものを封筒に入れてお賽銭箱へ。後日、郵送します。



### 3 北条義時館跡

増訂豆州志稿の記載から、現在の江間公園周辺に北条義時の館があったといわれています。

住所:江間公園  
(伊豆の国市南江間 828-4) 北側  
TEL:055-948-1428 (文化財課)  
◎有り(江間公園)



### 地震動の擦痕

国指定天然記念物  
魚雷に昭和5年の北伊豆地震の振動による傷痕が残されています。



### 6 正蓮寺

相州の北条家落城の後、江間に移住した渡邊半左衛門が出家し千葉寺を移して開山した浄土真宗大谷派の寺院。6月中旬~8月中旬の蓮の花(300鉢)、桜、紅葉、40種のバラなど、生き生きとした植物が四季と心を彩ります。

住所:伊豆の国市南江間 930  
TEL:055-948-1366  
拝観時間:平日 10:00~14:30  
(土日祝日は日没まで) ※要予約  
◎有り(しょうれんじこども園の送迎があるため、駐車場の利用はご注意ください。)



義時が経を納めたという伝説がある大師窟



義時の子 安千代が学んだ寺  
千代田団地公園の山側にあったといわれています。

地元で育った木で作られたお土産を。  
義時創立の神社  
珍場神社



長岡北小  
しょうれんじこども園

伊豆長岡いちご狩りセンター

長塚橋  
珍野橋

上の馬場

御守

### 5 豆塚神社

男山(現大男山)にあった延喜式内社石徳高神社から分祀されたと伝わる由緒ある神社です。鎌倉時代には、相模守北条義時公(江間小次郎)が小池堀丸山から旧霊廟をこの地に移したとする扁額が現存します。

住所:伊豆の国市北江間 3 ◎なし



《北条義時歴史館》  
北条義時の名が記されている「梁銘板」の拡大図や義時の系図などを展示。

2022年3月までは、毎週日曜日 10:00~15:00開館、御朱印授与  
※4月以降は不定期開館



### 4 北条寺

鎌倉幕府第二代執権・北条義時ゆかりの寺。慶派仏師の作と伝わる仏像やご本尊の他、義時の姉北条政子が奉納した「牡丹鳥獣文繡帳」など多くの貴重な文化財を所蔵。境内には義時夫妻の墓が建てられています。



住所:伊豆の国市南江間 862-1  
TEL:055-948-1399  
拝観時間:10:00~16:00  
(最終受付 15:30)  
休日:水曜日 ◎有り  
拝観料:500円(高校生以上) 200円(小・中学生)



※印は御朱印をいただける場所です。

※市内のお寺や神社では、行事や法要などで見学や御朱印の対応ができない場合もございます。また、道路もせまく、駐車場の数にも限りがございますのでご理解願います。

花巻・遠野の

添乗と添乗員トーク①

庄司 正昭  
(しょうじ まさあき)



国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。通常の募集型企画旅行の他、映画「男はつらいよ」オーストリア映画撮影ツアー、東京都庁職員国連本部視察旅行、葛飾区議員のウィーン市長表敬訪問旅行、大型宗教ツアーなど数多くの受注型企画旅行に添乗。添乗回数は海外国内を合わせ450回、訪問した国は50カ国を超える。

今から35年以上前、私が先輩からJRの初添乗のレクチャーを受けている時のことです。

「ここで再集合のあいさつ。このバスの中で再びあいさつ。そして次は…」と矢継ぎばやに言われ、ハイハイと聞いてはいるものの、実際何をどうトークするかがわからずに閉口した経験があります。

体験がないのもありますが、具体的なイメージが全くわからないのです。

そこで今回は花巻・遠野をモデルコースに実際の添乗員トークを織り交ぜながら進めてみます。



**【モデルコース】**  
 〈初日〉東京駅集合…東北新幹線 上野駅…大宮駅…新花巻駅下車…小岩井農場と花巻観光…花巻温泉郷(泊)  
 〈2日目〉終日 遠野観光…花巻温泉郷(泊)  
 〈3日目〉残りの花巻観光…東北新幹線 新花巻駅…大宮駅…上野駅…東京駅解散

添乗員トーク 例①  
〈東京駅 再集合での挨拶〉

みなさま、あらためまして、おはようございます。  
 この度は〇〇トラベル「物語が生まれた場所を旅する—花巻・遠野3日間の旅」にご参加いただき誠にありがとうございます。私は3日間一緒させていただきます添乗員の〇〇です。どうぞよろしくお願い申し上げます。  
 それではここで、グループの代表の方に列車の「座席カード」をお配りいたします。…(カードを配る)ではカードをご覧ください。  
 これから私を先頭に改札を通ります。お乗りいただく列車は7時16分発の「はやぶさ101号」、21番線で12号車となります。新花巻駅には9時51分到着予定です。  
 新花巻駅に到着しましたら、ホームに一度集合していただき、その後改札に移動になります。何か質問はございますか?  
 それでは この社旗を目印にご移動をお願いいたします。(お客様をホームへ誘導する)

新花巻駅到着後、添乗員を先頭に改札を通過、出たところでガイドさんとミートし、バス乗車、出発となります。  
 なお、現在コロナ禍のため、バスのトランクにお客様の荷物を積む際、ドライバーさんに使い捨てのビニール手袋をお渡しする会社もあります。

添乗員トーク 例②  
〈新花巻駅出発時のバス内でのトーク〉

みなさま、シートベルトの着用をお願いいたします。それでは出発いたします。たいへんお疲れさまでした。花巻に到着

いたしました。  
 これから観光がはじまりますが、3日間一緒にいただきます乗務員さんの紹介をさせていただきます。  
 ドライバーは〇〇観光バスの〇〇さん、ガイドは〇〇さんです。どうぞよろしくお願い申し上げます。ここで、添乗員からのお願ひ事がございます。

1. シートベルト着用
2. 時間厳守
3. バス車内禁煙
4. 貴重品はバスに残さない
5. パッチ見えるところに貼る
6. バス席は申し込み順
7. 携帯電話はマナーモード
8. リクライニングの際の注意 …など

お願いごとばかりでたいへん恐縮ですが、楽しく安全なツアーにするために、みなさまのご協力をどうぞよろしくお願い申し上げます。それではガイドさんにマイクをお渡しいたします。

花巻の主な観光地と小岩井農場  
 花巻といえば、「雨にもマケズ…」で有名な詩人、童話作家の宮沢賢治の生まれ故郷です。  
 宮沢賢治ゆかりのスポットが数多く点在する温泉郷でもあります。ゆかりの場所には宮沢賢治が敬愛するベーターヴェンの真似をして着用していたといわれるコートと帽子の掛かった案内板があります。



宮沢賢治コートと帽子の案内板

次頁へ

(一社)全国旅行業協会の新しい保険制度!  
 自社企画旅行の催行中止による損害を補償する保険です

全旅協 旅行催行中止保険

悪天候や災害、交通機関の運休・欠航等による  
 企画旅行(募集型)の催行中止への備えに!  
 国内旅行・海外旅行ともに対象です



- 保険金をお支払いする場合  
 下記の<1>から<3>をすべて満たす場合に、保険金が支払われます  
 <1>交通機関の欠航、宿泊施設の営業不能など(※)が発生すること。  
 ※下記6つの事象(①から⑥)をいいます  
 <2>安全円滑な旅行の実施ができない。  
 <3>旅行会社として企画旅行の催行を出発前に中止する。

具体的には ▶ ①地震、噴火または津波の発生 ②海外でのテロ  
 ③交通機関の運休・欠航 ④道路の通行止め  
 ⑤宿泊施設の営業不能 ⑥目的地の甚大な被災

- お支払いする保険金の額⇒旅行代金の一律10%です  
 例) 旅行代金総額が1000万円の団体旅行が台風等で中止の場合、100万円が保険金として会員に支払われます! ただし会員ごとに1年間で保険金累計1000万円が限度です。

- お支払い事例  
 ~沖縄向け受注型企画旅行 20名・500万円~  
 台風が沖縄を通過する影響で飛行機が欠航することにより、翌日出発予定の企画旅行の催行を中止し、代金500万円を旅行者に払い戻した。

50万円をお支払い  
 (500万円×10%)

- 申込方法  
 契約エントリーシステムにて、旅行開始日の14日前までにお申込みください。掛金は翌月一括の後払いとなります。  
 ※パンフレットは「契約エントリーシステム」内の「リンク集」をご参照ください。



一般社団法人 全国旅行業協会  
 ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
 <(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>  
 株式会社 旅行ビジネスサポート

自然災害対応

# 全旅協行災害補償制度ほか ご利用の会員の皆様へ 「新型コロナ診断見舞金の改定」及び 「コロナお守りパックの廃止」について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当協会の運営に関しまして、格別なるご協力を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

さて、**新型コロナ関連の下記①～③の補償制度・保険につきまして、本年10月1日出発分より改定又は廃止**することとなりましたので、ご案内いたします。当協会といたしましては、従前内容での制度存続を検討しておりましたが、新型コロナの終息が不透明の中、やむを得ず改廃するものであります。会員の皆様におかれましては、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

謹白

## 1.「新型コロナ診断見舞金」(協会見舞金)の改定

(1)改定内容(対象: **①旅行災害補償制度** 及び **②学校旅行総合補償制度**)

(現行)旅行出発日が 令和4年9月30日以前 ・旅行中または終了後 14日以内 ・感染者本人に 3万円 ・1旅行団体100万円限度	→	(新)旅行出発日が 令和4年10月1日以降 ・旅行中または終了後 <b>5日以内</b> ・感染者本人に <b>2万円</b> ・1旅行団体100万円限度
---	---	---

(2)改定理由

本見舞金は、令和2年7月から掛金を追加することなく導入しましたが、とくに本年のオミクロン変異株の感染拡大によって、見舞金の支払いが急増しており、当協会の補償制度会計を圧迫していることによります。

## 2.「コロナお守りパック」(保険)の廃止

(1)改定内容 **③コロナお守りパック**

(現行)旅行出発日が 令和4年9月30日以前 ・旅行中に発病の場合、感染者本人および同行者全員に3万円 ・旅行終了後14日以内に発病の場合、感染者本人に3万円	→	(新)旅行出発日が 令和4年10月1日以降 <p style="text-align: center;"><b>制度廃止</b></p>
--	---	--

(2)廃止理由

引受保険会社である東京海上日動火災保険(株)の販売方針変更によるものです。

<お問い合わせ先>

全旅協事務受託会社 株式会社 旅行ビジネスサポート : TEL03-6272-9704

前頁より

### ①宮沢賢治イーハトーブ館

「イーハトーブ」というのは宮沢賢治が現実の岩手の風土に立脚しながら心の中に描いていた『ドリームランド(夢の世界)』を意味します。ジャンル別に宮沢賢治の芸術作品、研究論文を収集し、公開している文学館がこの「宮沢賢治イーハトーブ館」です。愛好者、研究者が集う、有名な「宮沢賢治学会イーハトーブセンター」の本部がここになります。



宮沢賢治イーハトーブ館

### ②宮沢賢治記念館

宮沢賢治が創り出した独特の世界観を、宗教、科学、芸術、農学、宇宙の5つのテーマに分けて紹介しています。現地の小中学生が必ず勉強に訪れる場所です。



宮沢賢治記念館

### ③宮沢賢治童話村・賢治の学校

童話村は「銀河ステーション」「妖精の小径」「山野草園」などで構成され、「銀河ステーション」のゲートをくぐると、そこには宮沢賢治の童話の世界が再現された「賢治の学校」が現れます。



宮沢賢治童話村

### ④ぎんどろ公園

宮沢賢治が勤務した花巻農業学校跡地の公園で、数々のアート作品が出迎えてくれます。「ぎんどろ」とは宮沢賢治が好きだった『銀白楊(ぎんどろ)』『ポプラ』の木のこと、園内に植えられています。



ぎんどろ公園

### ⑤新花巻駅

駅内には「銀河鉄道の夜」をイメージした鉄道模型が展示されています。駅に到着し、この模型を見て「時空を超える旅」がスタートします。



新花巻駅 鉄道模型

### ⑥めがね橋

高さ20m、全長107m、5連アーチの橋梁で、宮沢賢治が「銀河鉄道の夜」の発想を得た場所とも言

われています。日没後～22時にはライトアップされ、「恋人の聖地」と呼ぶ人も。

駐車場は橋の前にある「道の駅 みやもり」を利用します。(めがね橋の住所は遠野市になります)



めがね橋

### ⑦小岩井農場

花巻から北に約1時間走ると、乳製品で有名な「小岩井農場」があります。

もともとは火山灰地の水はけの悪い湿地帯でしたが、数十年にわたる土地の改良や不断の努力によって環境を整備し、牧草地を広げ農場がつけられたのです。名前の由来は共同創始者の「小野義真」「岩崎弥之助」「井上勝」の名前の頭文字を取ったものと言われています。

おすすめは、小岩井農場のホルスタインに会える上丸牛舎やサイロなどです。

国登録有形文化財であり、レンガサイロは、国内に現存する一番古いものと言われています。

東京ドーム640個分と敷地が広いので、トラクタートレイン、上丸牛舎ライナーなどで移動、途中にある乳製品を生かしたものが揃う売店や名物のジンギスカンで小岩井農場が満喫できます。

なお、フリータイム終了時、トイレは農場入口(出口)、外にある駐車場にもトイレがあります。

フリータイム解散前にお客様にご案内しておきます。

### 添乗員トーク例③

#### <花巻 ホテル到着前バス内トーク例>

みなさま、長いバスの旅大変お疲れさまでした。あと20分ほどで宿泊場所「〇〇観光ホテル」に到着となります。まずみなさまに「宿泊のご案内 = 部屋割りカード」をグループ代表の方にお配りいたします。(バス車内で配る)…それでは「宿泊のご案内」をご覧ください。

到着後、ホテル係員からホテルに関する説明があります。その後、フロントで鍵を受け取っていただき、お部屋にお進みください。

夕食は〇階のレストラン「〇〇〇」にて19:00からになります。明日の予定ですが、朝食は夕食と同じレストランで、朝7:00よりバイキング・スタイルとなります。

明日の出発時間は8:30とさせていただきますので、それまでに鍵のご返却・個人の御精算をお済ませください。では到着いたしました。本日はたいへんお疲れさまでした。

今回はツアーの2日目 = 日本の原風景を見せてくれる遠野観光、3日目 = 帰路における添乗員の動きを中心にお伝えいたします。

# 全旅協の2つのキャンセル補償制度

国内旅行キャンセル補償制度(70%補償)

## 1 国内旅行 70% キャンセル補償制度 & 2 学校旅行 100% キャンセル補償制度



お客様都合による旅行取消の際に、お客様が旅行会社に支払う取消料を保険がカバーします。旅行参加者全員がキャンセルされる場合にも対応できます。



### 特長・メリット

本人または所定の親族の新型コロナ感染によるキャンセルも対象です。新型コロナ以外の病気やケガによる本人や所定の親族の死亡・入院・通院も対象です。そのほか様々な自己都合による旅行取消に対応。

### 例

急な出張、交通機関の欠航運休、ペットの死亡、災害避難指示ほか

2つの制度は取消料の補填割合(70%/100%)と掛金が異なるほかは、同一内容です。一人当たりの旅行代金単価で掛金が決まります。

### 支払われる保険金

#### ◆保険の対象となる取消料は?

旅行契約に基づいてお客様が会員に支払う取消料です。  
※企画旅行において会員と利用施設等との間で精算される金額を補償するものではありません。

#### ◆保険金の計算方法

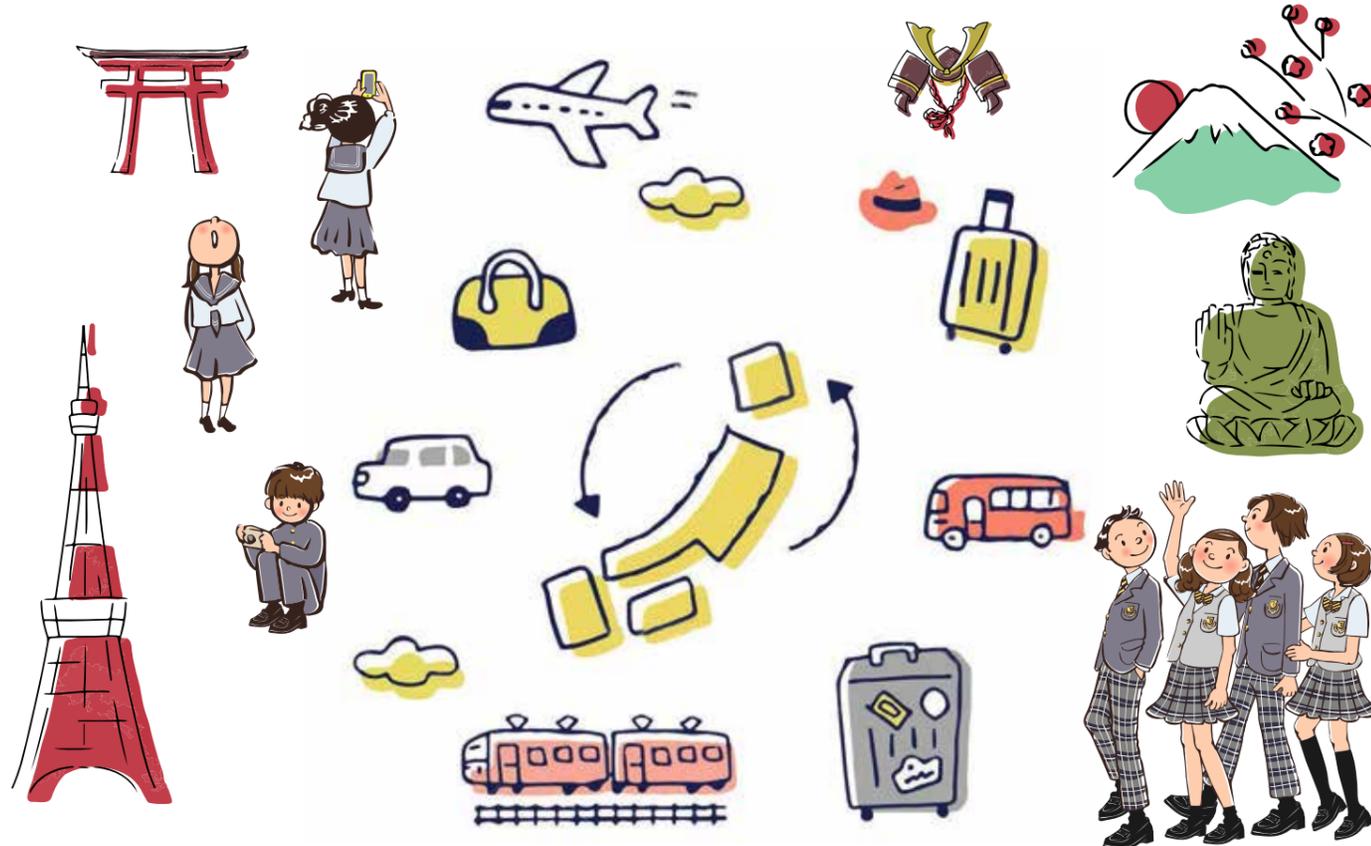
- ①国内旅行キャンセル 保険金の額= 上記の取消料 × 70% が旅行者に支払われます。
- ②学校旅行キャンセル 保険金の額= 上記の取消料 × 100% が旅行者に支払われます。

### ●1人当たりの掛金例

	①国内旅行キャンセル	②学校旅行キャンセル
旅行代金10,000円以下	100円	140円
10,001円~20,000円	190円	280円
20,001円~30,000円	290円	410円
30,001円~40,000円	380円	550円
40,001円~50,000円	480円	680円

### 申込方法

- 契約エントリーシステムで24時間加入可能 > FAX不可
- 旅行開始日の14日前までにお申し込みください。
- お客様控えもプリンターで発行できます
- 掛金は翌月一括請求 > 前払不要



# 全旅協 学校旅行総合補償制度

全旅協旅行災害補償制度 に 学校旅行総合保険 の補償をプラス!

旅行参加者・学校・旅行会社 を 同時に守る補償制度です

### 主な特長・メリット

- 1 学校は別途の保険手配(学校旅行総合保険)が不要となり、手間が省けます
- 2 会員は必要な補償が完備した旅行をワンストップで提供可能となります

- 3 病気やけがにより旅行を中断し、自宅に戻るための諸費用を補償します
- 4 熱中症による死亡・入院・通院も補償します
- 5 参加者のコロナ感染の場合は協会見舞金が支払われます

### 企画旅行L1000タイプの場合

#### 補償内容の例

- 特別補償 死亡後遺 1500万円 ほか
- 傷害補償 死亡・後遺障害・手術・入院・通院 **熱中症を新たにカバー**
- 個人賠償 5000万円 **救援者費用 100万円** **学校緊急対応費用 30万円**
- 学校賠償 対人対物 5000万円 など **全旅協各種見舞金** 新型コロナ診断見舞金 3万円 ほか
- 重大事故対応特約つき 連絡専用デスクで専門家が会員をサポート

#### 1人当たりの掛金例

旅行日程	掛金
日帰りB	383円
1泊2日	398円
2泊3日	420円
3泊4日	433円
4泊5日	470円

### 申込方法

- ◆契約エントリーシステムで24時間加入可能 FAX不可
- ◆お客様控えもプリンターで発行できます
- ◆掛金は翌月一括請求 前払不要



一般社団法人 全国旅行業協会  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート



一般社団法人 全国旅行業協会  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

<(一社)全国旅行業協会 事務受託会社>  
<(一社)全国旅行業協会 指定保険代理店>

株式会社 旅行ビジネスサポート

# 事故発生時の「危機管理広報」

安全サポート(株) (SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



危機管理広報とは何かと訊かれたらどのように答えますか？

企業や団体など(=組織)に危機(事件・事故・不祥事+自然災害、感染症など)が発生した際に、迅速で適切な対応を取り、危機発生後の被害を最小限に食い止めるのが緊急時における初動対応です。危機管理広報も目的は一緒ですが、その中で主に対外的なコミュニケーション全般を扱います。

そこで中心になるのは「情報」です。危機管理広報がうまくいくためには情報の取扱いがすべてといっても過言ではありません。

危機発生後の「情報」の流れは次の4段階となります。発生した危機の種類によって内容は異なりますが、情報の流れのパターンはほぼ共通です。これこそが危機管理広報の初動対応そのものになります。



## (1) 情報の収集

どのような危機が、いつ、どこで、どのように発生し、被害を含めた現状は。危機発生時の第一報ではこのような基本情報をまずつかむ必要があります。とはいえ危機発生直後の混乱の中では、未確認の情報も多く含まれます。現地などからの第一報の連絡者には

「わかった情報だけでいいのでそのまま伝えてほしい」と伝えて情報収集を行います。

なによりも情報のスピード優先です。

## (2) 情報の整理

様々な断片的な情報、間違っているかもしれない未確認情報など、組織の対策本部には多くの情報が入ってきます。現地の連絡者からだけでなくインターネット、SNS、新聞、テレビなどからも次々に新しい情報が舞い込んできます。

ここで重要なのが錯綜した情報を整理すること。対策本部や会議室などで一次的にホワイトボード。そしてパソコン等に整理した情報をまとめていきます。対策本部は大きな組織では10数人、小さな組織では1-2人でしょうが、役割は同じです。

言うは簡単ですが、危機発生後の混乱した状況の中で錯綜した情報を整理するのはかなり難しい作業です。平常時に「情報をどのように整理したらよいか」をディスカッションし、わかりやすい情報の整理方法を決めておくこと、特に整理用のフォーマットを文書やエクセルなどのパソコンデータで作成しておくことが必要です。一番単純な整理方法としては、「確認できた情報」「未確認情報」の2つに分けて記述するだけでも、情報の整理になります。平常時における工夫が重要です。

## (3) 情報の共有

危機発生後の情報は、ほとんどリアルタイムに近いスピードで流れ、拡散していきます。次に行うことは、対策本部にはいつか来た情報や(2)の整理した情報を社内、社外とも関係先と共有することです。共有が不十分だと、例えば古い情報=訂正される前の間違った情報などに基づいた不正確な情報をメディア記者に伝えてしまうといった問題が発生するリスクも想定されます。間違った情報が一度流れてしまうと、それを訂正するには一定の時間がかかります。情

報の共有も極めて重要だと認識してください。さて、情報の共有には何といっても現在のIT技術を活用するのが簡単で確実な方法です。例えば社内では危機管理専用のグループLINEなどを作成しておくなど、対策本部の規模や社内、社外とも情報共有先の範囲にあわせて平常時に構築しておくことでよいでしょう。

次頁へ

# テレワーク対応 在宅勤務 できます!

## クラウド版 Webでリモートワーク

あっという間に **行程表・見積書** ができる

旅行業営業支援 ネットワークシステム **TR.NS** 旅行業システムSP

### 地図から選んでいくだけで行程表が完成

施設検索

検索  
選択

施設をクリックすると  
詳細情報が表示されます

ワーク入力  
ほとんどなし!

見積書自動作成

PDF書き出し可能!

全国的豊富な施設データから検索・選択 → 地図からも施設検索・ルート確認 → コース経路時間を自動検索・計算 → **行程表完成!**

#### 業界最大級のデータベース搭載

<b>観光施設データ</b> 約128,946件	<b>道路・移動データ</b> 時間・距離・料金	<b>宿泊施設データ</b> 約18,411件	<b>時刻表データ</b> 鉄道・飛行機・船
			2020年10月末現在 <b>学校地点データ</b> 約36,942件

しっかりしたいトコロは何ですか?  
**引受書・指示書が簡単にできます**

## バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を正しく(引受書に)記載できていますか?

CSVデータ  
運行実績データ

データ取り込み

バス運行管理  
システムSP

●[DTS-C1][DTS-C1D][DTS-D1A][DTS-D1D]  
 (富士通製) / ITP-WebServiceよりCSV出力  
 ●[DTG3][DTG4] (矢崎製) / SDシステムよりCSV出力  
 ●[DTG5][DTG7] (矢崎製) / ESTRAよりCSV出力

※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切責任がないことを保証しません。

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは  
<https://www.traveroute.jp/>  
 メールでのお問い合わせはproduct\_info@broadleaf.co.jp

株式会社ブロードリーフ 特販部

0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

🔍 **トラベルルート** 検索

Copyright © 2022 Broadleaf Co.,Ltd.

前頁より

(4) 情報の発信

最後が情報の発信です。これはステートメント(声明文)、コメント、それを包括した報道向け資料=プレスリリースなどによって、対外的な情報発信を行います。危機の内容によっては「謝罪」が中心になることもあります。(2)の情報の整理でまとめたものは、危機発生から現在までの時系列の形で発信すると、わかりやすく

かつ正確な情報が伝えられます。前回の原稿で説明した自社のホームページに掲載するのが基本です。メディアや顧客、行政など社外からの問い合わせ、質問はプレスリリースの内容に基づいて対応します。時間的に可能であれば簡単な「質疑応答集」も作成します。

以上が、危機管理広報の際の情報の流れですが、注意すべきポイントを2点挙げます。

(1)は「(現地からの)情報を伝える社員などに対して、冷静な対応を行うこと」言い換えれば「社員を怒鳴ったりすることはNG」ということです。危機発生直後の混乱した情報の中では、対策本部も一種の興奮状態にあり、「なんでもっと早く情報がつかめないんだ」といった声を荒げた状況になるのをよく見かけます。しかし、現地の情報を伝えるたびに対策本部から怒鳴られているというマイナス効果を生むか?対策本部に悪い情報が入ってこなくなるのです。「情報を伝えると怒鳴られるのだから情報を伝えるのをやめておこう」と社員が思うのも無理ないことでしょう。悪い情報、不都合な情報が対策本部に伝わらなければ、結果としてメディアから「隠蔽した」と批判されるリスクが高まります。

(2)は「正確な情報を迅速に」はハードルの高い理想論であり、現実はそのようにいかないことを認識しておくべきです。テレビのコメンテーターなどが「危機管理の鉄則は・・・」といった前置きでよく使うフレーズなのですが、危機対応の実現を知らない机上の理想論と言えます。何故か?正確な情報をつかむには時間がかかるからです。例えばある事故現場の目撃者が複数いたとします。正確な情報を取るためには一人の証言では不十分で、何人にも聞き取りしなくてはなりません。当然ながらそれには時間がかかります。初動対応の情報に関しては「正確さ」よりも「迅速さ=スピード」を優先することこそが危機管理、危機管理広報の鉄則なのです。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
(令和4年4・5月分)

■令和4年4月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で大幅に減少、国内旅行でも減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比 318.4%、対2019年同月比 9.2%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比 184.1%、対2019年同月比 46.5%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比 148.2%、対2019年同月比 2.4%となった。

■令和4年5月分

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、対2019年同月比で、総取扱額は海外旅行、外国人旅行で大幅に減少、国内旅行でも減少した。

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対2021年同月比 488.4%、対2019年同月比 12.8%となった。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対2021年同月比 366.0%、対2019年同月比 56.0%となった。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対2021年同月比 382.8%、対2019年同月比 5.6%となった。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り調査】

**安全情報** 安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

登録はこちらにアクセス!  
<http://ur0.link/Wufo>  
※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます

・配信メール種類  
a. SSI ANTA 国内安全情報  
b. SSI ANTA 海外安全情報

本件に関する問合せ先: 安全サポート(株) TEL: 03-3593-5605



**MATSUSHIMA Mobility Service**

高級車で上質な旅を演出。  
海外のお客様もお任せください。  
マツシマモビリティサービス

移動時間さえ楽しみな高級車を携えて、ベテランドドライブが京都の街をご案内。観光名所や、穴場スポット、紅葉や体験など、さまざまなお客様のご要望に合わせた観光プランを作成いたします。また、京都の知識だけではなく、滋賀、奈良など他府県の観光知識も流です。英語、韓国語、中国語にも対応しております。観光貸切や送迎貸切など、皆様のご用途に合わせて予約承っております。お気軽にお問い合わせください。

■料金/現地ガイド有。乗車人数5〜6名様まで(二例アルファード)4時間コース 26,000円、普通車(基本) 12km 4,600円

■住所: 〒612-8414 京都市伏見区竹田段川原町2-49番オノエビル1階

TEL 075(646)0030  
FAX 075(646)0021  
WEB <https://www.matsushima-m-service.jp>




Audi A8  
Mercedes-Benz V 220d

アルファード

**東京観光はもちろん、バスツアーなら**  
**はとバス**

【はとバス公式 SNS】  
Facebook Twitter Instagram

ホームページからの予約も受付中!  
はとバス で 検索  
<https://www.hatobus.co.jp/>

新型2階建てオープントップバス  
「エクリプス ジェミニ3」  
日本初登場!

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**  
団体でのご利用は **TEL.03-3761-2051**  
株式会社 **はとバス** 東京都知事登録旅行業第2-2379号  
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1



令和4年6月・7月 正会員退会者

●令和4年6月分

登録番号	名称	代表者
北海道 2-151	函館エアサービス(株)	河道 秀俊
北海道 2-524	(株)中標津まるせん	平井 敬二
北海道 3-680	(同)商大グリーンツーリズム	上坂 拓司
茨城県 2-287	竜ヶ崎旅行	糸沢 邦夫
東京都 3-7679	NTK観光バス(株)	鈴木 菜月
長野県 2-605	(株)長和町振興公社	柳澤 秀雄

●令和4年7月分

登録番号	名称	代表者
栃木県 3-453	(有)オーケー観光社	大桶 章二
栃木県 3-553	(有)ワールド旅行	斎藤 道雄
群馬県 3-501	(有)トラベルサロン	福島 孝
埼玉県 3-1201	(同)テオドラン	石川 晶子
東京都 3-2331	(有)ダイナ旅行	森屋 芳男
東京都 3-7691	(株)WIN AGENT	渡辺 孝司
神奈川県 3-387	(株)旅ジェットトラベルセンター	黒田 栄治
長崎県 2-192	雲仙みらいかたる(株)	七條 彰宣

令和4年6月・7月 正会員入会者

●令和4年6月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
H30.08.30 R04.06.08	福島県 2-3	(一財)会津若松観光ビューロー	新城猪之吉	R03.12.06 R04.06.08	岐阜県 3-364	日の丸自動車(株)	川上 秀人
R03.11.01 R04.06.08	茨城県 3-685	ハッピートラベル	上山 佳織	H25.07.23 R04.06.08	愛知県 2-1351	金森自動車興業(株)(ワールド旅行)	金森 芳幸
R04.06.06 R04.06.21	茨城県 3-690	鹿島観光ツアーリスト	菅野 健一	H30.08.10 R04.06.08	愛知県 3-1449	(同)P-BEANS(トラベルwithじえぶと)	坂元 玲介
R04.06.06 R04.06.13	栃木県 3-744	(一社)矢板セントラルスポーツクラブ(湯浅ファーストラベル)	高橋 健二	R04.06.02 R04.06.06	愛知県 3-1507	(同)サンライズ21(ティーダブライダル)	廣田 良益
S58.08.23 R04.06.08	東京都 3-2474	(株)トラベルユアーズ	田村 徳子	R04.06.08 R04.06.08	愛知県 2-1508	ゼットスタッフ(株)	中村 秀治
R04.06.09 R04.06.22	東京都 3-8221	(株)スリークロストラベル	岡田 邦男	R04.06.09 R04.06.14	三重県 2-401	榊サロン(有)(THE KAGURA SALON TRAVEL AGENCY)	奥山 秀朗
R04.06.16 R04.06.17	東京都 3-8225	(株)住福	翁 兼増	R04.06.07 R04.06.14	滋賀県 3-282	(株)ライダス(ライダス・ラボラトリー)	井上 寿
R04.06.30 R04.06.30	東京都 3-8229	(株)Tours	塩澤孝太郎	R02.10.02 R04.06.08	京都府 3-817	みやこLab(株)	北村 有加
R04.06.30 R04.06.30	東京都 2-8232	(株)スリージェイトラベル	中村 泰輔	R04.03.29 R04.06.08	京都府 3-862	(株)カムツアーリスト	毛鐘 和秀
R04.06.30 R04.06.30	東京都 3-8233	(株)マيسリンク	石橋真璃子	R04.05.30 R04.06.08	兵庫県 3-825	(株)森口	森口 裕子
R04.06.02 R04.06.06	神奈川県 2-1211	(一財)横浜市教育会館	福居 恵子	R04.05.30 R04.06.01	兵庫県 3-826	(株)HATA	山中 英彦
R04.06.15 R04.06.22	神奈川県 3-1212	(株)MATCH	松宮 英範	R04.06.07 R04.06.13	奈良県 2-231	奈良サポートトラベル	布留川富雄
R04.06.15 R04.06.27	神奈川県 3-1213	与屋(同)(オートスポーツアーズ)	加藤 麻希	R02.03.12 R04.06.08	和歌山県 3-321	和歌山たびと企画	中尾 智美
R04.06.15 R04.06.22	神奈川県 3-1214	(株)kulala	藏立 裕太	R04.05.26 R04.06.02	岡山県 地-424	(一社)新見市観光協会	井上 富男
R04.01.24 R04.06.08	長野県 地-664	(同)北アルプス学びと遊びの旅行社	鈴木 幸佳	R04.06.15 R04.06.24	山口県 3-143	西日本観光サービス(株)	西村 淳
R04.06.15 R04.06.23	長野県 2-669	小谷生コンクリート工業(株)	鷲澤 尊	R04.06.06 R04.06.14	福岡県 地-974	(株)ビッグストーン・ツアーズ	大石 久雄
R04.06.15 R04.06.17	長野県 地-670	(一社)大町市観光協会	遠藤 高弘	R04.06.06 R04.06.10	福岡県 3-975	(株)有田コーポレーション(南ウイングツアーリスト)	有田 泰志
H08.03.26 R04.06.08	富山県 3-300	(株)YKKツアーリスト	井澤 修一	R04.06.15 R04.06.17	福岡県 2-976	(株)BC	中園創志郎
R04.06.02 R04.06.07	富山県 3-311	TRAVEL SHOP	田知花孝志	R04.05.25 R04.06.01	佐賀県 3-90	タテックストラベル	宮原 英利
S58.07.22 R04.06.08	石川県 2-298	(株)北鉄航空	小林 工	R03.12.15 R04.06.08	沖縄県 地-452	ケラマトラベル	富濱 定昭
R04.05.31 R04.06.03	福井県 2-250	(株)やよい自動車(やよいツアーリスト)	土肥 賢一	R04.06.10 H14.06.19	千葉県 3-1063※	銚子観光	椎名 正志

●令和4年7月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R04.07.05 R04.07.08	岩手県 3-262	(株)前沢タクシー(奥州トラベルサービス)	今野 暁	R04.07.08 R04.07.12	京都府 2-869	アヤベックスジャパン(株)	佐々木崇人
R04.07.25 R04.07.26	埼玉県 3-1289	クローバーツアーリスト	柳瀬 雅史	R04.04.19 R04.07.27	大阪府 3-3112	旅情報ジェイロード	横谷 浩幸
R04.07.07 R04.07.13	千葉県 2-1064	(株)ウイズアイ(Oceanツアーリスト)	石田 洋	R04.06.20 R04.07.25	広島県 3-467	(株)亀の家ツアーズ	木村 吏
R04.06.30 R04.07.04	東京都 2-8234	イグレスホスピタリティ(同)	イグレス(株) (職務執行者 山川 景子)	H23.12.01 R04.07.27	香川県 2-236	マルイ観光バス(株)(マルイツアーリスト)	飯間 正照
R04.06.30 R04.07.04	東京都 3-8236	Mecha-To k(株)	倉住強一郎	R04.07.14 H29.06.27	静岡県 3-713※	シンフジ観光	三澤 賢治
R03.03.18 R04.07.27	山梨県 3-324	(株)いろいろいちろー	石河 一郎	R04.07.11 S59.04.02	京都府 3-872※	エルムンドトラベル	川村 忠史
R04.07.08 R04.07.29	長野県 2-672	ツナガル(株)	金岡 毅	R04.06.28 H28.08.16	奈良県 3-233※	パインヒルトラベル(同)	松岡 聖子
R04.07.22 R04.07.27	石川県 3-298	HILL・TIP(株)	岡崎 由香				

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称」の(一社)は一般社団法人、(一財)は一般財団法人、(同)は合同会社の略称を示す。



モーリヤ厳選牛ステーキ



菊の紋章が神戸牛の証

**兵庫県・神戸市**  
**神戸牛を扱って百三十余年!**  
**神戸ステーキレストランモーリヤ三宮店**

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすりめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料(税別)  
 ランチコース 5,800円〜17,000円  
 ディナーコース 6,900円〜21,400円

「施設内容」 座席40席  
 「営業時間」 ランチ 11時〜15時  
 ディナー 15時〜22時(21時L.O.)

■交通のご案内 JR三宮駅より徒歩3分  
 阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分  
 阪神高速神戸線京橋1Cよりお車で約8分  
 ■住所 〒650-0012  
 兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-1 第一岸ビル3F  
 TEL 078(321)1990  
 FAX 078(321)1995  
 WEB <http://www.mouriya.co.jp>



2階店内雰囲気



湯気踊るセイロの数々

**大分県・由布市**  
**せいろ蒸して味わう非日常体験**  
**湯布院 神楽**

雄大な湯布院の景色とともに、せいろ蒸して味わう日常では味わえない体験。湯気の舞い踊る様子を肌で感じて下さい。

「施設内容」 メイン2階フロア/18席(蒸し料理)  
 1階フロア/フリー食対応レストラン40席  
 (営業時間) 11時〜14時30分(L.O.14時)  
 ●身障者用トイレ有 ●2階へはエスカレーター完備 ●お食事利用の際は1時間駐車場無料 大型バス10台収容可能 ●最高の立地です

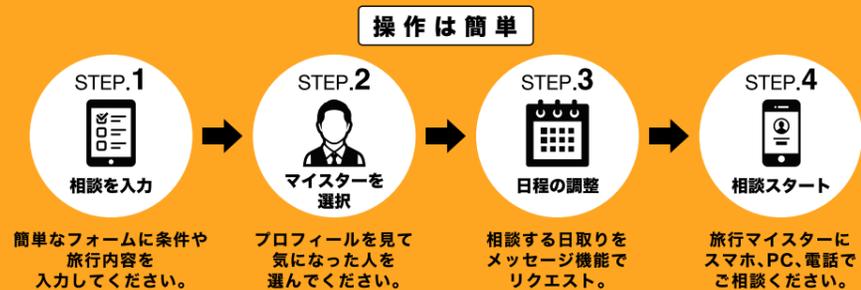
「コロナ感染症対策実施施設」です  
 ◎湯布院神楽は各テーブルに正方形45cmの特大せいろを配備。お食事の出来あがりを間近で感じ、感動していただきたく考えております。素材の美味しさをそのままに楽しんで香り高い当店のランチをぜひご賞味ください。  
 (お客様のご到着時間に合わせて蒸し上げますので、事前のご予約をお願いいたします。詳しくはHPをご覧ください。)

■交通のご案内 湯布院1Cから車で10分。  
 ■住所 〒879-5102  
 大分県由布市湯布院町川上1520-1  
 TEL 0977(75)9570  
 FAX 0977(75)9571  
 WEB <http://www.yufuin-kagura.com>

# 地元のごことは地元へ聞け!

希望の旅行先のことをその地域の旅行マスターに聞ける、  
新しいオンライン旅行相談サービス“**Hakken**”サービス開始!

“**旅行マスター**”と呼ばれるその土地ならではの情報に詳しい全国各地の地元旅行会社担当者と直接オンラインで、ありきたりではない**オリジナル旅行プラン**が立てられます。**幹事さん**は、職場や自宅にしながら、旅行マスターを選んで、団体旅行の相談から見積り、予約まで**ワンストップ**で行えます。



**Hakken!**  
オンライン旅相談

詳しくはコチラ  
Hakken 旅行相談

**旅行マスター募集中!!**

全国各地の旅行代理店ご担当者様も是非、旅行マスターに登録ください。地元ならではのご提案をしていただく事で全国各地のお客様と繋がります。



当選者5名様 にクオカードが当たる!

## パズルでひと息

- タテのカギ**
- ① 神さまは7日目は安息の日としました。
  - ② 鳥は古巣へかへれども、ゆきてかへらめ○○の旅。
  - ③ Dr. スランプの娘、「んちゃー!」
  - ④ 野菊の・朱鷺の・火垂るの
  - ⑤ 春のめざめ。
- ヨコのカギ**
- ⑥ Five Star Stories、旗機バトラクシエミラージュ。
  - ⑦ 「五言絶句」「七言絶句」「五言律詩」「七言律詩」など。
  - ⑧ スキューバ・ダイビングの認定証、○○カード。
  - ⑨ 爆発・都市・炭酸・天然・排気

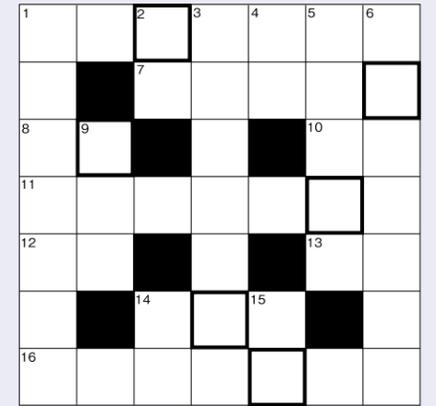
- タテのカギ**
- ⑩ 雲間から差し込むいくつもの光の筋を、詩的に。
  - ⑪ 鈍感な人には持ちえない繊細さ。
  - ⑫ 「パラサイト 半○○の家族」
  - ⑬ 桃クリ三年カキ八年、○○は九年で花盛り、ウメはすいとて十三年。
  - ⑭ BEP、得か損かの分かれ目、○○○○○○○点。
  - ⑮ COW。
  - ⑯ ホワイト・ナイト、白夜か白馬の○○か。
  - ⑰ ⑭とも○○○の生えるまで。
  - ⑱ ロンボク海峡を通る生物ライン。

### プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャストビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、10月25日。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。



黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。  
「イベント」もしかしたら日本にも...



### 7・8月号のパズルの答え

ナガレボシ

セ	ン	キ	ヨ	カ	ン	リ
セ	ン	ズ	ボ	シ	ン	
タ	ナ	ウ	カ	ガ		
ク	ミ	ン	セ	ン	タ	
シ	ダ	ツ	ツ	ナ	ハ	
ス	ガ	キ	シ	オ	ツ	
ウ	オ	シ	ユ	レ	ツ	

## 全旅協の動き

8月1日～9月30日

- 8月2日(火) 令和4年度近畿各府県支部合同役員会 大阪
  - 8月4日(木) 令和4年度定期研修(徳島)
  - 8月8日(月) 令和4年度定期研修(埼玉)
  - 8月9日(火) 令和4年度定期研修(広島)
  - 令和4年度定期研修(宮崎)
  - 8月10日(水) 令和4年度第1回東北地方支部長連絡会(若手)
  - 8月23日(火) 苦情対応勉強会(山形)
  - 8月24日(水) 苦情対応勉強会(宮城)
  - 8月25日(木) 第465回三役会・合同三役会
  - 8月26日(金) 山形フォーラム実行委員会
  - 8月29日(月) 令和4年度第1/四半期監事監査
  - 8月30日(火) 苦情対応勉強会(香川)
  - 9月4日(日) 令和4年度国内旅行業業務取扱管理者試験(全国9地域)
  - 9月8日(木) (株)全旅 第7回取締役会(東京)
  - 9月15日(木) 第56回総務財務委員会
  - 9月16日(金) 第71回苦情弁済委員会
  - 9月22日(木) 第466回三役会(東京)
  - 第48回指導調査広報委員会(東京)
  - 9月22日(木) ツーリズムEXPOジャパン2022(東京)
  - 9月25日(日)
  - 9月27日(火) 第44回常任理事会
  - 9月28日(水) 第19回支部長連絡会
- ( )内は開催地。無記載は全旅協本部事務局

## 渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)  
TEL: 03-3580-3311(代表) (内線 2902・2903) TEL: 03-5501-8162(直通)  
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

## 全旅協〈旅行災害補償制度〉で

# 安心をしっかりとかたちにしていきます。



幹事会社／損害保険ジャパン株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



A I G 損害保険株式会社



東京海上日動火災保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記までお願い致します。

損害保険ジャパン株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10  
TEL.03(3231)2201

