

ANTA NEWS

vol.251

2020

3・4

march/april



がんばろう！日本

巻頭言

- 新年度のスタートを迎えて一層の奮起を／ANTA会長
- 特集「第15回 国内観光活性化フォーラム in くまもと」を盛大に開催
- 第28回 常任理事会の開催
- 「日本ベトナム文化経済観光交流団」に当協会が参加
- 新型コロナウイルス関連情報
- 北海道白老町「ウポポイ」4月24日にオープン
- ANTA常任委員会紹介
- ANTA苦情対応勉強会の実施
- 「農泊」をご存じですか～農山漁村地域ならではの感動体験を～



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION
一般社団法人 全国旅行業協会

卷頭言

新年度のスタートを迎えて一層の奮起を／ANTA二階会長 2

卷頭特集

熊本市で2月12日開催「第15回 国内観光活性化フォーラムinくまもと」 3~7

協会情報

第28回 常任理事会 8

「日本ベトナム文化経済観光交流団」に当協会が参加 9

新型コロナウイルスに関する情報について 10

北海道白老町「ウポポイ」4月24日にいよいよオープン 11

ANTA常任委員会紹介(経済推進委員会・指導調査広報委員会・監事監査) 12・13

令和元年度 旅行業務取扱管理者定期研修(1月~3月)の実施 14

ANTA苦情対応勉強会(滋賀県)の実施 14

令和2年度 旅行業務取扱管理者研修(概要) 15

支部だより(東京都支部・神奈川県支部・山梨県支部・大阪府支部) 16~19

お知らせ(京都府旅行業協同組合) 20

「農泊」をご存知ですか～農山漁村地域ならではの感動体験を～ 22・23

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 28

令和元年12月・2年1月 正会員入会者・退会者 36・37

(株)全旅からのお知らせ 38・39

パズルでひと息／全旅協の動き 40

コラム

連載「Q&Aで考える旅行法務へのささやかなる接近」(第17回) 25・26

連載「添乗からのメッセージ」(第58回) 29・30

連載「旅行会社の危機管理体制構築」(第4回) 33・34



〈表紙の写真〉
市貝町芝ざくら公園(栃木県)
いちいまちはざくらうえん
ボランティアによって植えられた芝桜の
植栽面積は本州最大級、2.4ヘクタール
にもおよぶ。毎年4月から5月にかけて催
される「芝ざくまつり」には特に多くの
人が訪れます。

大河ドラマ「麒麟がくる」で話題の観光スポットを紹介

可児市では、かつての明智荘のにある花フェスタ記念公園で「明智光秀博覧会2020 in 可児市」を開催し、会場内では「麒麟がくるぎふ可児 大河ドラマ館」もオープン。

○麒麟がくるぎふ可児 大河ドラマ館・ドラマや衣装展示、VRなどで明智荘の世界観を再現。ドラマの概要とメイキング映像を上映するドラマシアターや登場人物になりきれるデジタル体験コーナーが楽しめます。

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。
【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人(小中高生)200円※その他にも割引料金があります。

【交通アクセス】
車・東海環状自動車道 可児御嵩ICからシャトルバス(片道1乗車)大人200円、小学生等100円(未就学児無料)で約15分
問合せ先 0574-60-5531

【基本情報】
場所・花フェスタ記念公園(岐阜県可児市瀬田1584-1)
開館時間・午前9時~午後5時(最終入館30分前)
入場料・大人500円 小人



第15回 国内観光活性化フォーラム in くまもと 開会式

全国旅行業協会は、令和2年2月12日(水)に「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」を熊本県熊本市の熊本城ホールにて、当協会の主催(全旅の共催)により盛大に開催した。当日は、全国の会員旅行会社をはじめ、観光行政関係者、受入機関(運輸・宿泊関係)、報道機関及び一般参加者など、1300名を上回る来場者が大いに賑わった。



田端浩観光庁長官による基調講演



蒲島郁夫熊本県知事による歓迎挨拶・記念講演



福島県送客支援キャンペーン表彰式



学生がつくる熊本県の着地型旅行プランコンテスト表彰式

一層の奮起をしなければならないと考えております。「一つの努力の積み重ねは次の発展に必ず実を結ぶものであります。結びに、本フォーラムの開催に向けてご協力いただいた熊本県をはじめとする自治体・観光関係者に深く感謝を申し上げるとともに、本日ご来場いただいた会員の皆様に、心より厚く御礼を申し上げ、私のご挨拶とさせていただきます」と力強い主催者挨拶が述べられた。引き続き、田端浩観光庁長官の来賓挨拶の大西一史熊本市長による歓迎挨拶

田端浩観光庁長官による基調講演を行われた。

その後、田端観光庁長官より「最近の観光行政について」を演題とする基調講演が行われ、さらに、新型コロナウイルスで打撃を受けた旅行市場の早期需要回復策に全力で取り組むとの考えが示された。

次に、蒲島郁夫熊本県知事が同県のPRキャラクター「くまモン」と共にステージに登場され、くまモンがダンスを披露し、会場を大いに沸かせた。蒲島知事より歓迎挨拶と「熊本地震からの創造的復興について」と題する基調講演が行われ、熊本城、阿蘇のアクセスなど、着実に復興が進む状況を説明し、送客支援が要請された。

展示ブース見学の休憩時間を持んだ後、熊本県出身で熊本市の観光大使でもあるタレントのコロッケさんによる記念講演を行われ、「相手が一番、自分が二番」を演題として、被災地への復興支援での体験を明かすなど、物まねを取り入れた軽妙なトークで、会場は笑いと感動に包まれた。

その後、「福島県送客キャンペーント」の表彰式が行われた。「福島月開催の「第14回 国内観光活性化フォーラム㏌ふくしま」において、福島県への10万名以上の送客を目標とするキャンペーント活動が採択され、経営推進事業の一環として、昨年3月から12月までの10ヶ月間にわたり実施された。全国の会員の協力のもと、総計1万1352人と当初の目標を大きく上回る送客実績が達成され、送客数が多かつた上位3社の入賞会員に対し、本フォーラムの本部実行委員会委員長である近藤幸二副会長より表彰状と記念品の授与が行われた。また、「学生がつくる熊本県の着地型旅行プランコンテスト」は、若者ならではの自由な発想で斬新なアイデアに富んだ旅行商品の企画を募集し、25作品(87名)の応募があった。同コンテストの審査委員会において、応募作品を審査した結果、最優秀1作品、優秀賞2作品、特別賞3作品、学校賞1作品の受賞が発表され、近藤副会長から各受賞者に表彰状及び副賞が授与された後、中川誠審査委員長(公社)熊本県観光連盟専務理事)より審査評が行われた。



二階俊博会長による主催者挨拶



松島洋地元実行委員長による開会宣言



大西一史熊本市長による歓迎挨拶



田端浩観光庁長官による来賓挨拶



来場者で賑わう展示ブース

県支部長の松嶋洋地元実行委員長による開会宣言の後、当協会の二階俊博会長より、「本日、令和の新しい時代に初めての国内観光活性化フォーラムが、蒲島郁夫熊本県知事をはじめとする地元熊本県の関係各位のご熱意をいただいて、豊かな自然、歴史と文化の地、この熊本県において盛大に開催できますことを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。そのため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、今般の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認したところです。いずれにしましても、政府・与党として、景気全体の下支えのためのあらゆる措置を早急に講じることを、この政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

県支部長の松嶋洋地元実行委員長による開会宣言の後、当協会の二階俊博会長より、「本日、令和の新しい時代に初めての国内観光活性化フォーラムが、蒲島郁夫熊本県知事をはじめとする地元熊本県の関係各位のご熱意をいただいて、豊かな自然、歴史と文化の地、この熊本県において盛大に開催できます

ことを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

ることを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

ることを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

ることを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

することを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

することを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災し、また、熊本市や阿蘇地域をはじめ、県内の観光地・公共施設が甚大な被害を受けました。私は、被災者の皆様のことを片時も忘れるこどなく、皆様の立ち上がりのために、支援して参ります。現在、熊本県における「すまい」の再建、阿蘇へのアクセスルートの回復、熊本城の復旧など県内各地で復興事業が着実に進められ、観光業・農業など、地域経済の復興に取り組まれていることに敬意を表します。蒲島知事による熊本県の「創造的復興」に向けたこれらの取組みが一日も早く大きく実を結ぶことに期待を申し上げる次第です。当協会としては、平成28年7月の理事会、同年9月の全国支部長会議などの会議を熊本県で開催し、風評被害の払拭、正確な情報の提供、送客支援など、地元熊本県支部をはじめ、全国5600社の会員が力を合わせて、熊本県の観光発展に取り組む決意をし、これが大きな花を開かれた。

中国の新型コロナウイルスは、観光のみならず全産業に大きな影響を及ぼしており、経済の下振れリスクが高まっています。このため、経済対策を含めた対応策を自民党幹事長としても、政府に求めていく方針を確認しました。観光が平和産業であることは皆様ご承知のことでありますが、このよくな時ほど、皆でお互いに助け合ふことが何よりも重要です。本日は観光庁長官にもご臨席をいただいており、国内観光の活性化で観光地を支

せ、着実に実を結ぶよう努力しております。一方で、本年1月に新型コロナウイルスが中国武漢市で発生し、世界的に流行している状況です。チャーター機の運航、国内感染者への対策など、政府・与党は一刻も早く収束で

することを心より感謝を申し上げます。また、全国各地でご活躍のANTA会員の皆様、観光振興にご尽力されている自治体や観光関係者の皆様にご参集いただき、心から御礼を申し上げます。さて、平成28年4月の熊本地震の発生から間もなく4年を迎えようとしています。この地震により、多くの尊い命が

失われ、多くの方が被災

「福島県送客キャンペーン」目標を大きく上回る送客数を達成!!

当協会は、「第14回国内観光活性化フォーラムinふくしま」(昨年2月15日開催)において、10万名以上を目標に福島県へ送客する「福島県送客キャンペーン」を採択し、経営推進事業の一環として、同年3月1日から12月31日までの10ヶ月間にわたり、本キャンペーンを実施した。

最終集計の結果、総計14万1,352名(宿泊:11万2,603名、日帰り:2万8,749名)と当初の目標を大きく上回る送客実績が達成され、送客数が多かった上位3社の優秀会員に対して、本年2月12日(水)開催の「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」において表彰式を行い、当協会の近藤副会長より表彰状と記念品が授与された。

本キャンペーンの実施にご協力を頂きました全国の会員の皆さんに、厚く御礼を申し上げます。

《入賞会員》

- ・最優秀会員 株東日トラベル(宮城県支部所属)
- ・優秀会員 越後交通(新潟県支部所属)
- ・準優秀会員 KMQツーリスト(石川県支部所属)



入賞会員のKMQツーリスト(株) 小原明彦所長

その後、永野末光副会長より、「熊本県送客キャンペーン」として、本年3月から12月末までの10ヵ月間に全国から熊本県へ10万人以上の送客を目標に活動を展開することが提案され、満場の賛同の拍手で採択された。

最後に、駒井輝男副会長より本フォーラムの締めくくりとして、閉会挨拶がなされ、盛会裏に終了した。

なお、本フォーラム開催中は、会場内に県内外の自治体、観光関係団体・企業等38社(団体)58小間のブースが出展され、(株)KMQツーリスト(株) 小原明彦所長



駒井輝男副会長による閉会挨拶



永野末光副会長より「熊本県送客キャンペーン」を提案

等が行われた。また、今回のフォーラムでは、展示ブースをゆっくり見て回れるよう60分間の見学時間が設けられ、多くの来場者で大いに賑わった。フォーラム終了後、18時30分から地元実行委員会主催による懇親交流会が会場をホテル日航熊本に移して、770名を超える参加者のもと、盛大に催された。オープニングアトラクションとして、優雅で情緒漂う山鹿灯笼の舞踊が披露された後、開会式が行われ、松嶋地元実行委員長が開会宣言を行い、蒲島熊本県知事による歓迎挨拶、続いて、日本政府観光局の清野智理事長による来賓祝辞、井手順雄熊本議會議長の歓迎挨拶がなされ、熊本県議会観光・物産振興議員連盟の松田三郎会長の音頭により乾杯がなされ開宴した。

フォーラムで記念講演を行つたコロッケさんが懇親交流会にも特別ゲストとして参加し、物まねの歌を披露するなど華やかに終了した。



山鹿灯笼のオープニングアトラクション(懇親交流会)



松嶋洋地元実行委員長による開会宣言(懇親交流会)



特別ゲストとしてコロッケさんが参加(懇親交流会) 近藤幸二副会長による閉会挨拶(懇親交流会)



日本政府観光局 清野智理事長による来賓祝辞(懇親交流会)



蒲島郁夫熊本県知事による歓迎挨拶(懇親交流会)



井手順雄熊本県議会議長による歓迎挨拶(懇親交流会)



熊本県支部会員の皆さんによる歓送(懇親交流会)

翌13日(木)には、地元実行委員会主催によるエクスカーションが実施され、多くの会員が参加し、熊本の魅力あふれる豊かな観光資源を巡った。

全旅による地旅紹介コーナー、県内外の自治体、観光関係団体企業等のブースでは、パネル展示による説明やパンフレット等が配布され、来場者に観光情報等を提供したほか、地元熊本の物産品の展示・試食・販売等が行われた。また、今回のフォーラムでは、展示ブースを

「学生がつくる熊本県の着地型旅行プランコンテスト」受賞者の決定!!

当協会は、「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」の開催にあたり、「学生がつくる熊本県の着地型旅行プランコンテスト」を実施した。本コンテストは、若者ならではの斬新な発想でアイデアに富んだ旅行商品の企画について、県内在住の高校生以上の生徒・学生を対象に募集し、25作品(87名)の応募があった。

審査委員会(委員長:(公社)熊本県観光連盟 専務理事 中川誠氏)において、応募作品の審査を行った結果、以下のとおり、最優秀賞1作品、優秀賞2作品、特別賞3作品、学校賞1作品が選定され、2月12日(水)開催の「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」において、表彰をされた。

最優秀賞「ROAD TO MUSASHI」

剣豪・宮本武蔵が晩年、熊本の靈巖洞で著した「五輪書」は、現代のビジネス書として国外にも普及。海外のトップビジネスマンをメインターゲットに、武蔵ゆかりの地ならではの貴重な体験等を楽しむ着地型旅行プラン。



最優秀賞受賞の喜びを語る熊本県立大学3年の藏原海人さん



審査委員長の中川誠(公社)熊本県観光連盟専務理事による講評

《審査結果》

【最優秀賞:1作品】

- ・「ROAD TO MUSASHI」(熊本県立大学 3年 藏原 海人、國武 大輝、横田 碧、藤本 隆世)

【優秀賞:2作品】

- ・「カラダで感じる田舎の暮らし」(熊本県立球磨中央高等学校 3年 山下 ほの香、熊部 英恵、吉本 丈)
- ・「大人の遠足」(熊本県立大学 3年 永田 拓巳、野田 沙弥華、野島 愛月、立石 曜子)

【特別賞:3作品】

- ・「#真夏のインスタ女子旅」(熊本市立総合ビジネス専門学校 2年 塚本 真寿)
- ・「山鹿で湯ったりぶらり旅 ~疲れを洗い流しませんか?~」(熊本県立鹿本商工高等学校 3年 境 愛莉、坂本 美月、尾崎 あいみ、肥川 玲茄、前田 夏希、渡邊 耕平、田代 美羽、長野 萌々香、宮崎 かなこ、山下 千乃)
- ・「夏目友人帳の聖地巡り」(熊本県立球磨中央高等学校 3年 東 真由、尾方 萌々香、田上 あたる)

【学校賞:1作品】

- ・熊本県立球磨中央高等学校 地域未来探究科・商業科 3年の皆様

(敬称略)

北海道白老町「ウポポイ」 4月24日にいよいよオープン



■ 国立アイヌ民族博物館

日本初の先住民族アイヌを主題とした国立博物館で、様々な展示や催しを通して、アイヌ民族が辿ってきた歴史や文化を紹介する。

展示は常設の基本展示室と特定のテーマを調査研究し公開する特別展示室の2種類で構成されており、特別展示室は、定期的に内容を更新していくこととなっている。

また、展示室以外にもシアターや物品販売、カフェなどの施設が充実している。

■ 体験交流ホール

古式舞踊や伝統楽器の演奏などの様々なアイヌの伝統芸能を肌で感じてもらう施設。また、北海道の綺麗な風景を舞台上に投影するプロジェクションマッピングも目玉の一つである。

ホールは半円のステージを530席もの客席で囲うように設計されており、出演者と客席との距離を縮め、お客様も出演者とともに盛り上がるよう工夫されている。

このホールでは1時間おきに約20分の公演の上演が1日に4~6回ほど行われる予定となっている。

■ コタン

「コタン」とはアイヌ民族の伝統的な茅ぶきの家屋である「チセ」の集落の呼称で、ウポポイではそれを再現している。「チセ」の中では、アイヌ伝統衣装を試着する体験や、儀礼などを見学することが可能。

このほかにも、インストラクターの説明を聞きながら木彫り等を制作することが出来る「工房」、修学旅行などの教育旅行の団体にアイヌの文化を体験してもらう「体験学習館」などが用意されており、また、エントランス棟のレストランではアイヌの伝統料理をはじめとする地元ならではの料理を提供するほか、フードコートでは子どもから大人までが気楽に楽しめる食事を用意している。

「ウポポイ」施設概要

● 住所：北海道白老郡白老町若草町2丁目（白老駅から徒歩約10分、白老ICから車で約10分）

● 営業時間

期間	営業時間
令和2年4月24日～令和2年7月19日	9:00～20:00（土日祝日）
令和2年9月1日～令和2年10月31日	9:00～18:00（上記以外）
令和2年7月20日～令和2年8月31日	9:00～20:00
令和2年11月1日～令和3年3月31日	9:00～17:00

（休業日：毎週月曜日（祝休日の場合はその翌日以降の平日）、年末年始）

入場料	税込価格
大人（一般）	1200円
大人（団体）	960円
高校生（一般）	600円
高校生（団体）	480円
中学生以下	無料

● URL: <https://ainu-upopoy.jp/>



新型コロナウイルスに関する情報について

中国武漢市で発生した新型コロナウイルスの感染被害が世界各国に拡大していることを受けて、観光庁や外務省などでは国内での感染拡大を防止するための各種対策を講じている。当協会においても、関係省庁が発出した通達・注意喚起等について、会員専用HPやANTANEWSメールを通じ、周知に努めている。2月20日までに周知を行った主な事項は以下のとおりである。

1. 感染症危険情報の発出

発出されている外務省感染症危険情報【危険度】（令和2年2月20日現在）

- ・中国湖北省全域（令和2年1月24日） レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）
- ・中国浙江省温州市（令和2年2月14日） レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）
- ・上記以外の中国本土（令和2年1月31日） レベル2：不要不急の渡航は止めてください。

※危険情報レベル2：最新の関連情報を常に入手し、同国へ渡航する場合には特別な注意を払い、万全の安全対策を徹底するとともに、「企画旅行の実施における外務省海外安全情報への対応と考え方」を下に、当該地域への渡航を含むツアーを企画・催行している場合は、実施の可否について、慎重な判断を行う

※危険情報レベル3：当該地域への渡航を含むツアーを企画・催行している際は、中止することを念頭に慎重な判断を行う。

※手配旅行についても、旅行者に対し、外務省の危険情報または感染危険情報を書面交付し、中止を念頭に慎重な判断が必要（令和2年2月12日付 観光庁観参第1058号）

2. 感染拡大防止対策

観光庁より国内での感染拡大を防止するために以下の対策を講じるよう周知の依頼がなされた。

- ① 新型コロナウイルスに関して、旅行者や添乗員等からの問合せに対する適宜必要な情報提供
- ② 旅行者や添乗員等に発症が認められた場合の医療機関への受診勧告
- ③ 医療機関を受診する者に対する病院紹介等の支援
- ④ 添乗員等に対するマスクの着用、手洗い及び消毒などの感染症対策
- ⑤ 旅行者や添乗員等が発熱又は呼吸器症状（咳等）の発症を申し出た場合及び感染が確認された場合の観光庁への報告
- ⑥ 不特定多数が出入りする旅行業者の営業所等へのアルコール消毒液の設置をはじめとした利用者への同ウイルスの感染拡大に係る対策

3. 旅行業者等向けの経営支援等の特別相談窓口の設置

経営環境の変化に直面している旅行業者等の不安を解消するため、各地方に下記の特別相談窓口を設置し、旅行業者等の状況や要望をお聞きした上で、活用可能な支援策の紹介や、経済産業局・都道府県労働局等と連携した支援を行う。

- | | | |
|--------------------------|-----------------|------------------|
| ・ 北海道（北海道運輸局観光部観光企画課） | 電話:011-290-2700 | FAX:011-290-2702 |
| ・ 東北地方（東北運輸局観光部観光企画課） | 電話:022-791-7509 | FAX:022-791-7538 |
| ・ 関東地方（関東運輸局観光部観光企画課） | 電話:045-211-1255 | FAX:045-211-7270 |
| ・ 北信越地方（北陸信越運輸局観光部観光企画課） | 電話:025-285-9181 | FAX:025-285-9172 |
| ・ 中部地方（中部運輸局観光部観光企画課） | 電話:052-952-8045 | FAX:052-952-8087 |
| ・ 近畿地方（近畿運輸局観光部観光企画課） | 電話:06-6949-6466 | FAX:06-6949-6135 |
| ・ 中国地方（中国運輸局観光部観光企画課） | 電話:082-228-8701 | FAX:082-228-9412 |
| ・ 四国地方（四国運輸局観光部観光企画課） | 電話:087-802-6735 | FAX:087-802-6732 |
| ・ 九州地方（九州運輸局観光部観光企画課） | 電話:092-472-2330 | FAX:092-472-2334 |
| ・ 沖縄県（内閣府沖縄総合事務局運輸部企画室） | 電話:098-866-1812 | FAX:098-860-2369 |

ANTA 常任委員会紹介 (経営推進委員会・指導調査広報委員会・監事監査)



指導調査広報委員会（前列左より永守委員、浅子委員長、岩本副委員長、後列左より大久委員、山中委員、吉村委員）

業務運営の状況を把握し、法令・定款に違反する決議や著しく不当な決議等が行われることのないよう監視するとともに、理事に事業の報告を求め、協会業務及び財産の状況を調査する権限（一般社団・財団法人法第99条第2項）を行って、理事の職務の執行状況を監査しています。また、四半期ごとの計算書類等の会計監査及び事業報告も含む業務監査を行い、これらを基にして監査報告を作成し、定期総会において報告をしております。

監事は、理事の職務の執行を監査し、理事が作成した計算書類及び事業報告並びにこれらの附属明細書を監査するなど、当協会の運営が適正に行われるための重要な役割を担つております。

監事監査では、日暮良夫監事、吉田正博監事、酒井和夫監事の3名により行われ、駒井輝男副会長及び有野一馬専務理事の立会いのもとで適正な監査を実施しております。

また、監事の役割として、理

經營推進委員會



経営推進委員会（前列左より佐藤委員、西岡副委員長、藤田委員長、近藤副会長、後列左より難波委員、野地委員、村尾委員、桃原委員、長山委員）

■ 経営推進委員会

■経営推進委員会

也委員長（愛知県支部長）、西岡宏之副委員長（香川県支部長）、佐藤順仁委員（山形県支部長）、長山克己委員（茨城県支部長）、野地敏行委員（福井県支部長）、桃原哲生委員（和歌山県支部長）、難波幹治委員（岡山県支部長）、村尾弘行

委員（鹿児島県支部長）の8名で、担当副会長は、近藤幸二副会長です。

本年2月12日には「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」を熊本県熊本市で開催し、ANTAの全国支部組織の連携、結束の強化を図るとともに、開催県を中心とした国内観光の活性化を目的とし、着地型旅行（地旅）の推進をして参りました。

■指導調査広報委員会

指導調査広報委員会は、主に旅行業務に関する調査及び研究並びに内外に対する広報活動を行っています。

機関に対し広く展開するとともに、当協会が「特別協力」団体として参画するツーリズムEXPOジャパン2019大阪・関西へのブース出展など、広報事業に努めて参りました。

会員の資質向上と消費者からのご期待に応えられるよう、指導・調査・広報事業の推進に努めて参りますので、ご理解とご協力をよろしくお願ひ申し上げます。

監事監查



監事監査(前列左より日暮監事、酒井監事、吉田監事、後列左より駒井副会長、有野専務理事)

業務運営の状況を把握し、法令・定款に違反する決議や著しく不当な決議等が行われることのないよう監視するとともに、理事に事業の報告を求め、協会業務及び財産の状況を調査する権限（一般社団・財団法人法第99条第2項）を行って、理事の職務の執行状況を監査しています。また、四半期ごとの計算書類等の会計監査及び事業報告も含む業務監査を行い、これらを基にして監査報告を作成し、定期総会において報告をしております。

監事は、理事の職務の執行を監査し、理事が作成した計算書類及び事業報告並びにこれらの附属明細書を監査するなど、当協会の運営が適正に行われるための重要な役割を担つております。

監事監査では、日暮良夫監事、吉田正博監事、酒井和夫監事の3名により行われ、駒井輝男副会長及び有野一馬専務理事の立会いのもとで適正な監査を実施しております。

また、監事の役割として、理

国際観光交流事業では、近隣諸国との友好交流事業に参画し、双方向の国際観光交流の推進を図っていくほか、観光立国実現に向けた国の「観光
委員（高知県支部長）の7名で、担当副会長は、永野末光副会長です。
旅行業法・約款や観光庁の通達への対応など、会員の旅行

委員（高知県支部長）の7名で、担当副会長は、永野末光

令和2年度 国内旅行業務取扱管理者研修（概要）

令和2年度は、5月19日、20日の両日、全国8会場で実施します。
当研修修了者は、国内旅行業務取扱管理者試験の受験に際し、修了年度(令和2年度)及びその翌年度(令和3年度)の同試験の受験科目の一部(「国内旅行実務」)について免除を申請することができます。

- 1.研修日程**
5月19日(火)～20日(水)

2.研修地及び研修会場
札幌市(TKP札幌駅カンファレンスセンター)、仙台市(TKPガーデンシティ仙台駅北ANNEX)、さいたま市(大宮ソニックシティ)、東京都(KFC Hall&Rooms)、名古屋市(ウインク愛知)、大阪市(エル・おおさか)、広島市(RCC文化センター)、別府市(別府パストラル)

3.受講資格
令和2年4月1日現在、旅行業者又は旅行業者代理業者に所属し、令和2年4月1日を算定基準日として、最近5年以内に3年以上、本邦内の旅行を取り扱う業務に従事した経験を有する者

4.受講願書の受付締切日
4月1日(水) ※当日消印有効

5.受講手数料
(1)26,000円：全科目受験者
(2)25,000円：地域限定旅行業務取扱管理者試験合格者(研修科目一部免除対象)

6.修了者の発表
令和2年6月中旬(予定)

7.受講願書・受講案内等の入手方法
①ホームページよりダウンロードして印刷する
②当協会本部または支部にて直接入手する

8.受講願書提出・問合先
〒107-0052
東京都港区赤坂4丁目2-19 赤坂シャスターストリームビル3階
一般社団法人 全国旅行業協会 管理者研修係
TEL:03-6277-6805(平日10時～12時及び13時～17時)



世界から大阪へ 大阪から世界へ
日本の夜景100選。関西の夜景を一望できる広々とした客室
大阪を代表するアーティストや関西を代表する企業とのコラボレーション
平安時代からの日本料理の流派の一つ山蔭流、和洋折衷のお料理
思い出に残る特別な時間と快適な空間をご提供いたします。

さきしまコスモタワー ホテル
SAKISHIMA COSMOTOWER HOTEL
〒550-0024 大阪府大阪市住之江区新港1丁目16

<https://cosmotower-hotel.ip>

全旅協会員専用
ホームページの
パスワード更新のお知らせ

当協会では、2020年4月1日より全旅協会員専用ホームページへログインするためのパスワードを更新いたします。

会員の皆様へは、本号に新たなパスワードを記載した「全旅協会員専用ホームページのパスワード更新のご案内」を同封しておりますのでご確認ください。

今後とも、会員の皆さまの役に立つ速達性のある情報提供に努めて参りますので、会員専用ホームページを是非ご活用いただきますようよろしくお願い致します。



加納滋賀県支部長による開会挨拶

ANT-A苦情対応勉強会（滋賀県）の実施

（第二部は山）
滋賀県のライズヴィル都賀山
(守山市)で開催された。
当日は、33名が参加し、冒
頭、加納滋賀県支部長より開
会挨拶がなされた後、13時よ
り勉強会が行われた。勉強会
の第一部は、中川講師(奈良県
支部支部長)により、「苦情対
応の基本」と題して、実例を
挿みながら、苦情対応の基本
やプロの「旅行業者」としての
お客様への向き合い方等につい
て講義がなされた。

本厚弁護士による「旅行
の法律」と題した講義がなさ
れた。



ANTA苦情対応勉強会(滋賀県)

平成30年1月4日から施行された旅行業法の改正により、旅行業者又は旅行業者代理業者によつて選任された旅行業務取扱管理者（以下「選任管理者」）について、旅行業務取扱管理者定期研修（以下「定期研修」）の受講が義務化された。選任管理者は所属する旅行業者の更新登録申請に先立ち、5年ごとに旅行業協会が実施する定期研修を受

講し、旅行業務に関する法令、職務に必要な最新の知識を習得し、能力の向上を図ることが義務付けられている。

当協会では、令和2年1月～3月にかけて全国5都市（6回）で本研修を実施する。

なお、次年度（令和2年度）の開催地、日程等の詳細については、決まり次第、当協会のホームページにて掲載する。

《令和元年度 定期研修(令和2年1月～3月)実施結果一覧》

開催日	開催地	研修会場	申込者	修了者
1月20日(月)	広島市②	RCC文化センター	85名	83名
2月18日(火)	仙台市	ハーネル仙台	69名	69名
2月21日(金)	名古屋市②	名古屋ダイヤビル	113名	111名
2月26日(水)	東京都④	立教大学		
2月28日(金)	京都都市	京都経済センター		
3月13日(金)	東京都⑤	立教大学		



山梨県支部

令和元年度 ふじのくに茶の都ミュージアム・富士山静岡空港視察・日本平夢テラス国内研修旅行の実施

(社)全国旅行業協会山梨県支部(菅沼 稔支部長)では、令和元年12月18日(水)に、会員31名の参加にて静岡県の「ふじのくに茶の都ミュージアム・富士山静岡空港・日本平夢テラス」の視察研修旅行を実施致しました。

当日は、早朝に甲府市内等に集合・出発し、最初の目的地、ふじのくに茶の都ミュージアムを訪れました。ミュージアムでは、ガイドさんの親切な説明を聞きながら、日本の生産量と消費量を誇る静岡県のお茶の歴史文化のみならず、海外のイングリッシュ・ティー・中国茶・ティー・ダージリン等の文化にも触れることができました。当日は日本人のみならず、海外の観光客も訪れておりました。日本のみならず、世界各國のお茶も多様な歴史があり、現在に至っても人々に癒しを与えていました。



静岡空港で記念撮影

その後、次の目的地の富士山静岡空港に到着しました。

山梨県では味わうことのできない、標高300mの丘陵地から眺める駿河湾・富士山・清水港・伊豆半島・三保松原はまさに絶景でした。

やら違ったようです。

その後、昼食場所の焼津さかなセンターにて、新鮮でボリューム満点の海の幸を堪能し、最後の目的地、日本平夢テラスに到着いたしました。

山梨県では味わうことのできない、標高300mの丘陵地から眺める駿河湾・富士山・清水港・伊豆半島・三保松原はまさに絶景でした。

最後に、この度の研修実施に際して現地の各研修先へのご協力依頼、その手配一切に多大なご協力を頂いた関係各所の皆様にお礼を込めて研修旅行の目線から旅行の楽しさを改め実感出来ました。

県でしたが、まだまだ知らない魅力ある新しい旅行素材がたくさんある事を知り、今後の業務に即刻役立つ有意義な研修が出来ました。そしてお客様の

やら違ったようです。

その後、昼食場所の焼津さかなセンターにて、新鮮でボリューム満点の海の幸を堪能し、最後の目的地、日本平夢テラスに到着いたしました。

山梨県では味わうことのできない、標高300mの丘陵地から眺める駿河湾・富士山・清水港・伊豆半島・三保松原はまさに絶景でした。

また、日本平夢テラスのデザインも素晴らしく、静岡県産木の材をふんだんに使い、周辺の自然景観と調和しており、まさに山梨県には空港がないため、飛行機利用時は羽田空港・成田空港へのアクセスは大幅に短縮され、山梨県民による静岡空港利用は近い将来必ず倍増すると感じました。空港機能のみならず、観光・アクティビティ・ショッピング・グルメも楽しむことができました。また、今回はプライベートジエットの格納庫やチケットインラウンジも見学でき、普段ではできない経験をすることができました。某自動車会社元CEOの方もここから出発したのか?と思いましてが、どう

お世話になるところを実感いたしました。

その後、次の目的地の富士山静岡空港に到着しました。

山梨県では味わうことのできない、標高300mの丘陵地から眺める駿河湾・富士山・清水港・伊豆半島・三保松原はまさに絶景でした。

また、日本平夢テラスのデザインも素晴らしく、静岡県産木の材をふんだんに使い、周辺の自然景観と調和しており、まさに山梨県には空港がないため、飛行機利用時は羽田空港・成田空港へのアクセスは大幅に短縮され、山梨県民による静岡空港利用は近い将来必ず倍増すると感じました。空港機能のみならず、観光・アクティビティ・ショッピング・グルメも楽しむことができました。また、今回はプライベートジエットの格納庫やチケットインラウンジも見学でき、普段ではできない経験をすることができました。某自動車会社元CEOの方もここから出発したのか?と思いましてが、どう

大阪府支部

「九州 国東半島・姫島研修旅行」

大阪府支部は令和元年11月19日～20日の2日間の日程で九州国東半島の北に浮かぶ神秘の姫島の研修を実施しました。支部会員17名の一行は空路で大分空港に到着後、古事記や日本書紀にも登場する姫島に直行し、お姫様にまつわる姫島

七不思議をめぐり、食事は姫島車エビ満載の昼食をとり、島を後にしました。

一行は「三人よれば文殊の知恵」の発祥地である日本三大文殊の一つとして知られる文殊仙寺で紅葉と護摩焚きの体験後、「西の関」で有名な萱島酒



東京観光はもちろん、バスツアーなら

はとバス

安心と感動を笑顔にさせて…

2階建てオープントップバス 大好評運行中!!

'O Sola mio オー・ソラ・ミオ

2階建てバスの屋根部分を取り切った【'O Sola mio(オー・ソラ・ミオ)】が大好評運行中!! 車高3.8メートルから見る360度の景色は開放感があり、風や木々の色づきなど季節を感じることができます。新しい東京がきっと見えてくる旅です!!

英語 中国語 韓国語 スペイン語 タイ語
フランス語 インドネシア語 ベトナム語

TOMODACHI

GPS 8ヶ国語自動ガイドシステム

【'O Sola mio(オー・ソラ・ミオ)】にはGPSによりバスの走行に合わせたリアルタイムな音声ガイド【TOMODACHI】で海外のお客さまにも東京観光をお楽しみいただけます。

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**

団体でのご利用は **TEL.03-5777-0695**

ホームページからの予約も受付中!

<https://www.hatobus.co.jp/>

株式会社はとバス

東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1



<http://facebook.com/hatobus>



http://twitter.com/HATOBUS_JP



静岡空港での研修風景



日本平夢テラスを視察

2020年春季 旅行業公正取引協議会(旅公協) 「公正競争規約説明会」開催のご案内

京都府旅行業協同組合

説明会での説明は、表示規約・景品規約の基本的な考え方と内容についての理解を深めると同時に、日常の実務にすぐに活用できる事例紹介に重点を置いたプログラムになっています。

募集型企画旅行の表示に関する公正競争規約（以下「表示規約」という。）の施行規則及び運用基準は、昨年一部改正施行されました。このようなことから、「公正競争規約」の周知徹底を図るため、2020年4月に下記により春季の説明会を開催いたします。

開催日・開催都市

No.	開催日	曜	都市(募集人員)	会場名
1	4/2	木	東京Ⅰ(350名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
2	4/6	月	東京Ⅱ(350名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
3	4/7	火	大阪Ⅰ(250名)	天満研修センター 2F 「205ホール」
4	4/9	木	那覇(40名)	八汐荘 4F 「中会議室」
5	4/14	火	福岡(120名)	天神クリスタルビル 3F 「大ホール」
6	4/16	木	東京Ⅲ(350名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
7	4/21	火	名古屋(240名)	TKP名古屋駅前カンファレンスセンター 「ホール8A」
8	4/23	木	大阪Ⅱ(250名)	天満研修センター 4F 「405ホール」
9	4/28	火	広島(80名)	RCC文化センター 7F 「704号室」

◇違反の未然防止には、規約の基本を理解することが不可欠です。

参加費用

- 旅行業公正取引協議会会員：無料
 - 旅行業公正取引協議会非会員：有料（お1人3,000円）
- ※参加費用は当日、受付時に申し受けます。

解説書の頒布について
【事前予約制】

2019年9月に【景品規約・表示規約 解説書】を改訂しました。購入希望の場合、説明会の申込登録と併せて事前に申込みしてください。説明会当日、代金引換にて頒布します。

なお、説明会では説明資料として使用しません。会員：1,000円 非会員：2,000円

参加申込方法

- お申し込みは旅公協ホームページから必要事項を登録の上、お申し込みください。
<http://www.kotorikyo.org/>
旅行業公正取引協議会会員の方は会員ページからお申し込みください。
ログインにはIDとパスワードが必要です。
- 登録完了後、即日確認メールにて「参加証」を送信いたします。必ずご確認ください。
- 当日は「参加証」をプリントアウトして必ずご提出ください。
- 申込締切日は各会場開催日の3日前となりますが、募集人員に達し次第締め切りとさせていただきます。

キャンセル(取消)について

キャンセルの場合は速やかに旅公協ホームページから取消手続きを行ってください。



旅行業公正取引協議会

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル5F
Tel:03-3592-1641 Fax:03-3592-1644

<http://www.kotorikyo.org/>

開催時間

※「表示規約の部」のみの参加、又は「景品規約の部」のみの参加も可能です。

◆9:45～15:30

09:30～ 受付開始

09:45～13:00 表示規約の部

13:00～14:00 昼食休憩（60分）

14:00～15:30 景品規約の部

- 今回の規約説明会では、旅行業における公正競争規約の基本的な内容についてご説明します。
- 昨年(2019年)、表示規約の施行規則及び運用基準の一部に変更がありました。
- 「表示規約の部」のみ参加、又は「景品規約の部」のみ参加が可能です。
- その場合、受付対応のため、必ずその旨を備考欄にご記入ください。



京都府旅行業協同組合（理事長 森野茂）が運航を担当する京都の春の風物詩「岡崎さくら・わかば回廊十石舟めぐり」が今年も実施されます。はじめ関係団体が実行委員会を組織して運航しており、今まで17年目を迎えます。毎年桜花爛漫の3月下旬から、若葉の美しい5月上旬までが運航期間となっております。

平安神宮やロームシアター京都、京都国立近代美術館などが集まる京都随一の文化・交流ゾーンに「京都市京セラ美術館」がリニューアルオープンとなり、さらに魅力に磨きがかかります。十石舟めぐりは、南禅寺舟溜り乗船場を起点に夷川ダムまでの間を約25分で往復します。京都市と官民地域連携で、運航コースの琵琶湖疏水沿い約1.5キロメートルの間がライアップされ、本年は3月27日から4月8日まで点灯します。十石舟もこれに合わせ夜間運航を実施いたします。ライアップされた満開のソメイヨシノなどの桜を舟上からご覧頂くと、京都の春の風情を満喫していただけることでしょう。さらに今年は、早朝便をお一人様から貸切できる特別プランもご用意しております。

「岡崎さくら・わかば回廊」は、乗船場では、当日分の販売も行っております。ですが、乗船場では、当日分の販売も行っております。团体様と早朝貸切舟の予約も可能ですので、お問い合わせください。「全旅クーポン」の決済で承っております。

十石舟めぐり＆京都散策」に関するお問合せは、左記京都府旅行業協同組合へお願い致します。

TEL : 075(353)2511
E-mail : kyoryo@kyoto-tabi.or.jp



岡崎さくら・わかば回廊十石舟めぐり

京都府旅行業協同組合（理事長 森野茂）が運航を担当する京都の春の風物詩「岡崎さくら・わかば回廊十石舟めぐり」が今年も実施されます。この十石舟めぐりは、京都市をはじめ関係団体が実行委員会を組織して運航しており、今まで17年目を迎えます。毎年桜花爛漫の3月下旬から、若葉の美しい5月上旬までが運航期間となっております。

平安神宮やロームシアター京

都、京都国立近代美術館など

が集まる京都随一の文化・交

流ゾーンに「京都市京セラ美術

館」がリニューアルオープンとな

り、さらに魅力に磨きがかかり

ます。十石舟めぐりは、南禅寺

舟溜り乗船場を起点に夷川ダ

ムまでの間を約25分で往復し

ます。京都市と官民地域連携

で、運航コースの琵琶湖疏水沿

い約1.5キロメートルの間がライ

アップされ、本年は3月27日

から4月8日まで点灯しま

す。十石舟もこれに合わせ夜

間運航を実施いたします。ライ

アップされた満開のソメイヨ

シノなどの桜を舟上からご覧

頂くと、京都の春の風情を満

喫していただけることでしょう。

さらに今年は、早朝便をお

一人様から貸切できる特別プラン

もご用意しております。

ツアーも企

画しております。

一部の

コースは外國

人観光客に

も対応し英

語のボランテ

ィアガイドが

等の着地型

の魅力を満

喫する好評

の界隈ウォー

ト・京都散

策」、南禅寺

ランチや京料

理タ食プラン

キンギツア

ーの魅力を満

喫する好評

の界隈ウォー

ト・京都散



山梨県甲州市「ほうとうづくり体験

農泊の体験

旅行者が農山漁村地域を滞在中に楽しんで頂くため、稻刈りや果実の収穫体験といった農業体験から、地域の伝統的な料理づくり体験や、自然・文化を活かした体験など、様々な体験プログラムが用意されています。

また、地域のレストランと連携することことで、伝統の郷土料理等を泊食分離により提供し、来訪者の満足度を高めています。



愛媛県今治市「サイクリング

農泊の食

全国各地の農泊地域で、地域の食材を活かした農山漁村地域ならではの食事を楽しむことができますが、その一部をご紹介します。

岩手県一関市では、地域固有の「もち文化」があり、様々な餅を使ったメニューを提供しています。この地域では、教育旅行を中心とした受人が盛んでしたが、さらに幅広い旅行者を受け入れていくため、農家民宿と連携し、地域の食材を活用したメニュー開発を進めて



石川県能登町「廻炬亭での食事

 お近くの農政局へご相談ください。(ご相談は随時受け付けています。)

主たる事務所の所在地	連絡先	主たる事務所の所在地	連絡先
北海道	農林水産省農村振興局農村政策部 都市農村交流課 TEL : 03-3502-8111 (内線5451、5447)	滋賀県、京都府、 大阪府、兵庫県、 奈良県、和歌山県	農林水産省近畿農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 075-414-9051 (内線2417、2421)
青森県、岩手県、 宮城県、秋田県、 山形県、福島県	農林水産省東北農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 022-263-1111 (内線4444、4185)	鳥取県、島根県、岡 山県、広島県、山口 県、徳島県、香川 県、愛媛県、高知県	農林水産省中国四国農政局 農村振興部農村計画課 TEL : 086-224-4511 (内線2514、2525)
茨城県、栃木県、 群馬県、埼玉県、 千葉県、東京都、 神奈川県、山梨県、 長野県、静岡県	農林水産省関東農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 048-600-0600 (内線3404、3411)	福岡県、佐賀県、 長崎県、熊本県、 大分県、宮崎県、 鹿児島県	農林水産省九州農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 096-211-9111 (内線4615、4628)
新潟県、富山県、 石川県、福井県	農林水産省北陸農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 076-263-2161 (内線3412、3419)	沖縄県	内閣府沖縄総合事務局農林水産部 農村振興課 TEL : 098-866-0031 (内線83336、83326)
岐阜県、愛知県、 三重県	農林水産省東海農政局農村振興部 農村計画課 TEL : 052-201-7271 (内線2528、2521)		

農泊に行つてみませんか

農泊地域はすべての都道府県にあり、各地域で特徴のある宿泊・食事・体験が提供され、農泊地域と旅行者の交流が生まれています。

農泊に関するお問い合わせについては、農林水産省都市農村交流課、もしくは最寄りの農政局までお気軽にお問い合わせください。

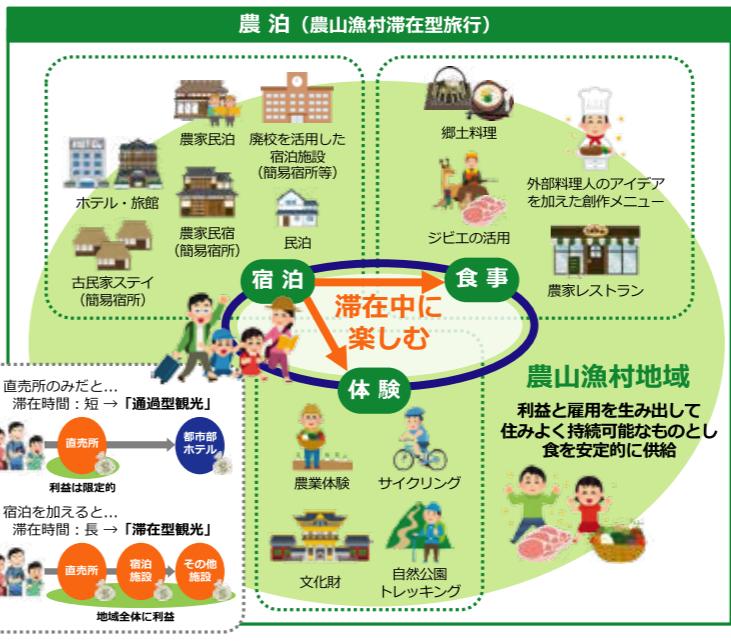
ぜひ一度、お近くにある農泊地



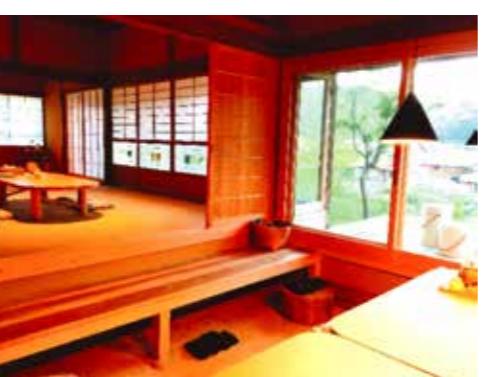
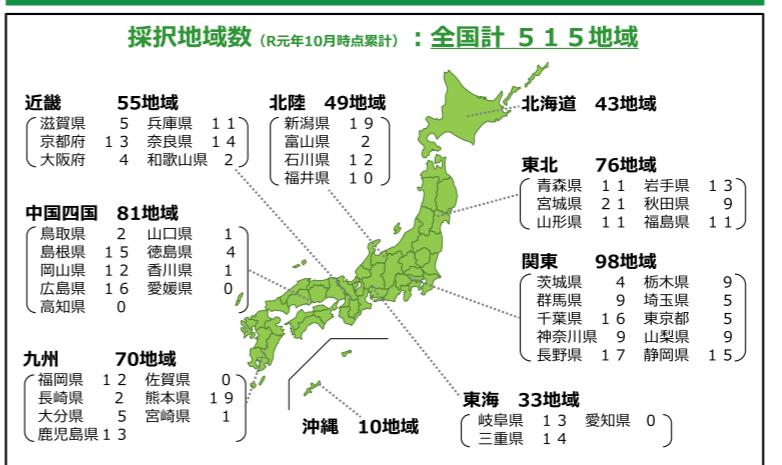
農泊とは

「農泊」は農山漁村滞在型旅行のことです。農山漁村地域に泊まり、その地域ならではの食事や体験を楽しむことです。このような農泊を、ビジネスとして実施できる体制を持つた地域を2020年までに全国で500地域創出しようと、政府は「観光立国推進基本計画」に位置づけ、農林水産省は平成29年度から農山漁村振興交付金の中に農泊推進対策を創設し、地域の取組を支援しています。

そして現在では、地域の魅力あ



平成29年度から令和元年10月までに日本全国で累計**515地域**を掲載



福根県邑南町「日貫一日安田邸」



長野県南木曽町「ZENAGI」

が全国ではじまっています。

令和元年10月までに、日本全国で515地域の農泊地域が採択されており、これら農泊地域ではインバウンドを含む旅行者の受入環境の整備や、古民家等を改修した宿泊施設の整備が進んでいます。旅行者は農家や漁家、改修した古民家に泊まつたり、地元の食材を活かした料理や特産品を味わったり、農産物、海産物の収穫や加工など、地域ならではの体験を楽しむことができます。農泊地域の宿泊、食事、体験の中から、紙面の許

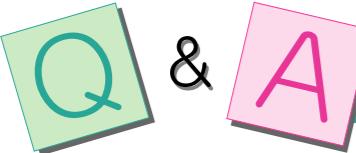
農泊推進対策を活用して整備・改修した宿泊施設の中から、2軒をご紹介します。

農泊の宿

改修した宿泊施設の中から 2軒
ご紹介します。

長野県南木曽町の「ZENAG
ー（ゼナギ）」は、江戸時代から残
る古民家を改修した高級感溢れ
る宿泊施設で、地域の食材を使用
し、イタリアから招聘したシェフが
開発した和食、洋食の食事メニュー
を提供したり、南木曽の自然を活
かしたシャワークライミングやアウ

トドアスポーツを体験プログラムとして提供しており、地域ならではの食事や体験を楽しむことができ



連載コラム…第17回

で考える旅行法務へのささやかなる接近

「旅行契約上の損害賠償責任とは?」



服部 豊

(株)JAL/パックにて海外添乗員・販売・研修・人事・CS推進・海外支店勤務等の業務に約30年従事。平成7年旅行業法・同約款大改正時には当時の運輸省観光部にて約半年間直接法改正実務に携わる。最近の旅行業約款個別認可申請制度や苦情処理セミナー等の研修にあたり、ANTA・JATA共催の研修会・説明会等でも説明者・講師を担当した。

今回は、義務・責任シリーズの最後として「損害賠償責任(義務)」につき、企画旅行を実施する際の具体的な事例を挙げてこれをQ&A方式で考えてみたいと思います。(必要に応じて2018.9・10月号以降(コラム第9回以降)を参照してください。)

まず、企画旅行契約を結んだお客様に対する旅行会社の「損害賠償責任」とは、募約款(受約款)27(28)条1項本文の定め(以下「この約款」といいます。)によれば、次のような責任をいいます。

- ①当社は募集型(受注型)企画旅行契約の履行に当たって、②当社又は手配代行者が ③故意又は過失により
- ④旅行者に損害を与えたときは、⑤その損害を賠償する責任

Q.1 この約款でいう「企画旅行契約の履行」とは、どんな意味ですか?

A.1

(1)旅行業者が「企画旅行」を実施する際には、基本的に以下の義務(責任)を負うこととなります。(第9回コラム参照)

- ①手配完成義務 ②旅程管理義務 ③保護義務(判例)
- ④安全確保義務(判例) ⑤旅程保証責任 ⑥特別補償責任

(2)したがって、「企画旅行契約の履行」とは、旅行会社が「手配完成義務」「旅程管理義務」及び企画旅行契約を結ぶ際の信義則上の付随義務である「説明義務」を果たすという意味です。

(3)なお、上記の契約の履行以外で、旅行会社の故意・過失でお客様に「損害」を与えることを、「不法行為責任」とい、この場合も旅行会社は、損害賠償責任を負うこととなります(民法709・715条)。しかし、今回は約款に定められている「企画旅行契約の履行」にあたっての損害賠償責任についてのみ焦点をあてて説明します。

(「不法行為責任」の例:添乗員の不注意で、お客様から預かっていたデジカメを紛失したり、食事中に熱いスープをこぼし、お客様に火傷を負わせたりしてしまった)

Q.2 この約款でいう「過失」とは、「手配完成義務」を例にとれば、どんなことが「過失」になるのですか?

A.2

典型的な例としては、旅行会社の「手配ミス」のことをいいます。つまり、手配する際に、うっかりして、募集広告や説明書面に記載されていないホテルを手配してしまったり、誤った日に出発する航空機を手配してしまったことをいいます(第16回コラムQ3/A3参照)。

Q.3 この約款でいう、旅行会社がお客様に与えた「損害」とは、どのような種類の「損害」がありますか?

A.3

大きく分けて「財産的損害」と「精神的損害」があります。

Q.4 「財産的損害」とは、どんな損害のことをいいますか?

服部 豊

(株)JAL/パックにて海外添乗員・販売・研修・人事・CS推進・海外支店勤務等の業務に約30年従事。平成7年旅行業法・同約款大改正時には当時の運輸省観光部にて約半年間直接法改正実務に携わる。最近の旅行業約款個別認可申請制度や苦情処理セミナー等の研修にあたり、ANTA・JATA共催の研修会・説明会等でも説明者・講師を担当した。

(一社)全国旅行業協会の団体保険制度のご案内

添乗員特約

お待たせしました! 添乗員やガイドの方々(派遣もOK)へスポット加入が可能となりました!

» 国内添乗員特約(オプション)

- 旅行災害補償制度(国内)でお客様の保険加入する際に、プラスできます
- 添乗員・ガイドの人数と補償タイプ(3パターン)を選ぶだけ
- 補償内容と特約掛金の例

例) 添乗員特約T1000タイプ(B企画・A手配旅行用)
傷害死亡・後遺障害 1,000万円
入院日額 3,000円 通院日額 2,000円
1名あたり掛金 日帰り・1泊2日 543円



より便利に
より使いやすく

掛金は翌365日いつでも加入
24時間

全旅協の保険制度が変わりました!
2019年10月1日から

海外旅行補償制度

WEB契約エントリーシステムでご利用可能となりました!

» 海外企画旅行補償制度

- 特別補償責任(傷害死亡2500万円)への備えは必須です!
- 会員の皆様をしっかりとお守りします



協会支部にお支払い

» サービス海外旅行補償制度

- 保険つき海外旅行商品としてお客様にご提供しましょう
- 治療費・救援費の無制限補償は業界最高水準です!
- 加入者証は自社のプリンターで即印刷できるので、その場で旅行者に渡せます
- 添乗員も加入できます



一般社団法人 全国旅行業協会指定代理店

株式会社 旅行ビジネスサポート

TEL.03-6272-9704 FAX.03-6272-9714 <http://tbstokyo.co.jp/>

羽田空港からの観光・送迎 貸し切りバスをお探しなら



車庫から羽田空港まで5分

関自旅第158号

羽田空港交通株式会社



新運賃制度にも合理的に適用でき、安心して貸切バスをご利用できます。

大型バス60人乗り、大型バス53人乗りサロン、大型バストイレ付サロン、マイクロバススーパーロング用途によってお選びいただけます。



■マイクロ 573



■マイクロ 432

■企業送迎・学校送迎など定期送迎もお任せください。安全運行・確実な送迎で承ります。

- 東京事業所：東京都江戸川区南葛西6-20-13-102
- 神奈川事業所：神奈川県川崎市川崎区東扇島90
- 千葉事業所：千葉県木更津市本郷1-11-23
(ホームページアドレス) <http://haneda-bus.com/>
(メールアドレス) info@haneda-bus.com

お申込みは 羽田空港交通株式会社

TEL 03-6423-8519 FAX 03-6369-3436

本社：東京都大田区東糀谷3-15-5 車庫：東京都大田区羽田旭町10-1



外観 店内

■TEL 0551(36)4043 ■FAX 0551(36)4044 ■駐車場のご案内：中央自動車道小瀬沢ICより1分 ■住所：山梨県北杜市小瀬井詰町2980

■営業時間：8時～17時 年中無休

■施設情報：チーズケーキ工房 地域の名産品が揃つお土産処、ほうとうとチーズケーキが味わえるお食事処、ギャラリー等があります。

■【駐車場】バス20台収容可能

■【駅】山梨名物のほうとうも味わえます。酒・地ワインの販売ブースも設けております。また団体様でも収容可能なお食事処もあり、こ

では山梨名物のほうとうも味わえます。

【施設情報】チーズケーキ工房 地域の名産品が揃つお土産処、ほうとうとチーズケーキが味わえるお食事処、ギャラリー等があります。

【駅】山梨名物のほうとうも味わえます。酒・地ワインの販売ブースも設けております。また団体様でも収容可能なお食事処もあり、こ

では山梨名物のほうとうも味わえます。

【施設情報】チーズケーキ工房 地域の名産品が揃つお土産処、ほうとうとチーズケーキが味わえるお食事処、ギャラリー等があります。



外観

■TEL 0739(24)1810 ■駐車場／あり ■定休日：火曜日 ■営業時間：11時～14時（LO 13時50分）

■その他：最大150名様まで可能。

前頁より

Q.6 手配ミスで、目的地到着時間が夜である航空便（航空運賃は変わらない。）を手配してしまいました。お客様からは、「本来の昼到着の航空便を手配できていれば、現地で商売ができる30万円の利益が得られたはずだ。」として、その「財産的損害」を賠償してくれといわれました。この場合、旅行会社は30万円の賠償をしなければなりませんか？

A.6

- (1)一般的には、30万円の損害賠償責任は発生しないものと考えます。
- (2)理由は、旅行会社の手配ミス（原因）と30万円の「財産的損害」の発生（結果）との間には、「相当因果関係」はない、と考えられるからです（民法416条）。
- (3)また、30万円という「財産的損害」は、お客様の特別な事情（商談の成立）から発生する「特別損害」となり、この場合、旅行会社は、30万円の損害が発生すること自体が予見できないことから、30万円の「財産的損害」は、賠償しなくてもいいことになると考えられます（民法416条2項）。

Q.7 旅行会社が損害賠償責任を負う場合、常に、「損害賠償金」という名のお金を支払わなければなりませんか？

また、お客様は、「損害賠償金」を請求できる期間のリミットは、ありますか？

A.7

(1)損害賠償の方法は、特にお客様との合意がない限り、各種損害を、金銭的に評価・算出して金銭で賠償するのが原則です（民法417条）。

(2)ただし、実務的には、お客様の合意を得て、損害賠償金相当の品物やサービスの提供（マイルクーポンや小旅行等の提供）という方法で行ってもいいことになっています（民法482条）。

(3)お客様が、旅行会社に対して、「損害賠償金支払い」の請求をする期間のリミットについては、身体・生命に係る損害については、その損害が発生した翌日から起算して2年以内となっています（募（受）約款27(28)条1項）。

(4)また、手荷物に係る損害については、国内旅行にあっては、損害が発生した翌日から起算して14日以内、同、海外旅行にあっては、同21日以内となっています（募（受）約款27(28)条3項）。

Q.8 旅行契約上の損害賠償責任のまとめとして、旅行会社が損害賠償責任を負うときの、フローチャートを作成いただけますか？

A.8

以下のフローチャートを使い、確認願います。

募集(受注)型企画旅行上の損害賠償責任(募(受)約款27(28)条)のフローチャート

1. 企画旅行契約の履行(手配完成義務等)を行うのか？

募(受)約款27(28)条の損害賠償責任は負わない

2. 旅行業者(手配代行者を含む)が手配完成義務等を行うにあたり過失があった

募(受)約款27(28)条の損害賠償責任は負わない

3. お客様に損害を与えてしました

募(受)約款27(28)条の損害賠償責任は負わない

4. 手配完成義務等違反とお客様に与えた損害との間に相当因果関係がある

募(受)約款27(28)条の損害賠償責任は負わない

5. お客様から2年(手荷物損害の場合は14・21日)以内に損害を被った旨の通知があった

募(受)約款27(28)条の損害賠償責任は負わない

募(受)約款27(28)条の損害(財産的損害・精神的損害等の損害)の賠償責任を負う

第58回
COLUMN

添乗からのメッセージ

日本最北の地・道北の魅力

気になる観光資源⑨

キーワードは「国境の街」・「海拔ゼロメートル」・そして銘菓「白い恋人」

「北海道に16回以上来たらベテラン添乗員」…これは北海道のあるガイドさんの言葉です。

16回っていったい何でしょうか?

「エリア別(道南、道北、道央、道東)にそれぞれ4回行けば、かなりの北海道通ですよ」という意味だそうですが、今回はこの北海道の中から高山植物が咲く6・7・8月に特に人気のある道北にフォーカスしてみます。

1) 国境の街・稚内市

稚内市は、宗谷海峡をはさんで東はオホーツク海、西は日本海に面しています。

稚内市にある宗谷岬からわずか43kmに「樺太(現在のロシア連邦サハリン)」があり、「国境の街」「北方圈諸国の玄関口」としても有名です。

稚内を語るときに必ずと言ってよいほど登場するのがロシアです。案内標識や中央アーケード街など、あちこちでロシア語表記が見られ、稚内駅にはロシアと日本の鉄道友好の証カネボッポ(=機関車の汽笛代わりに使われていたもの)が置かれています。

もうひとつ、ロシアと日本には悲劇のアナザーストーリーが存在します。

樺太(サハリン)は、日露戦争後のポーツマス条約でその半分(南樺太)が日本の領土になったため、多くの日本人が渡りました。太平洋戦争末期の1945年8月9日に対日参戦したソビエト連邦は、8月11日に南樺太占領作戦を開始しました。当時樺太には40万人以上の民間人が住んでいたため北海道方面への緊急疎開が行われ、島外避難に成功した人、残念ながら亡くなった人もいたそうです。このことに関するモニュメントが稚内公園に残されています。

①氷雪の門

正式名称「樺太島民慰靈碑」
帰りたくても帰れない遠い樺太への望郷の念と、樺太で亡くなったり人々のために1963年8月20日に建立されました。(樺太から北海道に移住した人が、正式に樺太を訪れるができるようになったのは、1980年代になってからと言われています)



氷雪の門

庄司 正昭
(しょうじ まさあき)



国士館大学 21世紀アジア学部、跡見学園女子大学 観光コミュニケーション学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。添乗回数は海外国内を合わせ450回を超える。



えた後、自ら命を絶った9人の女性の靈を慰めるものです。

碑に「皆さんこれが最後です。さようなら、さようなら…」の文字…最後まで通信業務を死守しようとした姿が思い浮かびます。

③南極観測樺太犬訓練記念碑

戦争と直接関係しませんが、公園内には樺太犬の記念碑もあります。南極観測参加にあたり、日本は極地での物資輸送として樺太犬の犬ゾリを採用しましたが、その訓練地として選ばれたのが稚内。理由は、南極並みの寒さと強風が吹くというものでした。



南極観測樺太犬 訓練記念碑

■稚内のその他の観光地

①宗谷岬

北緯45度31分22秒に位置する宗谷岬には、街のシンボル「日本最北端の地の碑」があります。

北極星の一稜をモチーフにした三角錐のデザインで、中央のNの文字は「北」を表します。

この碑の左隣には、世界地図に名を残す「間宮林蔵」の立像があります。

間宮林蔵は1808年に宗谷から樺太(サハリン)に渡り、間宮海峡を発見して樺太が島であることを証明しました。



1945年8月20日ソ連軍の侵攻により戦場と化した真岡(現ホルムスク)の町で、真岡郵便局内での電話交換業務を終

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
(令和元年10・11月分)

■令和元年10月分

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対前年同月比96.5%となった。

香港におけるデモ等の影響により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対前年同月比93.3%となった。

台風第19号の影響によるキャンセルの発生等により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比129.1%となった。

ラグビーワールドカップの影響等により、欧米豪を中心に好調であり、総取扱額は前年同月と比べ増加した。

■令和元年11月分

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対前年同月比95.9%となった。

香港におけるデモ等の影響により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対前年同月比97.0%となった。台風第19号の影響によるキャンセルとその後の観光需要の落ち込みにより、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比123.5%となった。

欧米豪を中心に好調であり、総取扱額は前年同月と比べ増加した。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】

今年はマウンテンリゾート
白馬へ

HAKUBA MOUNTAIN HARBORから見る北アルプス

**白馬岩岳
マウンテンリゾート**

北アルプスを一望する山頂
カフェ&テラス「HAKUBA MOUNTAIN HARBOR」
非日常感を味わえる癒しの空間です。

白馬岩岳ゴンドラリフト/営業期間
2020年4月29日~11月8日



梅池高原

中部山岳国立公園「梅池自然園」の四季折々の美しさは一度は見たい絶景。初夏は遅咲きのミスバショウ、夏は高山植物の宝庫、秋は錦色の紅葉が魅力。

梅池パラマウェイ(ゴンドラ+ロープウェイ)
営業期間/
2020年6月1日~10月31日



八方尾根

白馬三山を映す息を呑む山岳景観。日本の最も美しい場所の一つに選ばれた神秘の池*へ ***米国CNN発表

八方アルペライン/営業期間
2020年6月1日~10月25日



星空観察会

ゴンドラに乗って星空がより
美しく見える場所へ。
季節の星座や惑星など、専門
ガイドがご案内します。

営業期間/
2020年GW中、7月~10月特定日
場所/
八方尾根うさぎ平、
白馬岩岳マウンテンリゾート



**Xtrem Aventures
白馬つがいけWOW!**

日本初のアドベンチャーが
満載!小さな子どもでも安全
に楽しめる「アミダス」な
ど、ここでしか味わえない体
験を楽しもう!

営業期間/2020年
4月25日~5月6日(予定)、
6月1日~10月25日(休日あり)
場所/梅池高原

旅行社様用特別料金等のお問合せ: 白馬観光開発株式会社 国内営業部 ☎0261-72-3150 www.nsd-hakuba.jp

大阪府・大阪市

手作り料理 れんが亭

行楽弁当からこだわりの京風弁当「おばんざい」まで

仕出し弁当をはじめお花見などの行楽弁当、会議用のお弁当、運動会などスポーツ祭の行事用のお弁当、法事、法要など慶弔用の会席のお弁当も賜ります。また、当店のこだわり弁当として四季折々の旬の食材を使った女性に人気の京風弁当「おばんざい」シリーズも好評です。

【お弁当の種類】 行楽用弁当(4種)、おばんざい(5種)、口巻弁当(3種)、会席弁当(5種)、れんが亭オリジナル弁当(4種)、洋風オードブルも承ります。※季節により内容等が変わる場合もございますのでお問合せください。

■営業時間..8時~16時
■住所..〒550-0022
■TEL..06(65561)7766
■FAX..06(65561)7766
■WEB..<http://www.bento-ji.jp>

おばんざい金器御飯 2,000円
松花堂幕の内 840円

兵庫県・神戸市

神戸牛を扱つて百三十余年！

神戸ステーキレストランモーリヤ三宮

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

【お料理コース料理(税別)】
ランチコース 4,500円~18,600円
ディナーコース 5,900円~19,200円

【施設内容】 座席40席

【営業時間】 ランチ 11時~15時
ディナー 15時~22時(21時LO)
■交通のこ案内..JR三ノ宮駅より車で約8分
■住所..〒650-0012
■TEL..078(321)1990
■FAX..078(321)1995
■WEB..<http://www.mouriya.co.jp>

モーリヤ厳選牛ステーキ
菊の紋章が神戸牛の証
最大40名様までご利用可

徳島県・徳島市

アスティとくしまのイベントは盛りだくさん

アスティおどりひろば

阿波踊りの有名連2連が日替わりで上演、お客様と一緒に踊っていただけるレッスンや踊り子との記念撮影、踊り衣装の着付体験(有料)もあります。車イスやベビーカーでの入場も可能です。

【開催日時】..2020年8月12日(水)~15日(土)
■開催時間..①11時~12時 ②14時~15時
■入場..無料

総勢約150名の選抜された踊り子による豪華な阿波おどりの演出と踊り体験をはじめ、全国阿波おどりコンテスト、阿波木偶三番叟まわしなど伝統芸能のステージや「北山たけしコンサート」など多彩なステージを開催します。徳島県の海山里の幸を生かした特産品や地酒などの販売コーナー、徳島ラーメンやB級グルメなどのグルメコーナー、LED工作や藍染め、大谷焼作陶などの体験コーナーもありご家族そろつてお楽しみいただけます。

【開催日時】..2020年11月7日(土)~8日(日)
■営業時間..10時~16時(日程は予定です)
■会場..(財)徳島県観光協会
■駐車場..大型バス無料
■普通自動車..1日1回200円(534台収容)
■問合先..<http://www.asty-tokushima.jp>

鹿児島県・いちき串木野市

マグロの本場、串木野市漁協直営店

いちき串木野市は遠洋まぐろはえ縄漁所属船籍数日本一。世界中の海から旬の美味しいまぐろを日本まで届けています。まぐろは船上ですぐに活き締めし、マイナス60度に急速冷凍。新鮮な状態で保存されたまぐろは絶品との評判を呼んでいます。「海鮮まぐろ家」は漁協直営店。その新鮮なまぐろと地元ならではの新鮮な魚が味わえるレストランです。また美味しいまぐろも売店で買えることができ、全国発送も行っています。

【営業時間】..11時~15時(14時30分)
■物販コーナー..10時~17時
■駐車場..あり 54台
■交通のこ案内..JR鹿児島本線串木野駅より車で1分
■住所..〒896-0052
■TEL..0996(33)5015
■FAX..0996(33)5016
■WEB..<http://www4.synapse.jp/magunoya/index.html>

外観
極上まぐろ刺し御膳
店内

前頁より

②北門神社(ほくもんじんじゃ)

稚内總鎮守で、宮司常駐の神社(御朱印が頂ける神社)としては日本最北になります。(日本本土最北端の神社は宗谷岬神社)



北門神社・狛犬

山の麓にあり、人に対する警戒心をすっかり失った(?)エゾシカを見ることができます。

本殿前には日本でも珍しい小さな狛犬を抱えた狛犬がお迎えてくれます。

③宗谷丘陵

宗谷丘陵は周氷河地形と呼ばれ、今

から約1万年前に、氷河期の凍結と融解の繰り返しや、雨水、川水で削られることでできた、なだらかな波のような地形です。



宗谷丘陵

明治時代の山火事で森林が消え、美しい地形があらわれたものです。

2) 高山植物と至福の時を過ごす・礼文島

日本の離島の中で最北端に位置する礼文島は、稚内市から60km、フェリーで約2時間、希少な高山植物が観光客の心を引き寄せます。

礼文島は緯度が高く、冷涼な気温と風の強さが高山植物の生育環境に適しているため、海拔ゼロメートルから高山植物が咲き、「レブンアツモリソウ」などの希少な固有種も存在します。

約300種の花が4月から9月にかけて咲き誇ります。

「山に登らないでも高山植物を見ながらハイキングできる」、「足に自信がなくてもその辺りで高山植物を見ることができる」…これが「花の浮島」、礼文島の人気の秘密です。

■礼文島の観光地**①澄海岬(すかいみさき)**

名称のとおり、道内でも屈指の透明度を誇る岬で、湾内は天気に恵まれれば海の底まで見渡せます。まるで外国にいるような写真を撮ることができると INSTA映えスポットです。



礼文島・澄海岬

②スコトン岬

礼文島最北端の岬で、天気が良ければサハリンの島影を望むことができます。



礼文島・スコトン岬

日本でここでしか食べることができない昆布を練りこんだ「昆布ソフトクリーム」や、「日本最北限のトイレ」として看板まで造りはしたもの、実は宗谷岬の方が4km北だった…という話が残るトイレがあります。

③桃岩

礼文島はもともと氷河期には、海面の低下により北海道やサハリンと陸続きでしたが、氷河期の終わりとともに海面が上昇、周りを海に囲まれることで離島化したと考えられています。



礼文島・桃岩

太古の昔、大陸から切り離された礼文島の自然景観のひとつが桃の形によく似ている「桃岩」です。アイヌの伝説が数多く残る場所です。

3) 白い恋人と一緒に…利尻島

「利尻昆布」で有名な利尻島は、稚内から西方に52km、中央にある利尻山(りしりざん・通称 利尻富士)を中心に広がった丸い島です。



利尻昆布

この山と切っても切れないのが北海道土産の定番である「白い恋人」。実は石屋製菓株式会社の銘菓「白い恋人」のパッケージに描かれている山がこの利尻山なのです。石屋製菓の社長が「利尻山のシルエットがまるでスイスアルプスの山並みのようだ」と感動して、パッケージの絵にしたと言われています。

利尻島の観光地も、この利尻山を一望できるところが中心となります。

■利尻島の観光地**①姫沼**

原生林に囲まれた周囲1km程の姫沼は、明峰利尻山を望み、遊歩道も整備されていますが、一周するのに30分以上かかります。

出発時間に遅がちのお客様もいますので、注意が必要です。

②オタマリ沼

赤エゾマツ原生林に囲まれるこの沼では、逆さ利尻山(逆さ富士)を見ることもできます。



利尻島・オタマリ沼 利尻山の逆さ富士

平成30年8月には、当時の天皇皇后両陛下が利尻島をご訪問され、ここをご巡幸された時の写真が売店に飾られています。

対馬海流とりマン海流が混じりあう利尻、礼文の近海は、日本を代表する漁場であり、日本一のウニの産地とされています。島では「ウニの殻むき体験」や、「ウニ取り体験」、そして「利尻昆布お土産づくり体験」などのアクティビティが楽しめます。そして、天を使ったアクティビティが「澄みきった満点の星空観賞」…空の音を聞きながら、星を拾い、北緯45度の広大な宇宙を感じることができます。

「買う、食べる、見る、だけではなく五感で感じる」…日本最北の地ではこのすべてを心ゆくまで楽しむことができます。



ウニ等をつかった海鮮丼

連載コラム 4

旅行会社の危機管理体制構築

重大事故発生時の旅行会社の初動対応(中編-2)

安全サポート(株)(SSI)

2005年設立の日本生まれの危機管理コンサルティング会社。「日本人の気持ちに寄り添う危機管理」を目指しています。有事の際には、当社ERT(緊急対応チーム)が会員の皆さんに事故対応コンサルティングを提供します。



前回は重大事故発生時の初動対応に必要な要員確保の準備をテーマにとりあげました。今回は重大事故対応要員の担当別役割について説明します。必要に応じて、前回(2019年ANTA NEWS11・12月号の「重大事故発生時の旅行会社の初動対応(中編)」)をご参照ください。

1. 重大事故対応要員の役割

各対応要員が自分の役割を理解して対応に臨むことにより、円滑に初動対応を進めることができます。平時から対応要員ごとに役割分担を決めて、各要員に周知してください。

<役割分担>

役割	要員数	その他
対策本部長(安全管理責任者・会社代表)	1名	
家族・情報収集担当(本社)	1名	
家族・情報収集担当(現地)	死傷者数による	兼務も可
関係者・宿泊交通等手配担当	1名	
マスコミ担当	1名	

重大事故が発生した時点で役割分担を決めた場合、対応要員が自分の役割をすぐに自覚できずに対応が後手に回ることが考えられます。このような事態を避けるために、平時から自社内でも以下を議題とする勉強会を年に2回程度は開催するようしてください。

【平時から検討することが求められる議題】

- 対応要員に各自の役割を説明、徹底する。
- 事例に基づく机上訓練を実施し、自社の問題点を把握する。
- 自社の問題点に対する解決策を作成し、実現性があるかを検証する。

要員数の不足など自社単独で解決できない問題は、他会員や外部業者と連携するなどの解決策を平時からたてておくことが必要になります。

2. 重大事故発生時の対応要員の役割

重大事故発生時の担当別の役割は、以下をご覧ください。

【担当毎の役割(例)】

担当 ()内は配備場所	役割
対策本部長(本社・現場) ※会員の安全管理責任者(会社代表)が務める	<ul style="list-style-type: none"> ・事故対応全般に責任を持ち、各担当への指揮・命令及び関係者対応を行う。 ・事故現場、現地警察を訪問し、被害状況や被害者収容先情報を収集する。
家族・情報収集担当(本社)	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者名簿、家族連絡先、旅程表、保険証券を準備し、対策本部員に配布する。 ・添乗員、現地入りした対策本部長・家族担当から、死亡者氏名、負傷者氏名、不明者氏名、被害者の収容場所、警察・消防への届け出状況を聴取し、聴取した内容を対策本部内で共有する。 ・家族に以下の項目を報告・確認する。 <ul style="list-style-type: none"> (ア)事故の概要、原因 (イ)旅行者の被害状況 (ウ)被害者の収容先 (エ)被害者ご家族の現地入り希望の有無 (オ)対策本部長または現地ご家族担当の現地待機場所と連絡先



料理(一例) アクアラウンジ

■ランチクルーズ
船窓に広がる景色を際立たせせる「ゴージャスな内装や、海中を見渡せるアクアラウンジのエントラーネイント性」で、ひと今までにならない新鮮な驚きと感動を味わえます。アカアラウンジは天井まで3メートル開放感ある空間で、服を着たまま、ゆっくりと海中をご観頂けます。和洋約20種類のブッフェをご堪能いただきながら、宮古ブルーをお楽しみ頂けます。

■ディナークルーズ
ディナーカルーズではお客様と一緒にライブで盛り上がります。サンセツや月明り、星空それぞれの宮古島を満喫くださいませ。「ディナーブッフェ+サンセットクルージング+エバーフォース+ストライブ」を含む2時間のクルージングをお楽しみ頂けます。

詳しくはホームページをJ賞ください。

WEB

https://www.hayate-montblanc.com

TEL

0980(79)0408

FAX

0980(79)6411

■予約お問い合わせ

ペイクリース宮古島 株式会社はやて

沖縄県・宮古島 宮古島の美しい海を豪華にクルージング
海中展望型客船「モンブラン」で宮古島の美しい海を、贅沢にクルージング。素晴らしい食事と美しい音楽が宮古島での最高のひとときを演出します。

ベイクリーズ・宮古島 モンブラン

実力派の沖縄民謡アーティスト揃いのお店 Show & Restaurant SunSean一二線

沖縄の歌姫・我如古より子がオーナーを務める、本格的な沖縄民謡を堪能することができます。那覇・国際通りの民謡居酒屋です。熟練の沖縄民謡アーティストが日替わりで出演します。お食事は定番の沖縄料理はモチロン、沖縄県産品にこだわった創作料理の数々を本場の民謡を聴きながら楽しめるお店です。プロの沖縄民謡アーティストたちによる三線と歌声、距離が縮まるあたたかいライブトークはきっと夜の晴らしい思い出になりますよ! 沖縄旅行の思い出に「Show&Restaurant SunSean三線」にお越しくださいませ!

■料金 (シヨーチャージ) 大人1,000円、学生800円 ※各種セットプランもございます。
■営業時間 月・火・木・日、祝日、祝前日 18時~23時(LO 22時 フード・ドリンク共に)
■定休日 水曜日(貸切希望の場合は定休日でも調整可能です)
■住所 沖縄県那覇市牧志1-2-3ハイサイおきなわビルB1F
■TEL/FAX 098(894)3443
■WEB https://www.sunsean.co.jp/sunsean.php



民謡&舞踊 店内 エイサー

沖縄県・那覇市 熊本県・黒川温泉 湯峠の響き 優彩
筑後川の源流沿いに建つ和風旅館。四季折々に変化する大自然の中でどこにもないとびっきりの湯絵巻をお楽しみ下さい。

「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室の他、超人気の別館「灯小路」につづき、本館「灯小路」がオープンいたしました。
●チェックイン/15時 チェックアウト/10時
和30/洋2/和洋21/その他2
「お料理」山の素材を中心とした創作会席。
●食事処 夕・朝食「部屋または食事処
「その他特色」黒川温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。



外観 灯小路へのアプローチ 本館和室 「竹林の湯」大浴場

料金	平日・休日	休前日
1室5名	16,950円	17,950円
1室4名	16,950円	17,950円
1室3名	16,950円	17,950円
1室2名	19,050円	20,050円

■交通のご案内 大分自動車道日田ICより50km
■住所 阿蘇駅よりバスで50分
■TEL 0967(44)0111
■FAX 0967(44)0115
■WEB http://www.yusai.com/

※小学生は大人料金50%、
※[特] 12/31~1/3
※1室利用人数2名~5名



「地旅」で出会う日本の笑顔 でかけよう 北海道・東北



—— ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します ——



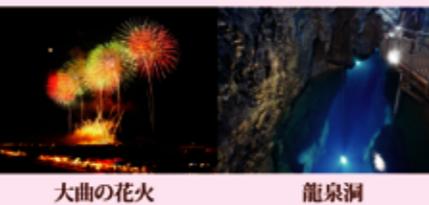
鶴ヶ城

奥入瀬渓流

五大堂



上土幌町アーチ橋



大曲の花火

龍泉洞

前頁より

担当 ()内は配備場所	役割
ご家族・情報収集担当(現地)	<ul style="list-style-type: none"> ・現地警察、マスコミから被害者の収容先等の情報を収集する。 ・現地入りしたご家族の出迎え、旅行者収容場所への誘導を行う。 ・家族に事実、対応状況を説明する。 ・現地入りしたご家族を食事・休憩・宿泊場所に誘導する。
関係者・宿泊交通等手配担当(本社)	<ul style="list-style-type: none"> ・登録行政府、保険会社、運輸、宿泊機関、全旅協支部、旅行者所属団体へ事故状況を報告する。 ・バス会社、宿泊先、支部他会員、添乗員派遣会社等から対策本部要員を確保する。 ・現地対策本部要員の現地への交通手段、宿泊先、食事を手配する。 ・現地対策本部となるホテル会議室等を予約し、事務機器を手配する。 ・本社対策本部に必要な事務機器を配備する。 ・事故対応の履歴を記録する。
マスコミ担当	<ul style="list-style-type: none"> ・対策本部にマスコミから取材等の連絡が入った場合の応答。 ・マスコミ向け配布文書を作成、配信する。 ・記者会見会場を手配、必要な備品を配備する。 ・記者会見資料を準備し会見を開催する。

担当別に要員を配備することが理想ですが、要員が足りない場合は担当を兼務できるかを検討の上、配備可能な要員数で全対応をまかなうことを検討する必要があります。自社で必要な要員を確保できない場合、前述のとおり、他会員や外部業者との連携が必要になりますが、繁忙期に事故が発生した場合、要員の派遣可能数が大幅に減ることも想定して連携内容を決めておく必要があります。

次回は重大事故発生時の初動対応を、事例を設定して、具体的に時系列で説明いたします。

 安全サポート株式会社では、平成31年4月1日より国内及び海外の国内外のニュースから弊社がピックアップした安全管理に関する情報を配信中です。
日頃の会員の皆さまの危機管理の一助になれば幸いです。皆さまの配信登録をお待ちしております。

登録はこちらにアクセス！
<http://ur0.link/Wufo>
※申込みサイトで国内・海外の配信選択ができます

本件に関する問合せ先：安全サポート（株）TEL：03-3593-5605

京都府・京都市
京料理 簡亭



玄関風景

広大な竹林の中に趣のある数寄屋造りのお店です。
昼食、夕食とともに会席料理が主春と秋以外のお昼はお手軽な竹かごに盛り込んだお弁当様のものもございます。少人数から50名位の団体まで大小の部屋も各種。食事の他、敷地内には竹林の中を散策出来る遊歩道があります。桜や紅葉、紫陽花や藤袴など四季の風景を楽しめます。

**熊本県・宇城市
中華料理レストラン華月園**

熊本名物太平燕と当店手作りの中華プレートです。

■交通: 松橋IC車で10分
■住所: 〒869-0502
熊本県宇城市松橋町松橋859-1
TEL 0964(32)1157
FAX 0964(33)4412
WEB <https://kagetuen.com/restaurant/>

宇城市松橋町にある創業67年のレストラン華月園です。熊本の名物太平燕を唯一卵とじで提供しています。和食定食、テープル料理もぜひどうぞ。創作時から手作りこだわり優しい味を大切にしており、定食、テープル料理もぜひどうぞ。写真の太平燕ブレードには、国産鶏肉のからあげ、海老チリ酢豚、春巻、天使の杏仁豆腐、生野菜サラダが入っています。

令和元年12月・2年1月 正会員退会者

● 令和元年12月分

登録番号	名称	代表者
青森県 2-116	南部バス観光(株)	高橋 学
宮城県 3-227	(有)新日本ツーリスト	佐藤 俊郎
栃木県 3-469	(有)シルク観光社	青木 光男
群馬県 3-288	黒岩観行案内所	黒岩 尉夫
東京都 3-2549	(株)ブライフ	吉澤 正三
東京都 3-3829	エアージャパンインターナショナル(株)	松尾 直樹
東京都 3-6251	全国ネットツーリスト	熊澤ゆかり
東京都 3-7606	安騰(株)	寺本 岡
神奈川県 3-949	大和旅行センター	山中 夏代
神奈川県 3-1066	三源(株)	西城 博文
山梨県 3-294	ユニバース観光	内藤 章久
長野県 2-409	(一社)日本禁煙友愛会	清水 篤志
大阪府 3-1824	(有)トックフェニックストラベル	豊永 誠一
大阪府 2-2943	TOURLINE(株)	中川 香里
奈良県 3-141	スリーエストラベル(有)	小森 幸人
広島県 3-271	(有)夢旅行社ワールド観光広島	石原 季政
福岡県 3-712	(公社)福岡県観光連盟	竹島 和幸
沖縄県 3-411	沖縄銀嶺国際交流観光(株)	楊 京華

● 令和2年1月分

登録番号	名称	代表者
北海道 2-349	トーホウリゾート(株)	乾 昌子
宮城県 3-302	(株)旅トレンドワールド	三浦 克信
山形県 3-123	(有)サイトシーディング樹氷	小田切和子
福島県 3-323	トラベルサロン福島	枝松 徳雄
埼玉県 3-324	埼北トラベル	深町 圭八
埼玉県 2-488	いづみ観光	高橋 義夫
埼玉県 3-1128	石田観光	相馬 裕子
東京都 3-4010	トラベル・ジェイ	河崎淳一郎
東京都 3-7317	(株)シーズントラベル	橋本 峰志
東京都 3-7727	(株)Sightfeeling	川口 徹
東京都 3-7728	雅国際旅行(株)	森井マリゼル
山梨県 3-68	甲信観光トラベルサービス	近藤 英世
富山県 3-268	(株)レイ・トラベル企画	鍛治 郷志
石川県 2-254	(株)夢のと	泉谷 信七
静岡県 3-413	ユー・ティー・旅行企画(株)	内田 敏和
愛知県 3-924	(有)アイアイトラベル	水野 晴夫
愛知県 3-948	(有)南山企画	大橋 一廣
滋賀県 2-200	電気硝子ユニバーサポート(株)	後藤 茂
京都府 3-481	(有)日進レンタカー	吉田 富夫
大阪府 2-2038	古寺集巡会	木村比左夫
大阪府 2-2624	(株)サンエース	武田 弘之
奈良県 3-103	(有)ユートピア	野口 万里
鳥取県 2-25	(株)ハローツーリスト	荒木 勤
山口県 3-45	湯田温泉旅館協同組合	宮川 力
高知県 3-45	(有)宮地観光バス	浅井 緑
高知県 2-111	(株)まじかる	西尾 啓介

令和元年12月・2年1月 正会員入会者

● 令和元年12月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R01.12.03 R01.12.05	北海道 2-785	(株)小樽水族館公社	伊勢 伸哉
R01.12.17 R01.12.23	北海道 2-787	PCPD サウスピリッジホテル(株)	東福寺なおみ
R01.12.03 R01.12.05	山形県 地-293	(一社)月山朝日観光協会	奥山 恒二
R01.12.03 R01.12.09	茨城県 3-666	(株)ブルドックツアーアジア	大森 寛之
R01.11.18 R01.12.02	栃木県 2-728	(株)未来を創る	川口 篤史
R01.11.21 R01.12.04	栃木県 3-729	O-KUBOトラベル	大久保武景
R01.11.25 R01.12.16	埼玉県 3-1257	匯智徳康(株)	徐 振鋒
R01.12.19 R01.12.25	東京都 3-7893	(株)Chameleon & Co.	ワットリー諭子
R01.12.26 R01.12.26	東京都 2-7902	(株)たかだ旅行社	高田 教子
R01.12.02 R01.12.04	岐阜県 3-352	(株)多美人生開発	鶴飼 哲
R01.12.16 R01.12.16	愛知県 3-1476	(有)ケイアイティ	石黒 邦彦
R01.11.27 R01.12.11	京都府 3-790	(株)にしがき	西垣 俊平
R01.12.18 R01.12.19	大阪府 2-3030	(株)フォーティーズ	杉浦 雅人
R01.12.20 R01.12.20	大阪府 3-3031	(株)瑞帆グローバル	李 艶萍
R01.12.23 R01.12.27	大阪府 3-3032	(株)共栄国際総合サービス	范 中田
R01.11.25 R01.12.04	高知県 3-131	(株)宮地観光サービス	浅井 緑
R01.11.28 R01.12.03	鹿児島県 3-271	あい旅(株)	田畠 瞳
R01.12.18 R01.12.23	鹿児島県 3-273	(株)ビジネスパレスDOYU	松岡 道雄
R01.11.26 R01.12.04	沖縄県 2-424	たびはな社	柴田 滋子
R01.11.21 H27.08.13	東京都 3-7877※	(株)フィッツ	小林 将
H12.02.03	東京都 3-7889※	(株)Crown	長沼 仁

● 令和2年1月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
R02.01.24 R02.01.30	北海道 2-789	Adventure Hokkaido(合同)	吉川 彩香
R02.01.28 R02.01.31	北海道 3-790	(一社)北海道江差観光みらい機構	照井誉之介
R02.01.28 R02.01.30	北海道 3-791	(株)Craft and Harvest	竹内 一浩
R02.01.28 R02.01.30	北海道 3-792	旅北トラベル(株)	村山 竜二
R01.12.26 R02.01.07	千葉県 3-1024	T・M・I総合企画(合同)	渡邊 實
R01.12.26 R02.01.06	東京都 2-7898	(株)ウエイクアップ	島村 剛
R01.12.26 R02.01.07	東京都 3-7900	(株)久盛	施 皓
R02.01.16 R02.01.17	東京都 地-7911	ローカルメディア	樋口 智幸
R02.01.16 R02.01.23	東京都 3-7912	(株)ブロードリンク	榎 彰一
R02.01.16 R02.01.21	東京都 3-7917	(株)アイ・エス・アイ	荻野 正昭
H30.04.25 R02.01.28	神奈川県 3-1121	(株)木下トラベル	木下 雅晶
R02.01.20 R02.01.22	富山県 3-306	ブライトラベル	尾上 明子
R02.01.28 R02.01.31	福井県 3-242	(株)トラベル福井	改藤 修
R01.12.12 R02.01.28	静岡県 3-682	(株)ザサンクロス	北村 大介
R01.12.13 R02.01.28	静岡県 2-683	(株)シード	西島 昭男
R02.01.24 R02.01.24	静岡県 2-685	時之栖ツアーズ(株)	庄司 政史
R02.01.22 R02.01.31	滋賀県 地-270	(一社)甲賀市観光まちづくり協会	小山 剛
R02.01.16 R02.01.21	兵庫県 3-785	(株)たびぞう	大林 大悟
R01.11.14 R02.01.28	和歌山県 地-319	SIEFカンパニー(株)	喜田 洋
H09.05.12 R02.01.28	広島県 3-279	スタートラベル(株)	上田 展宏
R02.01.15 R02.01.16	広島県 3-449	(株)安心プラザ	岡村 信明
R02.01.29 R02.01.29	福岡県 3-945	(株)マエスト	前田 友裕
R02.01.15 H17.07.15	大分県 3-225※	JTA日本トラベル	日坂 泰弘

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を、地は「地域限定旅行業」を示す。「名称」の(一社)は一般社団法人、(合同)は合同会社の略称を示す。

全旅ペイメントをご利用の皆様へ



1000万を超える詐欺被害が発生!!!! 不審な手配依頼に ご注意!!

現在、全旅ペイメント(クレジット決済)における
不正利用、利用否認等の事例が発生しております。
十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

⚠ CASE1 悪意のある第三者による海外航空券の手配依頼!

被害例

- 電話・メールなどで非対面でのお手配依頼!
 - 搭乗予定日までに余裕がない!
 - クレジットカードによる決済!
 - 初めての手配依頼!
 - 外国の方からの申込み!
- 既存のANTA会員を名乗り手配依頼をかけてきた事例もあります!!!



対策

- クレジットカード(表面・裏面)、
パスポートの写真を取得
- 海外航空券をご本人の
ご自宅のみにご郵送



⚠ CASE2 旅行サービス利用後に、カード会社へ支払い拒否

被害例

- 旅行者都合でカード会社に
支払いをストップさせる
- 利用して
いないから
キャンセル!!
- とにかく
支払いは
ストップ!!!
- 旅行内容が
良くなかったから
払いたくない!!!



対策

- キャンセル料発生日のお伝えを徹底
- 旅行終了後のキャンセルは
出来ないことを説明し、
署名を必ずもらう



少しでもお心当たりがありましたら、すぐに全旅へご相談ください!

ご 注意
ください

「全旅ペイメント(メール送信型)」はメール送信で完結してしまう非対面式のため、対面だと可能な「ご本人様確認」ができません。たとえカード名義欄と旅行者名が同じでも、お客様からの利用否認が確定てしまえば、クレジットカードの保険適用外となってしまい、最終的に旅行会社負担となってしまいます。十分にご注意の上、ご利用いただきますようお願い致します。



全旅クーポンをご利用の皆様へ

全旅クーポン

ホールセラー

可能です

- 前払いが不要に!
- お支払いを1本にまとめらる!

突然ですか
ご存知ですか?

は、
との 精算も

ぜひ、お役立て
ください♪



全旅クーポンでご精算が可能な
ホールセラー・ランド・旅行商品系の受入会員一覧です。
精算可能な商品等の詳細につきましては、各社へお問合せください。

ANTA-NET会員	施設名	所在地	電話番号	ANTA-NET会員	施設名	所在地	電話番号
30005243	ユナイテッドツアーズ札幌(UT札幌)	北海道/札幌市	011-252-8085	30001627	(株)平和 I T C	東京都/新宿区	03-5332-7002
30006710	ツアーウェーブ	宮城県/仙台市	022-212-1980	30006572	リージェンシーツアーズ	東京都/新宿区	03-5389-6155
30000496	(株)ハッピーワールド	東京都/渋谷区	03-3486-8111	30001839	ニッカ航空サービス	東京都/港区	03-6251-8000
30001952	シーアイティース・ジャパン(株)	東京都/港区	03-6403-5666	30006763	阪急交通社(東京発着)	東京都/目黒区	03-6745-1880
30002130	ブレイガイドツアーアジア	東京都/渋谷区	03-5784-3646	30003360	エヌオーワークスカイツアーアジア	愛知県/名古屋市	052-957-7580
30002238	全国観光	東京都/台東区	03-5818-7133	30004851	ワールドコネクション	愛知県/名古屋市	052-232-5811
30002366	ハンドメイドツアーアジア	東京都/台東区	03-3831-4295	30005258	ユナイテッドツアーズ名古屋(UT名古屋)	愛知県/名古屋市	052-561-7961
30002757	アップルワールド	東京都/文京区	03-6902-0825	30004836	チックトラベルセンター	愛知県/名古屋市	052-212-2797
30002778	ビッグホリデー(株)	東京都/文京区	03-3818-5008	30005860	オーパーシーズ・トラベル 名古屋支店	愛知県/名古屋市	052-253-8201
30002908	ワールドトラベルシステム(SkyRep)	東京都/世田谷区	03-5491-8571	30004836	オンリートラベル 京都営業所	京都府/京都市	090-6556-8884
30003357	エヌオーワークスカイツアーアジア	東京都/千代田区	03-3254-7530	29003259	ナショナル航空	大阪府/大阪市	06-4304-2800
30003636	全国クルーズ団体予約センター【株】五島トラベル	東京都/中央区	03-5541-1501	30000460	(株)エヌ・ティー・エス 西日本支社	大阪府/大阪市	06-6265-5216
30004270	(株)トラベルプランインターナショナル(TPI東京)	東京都/江東区	03-3820-7751	30002959	アーフスリーインターナショナル	大阪府/大阪市	06-6345-4680
30004319	ジェイエイチシー(株)	東京都/中央区	03-3543-7045	30006818	クリエイティブ・ジャパン	大阪府/大阪市	06-6755-4011
30004331	スカイパックツアーズ	東京都/中央区	03-5821-3366	30002960	新日本旅行	大阪府/岸和田市	072-438-6300
30004431	欧州エキスプレス	東京都/渋谷区	03-3780-5523	30003338	ホドジャパン	大阪府/大阪市	06-6264-4600
30005003	日本システム開発(株)	東京都/新宿区	03-5155-9415	30003359	エヌオーワークスカイツアーアジア	大阪府/大阪市	06-4803-1489
30005032	サザントラベルネットリミテッド	東京都/港区	03-6402-7501	30004536	J T Pツアーオペレーション	大阪府/大阪市	06-6644-1181
30005211	ユナイテッドツアーズ東京(UT東京)	東京都/千代田区	03-5214-0556	30004960	タビトモプランニング	大阪府/大阪市	06-6195-6623
30005443	むさしの手配センター	東京都/立川市	042-524-1717	30005244	ユナイテッドツアーズ大阪(UT大阪)	大阪府/大阪市	06-6630-6650
30003780	日新航空サービス株式会社	東京都/中野区	03-5358-1580	30006617	(株)エフネス	大阪府/大阪市	06-6231-6605
30006271	ビザ次郎・旅行＆査証センター	東京都/中央区	03-5641-0727	30003211	(株)ユニオンエアーサービス	大阪府/大阪市	06-6271-7215
30006804	WORLD JOINT TRAVEL	東京都/中央区	03-5846-9353	30005027	(株)エス・ティケイ	大阪府/大阪市	06-6371-3085
30004412	三進トラベルサービス	東京都/中央区	03-6264-8739	30006617	阪急交通社(大阪発着)	大阪府/大阪市	06-4795-5958
30005667	(株)小田急トラベル	東京都/渋谷区	03-3379-6178	30003211	福山サービスセンターイトウ	広島県/福山市	084-923-2022
30006534	KONI COMMUNICATIONS	東京都/新宿区	03-5388-8891	30001168	(株)徳バス観光サービス	徳島県/徳島市	088-655-2311
30006548	(株)クロノス・インターナショナル	東京都/港区	03-5501-1991	30001445	ソウルツアーシステム	福岡県/福岡市	092-436-2888
30006556	ワールドコンパス	東京都/渋谷区	03-6455-0230	30002406	クロノスツアーウエスト	福岡県/福岡市	092-732-0777
30004851	ミキ・ツーリスト	東京都/港区	03-5404-8004	30005256	ユナイテッドツアーズ福岡(UT福岡)	福岡県/福岡市	092-712-3801



株式会社全旅 TEL.03-5250-2033

E-mail:payment@zenryo.co.jp (9:00~17:30 / 土・日・祝 休み)
本社 〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-4 銀座一丁目ビル6F



株式会社全旅

旅行・営業部 TEL.03-5250-2033 (平日9:00~17:30)

そのシステムいつまで使えますか?

対応済みですか

- ・元号変更
- ・法改正変更
- ・Windows7のサポートが終了



●Windows7のサポートが終了したし、対応が心配

●元号も変わったし、どうしよう

●ウチのシステム会社小さいし、人も少ないから心配。
永続的に使うなら考えないと



●人が変わっても教えて来てくれるわけじゃない

●社内のスタッフ、みんなが使えるまでは時間がかかる

●慣れてるけど、少し遅い、いつ止まるか怖い

- 自社用に昔に作ってもらったでもそのシステム
- Windows7までしか対応していないのどうしよう
- 古いシステム、実はインターネットに繋がりずっと使ってるの

地図使用承認©昭文社第55G013号



目的地を地図から選ぶだけで
行程表が完成!



バス運行管理システムSPと連動して使いやすい!

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR.NS

旅行業システムSP

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは <https://www.traveroute.jp/>

トラベルート 検索

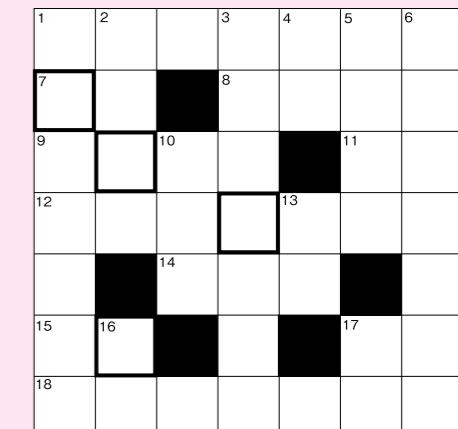
当選者5名様 にクオカードが当たる!

パズルでひと息

- タテのカギ
- 「東海道四谷怪談」の作者。
 - 炭坑節発祥の地、福岡県○○○市。
 - 元号にもっとも多く登場するためた
 - い生き物。
 - の状況を調べ出す検査技術。
 - モンゴルの「五畜」、ウマ、○○、ヒツ
 - ジ、ヤギ、ラクダ。
 - 「頃」の読み。
 - 「おそ松くん」に登場するキャラクター
 - で、頭に○○が刺さっている男の子。
 - ループル=1000000(ロシア語)。
 - 「おそ松くん」に登場するキャラクター
 - で、頭に○○が刺さっている男の子。
- ヨコのカギ
- 大勢で議論しているときに、否応なしに従わせるような有力者・権威者の一言。
 - マリー・アントワネットの夫、○○16世。
 - 一枚の紙の半分。
 - 「時をかける少女」の作者。
 - 梅雨の○○。
 - 円高が進むと円建ての海外価格は下落し、○○○○○○○○差は拡大する。
 - 天下○○○の戦い。
 - 「三角形の五心」、内心・外心・垂心・重心に○○心。
 - ロシアの字「X」。
 - 非常に苦心していろいろやってみること。

- 【ヒント】 黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください!
- 【ヒント】 気をつけてください!
- ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャンティーストビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、4月25日。商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

プレゼント



1・2月号のパズルの答え

1	ア	マ	ナ	ナ	ツ	ウ
2	ベ	イ	ゴ	マ		キン
3	ノ	ヤ	ビ	ツ		テ
4	セ	イ	シ	ヨ	ウ	ネ
5	イ	ヌ		ウ	シ	チ
6	メ	ニ	ホ	ン	シ	ユ
7	イ	ツ	コ	ウ	シ	ユ



2月4日(火)	(株)全旅との合同三役会
2月7日(金)	旅行業公正取引協議会第7回理事会(東京)
2月12日(水)	第15回国内観光活性化フォーラム(くまもと)(熊本)
2月17日(月)	監査法人監査
2月21日(金)	第62回苦情弁済委員会
2月24日(火)	令和元年度定期研修(仙台市会場)(仙台)
2月25日(水)	第46回総務財務委員会
2月26日(木)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
2月27日(金)	令和元年度定期研修(東京都会場)(東京)
2月28日(土)	令和元年度定期研修(京都都市会場)(京都)
2月29日(日)	三役会
2月30日(月)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月1日(火)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
3月2日(水)	令和元年度定期研修(東京都会場)(東京)
3月3日(木)	日本観光振興協会理事会(東京)
3月4日(金)	第29回常任理事会
3月5日(土)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
3月6日(日)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月7日(月)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月8日(火)	第14回支部長連絡会・第42回弁済業務副管理役会(東京)
3月9日(水)	第10回支部事務局長会議(東京)
3月10日(木)	監査法人監査
3月11日(金)	第191回理事会(東京)
3月12日(土)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月13日(日)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
3月14日(月)	試験研修運営会議(東京)
3月15日(火)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月16日(水)	第10回支部事務局長会議(東京)
3月17日(木)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
3月18日(金)	第14回支部長連絡会・第42回弁済業務副管理役会(東京)
3月19日(土)	第10回支部事務局長会議(東京)
3月20日(日)	監査法人監査
3月21日(月)	第191回理事会(東京)
3月22日(火)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月23日(水)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)
3月24日(木)	第10回支部事務局長会議(東京)
3月25日(金)	監査法人監査
3月26日(土)	第191回理事会(東京)
3月27日(日)	令和元年度定期研修(東京会場)(東京)
3月28日(月)	第10回支部事務局長会議(東京)
3月29日(火)	監査法人監査
3月30日(水)	第191回理事会(東京)
3月31日(木)	令和元年度定期研修(名古屋市会場)(名古屋)

全旅協の動き

2月1日～3月31日

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-5501-8162(直通) TEL: 03-3580-3311(代表)(内線 2902・2903)
平日 9:00～12:30/13:30～17:00 土日祝日は休み

◆インターネット／外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン日本興亜株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



AIG 損害保険株式会社



東京海上日動火災保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記までお願い致します。

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10

TEL.03(3231)2201