

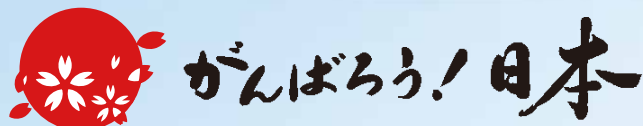
ANTA NEWS

vol.232

2017

1・2

january/february



巻頭特集

年頭挨拶 二階会長・田村観光庁長官

「第12回 国内観光活性化フォーラムinいしかわ」開催!

第9回 常任理事会、第173回 理事会

運送引受書の記載事項を定める告示の改正に伴い運賃及び料金の
上限及び下限額を運送引受書に記載するようモデル様式を改正

ANTA主催苦情対応勉強会を開催

平成28年度 国内旅程管理研修を実施

事故対策要領(国内・海外)の改定

ANTA及び(株)全旅の代表団が十勝被災地の復旧状況を視察

「秋の阿波おどり」ファムツアーへの参加

特別寄稿

特集 観光の宝庫 中国 南京



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION
一般社団法人 全国旅行業協会

巻頭特集

年頭挨拶 二階会長・田村観光庁長官2・3
新年のご挨拶 三役・支部長・監事等4・5
「第12回 国内観光活性化フォーラムinいしかわ」開催！6～8

協会情報

第9回 常任理事会、第173回 理事会 10・11
旅客自動車運送事業運輸規則第7条の2第1項の運送引受書の
記載事項を定める告示の改正に伴い運賃及び料金の上限及び下
限額を運送引受書に記載するようモデル様式を改正
「企画旅行に関する広告の表示基準等について」の一部改正及び
旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」改訂
観光庁が「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」を開催し中間
とりまとめを発表

ANTA主催苦情対応勉強会／平成28年度苦情対応セミナー 14
平成28年度 国内旅程管理研修 12月に全国7会場で実施 14
事故対策要領(国内・海外)の改定について 15
地域伝統芸能全国大会「地域伝統芸能による豊かなまちづくり大会ながはま」 15
九州・熊本震災復興支援プロジェクトフォーラムの開催 16
石井国土交通大臣と李金早中国国家旅游局長との会談..... 16
ANTA及び株全旅の代表団が十勝被災地の復旧状況を視察 17
平成28年度 ANTA 会員実態調査集計報告(その1)..... 18・19
「秋の阿波おどり」ファムツアーへの参加(関東・京浜地方支部長連絡会) 22・23
特集 観光の宝庫 中国 長い歴史と文化を誇る都市・南京 24・25
支部だより(群馬県支部) 26
観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 30

コラム

連載「ときめきの観光企画」(第21回) 31・32
連載「添乗からのメッセージ」(第39回) 35・36
短期集中連載「気象キャスターという仕事」(第2回) 37・38
協会情報
平成28年10月・11月 正会員入会者・退会者 40・41
(株)全旅からのお知らせ 42・43
パズルでひと息／全旅協の動き 44



第9回 常任理事会



第173回 理事会



旅程管理研修



十勝被災地の視察



〈表紙の写真〉
兼六園 (けんろくえん)
加賀藩の藩庭を起源とする江戸時代を代表する池泉回遊式庭園で、岡山市の後楽園と水戸市の偕楽園と並んで日本三名園の一つ。国の特別名勝に指定され、「ミシュラン観光ガイド」でも3つ星に選ばれた。庭園は季節ごとに様々な表情を見せるが、特に雪に備えて行われる雪吊りは冬の風物詩となっている。



有益な情報を素早く入手し、的確に対応することが今の時代を生き抜くカギ。週刊「観光経済新聞」は、観光業界で働く人々に最も愛読されている業界専門紙。時の出来事や話題、流行が分かりやすく凝縮されており、明日の経営のヒントが見つかるはずです。

週刊「観光経済新聞」の概要

創刊	1950年(昭和25年)4月1日
発行日	毎週土曜日(月4回)
体裁	A2版(大判)12～32ページ建て
発行部数	5万9000部
購読料	年間1万1340円(郵送料、消費税込み)

見やすく分類された紙面構成

総合面 観光行政、団体などの 時事ニュース	旅行業・運輸 旅行動向、旅行商品、 人事異動など
国際観光 訪日外客動向、 アジアニュースなど	旅館・ホテル・ 施設・団体 新装、改装、設備投資、 業界活動など
地域観光 観光スポット、イベント、 地域振興など	商品・設備 経営に役立つ 各種の商品・機器



購読のお申し込みは

観光経済新聞社

〒110-0008
東京都台東区池之端 2-7-17 井門池之端ビル
TEL : 03-3827-9667
FAX : 03-3827-9730
E-mail : info@kankokeizai.com
支社＝関西 支局＝北海道・東北・九州

見本紙を無料で差し上げます

週刊(観光経済新聞)をご覧いただいたことのない方々に見本紙を無料でお送りします。一度手にして、充実した紙面内容をその目でお確かめください。氏名、住所、電話番号を明記のうえ「見本紙を希望」と添えて、ファックスまたはEメールで当社までご連絡ください。

週刊

観光経済新聞

宿泊・旅行業・運輸・自治体(観光全般)

kankokeizai.com

石川フォーラムの成功と旅行業発展の年に向けて

一般社団法人 全国旅行業協会 会長 二階 俊博



明けましておめでとうございます。本年が実り多き年になりますよう心よりお祈り申し上げます。

全国旅行業協会は、全国5500社の会員、ご関係の方々のご理解とご支援のお陰で、日々躍進を続けております。協会の活動に対する皆様のご協力に心より感謝を申し上げます。

さて、昨年は、当協会の設立50周年の記念すべき年に当たり、「全旅協50年史」の編纂を行い、6月29日の定時総会に併せて「全旅協50周年記念式典」を開催しました。新たな50年に向けて協会活動の活性化と旅行業の発展のために全会員が一致協力して取り組んで参りましょう。

平成28年を振り返りますと、年明け間もない1月15日に長野県軽井沢町でスキーヤーバスが転落し、多数の若い命が失われ、ま

た、負傷されるという誠に痛ましい事故が発生しました。事故後直ちに国土交通省が設置した事故対策検討委員会により6月3日に総合的な対策が取りまとめられました。その対策に沿って、バス協会と旅行業協会は連携して、「貸切バスの安全運行パートナーシップ宣言」を発表し、また「貸切バスツアー適正取引推進委員会」を設置しました。当協会としては、国内旅行及び海外旅行における「事故対策要領」及び事故等が発生した際の初動体制を全面的に見直し、会員への周知徹底を図るなど再発防止策に取り組みました。

また、昨年も多くの自然災害が発生しました。4月中旬には熊本県を中心に九州各地で地震が発生し、10月には鳥取県中部を震源とする地震が発生しました。特に、平成28年熊本地震では熊本県や大分県を中心に九州全体の観光に影響が発生し、政府は観光復興を図るため「九州観光ふつこう割」として九州各県への旅行費用の一部の割引助成制度を設け、夏と秋の九州への旅行需要の喚起を図りました。このため、全旅協としては同制度の会員の利用確保のために観光庁への要請活動を行うとともに、会員への情報提供に努めました。このほか、熊本市内で全旅協地震復興支援会議の開催、熊本県内での常任理事会、理事会及び支部長連絡会の開催、全国の支部から熊本県支部、大分県支部への義捐金の協力などの支援事業を行いました。

さらに、8月以降10月にかけて台風が連続して上陸し、東北地方から北海道地方を中心に大きな被害が発生し、夏から秋の観

光シーズンでの旅行キャンセルなど観光への大きな影響が発生しました。

国際観光では、インバウンドは、中国、韓国、アセアン諸国からの訪日観光客を中心に10月時点で2千万人の大台を達成するなど好調が続きました。この中で、当協会は、9月にベトナムとの友好プロジェクトである日越大学修士課程開設を記念し、観光関係団体を含む総勢70名の日越友好訪問団のハノイ訪問に参加し、アジア諸国との双方方向の交流の拡大発展に積極的に取り組み、成功裏に実施することができました。

新たな年を迎えるに当たり、当協会は、本年3月3日に石川県金沢市の石川県立音楽堂において「第12回国内観光活性化フォーラム in いしかわ」を開催いたします。本年のフォーラムにおいても、全国各支部の代表をはじめ、自治体関係者、一般参加者など全国から多くの方々に石川の地にお集まりいただき、本フォーラムを成功させ、地域の観光資源を生かした会員の旅行業の発展につなげていきたいと考えております。

また、国内観光では、大震災による被災地域の観光復興を応援するため、「東北・東日本観光復興支援キャンペーン」「九州観光復興支援キャンペーン」を引き続き展開するとともに、観光庁、旅行・観光関係諸団体とも連携して、引き続き、全会員が一体となって国内旅行の需要喚起を通じた国内観光振興に努めて参ります。

さらに、観光庁におかれては、昨年10月に着地型旅行商品を企画提供しやすい環境

観光先進国に向けて、2017年は正念場の年

観光庁長官 田村 明比古



2016年を振り返りますと、訪日外国人旅行者数は、暦年で初めて2000万人を超え、2400万人前後となったほか、その消費額も、過去最高であった2015年を上回り、4兆円が視野に入る勢いで増加し、訪日観光需要が引き続き堅調に拡大した二年となりました。

また、日本人の観光については、国内旅行、海外旅行ともに2015年に比べ増加するなど、明るい兆しが見えた一年となりました。

一方、2016年は、災害の年であったとも言えます。4月に熊本地震、8月に北海道で台風、10月にも鳥取中部地震が起

きるなど、観光に大きな影響を及ぼす災害が続きました。観光庁では、東日本大震災で得られた教訓をもとに、それぞれの事情に応じた支援を迅速に行いました。例えば、熊本地震においては、観光庁が中心となり「九州の観光復興に向けての総合支援プログラム」を策定し、「ふつこう割」による旅行費用の助成や九州への集中的な訪日プロモーションなどを実施し、旅行需要の早期回復に努めて参りました。これも奏功し、九州の日本人延べ宿泊者数は他地域並みに回復してきています。また、外国人の延べ宿泊者数についても、対前年比で増加する月もあり、全体としては回復の明るい兆しが出てきています。北海道および鳥取においても、風評被害対策等を進め、旅行需要の回復に取り組んで参ります。

昨年3月、政府は今後の観光政策の中長期的な方針となる「明日の日本を支える観光ビジョン」を策定しました。

この観光ビジョンでは、訪日外国人旅行者数2020年4000万人、訪日外国人旅行消費額2020年8兆円等の新たな目標を掲げ、わが国が世界に誇る「自然」、「文化」、「食」、「気候」という観光振興に必要な4条件をフルに活用し、「観光先進国」の実現に政府一丸となって取り組むこととされました。（詳細は、観光庁HP

http://www.mlit.go.jp/kankochotop/ics01_000205.html 参照)

その取組みは既に始まっていますが、2017年は、本格的にこの観光ビジョンをかたちにしていく一年になると考えております。

観光ビジョンでは、観光産業の国際競争力を高め、我が国の基幹産業とするため、60年以上経過した観光に関わる古い規制・制度を抜本的に見直すこととしております。この具体化として、2017年の通常国会に民泊に関する新法、また、通訳案内士法及び旅行業法の改正法案を提出することを予定しております。また、観光MBAの創設など、観光経営人材の育成強化に取り組んでいきます。

さらに、農山漁村をはじめ各地に存在する古民家等の歴史的資源を活用した観光まちづくりを全国に広げるため、意欲ある地域の取組みを官民一体となつてワンストップで積極的に支援していくほか、世界水準のDMOの形成、広域観光周遊ルートの上など、観光資源の魅力を高めていく取組みを実行します。あわせて、欧米豪や富裕層等への戦略的なプロモーションの展開等により、長期滞在による消費拡大を進めて参ります。

そして、すべての人に快適な旅行を楽しむんでもらうため、C I Q、通信、交通、キャッシュレスなど、入国から出国までのあらゆる

る場面における受入環境を関係省庁と連携し、整えて参ります。

観光ビジョンに掲げられたこれらすべての事業を着実に早期に実行することにより、「世界が訪れたいくなる日本」という国の姿に近づけることができると考えております。

そのためには、一般の国民の皆様のご理解・ご協力やご活躍が不可欠になります。なぜなら、これからの観光は、従来の狭い意味での観光関連事業だけではなく、幅広い産業に波及効果をもたらす基幹産業として、地方創生の実現への貢献が大いに期待されており、また、握りの人材だけではなく老若男女を問わず地域で生活する様々な人々が活躍することのできる場を提供できる点で、一億総活躍社会の実現に欠かせないと考ええるためです。

わが国が元々有していたポテンシャルで飛躍してきたこの2、3年と比べ、2017年は、「観光先進国」を実現する上で、目標となる2020年に向けた正念場となる年だと思います。私たち観光庁を含め政府全体で、できることは何でもやるという意気込みで進めて参りますので、観光関係の皆様、国民の皆様のご協力、ご尽力をいただければ幸いです。

新年明けましておめでとうございます 本年も会員の皆様と共に旅行業界発展のため 頑張ってまいります

三 役

- 会長**
二 階 俊 博
- 副会長**
近 藤 幸 二
- 副会長**
加 藤 正 明
- 副会長**
國 谷 一 男
- 専務理事**
有 野 一 馬

北海道地方

- 常任理事
北海道支部長**
和 田 雅 夫

東北地方

- 青森県支部長**
片 野 治
- 常任理事
岩手県支部長**
高 橋 幸 司
- 宮城県支部長**
大 久 光 昭

- 秋田県支部長**
高 橋 哲 朗
- 山形県支部長**
佐 藤 順 仁
- 福島県支部長**
紺 野 平

関東地方

- 理事
茨城県支部長**
木 村 進
- 栃木県支部長**
小 沼 由 男
- 群馬県支部長**
山 口 剛
- 常任理事
埼玉県支部長**
浅 子 和 世

- 千葉県支部長**
長 崎 正 男
- 理事**
藤 木 均

京浜地方

- 常任理事
東京都支部長**
駒 井 輝 男

- 理事
神奈川県支部長**
坂 入 満
- 山梨県支部長**
菅 沼 稔

北信越地方

- 新潟県支部長**
佐 藤 幸 一
- 長野県支部長**
相 馬 靖 子
- 富山県支部長**
早 川 祐 一
- 常任理事
石川県支部長**
北 敏 一

- 福井県支部長**
野 地 敏 行

東海地方

- 岐阜県支部長**
神 谷 利 夫
- 静岡県支部長**
勝 又 洋

- 常任理事
愛知県支部長**
藤 田 雅 也
- 三重県支部長**
小 西 靖 司

近畿地方

- 滋賀県支部長**
中 河 茂
- 京都府支部長**
尾 池 文 章
- 常任理事
大阪府支部長**
永 野 末 光

- 兵庫県支部長**
山 口 嘉 幸

- 理事
奈良県支部長**
中 川 宜 和

- 和歌山県支部長**
桃 原 哲 生

中国地方

- 鳥取県支部長**
馬 場 進

- 島根県支部長**
小 河 英 樹
- 岡山県支部長**
松 田 良 治

- 常任理事
広島県支部長**
花 岡 正 雄

- 山口県支部長**
小 池 紳 夫

四国地方

- 徳島県支部長**
大 谷 稔
- 香川県支部長**
西 岡 宏 之

- 愛媛県支部長**
井 上 浩 史

- 常任理事
高知県支部長**
山 中 盛 世

九州地方

- 福岡県支部長**
森 岡 敏 夫

- 佐賀県支部長**
村 山 輝 昭
- 常任理事
長崎県支部長**
岩 本 公 明

- 熊本県支部長**
猪 塚 雄 二

- 大分県支部長**
高 橋 光 昭

- 宮崎県支部長**
柊 崎 庄 二

- 鹿児島県支部長**
村 尾 弘 行

- 沖縄県支部長**
堤 朗

監 事

- 監事**
川 崎 紮
- 監事**
日 暮 良 夫
- 監事**
酒 井 和 夫

金沢 ～伝統の中に新たな文化をつむぐ街～

【兼六園】

贅を尽くした大名庭園は見どころいっぱい

江戸時代の代表的な大名庭園として、加賀藩の歴代藩主により長い年月をかけて造られた日本三名園の一つです。起伏に富んだ大きな園内には池や曲水、築山などが配され、四季折々に美しい表情を見せてくれます。



【ひがし茶屋街】

情緒あふれる昔のおもかげを残すお茶屋街

美しい出格子を特徴とする古い街並みが残り、昔のおもかげを残すお茶屋建ての古い家や料亭が軒を連ねています。金沢ではほかに主計町茶屋街、卯辰山麓が国の重要伝統的建造物群保存地区に指定され、町並みの保存が図られています。



【近江町市場】

活気あふれる金沢市民の台所

日本海の魚や地元産の野菜、果物を中心に、漬け物や揚げ物、菓子類、生花、衣類など約180店がひしめく市民の台所。「近江町いちば館」の増設で、飲食施設が多彩になり、より快適な市場へと生まれ変わりました。



【金沢21世紀美術館】

金沢市内にある現代美術館

現代アートを中心とした美術館です。金沢市の中心部に位置し、誰もがいつでも立ち寄れます。さまざまな出会いがあり、体験ができる、公園のような美術館です。



能登 ～里山里海の豊かな自然と暖かい人情が一番のおもてなし～

【白米千枚田】

急斜面に広がる美しい緑のグラデーション

高洲山の裾野の1.2haにわたる急斜面に、1,000以上の田んぼが幾重にも重なり広がっています。耕耘機も入らない狭い田んぼのため、昔ながらの手作業で米作りが行われています。2001年1月29日国の名勝に指定。



【能登キリコまつり】

能登の祭りの夜をキリコの明かりが彩る

7月～10月にかけて能登半島各地で行われる、神輿を先導する巨大灯籠「キリコ」を使う祭りを総称して「キリコ祭り」と呼びます。キリコとは切子灯籠の略称で、豪壮なものは10m以上あり、装飾は祭りごと多様です。



【輪島の朝市】

町の一日は元気な呼び声から始まる

日本三大朝市の一つで、一千年以上も前から続いています。地獲れ魚や干物、漬物、工芸品など約250もの露店が並び、元気な呼び声が飛び交います。周辺農家や漁師町の女性たちが売りに出ています。



【和倉温泉・輪島温泉郷】

海の幸を堪能できる風光明媚な温泉地

和倉温泉は北陸でも有数の温泉地で、七尾湾の穏やかな景色、季節の海の幸で迎えてくれます。輪島温泉郷は輪島温泉、ねぶた温泉、湯元能登輪島温泉があり、岩礁風景と新鮮な地魚料理が自慢です。



巻頭特集 (開催目前情報)

「第12回国内観光活性化フォーラム in いしかわ」開催！

第12回国内観光活性化フォーラム in いしかわが平成29年3月3日(金)に石川県金沢市の石川県立音楽堂にて当協会の主催、(株)全旅の共催により開催されます。
3月3日(金)は、基調講演・記念講演を中心としたシンポジウムが開催され、記念講演では、(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会会長の森喜朗氏が登壇されます。また、ブースコーナーでは石川県内の観光PRブースや一般ブース約40店が出店予定です。
本フォーラムでは「でかけよう石川 百万石のおもてなし」、「来まつし・観まつし・食べまつし」石川から観光活力を！」を大会スローガンとして、石川県の魅力、新しい観光素材を体験していただきますようお願い致します。



第12回 国内観光活性化フォーラム in いしかわ
開催日: 平成29年3月3日(金)
会場: 石川県立音楽堂(石川県金沢市) 金沢市昭和町20-1
主催: 一般社団法人全国旅行業協会 ■共催: 株式会社全旅
後援(予定): 国土交通省、経済産業省、観光庁、石川県、46都道府県、(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、(一社)日本旅館協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中小企業団体中央会ほか



北 敏一

地元実行委員長
(北信越地方支部長連絡会議長)

新年明けましておめでとうございます。間もなく3月3日に石川県金沢市の石川県立音楽堂にて「第12回国内観光活性化フォーラム in いしかわ」が開催されます。「来まつし・観まつし・食べまつし～石川から観光活力を!～」を地元スローガンに掲げ、開催に向けて地元実行委員会一丸となって皆様をお迎えする準備を進めています。

全国旅行業協会石川県支部は50周年を迎えました。折しも、石川県民にとり長年の念願であった北陸新幹線金沢開業も3年目を迎え、地場産業として地域振興活性化を目的として、

1.小松空港国際化事業、2.北陸新幹線開業記念事業、3.着地型商品「いし旅」の造成、4.「国内観光活性化フォーラム」の開催を4大事業として取り組んでいます。

石川県は、首都圏はもとより名古屋・大阪といった3大都市圏へはJR利用で最短約2時間30分で結ばれています。空路においても、九州・首都圏・東北・北海道を1～2時間で結び、高速バス網も充実しています。

この条件下、国内観光活性化フォーラムを機会に、石川県内の歴史に培われた「伝統工芸」「食」「祭」「観光」「温泉」等の魅力を全国会員へ発信し、石川から国内観光活力を創生したいと考えております。

皆様のお越しを心よりお待ちしております。

がんばれ熊本 がんばれ大分 でかけよう九州！



©2010 kumamoto pref.kumamon

—— ANTAは送客支援を通じて熊本・大分・九州の観光復興を応援します ——



湯の鶴温泉

百華百彩

上天草

阿蘇くじゅう国立公園

白池地獄

由布岳

加賀 ～温泉の湯けむりと伝統文化が今に息づく～

【那谷寺 普門閣】

白山の開祖泰澄大師によって創建

泰澄大師が千手観音を岩窟に安置したことがはじまりとされています。広い境内には奇岩が集まった岩窟や霊石などがあり、伽藍が巧みに配置されています。本堂、三重塔、護摩堂、鐘楼などが重要文化財に指定。



【山中漆器・九谷焼】

世界に誇る石川県の伝統工芸品

全国一の木地轆轤挽き物産地で生産される山中漆器は、豊富な「加飾挽き」の技術が特徴です。豪放な色絵を特徴とする九谷焼は山中温泉の奥山で生まれ、海外でも高く評価されている色絵磁器です。



【橋立漁港】

日本海の海の幸を続々水揚げ

橋立漁港では、夜中に出港した漁船が帰港した夕刻からセリが始まります。年間を通してさまざまな海の幸が水揚げされますが、なかでも良質のズワイガニが獲れることで全国に知られています。



【加賀温泉郷】

情緒あふれる温泉街が広がる

加賀には開湯1,300年の歴史の中で多くの文人墨客に愛されてきた加賀温泉郷（あわづ温泉、片山津温泉、山代温泉、山中温泉）があります。



白山 ～白山の豊かな自然に育まれた里山の暮らし～

【白山・白山白川郷ホワイトロード】

雄大な自然は高山植物、野生動物の宝庫

白山は富士山、立山と並ぶ日本三名山の一つ。数多くの動物が生息し、夏を中心に多くの登山客が訪れます。全線33.3Kmの白山白川郷ホワイトロードは、途中に溪谷美や高山ならではの自然を見ることができ爽快です。



【白山比咩神社】

霊峰白山を御神体とする白山信仰の中心

全国に3,000余社ある白山神社の総本社で「白山（しらやま）さん」と呼ばれて親しまれる、縁結びの神・白山比咩大神を祀る神社です。宝物殿には国宝の剣（銘 吉光）のほか、重要文化財が多数収蔵されています。



【白山百膳】

白山の恵みをたっぷり盛り込んだお膳

霊峰白山のきれいな水にはぐまれた川魚やジビエ、山菜、そばなど約90種の山麓の食材を使った、山里の滋味あふれるヘルシー＆オリジナル料理を御膳スタイルで提供しています。

【白山温泉郷】

17の源泉を回り、本当の湯めぐりを楽しむ

日本三名山「白山」のふもとに広がる温泉郷で、泉質や湯の色もさまざまな17の源泉があります。立ち寄り湯や温泉旅館など、「湯」そのものを比べながら本当の湯めぐりができます。また文豪泉鏡花が鼻疽にしたことで有名な田園の中の辰口温泉があります。



《第9回常任理事会、第173回理事会》



第9回常任理事会(平成28年11月15日)

第9回常任理事会

第9回常任理事会が、平成28年11月15日(火)12時より全旅協本部会議室で開催された。

会議の冒頭、近藤副会長より開会挨拶がなされ、来賓の中間(株)全旅社長より挨拶がなされた。その後、報告事項に移り、観光庁の「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」への当協会の対応について説明の後、観光庁の西海重和観光産業課長、齊藤敬一郎観光戦略調査室長が出席され、旅行業法制に関する検討の経緯及び旅行業法の見直しの方向性についての説明がなされ、活発な意見交換が行われた。

その後、常任委員会報告に移り、各委員長より以下の活動報告がなされた。

〔試験研修委員会〕11月8日開催…①平成29年度試験研修事業計画案の骨子、②第5期試験研修実務小委員会委員の選考
〔苦情弁済委員会〕10月4日開催…①苦情申出案件の審議、②認証申出案件
〔指導調査広報委員会〕11月1日開催…①平成29年度社員指

導・調査広報・情報宣伝事業計画案の骨子、②事故発生時の初動対応支援システム、③事故発生時の連絡体制、④安全・事故対策要領の改正(案)
〔経営推進委員会〕10月25日開催…①平成29年度経営推進事業計画案の骨子、②明治維新鹿児島送客キャンペーン応募の呼び掛け(案)、③全旅協インバウンド専用補償制度の導入(案)、④サイバー保険団体制度の導入(案)
〔総務財務委員会〕11月10日開催…①平成29年度予算案作成の基本方針(案)、②本部事務局のサーバー及び会員管理システムの更新

この他、第12回国内観光活性化フォーラムinいしかわ開催準備状況、「明治維新鹿児島送客キャンペーン」目標達成のお願い、本部事務局のサーバー及び会員管理システムの更新等について報告された。

引き続き協議事項に入り、以下の審議が行われた。

1.平成29年度事業計画骨子(案)
平成29年度事業計画骨子(案)について説明され、協議の結果原案通り承認された。



左より観光庁の西海重和観光産業課長、齊藤敬一郎観光戦略調査室長(第9回常任理事会)

3.役員在任年齢規程等の一部改正(案)

役員在任年齢規程の特例措置の見直し(案)、支部長及び運営委員任用規程への就任年齢の追加(案)について説明され、協議の結果原案通り承認され、次回の理事会に提案することとなった。

4.全旅協インバウンド旅行補償制度(案)の導入

全旅協インバウンド旅行補償制度(案)について説明され、協議の結果原案通り承認された。

5.新規入会申込者(案)

新規入会申込者(案)として、条件なし入会4支部5社、条件付き入会13支部24社の入会申込みについて提案され、協議の結果原案通り承認され、次回の理事会に報告することとなった。

第173回理事会

第173回理事会が、平成28年11月16日(水)13時30分より東京都中央区の銀座東武ホテルで開催された。

会議の冒頭、國谷副会長より開会挨拶がなされた後、近藤副会長の司会で議事が進行された。

議題として、新規入会審査事務に対する特別事務経費の支給(案)、役員在任年齢規程等の一部改正(案)について審議

された。

主な内容は次のとおり。

議題1:新規入会審査事務に対する特別事務経費の支給(案)
新規入会審査事務に対する特別事務経費の

支給(案)について提案され、審議の結果原案通り承認された。

議題2:役員在任年齢規程等の一部改正(案)

役員在任年齢規程の特例措置の見直し(案)、支部長及び運営委員任用規程への就任年齢の追加(案)について提案され、審議の結果原案通り承認決議された。

審議終了後、報告事項に入り、常任委員会の活動状況、新規入会申込者、第12回国内観光活性化フォーラムinいしかわの開催準備状況、平成28年熊本地震に係る義



第173回理事会(平成28年11月16日)

捐金、観光庁の「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」への対応、軽井沢スキーバス事故を踏まえた全国旅行業協会の対応、代表理事の業務執行状況等について報告された。

2.軽井沢スキーバス事故を踏まえた全国旅行業協会の対応(案)
平成28年1月15日に発生した軽井沢スキーバス事故を踏まえた当協会の対応について、事故対策要領(国内・海外)の全面的見直し、事故発生時の連絡体制の見直し、重大事故発生時の初動支援のための「旅行重大事故支援システム」の導入、貸切バス運賃・料金制度についての全国支部長会での研修、日本バス協会、日本旅行業協会との取組みについて説明され、協議の結果原案通り承認され、次回の理事会に報告することとなった。

旅客自動車運送事業運輸規則第7条の2第1項の運送引受書の記載事項を定める告示の改正に伴い運賃及び料金の上限及び下限額を運送引受書に記載するようモデル様式を改正

「企画旅行に関する広告の表示基準等について」の一部改正及び旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂

観光庁が「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」を開催し中間とりまとめを発表

運送引受書のモデル様式を改正 (観光庁)

平成28年1月15日に発生した軽井沢スキーバス事故を踏まえ、国土交通省では「軽井沢スキーバス事故対策検討委員会」を設置し、再発防止について検討を行い、6月3日に「安全・安心な貸切バスの運行を実現するための総合的な対策」を取りまとめた。これを受け、国土交通省自動車局より、「旅客自動車運送事業運輸規則第7条の2第1項の運送引受書の記載事項を定める告示」が8月31日付で改正された。これに伴い、一般貸切旅客自動車運送事業者が届出を行う運賃及び料金を基に算定した当該運送に係る運賃及び料金の上限及び下限額を記載することとなり、そのため「運送引受書」のモデル様式が改正された。

観光庁は、これに基づき「道路運送法第9条の2第1項に規定する一般貸切旅客自動車運送事業者(貸切バス事業者)運行のバスを利用して旅行を企画・実施する旅行者が旅行者又は旅行に関するサービスを提供する者と締結した契約の内容に係る重要な事項について(平成28年10月31日付 観観産第411号)」を发出し、貸切バス事業者運行のバスを利用した旅行を企画・実施する旅行者が貸切バス事業者と締結した契約の内容について、通達に基づき対応するよう周知の依頼がなされた。

【主な改正の内容】

(1) 運送の申込みに係る記載

事項のうち、特約事項について、貸切バス事業者から旅行者に対し、運送の引受けに係る手数料又はこれに類するものを支払う場合には、その額または率を記載すること。

(2) 運送申込書は、原則として貸切バスの運行単位毎に作成し、貸切バス事業者が交付した最終的な契約内容が記載された運送引受書を保存すること。

(3) 運送引受書の保存期間は、運行の終了の日から1年間とする。

当協会は、これを受け支部事務局、ホームページ及びANTANユースメールにて周知を行った。

道路運送法第9条の2第1項に

「企画旅行に関する広告の表示基準等について(通達)の一部改正ならびに同通達の改正に伴う「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂

(観光庁、日本旅行業協会、全国旅行業協会)

平成28年1月15日に発生した軽井沢スキーバス事故を受

のとおり改訂し、公表された。

【ガイドライン改訂のポイント】

(1) 対象は国内の貸切バス(海外の貸切バス、国内外の路線バスは含まない)。

(2) 貸切バス会社名の表示は、旅行広告、取引条件説明書面ともに表示しなければならない。

(3) 表示する貸切バス会社名は1社に限定されるのが望まれるが、できない場合は複数表示も可能。「同等」との表示を用いて、バス会社名(覧を用意して示すことも可能)。

(4) 契約書面に複数のバス会社名を限定列挙した場合、確定書面の交付が必要となるのは、他の運送機関、宿泊機関等と同様であるが、バス会社名のみのお知らせについては、お客様の承諾を得て、郵送等によらずファクシミリ・電子メールでの通知が可能。

《補足》バス会社名の変更に關する旅程保証について

バス会社名を契約書面に記載することになり、利用する

バス会社名が契約書面に記載したものから変更になった場合、旅程保証の対象となる。

【代表的なケース】

バス会社が保有台数以上に配車の依頼を受けていたこと(過重予約)が原因で、当初確定していたバス会社から配車されず、他のバス会社のバスが配車された場合。

ただし、原因が当初配車予定のバス会社における車両故障や運転手の疾病等による場合には、標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第29条第1項第1号ホに該当し免責となる。

当協会は、これを受け支部事務局、ホームページ及びANTANユースメールにて周知を行った。

※募集広告の表示方法等の詳細については、下記のURL(会員専用ホームページ)よりご確認ください。

「企画旅行に関する広告の表示基準等について(通達)の一部改正ならびに同通達の改正

に伴う「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」の改訂(当協会会員専用ホームページ)

<http://www.antia.or.jp/mmb/news/detail/3026.html>

新たな時代の旅行業法制に関する検討会の開催(観光庁)

観光庁は、平成28年12月8日に第2回「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」を開催し、「観光関係の規制・制度の総合的な見直し」に関する中間とりまとめを行った。

本検討会は、日本政府が「観光先進国」への新たな国づくりに向けて、平成28年3月30日に開催された「明日の日本を支える観光ビジョン構想会議」において新たな観光ビジョンとして策定された「明日の日本を支える観光ビジョン」に掲げられた「観光関係の規制・制度の総合的な見直し」について検討するため、学識経験者等からなる「新たな時代の旅行業法制に関する検討会」

として設置されたもので、第1回の検討会が10月6日に開催された。

第1回検討会での方向性を踏まえ、関係団体等を交えた議論の場として本検討会の下にワーキンググループが設置され、当協会からも近藤副会長及び國谷副会長が委員として出席し、11月2日及び25日の2回にわたり開催された。

ワーキンググループでは、「旅行業関係」と「ランドオペレーター関係」に分けて議論がなされ、「旅行業関係」では、(1)旅行業法制全般について・(1)現行の旅行業法制が

旅行業の実態にそぐわないものとなっていないか、(2)旅行業の発展のためどのような制度の見直しが必要か、(2)着地型旅行について・(1)着地型旅行商品の販売環境、(2)旅行業務取扱管理者試験、(3)旅行業区分等、(4)地方公共団体による旅行業の実施、(5)旅行者代理業について議論がなされ、当協会としては軽井沢スキーバス事故を踏まえ、消費者の利益、安全を優先した旅行を確保するため、旅行者

規定する一般貸切旅客自動車運送事業者(貸切バス事業者)運行のバスを利用して旅行を企画・実施する旅行者が旅行者又は旅行に関するサービスを提供する者と締結した契約の内容に係る重要な事項について(当協会会員専用ホームページ)

<http://www.antia.or.jp/mmb/news/detail/3011.html>

け、国土交通省では「軽井沢スキーバス事故対策検討委員会」を設置し、再発防止策について検討を行い、6月3日に「安全・安心な貸切バスの運行を実現するための総合的な対策」が取りまとめられたことについては、本誌においても掲載しているところである。観光庁は「企画旅行に関する広告の表示基準等について」の一部改正について(平成28年10月31日付観観産第412号)」を发出し、募集型企画旅行における旅行広告及び取引条件説明書面へ貸切バス会社名の表記を義務付けることについて周知の依頼がなされた。

これに伴い、当協会と(1社)日本旅行業協会が発行している「旅行広告・取引条件説明書面ガイドライン」についても次

の健全な育成を図る登録制度の目的が達成されるよう、また、地方公共団体による旅行実施に際しても地域に密着した当協会会員旅行者との連携の必要性について主張した。また、「ランドオペレーター関係」では、(1)登録制の導入、(2)ランドオペレーターに対する契約時の書面交付義務、(3)ランドオペレーターに対する「旅行手配代行業務取扱管理者(仮称)」の設置義務について議論がなされ、当協会からもランドオペレーターの実態の掌握及び議論できる環境づくりの必要性について意見を述べた。

観光庁は、検討会による中間とりまとめに基づき、具体的な改正内容を検討し、本年の通常国会に旅行業法改正案を提出するための作業を進めている。

新たな時代の旅行業法制に関する検討会(観光庁ホームページ)

http://www.mlit.go.jp/kanakocho/page06_000109.html

ANTA主催苦情対応勉強会／平成28年度苦情対応セミナー

ANTA主催の苦情対応勉強会を名古屋市中で開催

ANTA苦情対応勉強会が名古屋市中において平成28年11月17日(木)に開催された。

当日は、44名が参加し、冒頭、藤田雅也愛知県支部長及び浅子和世苦情弁済委員長(埼玉県支部長)より挨拶がなされた後、13時40分より勉強会がスタートした。



藤田雅也愛知県支部長による開会挨拶

勉強会の第1部に先立ち、このたびの勉強会より「そうだったのか！旅行の法律」に関する事前アンケートを受講者全員に実施した。続いて、中川宜和苦情弁済副委員長(奈良県支部長)が講師となり、苦情対応の基本及び苦情対応の実践

について、実例を挟みながら、プロの「旅行業者」としてのお客様への向き合い方等について講義がなされた。

休憩をはさんで、第2部では山本厚弁護士による「そうだったのか！旅行の法律」と題して、事前アンケートの受講者の回答を踏まえ、標準旅行業約款や旅行契約に関する民法や消費者契約法などの法律について解説がなされた。

その後、質疑応答を行った後、浅子委員長より軽井沢スキーバス事故を受けての全旅協の対応や旅行業者が遵守すべき事項について説明がなされ、最後に神谷利夫岐阜県支部長による挨拶で閉会した。



浅子和世苦情弁済委員長による説明



神谷利夫岐阜県支部長による開会挨拶



山本厚弁護士



中川宜和苦情弁済副委員長(奈良県支部長)

苦情対応セミナーを東京で開催

当協会とJATAとの共催

による「苦情対応セミナー」が平成28年11月21日(月)に東京都千代田区の全日通霞が関ビルにて開催された。

東京会場(1回目)は124名(ANTA会員43名)が参加し、開会の挨拶を坂入満苦情弁済委員会委員(神奈川県支部長)が行った。

セミナーでは、両協会の苦情相談の傾向や受付件数について報告された後、当協会の理事の三浦雅生弁護士より「旅行業約款募集型



坂入満苦情弁済委員による開会挨拶

平成28年度国内旅程管理研修12月に全国7会場で実施

当協会は、平成28年度の国内旅程管理研修を平成28年12月6日(火)・7日(水)に札幌市・仙台市・さいたま市・東京都・名古屋市・大阪市・広島市の7会場で実施した。

受講者は、旅行業法・旅行業約款・実習を含む国内旅程管理業務の各科目を受講した後、修了テストを受験した。

受講申込者数は、179名(会員172名、会員外7名)となり、修了テスト受験者数は



平成28年度国内旅程管理研修(大阪会場)

176名(会員169名、会員外7名)であった。

事故対策要領(国内・海外)の改定について

当協会では、平成28年1月15日に発生した軽井沢スキーバス事故を受け、指導調査広報委員会及び事故対策部会において協議を重ね、このたび「事故対策要領」を見直すとともに、「緊急重大事故発生時の連絡体制」を策定した。

緊急重大事故が発生した際の初動対応に万全を期すため、「緊急重大事故発生時の連絡体制」を策定した。社内で掲示する等、日頃より安全安心への意識を高め、緊急時の連絡が迅速に行われるようお願いいたします。

2.緊急重大事故発生時の連絡体制の策定

1.事故対策要領(国内・海外)の主な修正点

- ① 重大事故の定義を表紙に明示した。
- ② 事前の安全体制整備のため、「企画旅行契約とお客様への対応」、「I.事故等処理体制の整備(事前の備え)」を新たに追加した。
- ③ 事故発生時の対応について、下記の「緊急重大事故発生時の連絡体制」と連動した内容とした。
- ④ 事故発生報告書の様式をより記入し易いものに修正した。



地域伝統芸能全国大会「地域伝統芸能による豊かなまちづくり大会ながはま」

ANTAブースを出展、観光復興支援活動をPR



日本の祭りinながはま2016

大会ながはま」が、10月29日(土)・30日(日)の両日、滋賀県長浜市(メイン会場)・長浜文化芸術会館・長浜中心市街地、サテライト会場・木ノ本駅周辺・浅井文化ホール)で開催され、全体を通して延べ10万人の来場者が賑わった。

地域伝統芸能全国大会は、(二財)地域伝統芸能活用センターと地元地域の主催で

「日本の祭りinながはま2016」協議会、(二財)地域伝統芸能活用センター、長浜市の主催、滋賀県の共催による地域伝統芸能全国大会「地域伝統芸能による豊かなまちづくり

毎年度開催されている。今回は、国の重要無形民俗文化財に指定され、日本の山車祭33件で構成する「山・鉾・屋台行事」としてユネスコ無形文化遺産への登録が正式に決定された



当協会ブースでは全旅協観光復興支援ポスターを掲出

長浜曳山祭など歴史文化の薫るまちである長浜市で開催され、長浜市、滋賀県内の祭りをはじめ県内・県外さらに外国から33団体が出演し、勇壮で華麗な祭りを披露した。

当協会は、同大会の実行委員会メンバーとして参画しており、メイン会場の観光情報コーナーにブースを出展し、ポスターも掲出して熊本大分九州の観光復興支援を広報するとともに、来場者に対してANTANEWSとパンフレットを配布し、当協会の活動をPRした。

次回の全国大会は、島根県出雲市で開催される予定。

九州・熊本震災復興支援プロジェクトフォーラムの開催



み」と題して、蒲島郁夫熊本県知事と、くまもと復興復興有識者会議座長代理で青山学院大学特任教授の御厨貴氏が対談した。

第2部では、「観光」をテーマとして田村明比古観光庁長官による「九州観光の復興に向けた総合支援プログラム」と題する講演と日本政策投資銀行地域企画部課長の坂本広顕

九州・熊本震災復興支援プロジェクトフォーラムが、10月31日（月）に東京都千代田区の有楽町朝日ホールにおいて、朝日新聞社主催、熊本県共催、（株）全旅などの協力により開催された。本フォーラムは、熊本地震から半年余が過ぎた復興の現状を知り、支援を続けていくために開催された。

第1部「くらし」では、「新たな熊本の創造に向けた取り組み

氏による「インバウンドの九州観光意向と観光資源等について」報告がなされた。その後「九州観光復活のカギは？」と題したパネルディスカッションが開催され、当協会の近藤幸二副会長、九州観光推進機構の高橋誠専務理事兼事業部長、ジェイティービー常務取締役・国内事業本部長の今井敏行氏の3名がパネリストとして参加し、九州産業大学商学部部長の千相哲氏の

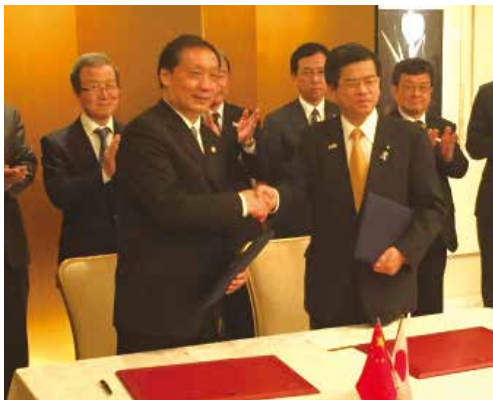
進行により討論が行われた。各パネリストからは、それぞれの所属する団体や会社の立場、視点から「創造的復興」に向けた観光資源の掘り出し方や魅力発信の方法などについて、活発に意見が交わされた。

近藤副会長からは、熊本地震に関する正確な情報の提供、熊本送客キャンペーンの実施、「熊本応援ボスター」の作成・配布など、熊本地震以降の全旅協の取り組みについて紹介されるとともに、熊本は九州の観光の要であり、九州のツアーを造成する場合に、外せない観光地である。また、このたびの熊本地震が九州観光全体に影響を及ぼしている現状に対しては、当協会の会員が全国各地で地域に密着して旅行業を営んでいる特性を踏まえ、地元旅行業者が地域の行政や観光関係者等と連携し、地



近藤幸二副会長

石井国土交通大臣と李金早中国国家旅游局長との会談



長官、松山日本政府観光局（JNTO）理事長、また、中国側からは李国家旅游局長、程永華（テイ・エイカ）駐日中国大使がそれぞれ出席するとともに日中両国の旅行、観光関係者も出席し、当協会からも國谷一男副会長が出席した。

会談では、来年の日中国交正常化45周年、再来年の日中平和友好条約締結40周年に向けて、日中の観光交流を一層拡大するとともに、両国間で観光の質の向上に向けて緊密に連携協力していくことで一致した。会談後に石井大臣と李局長の間で「日中間の双方方向の観光交流の拡大」、「東アジア域外からの観光客の誘客」、「観光サービスの質の向上」、「観光市場の監督と協力の強化」、「協議メカニズムの整備」の5項目に及ぶ覚書の署名が行われた。

元ならではの観光素材の発掘により新たな旅行商品を企画造成し、全国の会員が共同で送客する着地型旅行の推進を通じて国内観光の活性化に貢献したいとの意見が表明された。

最後に、第3部「農業」では、熊本地震の農業被害について、農林水産省危機管理・政策審議官の塩川白良氏による講演とパネルディスカッションによる意見交換が行われた。

ANTA及び（株）全旅の代表団が十勝被災地の復旧状況を視察



十勝川温泉旅館関係者との懇談（12月12日）

当協会及び（株）全旅の代表団が、平成28年12月11日（日）、12日（月）に北海道十勝地方を訪問し、本年夏の相次ぐ台風の上陸により大きな被害を受けた地域の視察と地元観光関係者との意見交換を行った。

今回の訪問は、平成28年8月の旅行シーズンに2度の台風に見舞われ甚大な被害を被り、交通インフラや風評被害等の影響で観光客が激減している北海道十勝地方の現状を理解し、今後の旅行を通じた支援について検討するために実施したもの。視察団はANTAからは近藤副会長、國谷副会長、有野専務理事、和田北海道地方支部長連絡会議長、菊池経営調査部長が、（株）全旅からは中間代表取締役社長、佐藤副社長、日野常務執行役員がそれぞれ参加した。

視察団は12月11日に羽田を出発し、13時に帯広空港に到着。空港において、地元選出の中川郁子衆議院議員の出迎えを受け、中川議員の案内で岩田牧場を視察し、洪水による牛舎の流出現場を視察した後、清水町にて、中島清水町議会議員、高金清水町商工観光課長、串田JA十勝清水組合長から清水町の被害状況の説明を受けた。次に、JR新得駅構内におい

て、洪水で流出した下新得川橋梁の復旧状況等について浜田新得町長、菊地新得町議会議長、湯浅新得町商工会長、小野寺JR北海道新得駅長より説明を受けた。

そして、宿泊先の然別湖ホテル福原の会議室において吉田鹿追町長、台蔵鹿追町議会・産業厚生常任委員長、西科鹿追町商工観光課長、坂本鹿追町観光協会長、他のご出席のもとで、被災状況とその後の取組みについて説明を受けた。

翌12日には、午前中にぬかびら源泉郷を訪ね、市田上土幌町観光協会長、蟹谷ぬかびら源泉郷旅館組合長、上土幌町商工会中田氏と懇談を行い、ぬかびら源泉郷の現況、事業概要



JR新得駅構内復旧工事視察（12月11日）

5. 手配旅行における国内旅行と海外旅行の売上比率 (2,476 社回答)

旅行売上高全体を100%としたときの平均比率は、国内旅行の売上が84.7%、海外旅行が15.3%であった。

6. 受注型企画旅行における国内旅行と海外旅行の売上比率 (2,112 社回答)

旅行売上高全体を100%としたときの平均比率は、国内旅行の売上が84.2%、海外旅行が15.8%であった。

7. 年間の旅行総取扱額 (2,687 社回答)

年間の旅行総取扱額が2億円未満の企業が2,267社で8割以上を占めた。

8. 年間の旅行総取扱人数 (2,678 社回答)

年間旅行総取扱人数が1千人未満の企業が約5割を占め、1千人～1万人未満をあわせると全体の約9割近くであった。

9. 第1種・第2種旅行者に関する質問

(1) 過去1年間での自社による「募集型企画旅行」の実施 (1,298 社回答)
「実施している」と回答した会員は847社 (65.3%・前回調査：65.7%) であった。

(2) 自社募集型企画旅行商品の他社委託販売契約社数 (202 社回答)
他社で自社商品の委託販売を行う契約旅行者数は平均16.2社 (前回調査36.4社) であった。

(3) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳 (689 社回答)
前項(1)で「実施している」とした847社のうち689社の実施した「募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳は、催行回数20回以下が6割を超えるが、平均は84.7回、総取扱数は101～200人が17.8%で最も多く、平均は2433.8人であった。
また、大人1人あたりの旅行代金では、7,501～10,000円が46.1%で最も多く、平均は9,798.9円となった。

(4) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳 (309 社回答)
前項(1)で「実施している」とした847社のうち309社の実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳は、催行回数20回以下が8割を超えるが、平均は32.4回、総取扱数は300人以下が7割を超え、平均は1,277.2人であった。
また、大人1人あたりの旅行代金では、20,001～30,000円が44.1%で最も多く、平均は35,484.5円となった。

10. 第3種・地域限定旅行者に関する質問

(1) 過去1年間での「地域限定の募集型企画旅行」の実施 (1,337 社回答)
地域限定の募集型企画旅行を「実施している」と回答した会員は133社 (9.9%・前回調査：12.8%) であった。

(2) 過去1年間に実施した「地域限定の募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳 (112 社回答)
前項(1)で「実施している」とした133社のうち112社の実施した「地域限定の募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳は、催行回数5回以下が4割を超えるが、平均は27.9回、総取扱数は200人以下が6割を超え、平均は389.8人であった。
また、大人1人あたりの旅行代金では、1～5,000円が4割を超えるが、平均は7,375.6円となった。

(3) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳 (62 社回答)
前項(1)で「実施している」とした133社のうち62社の実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳は、催行回数1～2回が5割を超えるが、平均は11.7回、総取扱数は1～50人未満が6割を超えるが、平均は126.6人であった。
また、大人1人あたりの旅行代金では、10,001～20,000円が5割を超え、平均は22,842.4円となった。

平成28年度 ANTA 会員実態調査集計報告 (その1)

(平成28年9月1日調査) 一般社団法人 全国旅行業協会

本調査は当協会に所属する正会員旅行者5,524社 (平成28年8月1日現在) を対象に、各会員の業務状況及び業務内容等の実態を把握するため、平成14年度から実施しているものである。

調査票を送付した5,524社の正会員のうち2,763社から調査票の提出があり、全体の提出率は前回は9%上回る50.01%となった。(前回調査：平成27年度提出率：41.1%)

提出状況は、第1種会員提出数が32社 (第1種会員数55社 提出率：58.18%)、第2種会員提出数が1,276社 (第2種会員数2,439社 提出率：52.31%)、第3種会員提出数が1,425社 (第3種会員数2,979社 提出率：47.83%)、地域限定会員提出数が27社 (地域限定会員数51社 提出率：52.94%) であった。(3社は無記名での提出。)

なおこの集計結果については、本号で設問1～10、次号で設問11～26を掲載します。
本調査にご協力いただいた会員の皆様には心より御礼申し上げます。

1. 資本金 (2,168 社回答)

資本金が2,000万円未満の企業が7割以上を占めた。

2. 従業員数

(1) 全従業員数 (2,596 社回答)
全従業員数は1社平均50.6人 (前回調査：48.0人)。
全従業員5人以下がおおよそ半数 (52.0%) を占めた。

(2) 旅行部門従業員数 (2,480 社回答)
旅行業務に従事する従業員は1社平均5.9人 (前回調査：5.9人)。
旅行部門が5人以下の会員が全体の約8割を占めた。

(3) 旅行業務取扱管理者 (総合・国内)
旅行業務取扱管理者 (総合) は1社平均1.6人。
旅行業務取扱管理者 (国内) は1社平均1.8人。

(4) 旅程管理業務主任者 (総合・国内)
旅程管理業務主任者 (総合) は1社平均1.6人。
旅程管理業務主任者 (国内) は1社平均2.7人。

3. 兼業の有無 (2,760 社回答)

「兼業がある」と回答した会員は1,244社 (45.1%)、「兼業がない」と回答した会員は1,516社 (54.9%)。なお、「兼業がある」と回答した業種の内訳では、バス事業 (464社)、損害保険代理店業 (284社)、小売業 (124社) の順であった。

4. 旅行契約別の売上比率 (手配旅行：企画旅行：他社商品の代理販売) (2,650 社回答)

旅行売上高全体を100%としたとき「手配旅行：企画旅行：他社商品の代理販売」全体での平均比率は、手配旅行が41.7%、募集型企画旅行が15.2%、受注型企画旅行が32.0%、他社商品の代理販売が11.1%であった。

全旅協（ANTA）正会員であることの広報活動について

カード型外務員証の普及促進

当協会では平成21年4月よりプラスチック製によるカード型外務員証を作成しております。

このカード型外務員証は、券面に当協会「ANTA」のロゴマークが入るとともに、旅行業務取扱管理者資格の取得により3種類の色別表示[標準(未取得):ピンク、国内資格:ライトグレー、総合資格:ライトブラウン]がなされたものとなります。

従来、当協会で作成していた紙の外務員証につきましては、平成25年3月31日をもって配付が終了したことに伴い、現在、紙の外務員証をご利用いただいている場合、使用できる期間は今回の旅行業登録の更新時までとなり、次の更新登録以降につきましては、カード型外務員証のみとなります。

また、平成22年4月から5年間の期間(平成27年3月末まで)で実施した利用促進キャンペーンを、平成30年3月31日まで3年間延長して実施することとなりました。1社につき2枚目まではキャンペーン価格の500円で作成できます。(3枚目からは通常価格の1,500円)

カード型外務員証の申請書類は、所属する支部事務局あてにご提出ください。

名刺や封筒へのANTA (全国旅行業協会)正会員の 表示について

当協会では、指導調査広報委員会において、当協会の正会員であることの消費者への認知度の向上について、具体的な検討を行ってきました。

本委員会及び地方代表者連絡会での協議にて、会員の旅行業者が当協会の正会員であることを名刺や封筒に表示するとともに、協会会員の営業所に会員証ステッカーを貼ることにより、消費者への信用を高めるとともに認知度の向上に努めることとなりました。

会員証ステッカーについては、平成25年のANTA NEWS5・6月号に同封し全会員に発送しましたが、今後、名刺や封筒を作成する際には、下記の記載例を参考に協会名をご活用 of のほど、よろしくお願いいたします。

名刺表示例(その1)



名刺表示例(その2)



名刺表示例(その3)

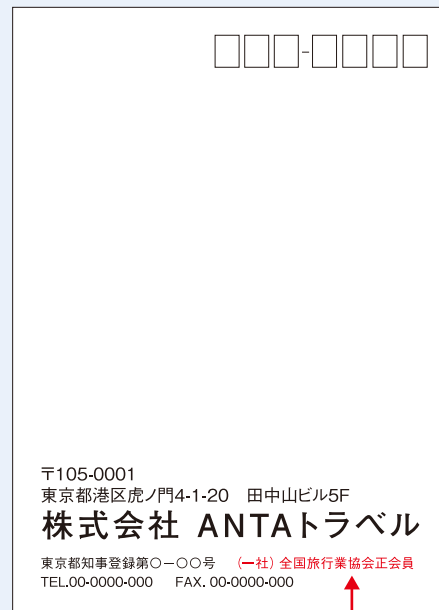


ANTA正会員であることの記載をしてください

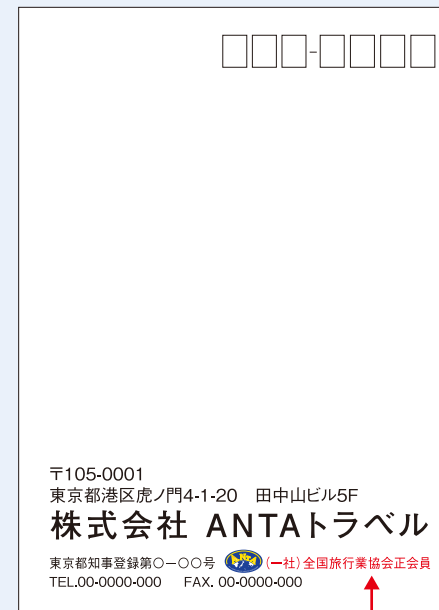
当協会は、平成25年4月1日に一般社団法人に移行しました。

新たに名刺や封筒を作成する場合は、ANTA正会員もしくは一般社団法人全国旅行業協会正会員と表記してください。

封筒表示例(その1)



封筒表示例(その2)



封筒表示例(その3)



ANTA正会員であることの記載をしてください

全旅協作成

カード型統一外務員証

利用促進キャンペーン(平成30年3月31日まで3年間延長となりました)

1社につき2枚作成まで **500円**(1枚あたり)でご提供



標準
(ピンク)



国内管理者向け
(ライトグレー)



総合管理者向け
(ライトブラウン)

本証は、旅行業法施行規則に定める第10号様式(外務員証様式)に加え、旅行業務取扱管理者資格を表示し、有効期間を定めた外務員証です。
・カードサイズは縦5.5×横8.6cm、クレジットカードと同じサイズです。
・このカード外務員証は「旅行業務取扱管理者証」としては使用できません。

全国旅行業協会では、当協会の正会員に所属する外務員を対象に、プラスチック製カードタイプの「統一外務員証」の作成事業を行っており、カード型「統一外務員証」の更なる普及を図るため、平成27～30年度まで3年間延長し、利用促進キャンペーンとして、1社につき2枚までの作成を上限に利用促進価格500円(1枚あたり)にてご提供いたします。

このカード型「統一外務員証」は、券面に当協会「ANTA」のロゴマークが入るとともに、旅行業取扱管理者資格の取得により3種類の色別表示[標準(未取得):ピンク、国内資格:ライトグレー、総合資格:ライトブラウン]がなされた外務員証です。

作成をお申込みの際は、申請書を各所属支部までご提出ください。申請書には、必要事項をご記入くださり、同申請書に外務員の顔写真の貼付及び代表者印を捺印のうえ、また、旅行業取扱管理者を取得されている場合は、合格証の写しを添えてお申し込みください。

なお、カード型「統一外務員証」の使用有効期間は、貴社が旅行業登録を更新する有効期間満了日までとなります。

1 発行対象

当協会の正会員に所属する外務員

2 作成費用

(会員1社につき)

- ・2枚作成まで:利用促進価格 1枚あたり 500円(税込)
- ・3枚作成以降:通常価格 1枚あたり 1,500円(税込)
- ※ 利用促進価格(500円)でのご提供は、平成22年4月1日から平成30年3月31日までの間に1社につき2枚までの作成を上限としており、3枚目以降の作成は通常価格(1,500円)でのご提供となります。

3 提出書類

申請書に必要事項をご記入のうえ、下記書類を各所属支部までご提出ください。

- ① 作成申請書(申請書に外務員顔写真を貼付し、代表者

印を押したもの)

- ② 旅行業務取扱管理者試験合格証書の写し(資格取得の場合、申請書に併せホチキス綴)

4 外務員証の有効期間

本証は、貴社が旅行業登録を更新登録する有効期間満了日までご使用が可能です。

次期更新登録日までの残存期間が有効期間となります。更新登録日が近づくほど、使用できる期間が少なくなりますので、申請時期には、十分にご注意ください。

ただし、すでに更新登録の手続きが完了し、行政庁より更新登録が認められている場合は、ご申告に基づき、更新後の有効期間満了日として作成することが可能です。

[カードの作成期間は約3週間です。]

<申請書作成上のご注意>

- ① 申請書の各項目は漏れなく記入してください。また、旅行業登録に関する項目は、行政庁への旅行業登録どおり正確に記入してください。
- ② 外務員の顔写真及び代表者印は、鮮明なものをご提出してください。なお、代表者印の押印は、セキュリティ上、実印(登記印)でなく、代表者の役職印(業務印)を推奨します。また、社印での作成はいたしかねます。

- ③ 「旅行業務取扱管理者合格証書の写し」が添付なき場合は、標準カードとして取り扱いをさせていただきます。
- ④ 氏名等の外字に関する取り扱いは、JIS第2水準までの文字とさせていただきます。
- ⑤ 提出書類のご返却はいたしかねますので、必ず控えをお取りください。

本件に関するお問合せ先 一般社団法人 全国旅行業協会 本部事務局 経営調査部 カード外務員証担当 電話 03-5401-3600

カード外務員証の作成申請書は当協会ホームページ (<http://www.anta.or.jp>) よりダウンロードしてください。 ※お申込先は、各所属支部になります。

「秋の阿波おどり」ファムツアーへの参加（関東・京浜地方支部長連絡会）



徳島阿波おどり空港に到着（11月26日）

徳島県は、観光振興政策として、阿波おどりの通年化による観光誘客を図るため、夏だけじゃない「阿波おどり」の観光資源の開発に取り組んでいる。その一環として「秋の阿波おどり」の開催時期に併せて、秋の阿波おどりの観覧を組み込んだ徳島県への旅行商品の造成につなげるために首都圏からの「ファムツアー」を実施した。全旅協関係では、徳島県支部の大谷稔支部長のご尽力により、首都圏の関東地方支部長連絡会及び京浜地方支部長連絡会が招待され、11月26日から28日までの2泊3日で関東地方支部長連絡会の浅子と世議長、京浜地方支部長連絡会の駒井輝男議長をはじめとする支部長、役員関係者並びに本部から近藤幸二副会長と有野一馬専務理事の総勢20名が参加した。



徳島県観光プレゼンテーション（11月26日）

当の吉田雄一主任並びに一般財団法人徳島県観光協会の観光振興部の坂本正志部長他の皆さんによる歓迎の横断幕で出迎えられた。その後、宿泊先の阿波観光ホテル内の会議室において、徳島県の岡久正治課長補佐（リーダー）の歓迎ご挨拶に続き、一般財団法人徳島県観光協会の清重泰孝理事長より、「徳島県観光プレゼンテーション」と題して、徳島県の豊かな観光資源の魅力の紹介、徳島県への旅行商品造成に当たっての貸切バス助成制度や商品造成支援等の旅行者への支援制度について約1時間、にわたり熱心な分り易いプレゼンテーションが行われた。

「徳島県観光プレゼンテーション」終了後に記念撮影が行われ、夕刻には徳島県の名産品を食材とする歓迎懇親会が開催された。懇親会冒頭には、徳島県を代表して熊谷幸三副知事より全旅協視察団への歓迎のご挨拶がなされ、視察



秋の阿波おどり大絵巻（11月27日）

団を代表して近藤副会長より徳島県へのお礼が述べられた。懇親会会場では、徳島県を代表する伝統芸能の阿波人形浄瑠璃で、天下泰平、五穀豊穡を祈願するご祝儀の舞である「寿一人三番叟」が丹生谷清流座の皆さんによって披露された。和やかな歓談の終了後、一行は「阿波おどり会館」に移動し、夜の「阿波おどり定期公演」を見学した。会場内は徳島

のおどり連と観客の拍手による熱気に包まれ、その後、観客有志が舞台上上がり、おどり連の皆さんと共演した。終了後に徳島のおどり連の代表からステージに参加した方々に記念品が贈呈され、山梨県旅行業協会の吉川清会長に優秀賞が授与された。

よる厳正な審査の結果、東京都豊島区から参加した「阿波おどり新粋連」が最優秀賞を獲得した。同連は昨年結成20周年を迎え、「全国阿波おどりコンテスト」への初めてのチャレンジで最高の栄誉を獲得した。引き続き、「おどる宝島」とくしま博覧会2016」



阿波十郎兵衛屋敷で記念撮影（11月27日）

のメインイベントである「秋の阿波おどり大絵巻」がステージと会場で上演された。徳島県阿波踊り協会の有名連が次々とステージに登場し、本場徳島の真夏の阿波踊りの熱狂が秋の季節に繰り広げられ、会場は大いに賑い、熱気に包まれた。その後、同会場の地元の食材コーナーで徳島ラーメンやB級グルメなどご当地グルメに舌鼓を打ち、物産・特産品コーナーで徳島の海山里の幸、特産品の買

物を行った。

午後は、「阿波十郎兵衛屋敷」において阿波人形浄瑠璃の木偶操作体験と定期公演を見学した。その後、「ひょうたん島クルーズ」「眉山ロープウェイ」による眉山登頂が予定されていたが、あいにくの雨のため中止となり、その代わりに、本州四国連絡橋の大鳴門橋付近の鳴門市の「大塚国際美術館」を訪問し、世界の名画の陶板を鑑賞した。大塚国際美術館は、

1998年（平成10年）3月に開館し、世界中からコレクションされた西洋の名画を精巧に陶板に焼いた「陶板名画の集合体」の作品が地下3階から地上2階の広大なフロアに展示されており、一行は閉館時間の17時までの限られた時間の中で大塚国際美術館の学芸部係長の松浦様にご案内いただき、実物の完全再現やレオナルド・ダ・ヴィンチ「最後の晩餐」の修復前と修復後の比較など多くの西洋名画を鑑賞した。

3日目の11月28日（月）朝には1200年の歴史が織りなす四国霊場八十八ヶ所のお遍路コースの第一番札所である霊山寺に参拝し、その後、「藍の館」において徳島県名産の藍染め体験を行った。昼食に名物のたらいうどんを御馳走していただいた。一行は、2泊3日におよぶ徳島の秋の阿波踊りと素晴らしい観光資源の数々を満喫し、今後の徳島県への送客のアイデアに思いを巡らしながら昼食会場を後にし、徳島阿波おどり空港において今回のファムツアーで大変お世話になった徳島県商工労働観光部の幹部の皆様にお見送りをいただき帰路についた。

（次号に続く）

観光の宝庫 中国

第九回・長い歴史と文化を誇る都市・南京



南京（なんきん）の概要

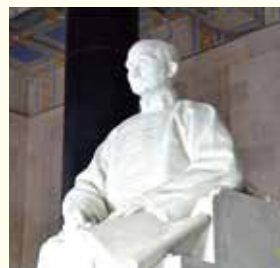
南京は金陵とも呼ばれ、長江下流の沿岸に位置し江蘇省の省都で、人口は800万人を超える大都市であり、江南の政治・経済の中心地です。また南京は古い歴史を持ち、北京、西安、洛陽とともに中国四大古都と言われています。三国時代（220年）には、呉の孫権が都として以来、東晋、宋、齊、梁、陳などの王朝（六朝と言う）がいずれも南京を都としました。また、1368年には明朝を興した朱元璋（洪武帝）がこの地を都としました。街中には、当時を偲ぶ城壁や古跡が多く残されていますし、明孝陵には、朱元璋とその皇后馬氏の陵墓があり世界遺産に登録されています。また、1912年1月には中華民国の成立が宣言され、革命運動を指導してきた孫文が臨時大總統に選出されたことでも有名な地です。

主な見どころ

中山陵（ちゅうざんりょう）



中山陵は、南京市玄武区の紫金山に位置し、民族、民権、民生の三民主義を唱え、中国革命の父として



知られる孫文の陵墓です。1926年から1929年にかけて建設されたもので、敷地は約8万平方メートルもあり、牌坊、墓道、陵門、碑亭、祭堂と墓室と続き、墓道の階段は392段、高低差は73mもあります。

祭堂内には孫文の大理石像が置かれ、その奥に墓室があり棺が安置されています。

明孝陵（みんこうりょう）



明孝陵は、紫金山南側の中腹に位置し、明朝建国の皇帝である朱元璋（洪武帝）とその皇后馬氏の合葬陵墓で、明の洪武年間建造され、38年の歳月をかけて完成したと言われています。2003年に世界文化遺産に登録されました。陵墓の参



また、近くの梅花山には孫権の陵墓もあり、周囲は梅の名所としても有名なところ です。

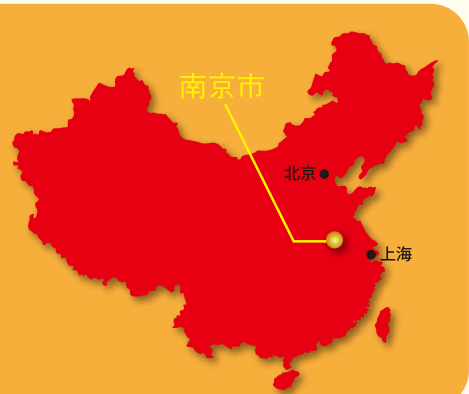
中華門（ちゅうかもん）

明の時代に造られた城壁は600年もの歴史があり、1366年に着工し21年もの年月をかけて完工したと言われています。当時はその全長が35kmもあり、今もその3分の2以上が街中に残っています。その正門にあたる城門が中華門で、明清時代には聚宝門と称され、門の奥行128m、幅118.5mもあります。



美齡宮（びれいきゅう）

美齡宮は、紫金山の南麓に位置し、



南京市（ナンキンシ）

地 理：南京市は約6,600kmにわたる江蘇省の省都であり、古くから長江流域・華南の中心地として栄え、市の真ん中を雄大な長江（揚子江）が流れている。南京市は、山や湖などの自然と国際都市が入り交じる見どころ満載の都市である。市域内の地形は丘陵地が中心で、特に市街地に接する紫金山は有名である。

気 候：地域的には温暖湿潤気候に属し、夏季は平均気温が30度近くに達し非常に暑いため、中国三大火炉と呼ばれることもある。一方で冬季の最低気温の平均が氷点下まで下がる。

日本との時差：マイナス1時間。日本が正午の場合、南京市は午前11時。



夫子廟（ふうしびょう）

夫子廟は、秦淮河の河岸に建つ孔子を祭っている廟です。また、その周辺一帯は南京の繁華街であり、おみやげ物店や地元料理



もとの名称は「国民政府主席官邸」で、1931年に建造された3階建ての古風建物です。蒋介石夫人宋美齡が頻繁に宿泊していたことから美齡宮と称されるようになったようです。現在は資料館として当時の様子が再現され、贅沢なインテリアや装飾品が展示されています。また、玄関前には宋美齡の愛用した車、ビュイックが展示されています。

●牛首山（にゅうしゅざん） 牛首山は、東と西の峰が牛の角の形を呈していることから名づけられ、



●南京総統府（なんきんそうとうふ） 南京総統府は、中華民国臨時政府の総統府が置かれていたところです。古くは太平天国の乱の洪秀全が王朝宮殿をこの地に置いたのが始まりとされ、辛亥革命以後、孫文はここで臨時大總統の就任を宣言したところです。この総統府には、孫文や蒋介石の当時の執務室などが再現されています。



南京の四大名勝地の1つに数えられ、自然景観が美しいところです。



納を意味しています。内部は9階に分かれ、禅境大観、舍利大殿、舍利蔵宮の三つの部分からなっています。

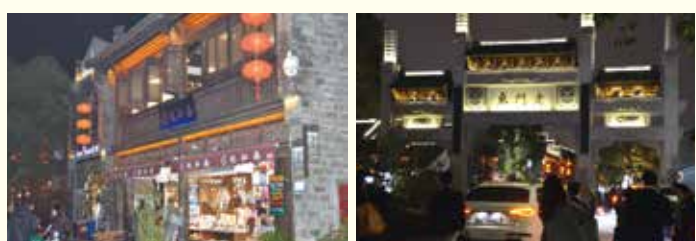


仏頂寺は、牛首山東峰の南東側峠道に位置しており、仏教禪宗寺院伽藍七堂の建築様式を利用し、唐代建築の風格を継承しております。また、寺院内の庭園は枯れ山水で「一砂一世界、一石一宇宙」という禅の境地が表現されています。



老門東歴史文化街区

老門東歴史文化街区は、古い街並みが再現され、当時の情景を思い浮かべることができるのができます。街区には多くのおみやげ店や飲食店が立ち並んでいます。また、夜にはライトアップされ多くの人で賑わっています。



群馬県支部

群馬県地元紙・上毛新聞社主催の「オトナ博2016」に協賛
支部主催旅行セミナーを開催 会場は満席に

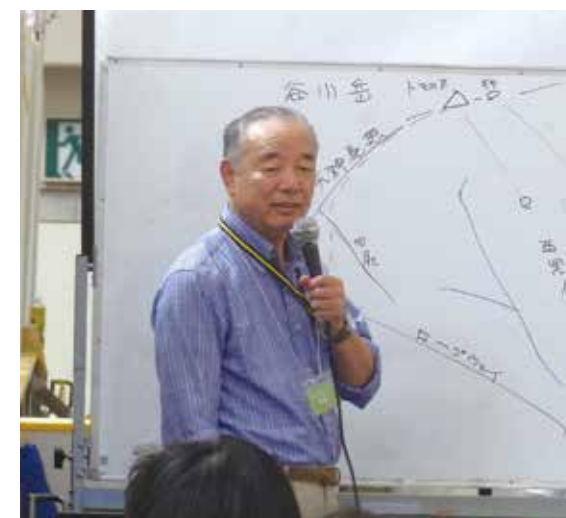
群馬県支部及び(社)群馬県旅行業協会は、10月9日(日)10日(月・祝)の2日間、ニユーサンピア高崎にて開催の上毛新聞社主催「オトナ博2016」イベントに協賛しました。

このイベントは、今年が初開催であり、群馬県に住む大人世代の日々が、一層輝くための新しいライフスタイル提案型イベントです。趣味、レジャー、旅行、住まい、美容健康、医療介護、将来の備え等に関する幅広い情報を、具体的展示を通じて提供されたほか、華やかで多彩なステージ、知的好奇心を満たすセミナーワークショップ、厳選されたレストランなどが用意されました。群馬のもっと輝く50+(ファイフティ・プラス)たちのための2日間となり、特設ステージではスペシャルゲストに山本リンダさんのトークショーや、三遊亭円楽さんが登場し会場を盛り上げました。本イベントは、2日間で約2万3千名の来場者となる賑わいになりました。

そのイベントの中で、10月9日、15時40分から50分間、当支部が主催するセミナーが開催されました。セミナー内容は「軽登山旅行／巡礼の旅入門編」として、山口剛支部長と大木俊一運営委員が講師を務めました。セミナー会場は、ほぼ満席の参加者となりました。登山入門編を担当した大木運営委員は、過去の登山事故を事例にあげ、具体的な装備品から、初心者の陥りやすいトラブルまで細かく説明いたしました。参加者はメモを取って真剣に聞いていました。巡礼の旅入門編を担当した山口支部長は、お遍路のいでたちで、みの傘、杖、頭陀袋などを用いて巡礼の雰囲気いっぱい演出で講演しました。参加者の皆さまは、四国のお遍路の裏話には興味を持って聞かれていました。また、セミナー終了後も個別に相談を受けるほどの人気ぶりでした。



巡礼の旅入門編を講演する山口支部長



軽登山入門編を講演する大木委員

はとバス



東京観光はもちろん、バスツアーなら

“安心”と“感動”を笑顔にのせて...



大好評
運行中!!

コースのご予約は **TEL.03-3761-1100**

団体でのご利用は **TEL.03-5777-0695**

ホームページからの予約も受付中!

<https://www.hatobus.co.jp/>



<http://facebook.com/hatobus>



http://twitter.com/HATOBUS_JP



O Sola mio オー・ソラ・ミオ
2階建てオープンバス
2階建てバスの屋根部分を切り取った【O Sola mio(オー・ソラ・ミオ)】が大好評運行中!!
車高3.8メートルから見る360度の景色は開放感があり、風や木々の色づきなど季節を肌で感じることができます。新しい東京がきっと見えてくる旅です!!

英語 中国語 韓国語 スペイン語 タイ語
フランス語 インドネシア語 ベトナム語

TOMO DACHI GPS 8ヶ国語自動ガイドシステム
“TOMODACHI”
【オー・ソラ・ミオ】にはGPSによりバスの走行に合わせたリアルタイムな音声ガイド【TOMODACHI】で海外のお客さまにも東京観光をお楽しみいただけます。

がんばろう! 日本

「地旅」で出会う 日本の笑顔 がんばろう 東北! がんばろう 東日本!



—— 全国旅行業協会(ANTA)は、東北・東日本の観光復興を支援しています ——

東北・東日本
観光復興支援キャンペーン
実施中

風評被害の払拭に取り組めます
正確な情報を提供します
東北・東日本への送客を支援します
東北地方への修学旅行の誘致に努めます
東北産食材の使用を働きかけます



一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



観光庁
Japan Tourism Agency

新発売!! インバウンド旅行補償制度

安心、安全で魅力的な
旅行のご提案に
インバウンド旅行補償制度を
ご活用下さい。

Welcome
to
Japan

特 長

1. 医療費 最高 1000 万円!
2. ケガだけでなく病気も対象
3. 三ヶ国語に対応できる医療
機関をご紹介します。(365 日 24 時間)
4. 治療はキャッシュレスでご本人の
窓口負担なし

一般社団法人全国旅行業協会指定代理店

全旅協保険 (株) 旅行ビジネスサポート TEL 03-6272-9704
FAX 03-6272-9714

<http://tbstokyo.co.jp/>

平成 29 年春季 旅行業公正取引協議会 (旅公協) 「公正競争規約説明会」開催のご案内

平成 28 年 4 月 1 日から改正景品表示法に基づいて不当表示に対する課徴金制度がスタートしましたので、これも踏まえて「公正競争規約」の周知徹底を図るため、平成 29 年も 2 月・3 月に春季の説明会を開催いたします。

説明会では、表示規約・景品規約の基本的な考え方と内容について理解を深めていただくと同時に、日常の実務にすぐに活用できる事例紹介に重点を置いたプログラムになっています。

開催日・開催都市

No.	開催日	曜	都市 (募集人員)	会場名
1	2/2	木	東京 I (350 名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
2	2/8	水	大阪 I (250 名)	たかつガーデン 8F 「たかつ」
3	2/10	金	横浜 (100 名)	明治安田生命ラジオ日本ビル 3F 「会議室 A+B」
4	2/14	火	那覇 (40 名)	八汐荘 4F 「中会議室」
5	2/16	木	福岡 (120 名)	天神クリスタルビル 3F 「大ホール」
6	2/21	火	神戸 (40 名)	三宮研修センター 7F 「701 号室」
7	2/23	木	東京 II (350 名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
8	2/28	火	名古屋 (240 名)	名古屋国際会議場 1 号館 4F 「141+142 会議室」
9	3/2	木	広島 (80 名)	RCC 文化センター 7F 「704 号室」
10	3/7	火	大阪 II (250 名)	たかつガーデン 8F 「たかつ」
11	3/8	水	東京 III (350 名)	きゅりあん 7F 「イベントホール」
12	3/14	火	長野 (40 名)	JA 長野県ビル 12F 「12E 会議室」

◇違反の未然防止には、規約の基本を理解することが不可欠です。

参加費用

- ・旅行業公正取引協議会会員
無 料
- ・旅行業公正取引協議会非会員
有 料 (お 1 人 3,000 円)
※参加費用は当日、受付時に申し受けます。

開催時間

※「表示規約の部」のみの参加、又は「景品規約の部」のみの参加も可能です。

◆ 10:00 ~ 15:00

(東京・名古屋・大阪会場は 15:15 終了)

09:30 ~ 受付開始

10:00 ~ 10:10 景品表示法、公正競争規約
及び旅行業公正取引協議会
について

10:10 ~ 13:00 表示規約の部

13:00 ~ 14:00 昼食休憩 (60 分)
※東京・名古屋・大阪会場は 75 分、
以下繰り下げ

14:00 ~ 15:00 景品規約の部

・今回の規約説明会では、前回 (平成 28 年秋季) と同様、
旅行業における公正競争規約の基本的な内容について
ご説明します。未受講の方は是非ご参加ください。

・「表示規約の部」のみ参加、又は「景品規約の部」のみ
参加が可能です。その場合、受付対応のため、
必ずその旨を備考欄にご記入ください。

「公正競争規約説明会」詳細・申込に関しては下記ホームページより
【平成 29 年 春季公正競争規約説明会】をご覧ください。

<http://www.kotorikyo.org/>

又は

旅公協

検索

平成 29 年
春季公正競争
規約説明会
詳細・申込はこちら

参加申込方法

- (1) お申し込みは旅公協ホームページから必要事項を登録の上、お申し込みください。
<http://www.kotorikyo.org/>
＜注＞事前予約がないと資料の準備の都合上、説明会には参加できません。
旅行業公正取引協議会会員会社の方は会員ページからお申し込みください。
ログインには ID とパスワードが必要です。
- (2) 登録完了後、確認メールにて【参加証】を送信いたします。
- (3) 当日は【参加証】をプリントアウトして必ずご提出ください。(出席記録保存の為、スマートフォンの画面提示不可。)
- (4) 申込締切日は各会場とも開催日の 3 日前となりますが、締切日前でも募集人員に達し次第締切りとさせていただきます。

キャンセル (取消) について

キャンセルの場合は速やかに旅公協ホームページから取消手続きを行ってください。



旅行業公正取引協議会

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル 5F

Tel: 03-3592-1641 Fax: 03-3592-1644

<http://www.kotorikyo.org/>

旅公協

検索

『百人一首に出てくる土地を歩く(前編)』

— 逢坂 —



澤渡 貞男

(さわど さだお)

駒澤大学、関西大学講師。学生時代から日本国内を広く旅行し、かつての「周遊指定地」はほとんど訪れた。ジャルパックに入社してからは、海外のデスティネーションも見て回り、日本で初めてのフランスの古城ホテルに泊まるハネムーンコースや48日間の超豪華ツアー「ジャルパックロイヤル世界一周」などの企画を手がけた。その後、サンフランシスコ支店次長、日本旅行業協会法務・弁済部副部長などを歴任。日本国際観光学会会員。

お正月遊びというと、高い年代の人には凧揚げ、羽根突き、カルタ遊びがすぐに思い出されますが、近年は、こういうことをすることも少なくなっていました。このような中で最近「百人一首」が静かなブームなのだそうです。2016年には、「ちはやふる」という競技かるたに青春を燃やす若者を描いた映画が公開されて、人気が広まったのだそうです。

今回は、その百人一首と旅行についてお話ししましょう。百人一首は、正式には「小倉百人一首」と言い、この「小倉」は、選者の藤原定家が百首を選ぶために籠った嵯峨の別荘のあったところの地名で、京都の嵐山の対岸にあります。今、JR嵯峨嵐山駅から西方に少し歩くと渡月橋に出ますが、その先、緩やかな坂を登ったあたりで、小倉山と呼ばれています。かつての時代劇の名優、大河内伝次郎はこの辺を愛し、映画で得たギャラをつぎ込んで土地を買い、別荘を建てました。それが今に残る「大河内山荘」で、誰でも見ることができます。緑深く、街中からさほど遠くないのにこの静けさ、はるかに京の街が望まれるその環境は、さすがと思われます。百人一首第26番の歌、

「 おぐらやま 峰の紅葉葉 心あらば 今ひとたびの みゆきまたなん 」(貞信公)

も同じ場所と考えられますが、この歌からも分かるように、秋は、特にすばらしく、紅葉の名所でもありました。今でも、11月には、「紅葉祭り」が行われ、平安時代を模した服装の女性が舟遊びを繰り広げるというのも、ここから来ています。今では、すごい人出で、ごった返す感じですが、少し離れたところで、古に思いを馳せると、違った旅の感覚が味わえるのではないのでしょうか。

嵯峨野の竹やぶの道を抜け、山陰線の踏み切りの手前に、百人一首の歌碑群がありますし、大堰川沿いに、『百人一首の多様な世界を「見て」「感じて」「学ぶ」ミュージアム』をコンセプトとする「時雨殿」がありますから、立ち寄って見るのもよいでしょう。

百人一首にはたくさんの地名、名所、旧跡などが出てきますが、これらをとりあげて企画に取り入れられないか考えてみたいと思います。

和歌はたった三十一文字で作者のいろいろな思いを表現しなければならないので、一つの言葉でいろいろなイメージを持たせることが必要になります。これを「掛詞(かけことば)」と言いますが、それが同時に地名でもあると、聞き手は、その土地の持つ景観をも思い浮かべることができ、また、それらの地名を加えることで、空間が狭い都の中だけにとどまらず、全国的な広がりを持たすこともでき、非常に効果的であるわけです。これは一石二鳥と言うので、いかに、これらをうまく取り込んでいこうか、歌詠みの課題と考えられるようになったのです。

和歌が広まるにつれ、このような地名は、単にその土地の景観を表すだけでなく、作者の思いを表わし、同時に読者に共通のイメージを与えるものとして次第に定着していきました。ですから百首に出てくる地名は、他の和歌にも出てくるものが多く、このように繰り返し和歌に詠みこまれた地名を「歌枕」と呼ぶようになったのです。

古代には、旅行するということは、大変なことでした。交通手段が殆どありませんでしたし、寺社に参拝することを別にすると、そもそも一般の人が旅行する必然性もありませんでした。このような旅行するのが自由でない時代にあって、都から遠く離れた地にある歌枕を実際に見ることができるのは、地方に赴任する役人や旅の僧、流人として都を追われた人などに限られていました。彼らが都に戻って、歌枕の景観や地方での経験を話すうちに、それを聞いた都の人々は、自分で独自のイメージを膨らませていったのです。ですから和歌の作者が実際に行って作ったものも勿論ありますが、ほとんどは、その地名のいわれを知っていて、その地名を歌に入れることによって、音(おん)だけでなく読者が感じるであろうイメージ効果を狙っているのです。このため、実際にそこに行ったことのない人でも、その場所の雰囲気、ひいては、歌の雰囲気を味わうことができたのです。

小倉百人一首に登場する地名や歌枕は、41箇所(※)にものぼり、いかに古代の人たちの関心の的であったかを知ることができます。(※人によって数え方に諸説あり、異同がある)

その当時、歌枕が、どのような状況であったかは、知る由もありませんが、今日、行ってみると、「なーんだ、これの何が面白いんだろう」というようなものもあるのですが、古代の人が行きたくても行けなかった場所を、イメージネーションで膨らませたと考えると、逆に、古代の人々の旅への憧れ、ひいては、いつの時代でも、人間の持っている知らない場所への好奇心というものを強く感じざるを得ないのです。

これだけで独立した旅行の企画を作るのは難しいかもしれませんが、近くを訪れるコースに、更なる付加価値をつけるためには大いに役立てることができるのではないのでしょうか。旅行者に「そんなことまで教えてもらって、何か得した気分」になっていただくことができれば、お店の企画に対する評価も高まるというものです。

では実際にいくつか例を挙げてみましょう。百人一首の中で一番よく出てくるのが「逢坂」です。「あふさか」と記しますが、地名としてのほかに、「あふ」つまり男女や友人とあふこと、そしてもっと深い意味を連想させるのに都合のよい言葉なのです。



主要旅行業者の旅行取扱状況速報 (平成28年8・9月分)

■平成28年8月分

【海外旅行】

総取扱額で対前年同月比101.8%となった。オリンピック関係の旅行のほか、北米やアジア方面が好調であった。

【外国人旅行】

総取扱額で対前年同月比107.2%となった。東アジアや東南アジアのほか、北米方面からの訪日客が好調であった。

【国内旅行】

総取扱額で対前年同月比98.1%となった。台風の影響等により取扱額が対前年同月比を割った。なお、九州方面については、九州ふっこう割の効果もあり、需要が回復傾向にある。

■平成28年9月分

【海外旅行】

総取扱額で対前年同月比91.4%となった。昨年は日並びが良かったのに対し今年は悪かったことや、7月のニースにおけるテロ事件で国際情勢への不安が高まったこと等により、取扱額が対前年同月比を割った。

【外国人旅行】

総取扱額で対前年同月比117.2%となった。東アジアや東南アジアのほか、北米方面からの訪日客が好調であった。

【国内旅行】

総取扱額で対前年同月比92.9%となった。昨年は日並びが良かったのに対し今年は悪かったことや、天候不順等により、取扱額が対前年同月比を割った。なお、九州方面については、九州ふっこう割の効果もあり、需要が回復傾向にある。

【旅行会社からの聞き取り】

<無配当医療保障保険(団体型)>

全旅協生命共済制度 医療保障プラン 加入キャンペーンのお知らせ

会員・従業員の皆さま向けの福利厚生制度「全旅協生命共済制度 医療保障プラン」の更新募集が2月中旬から始まります。責任開始期(加入日)は、平成29年6月1日です。パンフレット・申込書は2月中旬に会員の皆さまへお届けします。

●お手頃な保険料で1泊2日の入院から保障します。

●手術の保障もあります。

所定の手術を受けたとき、入院の有無にかかわらず、何度でも手術給付金を受け取れます。

●医師の診査は不要で、簡単な告知でお手続きできます。

(ご加入の際にはパンフレットにて詳細を必ずご確認ください)

当制度にご理解を賜り、是非この機会にご加入をご検討いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

■引受保険会社 三井生命保険株式会社 公共・広域法人営業部 TEL.03-6831-8843

前頁より

「これやこの いくも帰るも 分かれては 知るも知らぬも 逢坂の関」(蟬丸 第10番)

「名にし負わば 逢坂山の さねかずら ひとに知られで くるよしがな」(三条右大臣 第25番)

「夜をこめて 鳥のそらねは はかるとも 世に逢坂の 関はゆるさじ」(清少納言 第62番)

「逢坂」は、逢坂山のことで京の都と近江の国の境をなす山です。いまでも、東海道線が大津を出て京都に向かうとすぐにトンネルに入りますが、これが逢坂山トンネルです。東海道線の中では、かなり長いトンネルで丹那トンネルに次ぐ長さです。

ここが地方の始まりで、地方に行く人を見送る場合も、都に帰って来る人を出迎える場合もこの峠の茶屋まででした。京都から京阪電車京津線にのり、山科を過ぎると次第にきついのぼりになり電車は国道に沿ってあえぐように登ってゆきます。古代の人々は徒歩で、あるいは馬や牛車に乗っていったのでしょう。そして、来し方を振り返って、「いよいよ都ともおさらばだ」と感慨を深くしたものと思われます。

「これから先どんなことが待っているのやら」という不安を胸に抱えながら越えるこの坂は、分かれてきた人に無事に帰ってまた会いたいという願いをこめてつけられたのでしょう。



蟬丸の歌碑



清少納言の歌碑

そういった事情をふまえて読めば、蟬丸の歌の持つ感慨もひとしおであることが理解出来ましよう。奈良時代までは、ここに関所がおかれていて、東国から都に入る最後の防戩線でもありました。平安時代は、この関に代って不破の関(岐阜県と滋賀県の境)がその役目を担うのですが、そういった事情は都の人々に広く知られていましたので、「最後のガード」としての意味を強く持っていたのです。清少納言の歌は、単に、関所としての逢坂だけではなく、言い寄ってくる男に、自分をだまそうとしても、私のガードは固いのですよ、と切り返した機知に富んだ歌なのです。男は一本とられた気になってすずごとと逃げ出してしまいました。



三条の右大臣の歌碑

このあたりは、蕨の一種である「かずら」が自生していて、今でも見られます。長く伸びた蕨を手繰っていけば、暗くても相手の許にゆきつきますから、暗闇のような危なっかしい恋でも逢坂山のかずらがあればきつとうまくいくだろうという、願望を表わしているのでしょう。2番目の歌には、そのような恋する男のせつなさが表れています。

このような、さまざまなIMPLICATIONを知っているだけで、歌の面白さは何倍にも膨らみます。そのような、化学反応の触媒にも似た働きをしているのが「歌枕」なのです。言葉のあそびといってしまうえばそれまでですが、旅行をすることが極めて困難であった古代の人々にとっては、それによってあたかも自分が、遠い国へ旅しているような快感を覚えたものと思われます。



蟬丸神社

京阪電車京津線の大谷駅をおりると、左(北側)に逢坂の関の碑が立っています。また、少し入ったところには蟬丸の歌碑も残り、当時が偲べます。国道は、トラックが行き交う喧騒ですが、古代から、交通の要所であったことが実感できます。近くには料理を出す店もあり、また、峠道で疲れた旅人に「走井餅」を供する茶店もありました。今、この店はなくなり、ここには名前だけが残っています。京都の南、岩清水八幡宮のある男山の麓にここから移ったという茶店が今でもあり「走井餅」を食べさせてくれます。



逢坂山のさねかずら(真葛)

峠のトンネルを越えて道が下りにかかる左側の山腹に、蟬丸を祀った蟬丸神社があり、境内で「さねかずら」を見ることができます。

浜大津に至って琵琶湖を見た、当時の旅人の気持ちはどんなであったでしょう?

今でも、電車に乗らずこの道を歩けば、もうはるかに京の町を離れてしまった錯覚にとられます。交通機関のなかった古代では、ここは、やはり、畿内ではなく、精神的にも遠い場所であったのです。

(次号に続く)

東京都台東区観光バス予約システム

2017年
2月1日以降

予約が必須となります

詳細はWEBでご確認ください → http://www.city.taito.lg.jp/index/bunka_kanko/oyakudachi/kankobuschushajo/yoyaku.html

QRコード

【駐車場・乗降場MAP】

浅草文化観光センター
清川駐車場

浅草文化観光センター
今戸駐車場

台東区民会館駐車場
(乗降可(予約車のみ)、高さ制限あり)

二天門乗降場
(二天門通り)

東武浅草駅乗降場
(江戸通り)

予約受付はインターネットからのみとなります。

乗車希望時間を選択するとその時間に合う駐車場が予約できます。

予約時に駐車場の利用料金が前払いとなります。

降車場は随時利用できます。

予約受付期間
利用当日の
3ヶ月前～1週間前まで

注意
道路上での待機・利用者の集合
待ち等は、駐車違反になります。
駐車場をご利用ください。

予約システムに関する問合せ先：0120-31-8924

タイムズコンタクトセンター(パーク24グループが提供するサービスの専用電話窓口)

【予約システムトップ画面】

予約システム運営事業者:タイムズ24(株)

新年会、歓送迎会、花見など、目的や人数により貸切・船を選べます。

各種ご宴会の予約受付中! 屋形船のことなら

東京都
大田区

屋形船ドットコム

目的やメンバーにあわせて、屋形船による東京遊覧を楽しめます。少人数のパーティーから大宴会まで対応。江戸の「粋」を味わうなら「屋形船ドットコム」におまかせください。

お問い合わせ・お申し込みは) 屋形船ドットコム

☎03(6715)1015

〒143-0013 東京都大田区大森南 5-6-3

屋形船ドットコム

検索

屋形船 貴船茶屋 (20~60名)

マリンキッズ船内 (10~14名)

お台場付近のマリンキッズ号 (10~14名)

外観

檜の香り漂うお風呂

お料理一例

TEL 047(431)3234

FAX 047(431)3234

住所 〒273-0011 千葉県船橋市湊町2-6-25

交通のご案内 JR総武線船橋駅南口10分

千葉高速船橋出口より5分

平日・休日

休前日

1室5名 1室4名 1室3名 1室2名

9,450 10,500 10,500 11,550 11,550 12,600

※小学生は大人料金の70% 幼児は50%

※[特]12/30~1/3, 5/3~5/5, 8/14~8/16

※1室利用人数2名~5名

※木造1933年築

※総客室数30室

料金 1泊2食、サ、税込(大人1名)

朝食 夕食/御会食場 朝食/御会食場

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お部屋」 ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お風呂」 チェックイン/15時 チェックアウト/10時

「お料理」 旬ならではの最高の素材を美しく、当館自慢のおもてなし料理。

「お風呂」 ほんのりと漂う檜の香りが日々の疲れを癒してくれます。

「お料理」 チェックイン/15時 チェックアウト

第39回

COLUMN

添乗からのメッセージ

これは 意外 と 強敵！

香港・マカオ の添乗

庄司 正昭

(しょうじ まさあき)

国士舘大学 21世紀アジア学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。添乗回数は海外国内を合わせ400回を超える。



香港・マカオに添乗したときの話です。
あるガイドが各観光地の案内をそこそこに、バス車内でのお土産販売(パンダチョコレート、プーアル茶、フカひれスープ、高級化粧品、エッグタルト等)に没頭し、指定のお土産屋では購入しそうなお客様につきまとい、買い物をしていないお客様は、ほっぽりっぱなし…
おまけに出国の空港ではお別れの挨拶もせず、「用があるから」と言って早々に帰ってしまった…
こんなベテランガイドが実際にいました。



エッグ・タルト

香港・マカオの添乗というと、皆さんはどんなイメージを持たれるでしょうか？

比較的簡単な添乗と思われがちですが、募集型企画旅行よりも受注型企画旅行(社員旅行、クラブ旅行等)での添乗が多くなり、参加者には海外旅行経験の少ない方も多く、それゆえのトラブルもよくみられます。

今回はそんな香港・マカオ添乗の問題点と対処法を確認してみます。

① 成田再集合にお客様が来ない。

現在の団体旅行では成田空港で添乗員の受付終了後、再集合をしないでゲートに集合…というパターンがたくさんありますが、海外旅行は初めての方が多いツアーの場合、受付後に再集合して全員一緒に出国するというパターンが基本になります。

この再集合時間から20分が過ぎてもお客様が2人も現れないということがあり、携帯電話での連絡も取れず、オーガナイザーさんをも巻き込んだ騒動となってしまいました。お客様のうち、1人は勝手にゲートに行ってしまう、もう1人はなんと「体調がすぐれない」という理由で成田空港の診療所に行って診察を受けていました。

いずれの方も海外旅行が初めてであったため、グループとしての行動がわかりづらかったのかもしれません。

お客様には「グループなので全体で行動する」ということを徹底することが、現場の添乗員のポイントになります。

② 香港入国時の免税範囲に注意！ 紙巻タバコはなぜ19本か？

お酒については、1人あたりアルコール度数30%以上のものを1本(1ℓ)までですが、添乗員として確実に伝えておきたいのは、紙巻タバコの19本という数字です。

タバコ1箱には20本入っていますので、未開封の箱については関税を払うということになります。ガイドさんによれば、これは未開封のタバコを香港に持ち込み、中国などに転売し商売させないための

数字なのだそうです。

成田の出国免税店で、香港の友人に2カートン(=20箱)のタバコをお土産として買い、香港到着時に思いがけず高い税金を払った。(1本あたり約25円、1箱は約500円…)という実例もあります。

③ 香港 ⇄ マカオ移動時のイミグレーションと高速船の混雑

忘れがちですが、香港とマカオは中国に復帰した後、一国二制度の下で特別行政区となったため、同じ中国内でも通常のパスポートコントロールがあります。このパスポートコントロールに長蛇の列ができ、出発直前の高速船に飛び乗ったという経験をお持ちの添乗員も多いのではないのでしょうか？

おまけに朝のフェリー内は、通勤と観光の乗客でごった返し、中国語が飛び交う中、自分の指定座席を見つけるのに大騒ぎ…ということが日常のようです。

添乗員としては、時間の余裕を持ってパスポートコントロールを受け、できるだけ早く高速船に乗り込むことが、現場におけるハンドリングの基本です。



高速船の混雑

次頁へ

愛知県名古屋

純系名古屋コーチンと旬の味覚を堪能。
名古屋コーチン旬菜 一鳳 本店

創業昭和28年、朝締め名古屋コーチンと旬の食材を日本料理職人の熟練の技で美食にまで高めた老舗。2015年には手羽先サミットにて、当店の手羽先の唐揚げが金賞を受賞いたしました。贅を尽くした「名古屋の名物 名古屋コーチン」を心地よい空間で、ぜひご賞味ください。

■席数：総席数200席。全個室(椅子席あり)■営業時間：11時30分～14時30分(LO14時) 17時～23時(LO22時)

■定休日：不定休日あり

■交通のご案内：金山総合駅東口から徒歩3分

■住所：〒456-0002 愛知県名古屋市熱田区金山町2-2-1

TEL 052(684)1002

FAX 052(684)1002

WEB http://www.ichou.com

木曾ひのきをふだんに使用した風情ある室内名古屋中華街中心の錦に立地「一鳳」しき店にもぜひお立ち寄りください。TEL052(684)1002



本店外観



名古屋コーチン水炊き鍋



お昼の御膳(イメージです)※季節・店舗によってかわります。

福井県敦賀市

日本海側最大級の海鮮市場
日本海さかな街

鮮魚店、土産物店、飲食店など70店舗が軒を連ねる海鮮市場。飲食店では海鮮を中心にお寿司や軽食、季節毎の旬をご提供しています。

また、平成28年9月、2番館2階にせくみ屋グループの団体専用レスト、湾彩がオープンしました。席数は300席で代金は13000円です。

湾彩のご予約、お問合せは0770(47)1233までお願いします。

■駐車場：400台、バス40台

■交通のご案内：JR敦賀駅から「ぐるっと敦賀周遊バス」で「日本海さかな街」下車／北陸自動車道敦賀ICから車で約7分

■住所：〒914-0125 福井県敦賀市若葉町1丁目1531

TEL 0770(24)0489

FAX 0770(21)0489

WEB http://www.sakanamachi.info/



さかな街全景



海鮮丼



売場風景

オリジナルえびせんべいを作ろう！

えびせんべいの里御殿場店の『体験コーナー』大好評!!

今年3月20日にオープンいたしました、えびせんべい焼き体験のできる

『体験コーナー』所要時間約15分です。

ぜひご家族やご友人との思い出作りに直径約30センチ、世界に枚だけのえびせんべい作りを体験しに遊びにいらしてください。

体験コーナー開催日時：毎週土曜日・日曜日 午後1時～4時(受付は午後3時30分まで)

●営業時間：午前10時～午後6時 ●定休日：年中無休

●入場無料 ●駐車場：バス大型30台 乗用車200台

〒412-0026 静岡県御殿場市東田中1234-1

TEL 0550(84)2248 FAX 0550(84)2246



まだまだあります！各地に広がるえびせんべいの里



美浜本店 愛知県知多郡美浜町北方吉田流 52-1



刈谷オアシス店 伊勢湾岸道路 刈谷ハイウェイオアシス



中部国際空港セントレア店 中部国際空港セントレア4F ちょうちん横丁内



EXPASA 多賀店 名神高速多賀 SA 下り



魚ひろば店 愛知県知多郡南知多町豊浜

お問い合わせ 里美浜本店

〒470-2403 愛知県知多郡美浜町北方吉田流52-1 TEL 0569(82)0248 FAX 0569(82)0676 WEB http://www.ebisato.co.jp/

短期集中連載 第②回 地球ウォッチャーズ ―気象友の会― 通信



「私の旅」 気象キャスターの藤森涼子です。 今回は私自身の旅についてお話ししたいと思います。

プロフィール

熊本生まれ、父親の転勤で、福岡→香川→広島→大阪→札幌→埼玉→東京と全国各地に住む。大学在学中にTBSテレビのオーディションに合格。気象番組や朝の情報番組の気象キャスターを担当。その後日本テレビに移り、現在は24時間ニュース専門チャンネル「日テレニュース24・デイリープラネット」火～木曜日の気象キャスターを務めている。また、特定非営利活動法人「気象キャスターネットワーク」理事長として環境、防災、気象をテーマに活動をし、特に小学校での出前授業や 親子向けイベント、被災地支援などに精力的に取り組んでいる。好きな言葉は「明日は明日の風が吹く」趣味は社交ダンス、宮古島でのシュノーケリング、花の写真撮影。

藤森 涼子

(ふじもり りょうこ)

日本テレビキャスター・気象予報士。
特定非営利活動法人「気象キャスターネットワーク」理事長。
気象友の会 理事
平成27年度 国土交通省交通政策審議会 臨時委員



地球ウォッチャーズ ―気象友の会― は、気象、地震、火山などに関心のある方々が集い、地球環境や防災への関心を高めるための団体です。気象友の会の理事を務めておられる気象キャスターの藤森涼子さんに、気象に関するエッセーを連載していただきます。

私は父親が転勤族で全国に移り住み、そこからさまざまな地域に家族で旅行に行きました。なので、子供のころから旅が大好きです。大人になってからも様々な場所に旅行に行きましたが、私の旅の特徴は「一度ハマったら満足するまで繰り返し通う」タイプです。



20代半ばでハマったのは「アフリカ・ケニア」。飛行機に乗っていたときふと手にした機内誌にケニアで撮影されたライオンや風景などが載っていて、どうしてもこの景色が見たくなったのです。そんなに冒険好きでも無いのですが、その時「あ～ こんな世界を見てみたい」と強く思ったことは今でもはっきりと覚えています。大自然と野生動物の魅力にはまり、夏休みは4年連続でケニアとタンザニアに通いました。一番見たかったヌーの川渡りも見ることが出来ました。その後、気象予報士試験勉強で長期の休みを取っている場合では無くなりケニア熱はいったん収まりましたが、今度は試験勉強の最中にほっと一息つくために旅した「バリ島」にはまり、その後数年はバリ島オンリー。心地良いバリのリゾートとエステやマッサージ、文化にも魅せられてバリにも4～5年続けて通いました。



そして、その後は突然「中東通い」が始まります。きっかけはサッカーです。私は日本代表の熱烈なサポーターなのですが、いつか海外で日本代表を応援したいと思っていて、たまたま長期の休みが取れた時期に開かれていたドバイのワールドユースを見に行ったのです。中東の



魅力と、海外で日本代表を応援する楽しさにはまり、その後数年はオマーン、ドーハ、そしてインドのバンガロールなど、サッカーの大会に合わせた夏休みが続きました。

そして、そのあとから現在までずっと続いているのは「海でシュノーケリングをして過ごす夏休み」です。タイで開かれる予定だったサッカーの大会が洪水で中止になり、その代わりに行ったモルジブでシュノーケリングの魅力にすっかりハマってしまったのです。その後セブ島、ラチャ島など海のきれいな場所を旅しましたが、沖縄の離島、宮古島の海を見て、「こんな綺麗な海が日本にあるなら、海外に行く必要もない」と思い、そこから沖縄離島の旅が現在まで続いています。「1日半もかけてカンクンまで行くんじゃないか・・・」と過去の旅を反省するくらい(笑)沖縄の海は魅力的です。

海外へ行ってセレブなリゾートに泊まってプールサイドでゆっくり過ごす夏休みから一転、ペンションに泊まりレンタカーで公共のビーチに出かけ、無料のシャワーを浴びて車の陰で着替える旅、タンクトップと短パンで過ごし、リゾートドレスとは無縁の旅に今ハマっています。

今年も、夏休みは宮古島で過ごしました。いつもと変わらない宮古ブルーの海!本当に癒されます。



前頁より

④これぞ大敵! 強すぎる冷房

香港・マカオでは、12ヶ月のうち10ヶ月は半袖で過ごせると言われますが、軽装のみで日本から来たために体調を壊すお客様がいます。

これは、観光バスの中、レストラン、ホテル、観光地などの冷房が日本人には強すぎるのが原因のひとつです。

また、極端な気候の変化に体調がついていかないともあります。特に秋に多く見られます。

2016年11月8日の香港の最高気温は28℃でしたが、11月10日には、いきなり最高気温が14℃でした。28℃は半袖、14℃はコートを着てもおかしくない数字です。

ちなみに、旅行出発前のご挨拶の対客電話では、「今回の旅行にコートは必要ですか?」という質問を多くいただきます。

ひとつの目安は15℃で、最高気温がそれ以下の場合一般的にコートが必要といわれています。

実際には、当日の風の強さにより体感温度は大きく異なりますが、ひとつの目安にはなります。

⑤ガイドさんが目立ちすぎ

香港・マカオの観光は、ほとんどガイドさん中心に動きます。集合時間も場所もガイドさんが指示する場合が多く、「添乗員さんは、何をしているの?」という印象を持たれます。

これは、旅行終了後の添乗員評価のアンケートにも大きく影響があります。

旅程管理を確実にに行い、適当なタイミングでバス内にてマイクを持ち、旅行中もお客様にお声がけをするなど、さりげなく添乗員としての存在感を示す必要があります。

⑥香港の空港が広く、ゲートまで遠い

香港空港は空港面積が広く、ゲートの数も多いため、お客様が出国のパスポートコントロール終了後ゲートに到着するまで予想外に時間がかかり、搭乗時間に間に合わなかったということがあります。



広い香港空港

添乗員としてのポイントは、

- (1)パスポートコントロールを通り抜けた先に設置してあるボードのゲート見取り図の前で集合。
- (2)搭乗ゲートを確認し、どれくらい時間がかかるかをお客様に説明。
- (3)説明後、各自免税店等で過ごす時間を取り、各自でゲートに来ていただく。

以上の流れにすると、現場でのハンドリングがしやすくなります。

ひと昔前は、香港観光といえばレパルスベイ、ビクトリアピークなどが中心でしたが、今では1881ヘリテージ、フラワー市場、香港コンベンションセンターなど新しく開発され、整備された地域へも行くようになりました。

これに体験型として、「トラム」と呼ばれる香港名物「二階建て路面電車」やビクトリアハーバーの渡し舟の「スターフェリー」に乗船すれば、古きよき時代の香港映画の世界に迷い込んだような、ノスタルジックな雰囲気味わえるかもしれません。



レパルスベイの風景(写真上・下)

大阪府・大阪市

行楽弁当からごだわりの京風弁当「おばんさい」まで 手作り料理 れんが亭

仕出し弁当をはじめお花見などの行楽弁当・会議用のお弁当・運動会、などスポーツ祭の行事用のお弁当、法事、法要など慶弔用の会席のお弁当も賜ります。また、当店のこだわり弁当として四季折々の旬の食材を使った女性に人気の京風弁当「おばんさい」シリーズも好評です。

「お弁当の種類」 行楽用弁当(4種)・おばんさい(5種)・日替わり幕の内(7種)・イベント・会議・会席弁当(5種)・ロケ弁当(3種)・会席弁当(5種)・れんが亭オリジナル弁当(4種)・洋風オードブルも承ります。※季節により内容等が変更する場合もございますのでお問合せください。
■営業時間…8時～16時 ■定休日…年中無休
■住所…〒556-1002 大阪府大阪市浪速区桜川3-1-16
フリーダイヤル 0120-(377)668
TEL 06-(6561)7766
FAX 06-(6561)7766
WEB <http://www.bentou.jp/>



おばんさい金器御飯 2,000円



松花堂幕の内 840円

前頁より

ところが、外から見たら変わりのない宮古島の海、潜ってみると中は激変していました。今年は台風の発生が遅く、また北海道や東北に上陸するという異例のコースを取りました。私が宮古島に行った9月初めの時点で、沖縄に近づいた台風は1号のみ。

更に今年の沖縄は気温が高く、真夏日の日数は、記録的な多さとなっています。5月ごろから30度以上の日が続き、海水も高い状態が続いていて、そこで、大きな打撃を受けたのがサンゴなんです。

現地のガイドさんに聞くと、海水温30℃位の日が宮古島近海でも1ヶ月くらい続いたということで、サンゴの褐虫藻が逃げてしまい、サンゴの大規模な白化現象が発生していました。日本最大級のサンゴ礁 八重干瀬の海も、茶色のサンゴの色が抜けて、ピンクやオレンジのパステルカラーになっていきます。そこで、白化途中のサンゴはこのような綺麗な色になるのです。とても美しく、そして悲しい光景でした。

15年ほどシュノーケリングのツアーを実施している船長さんもこんな色のサンゴは初めて見た、そして、こんな大規模な現象は初めてで、この先のサンゴがどうなるのか…ととても心配していました。

海水温を下げてくれるのは、「台風」。なので、私が行ったとき宮古島の人は、「台風が来て強い風で海水をかき混ぜてくれないと、サンゴが死滅してしまう…」としきりに言っていました。台風は「来ても災害、来なくても災害」と言われますが、今年はその言葉を実感した夏休みとなりました。

さて、自分自身の旅を振り返ってみると、改めて自分がハマリやすくそしてある程度満足すると飽きる性格であるということがよくわかりました(笑)

旅の好みは年齢やその時に自分が求めているものによって変わってきますね。若い頃は刺激を求めて旅していましたが、今は癒しや安らぎを求めて宮古島に通っています。宮古島に飽きたら(そんな時が来るのかわかりませんが)次はどこにハマるのか?自分自身でもちょっと楽しみです。



地球ウォッチャーズ ―気象友の会― とは

「気象・海洋・地震・火山」など地球をとりまく自然現象に関心のある方々が集う会です。

会員相互の親睦や気象庁との交流を通じて、気象知識の向上や、地球環境への関心と防災への意識を高めることを目指しています。

ご入会いただきますと、施設見学会や気象庁の講演会へご招待、「会報」や「広報室便り」をお届けします。

また気象資料や冊子をプレゼントします。
くわしくはホームページをご覧ください。

気象友の会

検索

気象友の会HP：<http://www.e-watcherstomo.com/>



島根県・松江市

海鮮問屋 博多

海鮮料理が人気の地元でも評判の繁盛店!!

巨大かに看板が目印。一年中かに料理が味わえると地元でも絶大な人気を誇る「海鮮問屋 博多」。かに料理、海鮮料理を中心に、お肉料理や旬の食材を使った季節料理などメニューもバラエティ豊か。名物ランチ、お昼ままだは美味しさと驚きのボリュームが好評です。店内は座敷個室が中心となっております。ゆつくりとお料理を楽しめます。

「ランチ(※4月〜10月、ズワイガニ11月〜3月松葉かにお量まかに鯛うにより選べます) 1,680円
かに一杯付お昼ま(かに、鯛、こ) 3,300円
コース
おまかせまな板盛りフルコース 4,000円
かにづくし 6,800円
かにフルコース 7,800円
■席数・個室2〜80名様、200名様収容。
■営業時間…11時30分〜14時 17時〜23時
■大型バスOK
■交通のご案内…JR松江駅から300m(徒歩約8分)
■住所…〒6900006
島根県松江市伊勢宮町5-17
TEL 0852(28)7000
FAX 0852(28)7100
WEB <http://www.hakata-jp.com>



幅6メートルの巨大なかに看板が目印!



かに一杯付お昼ま



豪快!まな板盛り



かにづくし



かにフルコース

山口県・下関市

ふく専門 やぶれかぶれ

テレビや情報誌も注目! 手軽なふく料理専門店

ふく料理以外は取り扱いなし。質・量、価格は安心。とくに、自慢は、体によい事を一番に、ボン酢は自家製でバツグンです。

小部屋、中部屋、大部屋を完備。トイレは8か所、どれもウォシュレットで安心。掘りゴタツ式が4室あり、すべて座敷で1人用からOKです。お土産コーナーもあります。

当店はふく専門工場(ふく工房)を持った、卸問屋直営なので毎日活とうふくを処理している、下関屈指の販売会社です。従来のふくフルコースだけでなく、焼いて食べる鉄ヤキとらふくは、人気最高。

「人気のコース料理」
「七福神」恵比寿コース 昆沙門天コース、弁財天コース、大黒天コース等。また、源氏と平家「オリジナル料理」身皮(薄皮がいた身)を焼き肉風にしておく「鉄やき」。
当店自慢は「鉄やき」「冷やし酒」
■席数…220席
■営業時間…11時〜15時 17時〜22時(OS21時)
■定休日…無休(但し、年末・年始休み)
■交通のご案内…JR下関駅から徒歩で4〜5分
熊本駅より車で70分
■住所…〒7500018
山口県下関市豊前田町2-15 はぎわらビル
TEL 083(234)3711
FAX 083(232)7746



さかなクン来店



平家コース 6,300円



すべてとらふぐ 6,300円

平成28年10月・11月 正会員退会者

● 平成28年10月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 番 号	名 称	代 表 者
埼玉県 2-1104	(株)ウエルリンク	宮澤 裕一	愛知県 3-1225	(株)ガイア国際センター	楠田 祐里
東京都 3-6797	新浪旅行(株)	任 瑜	福岡県 3-306	(株)大空商事	新富 哲也
福井県 3-218	(株)センスジャパン	伊藤 天馬	福岡県 2-650	(株)スターフライヤー	松石 禎己
静岡県 3-188	(株)アロハトラベル	西村 勝徳	熊本県 3-233	トラベリッチ(株)	齊藤 堅二
愛知県 3-804	(有)中日本トラベル	稲盛 裕一			

● 平成28年11月分

登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 番 号	名 称	代 表 者
北海道 3-594	(株)アラタビル	荒田 政一	滋賀県 3-252	(株)グローバル・ツーリズム	藤原 明
秋田県 3-119	(株)旅くらぶ田沢湖	川口 浩一	京都府 2-340	生活協同組合連合会大学生生活協同組合京都事業連合	中森 一郎
福島県 2-291	(株)西会津町振興公社	伊藤 勝	大阪府 3-1390	(株)庄司商店	庄司 博次
栃木県 2-485	東陽旅行社	小藤 健一	兵庫県 2-385	(株)トライオールスリージャパン	奥村知佳子
群馬県 3-245	(有)ルート観光	富沢 泰男	兵庫県 2-600	(株)ワールドアイズ	安田 進二
千葉県 3-813	新三昌トラベル(株)	木田 雅夫	兵庫県 3-718	(株)プロメテウス	榎本真木夫
東京都 3-2383	(株)島方観光	島方 健次	和歌山県 3-133	清和旅行サービス	桑 茂夫
長野県 2-313	日本ツーリスト(株)	松澤 晃司	和歌山県 2-287	熊交商事(株)	岡嶋 信行
長野県 3-488	(株)白馬樫の木ホテル	丸山 一馬			

平成28年10月・11月 正会員入会者

● 平成28年10月分

登 録 目 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 目 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
H27.11.10 H28.10.11	北海道 3-680	(合同)商大グリーンツーリズム	上坂 拓司	H25.06.11 H28.10.11	静岡県 3-647	千代田タクシー(株)	加藤 高立
H28.10.12 H28.10.17	北海道 3-708	北海道信達(株)	石井 秀幸	H28.09.30 H28.10.12	滋賀県 2-256	琵琶湖汽船(株)	川戸 良幸
H28.10.14 H28.10.17	北海道 3-709	ニセコリゾートホールディングス(合同)	ケイ ボール ジョン	H28.07.13 H28.10.11	京都府 2-679	(一社)京都府北部地域連携都市圏振興社	大同 一生
H28.10.05 H28.10.07	山形県 3-281	ジョブトラベル サービス	鈴木 功一	H28.09.30 H28.10.07	京都府 3-682	(株)サラーム・パートナーズ	鴫 明浩
H28.10.07 H28.10.11	茨城県 3-641	(株)TSI	甲斐 明美	H28.10.21 H28.10.25	京都府 3-683	(株)ムーンライトジャパンリミテッド	加藤 雅路
H28.10.14 H28.10.25	埼玉県 3-1189	(株)アサイラム	堀川 重正	H28.08.04 H28.10.11	岡山県 3-387	サザンブリーズ(株)	寺坂 隆之
H19.11.19 H28.10.11	東京都 3-5972	(株)タクシーアシスト	清野 吉光	H28.10.12 H28.10.21	山口県 3-132	(一社)下関観光コンベンション協会	富永 洋一
H28.10.20 H28.10.27	神奈川県 2-1075	(株)バス窓.com	徳久 浩	H28.10.13 H28.10.20	香川県 2-247	(株)レオマユニティ	藤岡 勇
H28.10.04 H28.10.20	山梨県 3-303	(株)栄和交通	原田 孝典	H28.10.17 H28.10.21	福岡県 3-847	(合同)椿トラベル	李 徳江
H28.10.03 H28.10.05	新潟県 2-406	(株)エムケーケイ	杉木 修一	H28.10.06 H28.10.06	宮崎県 3-165	(株)サポート	野口久美子
H28.10.19 H28.10.31	石川県 2-273	片山津大江戸温泉物語(株)	森田 満昌	H28.10.05 H28.10.11	沖縄県 3-381	天恵国際(株)	新里 美玲
H28.10.19 H28.10.31	石川県 2-274	(株)山下家	森田 満昌	H28.09.30 S53.05.25	福井県 3-226※	福井ツーリスト	道場 久孝
H28.10.14 H28.10.19	静岡県 3-646	(株)スパ・マリーナ熱海	鵜澤 精一				

● 平成28年11月分

登 録 目 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者	登 録 目 入 会 日	登 録 番 号	名 称	代 表 者
H28.08.02 H28.11.29	宮城県 3-377	(株)K・コンシェルジュ	木田 勝政	H28.11.17 H28.11.17	東京都 3-7259	TOKYO WAY(株)	ケイ カール
S28.02.05 H28.11.29	埼玉県 2-1184	西武鉄道(株)	若林 久	H28.11.17 H28.11.30	東京都 3-7260	(株)ネクスト	井上 高志
H28.11.22 H28.11.30	埼玉県 3-1192	(株)林旅製作所	林 真市	H28.11.24 H28.11.30	東京都 3-7263	日の丸交通(株)	富田 和孝
H28.11.07 H28.11.15	千葉県 3-953	(株)JET	周 立新	H28.11.24 H28.11.28	東京都 2-7264	MOTO TOURS JAPAN(株)	松崎 一成
H17.08.17 H28.11.29	東京都 3-6034	オフィス・マニフィカ	柿沼 洋子	H28.11.08 H28.11.17	神奈川県 3-1078	栄ブランニング(合同)	佐藤 爲昭
H26.01.23 H28.11.29	東京都 3-6743	ジャパンドリームツアー(株)	山野 浩二	H28.10.28 H28.11.04	新潟県 3-407	PVK(株)	入澤 勇太
H28.11.10 H28.11.11	東京都 3-7248	愛の旅(株)	上原 昌仁	H28.11.24 H28.11.24	静岡県 3-649	遠江ツーリスト(株)	内山 博俊
H28.11.10 H28.11.18	東京都 3-7249	(株)自由インターナショナル	田 鈞	H28.11.29 H28.11.30	大阪府 3-2851	(株)CULTURE PROMOTION	西村 誠司
H28.11.10 H28.11.24	東京都 2-7251	(株)ケージー・ジャパン	菅井 圭司	H28.10.26 H28.11.01	熊本県 3-259	(一社)DMOやつしろ	神園喜八郎
H28.11.10 H28.11.11	東京都 3-7252	K's トラベル	岡村久美子	H28.10.31 H15.08.26	静岡県 3-648※	トラベルユウ	天野 直樹
H28.11.10 H28.11.11	東京都 3-7253	(株)ALEXANDER & SUN	鄒 積人	H28.11.29 S51.10.20	大阪府 2-2852※	(株)C・T企画	大谷喜代子
H28.11.10 H28.11.10	東京都 3-7254	(株)トライズム	佐藤 浩	H28.11.24 H23.04.01	兵庫県 2-736※	(株)旅のふぁくとリー	田淵 吉浩
H28.11.10 H28.11.16	東京都 3-7255	SIMON(株)	平田ヒデアキ	H28.10.31 H01.02.01	和歌山県 2-302※	(株)Traffic Comfort	大谷 晃一

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称」の(合同)は合同会社の法人、(一社)は一般社団法人の略称を示す。

熊本県・黒川温泉

日常を離れ、四季折々の自然と温泉の寛ぎを味わう癒しの宿
湯峡の響き 優彩

筑後川の源流沿いに建つ和風旅館。四季折々に変化する大自然の中でどこにもないとびっきりの湯絵巻をお楽しみ下さい。

「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室の他超人気の別館「灯小路」につづき、本館「灯小路」がオープンいたしました。
●チェックイン／15時 チェックアウト／10時和30／洋2／和洋21／その他2
「お料理」山の素材中心の和食の創作会席。
●食事処 タ・朝食／部屋または食事処
「その他特色」黒川温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。

	平日・休日	休前日
■料金 1泊2食サ・税込(大人1名)		
1室5名	16,950円	17,950円
1室4名	16,950円	17,950円
1室3名	16,950円	17,950円
1室2名	19,050円	20,050円
■交通のご案内…大分自動車道日田ICより50km		
■豊肥線 阿蘇駅よりバスで50分		
■住所 〒869-2240 熊本県阿蘇郡南小国町満願寺北黒川6554		
TEL 0967(44)0111		
FAX 0967(44)0115		
WEB http://www.yusai.com/		



外観



渓流の湯



灯小路へのアプローチ



本館和室



「竹林の湯」大浴場



モーリヤ厳選牛ステーキ



最大40名様までご利用可

兵庫県・神戸市
神戸牛を扱って百二十余年！
神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店
全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。
「お料理」コース料理(税別)
ランチコース 3,700円〜15,800円
ディナーコース 5,500円〜16,400円
「施設内容」座席40席
「営業時間」ランチ 11時〜15時
ディナー 15時〜22時(21時L.O.)
■交通のご案内・JR三ノ宮駅より徒歩3分
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分
■住所 〒650-0012
兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第1岸ビル3F
TEL 078(321)1990
FAX 078(321)1995
WEB http://www.mouriya.co.jp

メール送信型カード決済サービス 全旅ペイメントサービス

手数料
クレジット決済も
コンビニ決済も
Pay-easy決済も
1.30%

費用
導入に必要な初期費用
月額固定費用・従量費用
のこれらすべてが
無料

非対面
インターネットから
必要な情報を
入力するだけ！
代理店へ行かずに
らくらく決済

メリット1 低い決済手数料率

通常の決済手数料率はおよそ2.00～3.00%です。
今回、全旅からご案内する決済手数料率は
わずか『1.30%』。
全旅ならではの組織力で、好条件が実現致しました。
他社では真似できない決済手数料率です。

決済手数料率	
市価(目安)	全旅ペイメント
2.00～3.00%	1.30%

メリット2 低い決済手数料率

『メール送信型決済』は、お客様がご来店しても、しなくても、いつでも、どこでもお支払が可能となる、旅行業に適した大変便利な決済方法です。
また、直接、決済処理代行会社と契約すると、決済処理費用(目安として[初期費用※]10万円程度、[月額固定費用]1万円程度、[従量費用]20円程度/件)が発生しますが、全旅ペイメントにご加入の皆様には、これらの費用の全てが『無料』でお取り扱いいただけます。

決済処理費用	
市価(目安)	全旅ペイメント
初期費用※	10万円
月額固定費用	1万円
従量費用	20円/件
0円	

※カード型決済への対応も可能です
(ただし、初期費用は別途お見積りが必要)

【お問合先】株式会社 全 旅 西日本支社 TEL 06-6947-5050

【旅行手配センター】の フリーダイヤルを開設します！！

2017年1月5日AM9:00より、旅行手配センターのフリーダイヤルを開設します。

フリーダイヤル 0120-946-482

JALパック(国内・海外)ご予約等、お気軽にお問合せください。

※FAX番号/06-6947-5151 は変更ありません。電話番号/050-5305-3024 は廃止となります。

【旅行手配センター】取扱旅行商材

国内旅行関連業務	海外旅行関連業務
①団体関連 ■JAL・ANA・SKY団体航空券 ■JAL団体UNIT ■その他団体	①団体関連 ■団体航空券(各キャリア) ■団体UNIT
②個人航空券代行発券 ■JAL・ANA国内個人代発行発券	②FIT航空券・HTL・鉄道素材等 ■各キャリアPEX航空券 ■各キャリアIT航空券 ■海外ホテル、送迎、鉄道等
③JALPAK商品 ■JALPAK国内商品代行予約発券	③JALPAK商品 ■JALPAK海外商品代行予約発券
④はとバス代行発券 ■定期観光・募集型企画商品	④募集型企画旅行に関するご相談
⑤全旅クーポン代行発券 ■全旅クーポン代行発券(含むTDR)	
⑥募集型企画旅行に関するご相談	

2016年10月より、当社3拠点で行っておりました旅行商材の取扱いを【旅行手配センター】へ集約いたしました。当社業務の効率化により、**JALパックの手数料率を8%に引き上げました。**※商品により6%・4%

■JR団体・旅の宴ま帳・一部興行チケット等に関するご依頼・お問合せは下記となります。
【東日本地区会員様】 旅行事業部 TEL: 03-5250-2033 / FAX: 03-5250-2036
【西日本地区会員様】 西日本支社 TEL: 06-6947-5050 / FAX: 06-6947-5151



(株)日本旅行販売予約システム《αLine》 【全旅クーポン】で精算可能です！

(株)日本旅行様の企画・実施商品(赤い風船・マッハ・ベスト等パッケージ商品)、
宿泊券(ホテル券・旅館券)が、全旅クーポンで精算可能です。

《全旅クーポン会員限定特典》



クーポン会員様と(株)日本旅行様との提携契約を弊社が代理して締結致します。

※(株)日本旅行様への保証金が不要です。ノルマもありません。
※(株)日本旅行様へのお支払は全旅クーポンで行いますので、精算は月1回。通常の全旅クーポン代金請求書に計上されます。
※αLineで予約確定すると、ANTA-NETで全旅クーポンデータが自動作成されます。会員様での全旅クーポン発券操作が不要です。
【お申込方法】ANTA-NETの「日本旅行インフォメーション」より委任状と申込用紙をダウンロードし、弊社宛にご提出下さい。

全旅クーポン会員特別料金でご利用可能です！

利用料(通常)	利用料(全旅クーポン会員特別料金)
月額 5,000円(税別) 年額 60,000円(税別)	月額 2,000円(税別) 年額 24,000円(税別)
初期導入費(通常)	初期導入費(全旅クーポン会員特別料金)
PC1台目 10,000円(税別) PC2台目～ 5,000円(税別)	PC1台目から 5,000円(税別)

利用料金は全旅クーポン代金と併せてお支払い。

(株)日本旅行様へのお振込み手続きは不要なため、コスト削減と経理処理の軽減が可能です！

まずは【全旅クーポン会】へご入会を

αLineのご利用には、弊社全旅クーポン会へのご入会が必要となります。全旅クーポンは約10,000軒の受入施設での利用が可能です。全旅クーポン会には、正会員・準会員の2種類のご入会方法がございます。詳しくは、下記へお問合せ下さい。

※(一社)全国旅行業協会の保証社員[正会員は(一社)日本旅行業協会の保証社員も可]であるとともに、主たる営業所に置かれた弊社が指定する協力団体の会員であることが入会資格となります。保証社員になられた時期は問いません。

	入会条件	入会金	預託保証金	月額発券額	連帯保証人	発券保証料
正会員	開業から1年以上	5万円	20万円～200万円 (月額発券額に応じて設定)	100万円～2,000万円	1～2名要	券面金額の0.4%
準会員	開業から1年未満可	5万円	不 要	100万円(固定)	代表者のみ1名要	券面金額の1.98%

※加盟受入施設への100%保証を実施している為、ご入会には審査を実施させていただいております。
ご入会申込からご案内まで、約2ヶ月程度かかりますので、予めご了承下さい。
※年会費・月額使用料はございません。クーポン発券毎に保証料を徴収させていただいております。
※正会員については連帯保証人なしの設定も可能です。その場合、銀行保証の設定または保証金のみを預託をいただき、月額発券額は、銀行保証取付額または預託保証金の1/2相当額となります。尚、発券保証料は不要となります。

【お問合先】株式会社 全 旅 クーポン事業部 TEL 03-5250-2088

「とりあえず3、4コース作ってよ」と お客さんは簡単に言うけれど... (泣)

あっ という間に 行程表・見積書 ができる

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR・NS

旅行業システムSP

施設検索



検索
選択

地図から選んでいくだけで行程表が完成



ワプロ入力は
ほとんどなし!

見積書自動作成



PDF書き出し可能!

施設をクリックすると
詳細情報が表示されます

全国の豊富な施設
データから検索・選択

地図からも
施設検索・ルート確認

コース経路時間を
自動検索・計算

行程表完成!

業界最大級のデータベース搭載

観光施設データ
約106,000件

道路・移動データ
時間・距離・料金

宿泊施設データ
約19,000件

時刻表データ
鉄道・飛行機・船

学校地点データ
約71,000件

2016年5月現在

NEW

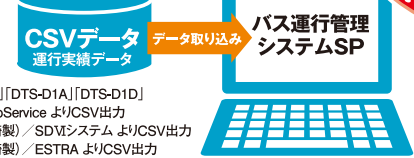


しっかりしたいトコロは何ですか?
引受書・指示書が簡単にできます

バス運行管理システムSP

大好評! 旅行業システムと連動します

バス料金見積上限下限を 正しく(引受書に)記載できていますか?



1つ
の入力で

指示書

引受書

2016年11月1日改定:
上限下限金額を記載
するようになりました

見積書



運行日報データを入力する手間が省け、業務効率がアップ!



デジタコのデータをCSVファイルとして取り込むので、
正確なデータ登録ができる!



取込データは、輸送実績報告(統計調査票)へ
集計処理。月別や年間実績管理が簡単!

※当サービスの内容については万全を期していますが、弊社は一切誤りがないことを保証しません。

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは
<http://www.traveroute.jp/>
メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp



株式会社ブロードリーフ 特販部 旅行営業課



0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30
(土日祝・年末年始を除く)

当選者5名様 にクオカードが当たる!

パズルでひと息

タテのカギ

- ①「The Prince and the Pauper」
—マーク・トウェーン。
- ②イディオム。
- ③損保ジャパン○○○○○○○○美術館。
- ④初日さす硯の海に○○もなし—子規
- ⑤解・触・舐・舐...
- ⑥ミス(未婚女性)。ミセス○○○○○○○○。

- ⑩○○○曲折。
- ⑬○○○○・行書・草書。
- ⑮今後も○○心が必○○、と東○○医。
- ⑰アメリカらくだ、南米の高原に棲息。

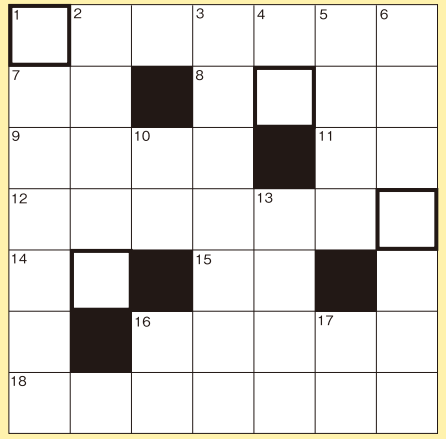
ヨコのカギ

- ⑦静岡出身。「11PM」のカバーガール、レースクイーンを経て
セクシー系バラエティタレントに。
- ⑧ここで見つけたのが○○の尽き。
- ⑨文部省唱歌。「われは○○○○白浪の〜」
- ⑩酒が嫌いな人⇒下戸。酒が好きな人⇒○○○○。
- ⑪シャープは嬰、フラットは○○。
- ⑫常用漢字の前身は○○○○○○○○。
- ⑬飲食物の濃厚なうま味のことを○○という。
- ⑭海象—○○ウチ
- ⑮グッド・ニュース。
- ⑯災害○○○○○○○○にはアルファミスタンドバックを。

プレゼント

ハガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20
方中山ビル5F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名の
方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、2月25日。商品の発送
をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

黒太粹に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。
「ヒント」 ワクワク、ドキドキ



11・12月号のパズルの答え

スイセン
コーザノスト
ゾマゼン
ウジセツケ
ンクフー
ロクシスデ
キシニヨフ
チャレンジャー

全旅協の動き

12月1日～1月31日

- 1月30日(月) 国内観光活性化フォーラム in 高知 高知県の表敬訪問(高知)
- 1月27日(金) 第2回民泊に関する宿泊・旅行業団体協議会(東京)
- 1月25日(水) 監査法人監査
- 1月23日(月) 合同三役会
- 1月20日(金) 訪日4千万人の実現に向けた観光立国新年交流会(東京)
- 1月18日(水) 第97回試験研修委員会
- 1月11日(水) 常任委員長会議
- 12月22日(木) 観光立国推進協議会幹事会(東京)
- 12月21日(水) 北信越地方支部長連絡会(石川)
- 12月16日(金) 旅行業公正取引協議会第5回理事会(東京)
- 12月15日(木) 苦情対応セミナー(岡山)
- 12月14日(水) 国内企画旅行における貸切バス会社名の表記についての説明会(大阪)
- 12月14日(水) (株)全旅第8回取締役会(石川)
- 12月13日(火) 近畿地方支部長連絡会(兵庫)
- 12月11日(日) 国内観光活性化フォーラム in いしかわ 第3回本部実行委員会合同三役会
- 12月9日(金) 第2回 新たな時代の旅行業法制に関する検討会(東京)
- 12月8日(木) 第31回日韓観光振興協議会(熊本)
- 12月7日(水) 苦情対応勉強会(群馬)
- 12月6日(火) 平成28年度 国内旅程管理研修(全国7都市)

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

- ◆外務省領事局 領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL: 03-5501-8162(直通) TEL: 03-3580-3311(代表)(内線 2902・2903)
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み
- ◆インターネット/外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン日本興亜株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



A I U 損 害 保 険 株 式 会 社



東 京 海 上 日 動 火 災 保 険 株 式 会 社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記
までお願い致します。

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

企業営業第五部第五課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10
TEL.03(3231)2201