

# ANTA NEWS

vol.216

2014

5・6

may/june



がんばろう! 日本

卷頭言

新年度の開始にあたって／ANTA会長

卷頭特集

第10回 国内観光活性化フォーラム in 和歌山  
パネルディスカッション《第二部》

第159回 理事会、第8回 地方代表者連絡会、第2回 支部長連絡会

第4回 支部事務局長会議、第36回 弁済業務副管理役会、

苦情対応勉強会を開催

観光庁が貸切バスの新たな運賃・料金制度の  
移行に伴う通達を発出

平成25年度 資格者研修を実施

特別寄稿 在日アメリカ合衆国大使館 カート・トン首席公使

特別寄稿 2015年を海洋観光年に！



## 卷頭言

新年度の開始にあたって／ANTA二階会長 ..... 2

## 卷頭特集

「第10回 国内観光活性化フォーラム in 和歌山」パネルディスカッション  
観光振興と未来の創造(第二部) ..... 3~8

## 協会情報

第159回 理事会、第8回地方代表者連絡会、第2回支部長連絡会、  
 第4回支部事務局会議、第36回弁済業務副管理役会・苦情対応勉強会 9~11  
 観光庁が貸切バスの新たな運賃・料金制度の移行に伴う通達を発出、他 12・13  
 平成25年度 資格者研修を全国10会場で実施 ..... 14  
 登録行政庁へ「取引額報告書」の提出徹底を／観光庁 ..... 14  
 三陸鉄道全線運行再開・開業30周年記念祝賀会 ..... 14  
 特別寄稿 在日アメリカ合衆国大使館 カート・トン首席公使 ..... 15  
 特別寄稿 2015年を「海洋観光年」に ..... 16  
 全旅協(ANTA)正会員であることの広報活動について ..... 18・19  
 お知らせ(茨城県旅行業協会・熊本県旅行業協同組合・京都府旅行業協会) 20~23

## コラム

連載「ときめきの観光企画」(第6回) ..... 27・28

## 協会情報

観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 ..... 32

## コラム

連載「添乗からのメッセージ」(第24回) ..... 33・34

## 協会情報

平成26年2月・3月 正会員入会者・退会者 ..... 36・37

(株)全旅からのお知らせ ..... 38・39

パズルでひと息／全旅協の動き ..... 40



〈表紙の写真〉  
奥入瀬溪流  
十和田湖の子ノ口から焼  
山までの約14kmの流れ  
で、豊かな樹木や十数か  
所の滝と、千変万化の美し  
い流れや様々な奇岩・奇  
勝が見事な渓流美を作り  
出しており、四季折々の自  
然美を堪能できます。

# お客様への迅速な提案で、顧客満足度アップ! あっという間に 行程表・見積書ができる

## 旅行業営業支援 ネットワークシステム TR.NS

膨大な施設データを検索・選択するだけで行程表が完成



## 業界最大級のデータベース搭載

観光施設データ 約105,000件	道路・移動データ 時間・距離・料金	宿泊施設データ 約18,000件	時刻表データ	学校地点データ 約70,000件
----------------------	----------------------	---------------------	--------	---------------------

2014年2月現在

## おすすめしたい各種ソリューション

## 営業支援&amp;社内業務支援システム

## 旅行業システムSP

営業マンの事務作業を軽減し、営業効率アップ! 営業活動時間の大半を占めている国内旅行行程表・見積書の作成時間を大幅に短縮します。

## 観光バス・貸切バス事業者向けシステム

## バス運行管理システムSP

距離・時間・経路を地図から簡単算出!  
よりいっそう厳しくなった監査対応に。  
運送引受書・運行指示書・点呼簿に加え  
日報管理業務から運行実績管理、売上  
管理まで業務活用支援します。

今、旅行カウンターで、注目度UP

クラウドタイプ  
順番予約システム

順番予約・整理券発行・自動電話呼出で来店顧客のスムーズな対応ができます。

- 好機を逃さない有効な手段
- 店舗混雑解消と回転率や効率を上げる

## お客様活用例 一導入効果が高いお客様は、次のように活用されています

## 旅行システムとバス運行管理システムのセット導入

- 自社で提案した行程を運行指示書に連動することで、大幅な効率化を実現
- 操作性が同じなので、スムーズに行程表から運行指示書を作成



## 複数拠点で最新データを共有

- 設備投資なしで拠点間連携を実現
- リアルタイムで実績を管理
- 提案データが共有でき、2次利用に活用



# 特集



パネルディスカッション（平成26年2月11日 和歌山ビッグウェーブ）

## 観光振興と未来の創造（第一部）

「第10回国内観光活性化フォーラム in 和歌山」パネルディスカッション

門 これからは、第二部として、観光の発展による「未来の創造」という先に向かっての議論を進めていきたいと思います。二階会長のご挨拶の中に「国土強靭化」の話がありました。観光は平和産業と言われますが、安全でないと訪れることはできません。つきましては、日本における国土強靭化の第一人者である二階会長より防災・減災等に関する国土強靭化基本法の制定などを含めてご発言をお願いします。



（パネリスト）（一社）全国旅行業協会 二階俊博会長  
「強靭な人柄」などで使われています。この頃は強靭化を知らないことが恥ずかしいことになってきて、担当大臣の名前にも強靭化の文字がついて内閣府にも専門の強靭化対策室が置かれていますので、国土強靭化のままで進めたいと考えてますが、「強靭な社会」、字が難しく、読むのも大変と言えます。

国土強靭化の目的は、万が一災害が起ったときにどう対応するかです。津波の場合には、まず逃げることが一番大事です。おりしも自民党が政権の座を降りて野党として苦労しましたが、2010年2月末にチリ大地震が発生し、その津波の到来が日本でも予想され津波警報が発出されました。しかし一般の人間に危機意識はほとんどなく、後日、調べてみると本来避難すべき地域に160万人もの住民がいるのに、実際に逃げた人は4%

「観光振興と未来の創造」をテーマにパネルディスカッションが行われ、第一部「観光をめぐる現状と課題」、第二部「観光の発展による『未来の創造』」の二部構成で進行いたしました。前号に掲載の第一部に引き続き、今号では第二部「観光の発展による『未来の創造』」を掲載いたします。

パネリストには、当協会の二階俊博会長、和歌山県の仁坂吉伸知事、観光庁の久保成人長官、（一社）日本旅行業協会の菊間潤吾会長、中国国家観光局の張西龍首席代表、錦湖アジアナガループの朴三求会長、日本経済新聞論説委員長の芹川洋一氏、ロンドンオリンピック女子体操日本代表であり日本体育大学児童スポーツ教育学部教員の田中理恵氏の8名が、特別ゲストとして、前参議院議員の松あきら氏、政治解説者の篠原文也氏の2名が出席し、コーディネーターは、衆議院議員・自民党和歌山県連観光振興部長の門博文氏が務めました。

# 巻頭言



## 新年度の開始にあたって

一般社団法人 全国旅行業協会  
会長 二階俊博

春たけなわとなって参りました。私たちの最も忙しい旅行シーズンです。新年度を迎える全国5500社の会員の皆様に申し上げます。

まず、本年2月11日に全国旅行業協会が和歌山県和歌山市で開催した「第10回国観光活性化フォーラム in 和歌山」は、第10回目の記念大会として全国47都道府県の会員旅行会社各社をはじめ、行政、旅行・観光・交通運輸の団体・企業、韓国・中国などアジア各国からの参加者、県内外の一般来訪者が参加し、（株）全旅による第1回地旅博覧会と合わせて、1万3千人を上回る来場者のもとで最大級のイベントとして成功することができました。全国旅行業協会の結束力を内外にお示しする絶好の機会となったと思います。このように成功裏に開催できましたことは会員の皆様のご協力のおかげであり、心より感謝を申し上げます。

さて、平成25年度の我が国経済は、アベノミクスの効果により、株価の上昇、デフレと円高の脱却が進み、内需を中心とした景気回復の動きが広がりました。また、2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催決定、訪日外国人旅行者1000万人突破の達成など、旅行観光産業にとって明るい話題が続きました。

平成26年度においても、全国旅行業協会は、国内観光活性化のための活動に積極的に取り組んで参ります。同時に、旅行業法に基づく観光庁長官の指定協会として、旅行者保護の充実、各種研修事業の実施などの公益的な事業を的確に実施するとともに、本部と支部との連携により旅行者に対するサービスの向上と旅行業の発展のために全力で努めて参ります。

特に、2014年は日本人海外旅行が1964年に自由化されて50周年の節目の年に当たります。これまでの海外旅行の発展の歴史は、旅行業界の発展の歴史そのものであったと思います。また、この3月末から羽田の国際線発着枠が年間6万回から9万回に増加し、欧州、東南アジア方面の路線などが増便され、大きな荷物を携えた外国人旅行者の姿が目立つようになりました。今後、首都圏発を中心にLCCの新規就航が着実に増便となります。航空機を利用した旅の選択肢もますます増えていくことになります。

国際観光分野では、本年も我が国に対して根強い信頼と期待をもっているアセアン諸国との双方向の観光交流促進に一層努め、また、さまざまな理由で交流が停滞している韓国、中国など東アジアの国・地域とも双方向の交流拡大に努めて参ります。

間もなくゴールデンウィークを迎えます。貸切バスの安全対策をはじめ、全国の旅行・交通事業者は旅行の安全対策の強化に努めております。全国旅行業協会としては、旅行に参加して頂くお客様の信頼に応えて、安全安心な旅の実現と法令順守に全力で取り組んで頂くよう、会員への周知徹底と指導に努めて参ります。

観光が明るくなれば世の中は必ず明るくなります。全国5500社の会員の皆様の一層の奮起を期待しております。





A photograph showing a group of men in dark suits seated around a long wooden conference table in a meeting room. There are six men visible; five are seated at the head of the table, and one man stands to the right. Each person has a nameplate in front of them. The room has large windows in the background, and a whiteboard or poster is visible on the left wall.

第8回地方代表者連絡会(3月4日)

常任委員会委員長より活動報告がなされた。

地方支部長連絡会報告では、各地方支部長会における会議の開催内容及び最近の活動情

報等について報告された。

委員会報告では、各委員長より以下のとおり活動報告がなされた。

## 第159回理事会、第8回地方代表者連絡会 第2回支部長連絡会、第4回支部事務局長会議 第36回弁済業務副管理役会・苦情対応勉強会

第8回地方代表者連絡会が、平成26年3月4日(火)午後12時30分より当協会本部会議室で開催された。

会議の冒頭、二階会長より「第10回国内観光活性化フォーラム in 和歌山」の成功に対し、各支部の尽力に感謝し、関係先から高い評価を受けたと述べられた。その後、報告事項に入り、地方支部長連絡会議長、常任委員会委員長より活動報告等について報告された。

地方支部長連絡会報告では、各地方支部長会における会議の開催内容及び最近の活動情

報等について報告された。

委員会報告では、各委員長より以下のとおり活動報告がなされた。

【試験研修委員会】1月30日開催…①平成26年度試験研修事

催・①平成  
業計画案、②  
及び平成26年  
旅協旅行災  
取支予算案  
金処理

〔委員会〕2月19日開  
26年度経営推進事業  
、③平成25年度全  
害補償制度の未収  
の入会のあり方

新規入会者申込件なし申込者が4件付き申込者が22合計43社の入会申立て説明された。

文部4社、条  
支部39社、  
し込みについ

第10回国内観光活性化フォーラム「観光振興と未来の創造」

「良い」ナショナリズムと「偏狭な」ナショナリズムがあり、後者が日、韓、中の三国に芽生えていて、これを受け崩せるのは観光であり、経済です。人と人との交流を通じて危ういナショナリズムを壊す。観光は国際平和維持活動だと思います。観光を途絶えないようにならなくていいべきだと思います。

「良い」ナショナリズムと「偏狭な」ナショナリズムがあり、後者が日、韓、中の三国に芽生えていて、これを突き崩せるのは観光であり、経済です。人と人との交流を通じて危ういナショナリズムを壊す。観光は国際平和維持活動だと思います。観光を途絶えないようにならなくてはいけないと思います。



(特別ゲスト) 前参議院議員 松あきら氏

（特別ゲスト）前参議院議員 松あきら氏



(パリリスト)ロボンカレーピック女子体操日本代表 田中理恵氏

後に「三か国を回っていきまして、よう」キャンペーンをしたいと思いますので、そのときはご協力してください。

**田中** 分かりました。体操も日韓合同練習があり、参加したことがあります。これからもスポーツを通じた交流に役に立つていただきたいです。

**門** 最後に、二階会長に総括的なご発言をお願いしたいと存ります。

**二階** 自民党の和歌山県支部がお金を出し合って山に木を植える運動をしました。仁坂知事をはじめ、お体ご不自由の方もご参加していただき涙が出る思いでした。一人1万円を拠出して3百人を超える方が参加してくれました。来年もやろうと参加者からも言つて頂いた。和歌山に住む者として責任も感じます。

もう一つは国立高専でロボットコンテスト大会を6年連続でしています。アシアナ航空にもご協力して頂き、韓国から3万人の市に8千人が集まる。これも観光を進めていく

もう一つOECDが設立50周年を迎えます。事務局長から応援してほしいとのことでしめたので、予算委員会が一段落したら対応したいと思っていました。参加国に対して、観光分野でどうアプローチするかをお考え頂きたい。東北震災直後に、OECD事務局長が来られました。私が福島の食材で食事を用意したいと申し上げたら、喜んでくれました。その日の夕刻のパーティーに遅れて参加したら、OECD事務局長は、今晚は福島の野菜、魚、肉でごちそうしたいと言いました。また、次は和歌山に行きますと仰いました。東北と和歌山では事情が違います。和歌山に連れて来たら仁坂知事にお願いして和歌山の食事でおもてなししができればと思います。

最後に全国5千5百社の会員の皆さんは、景気が悪い時で、皆が苦労していると思いますが、毎月の役員会に出ても皆さん元気です。力を出し合って頑



(コーディネーター) 門博文衆議院議員

新規入会者申込について、条件なし申込者が4支部4社、条件付き申込者が22支部39社、合計43社の入会申し込みについて説明された。

3.新規入会申込者(案)

4.平成26年度事業計画(案)  
平成26年度事業計画(案)について、案をもとに説明された。

5.平成26年度収支予算(案)  
平成26年度収支予算(案)について、案をもとに説明された。

6.総務課長より、議題についての説明があった。

7.施設報告等について報告された。

# このほか、「第10回国内観光活 躍会議」

A photograph of a man with dark hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt and a red patterned tie. He is holding a red microphone in his right hand and gesturing with his left hand while speaking. The background is dark and out of focus.



第4回支部事務局長会議(3月25日)



第36回弁済業務副管理役会(3月26日)



苦情対応勉強会 中川宜和苦情弁済副委員長(講師)



苦情対応勉強会 山本厚弁護士(講師)

### 支部事務局長会議・弁済副管理役会・苦情対応勉強会

第4回支部事務局長会議が、平成26年3月25日(火)正午よりホテルアジュール竹芝で、当協会の支部事務局長など約70名が参集のもと開催された。

会議の冒頭、川崎副会长及び國谷総務財務委員長より挨拶がなされた後、本部事務局各部ごとの連絡・注意事項等について確認がなされた。

翌26日(水)10時より、第36回弁済業務副管理役会が同所で開催された。同会議は、各都道府県の弁済副管理役を対象としたものであり、事務局から苦情処理関係、弁済業務保証金分担金関係認証申出関係について連絡事項を説明したのち、支部事務局から認証事例が報告された。

また、引き続き、12時30分より、苦情対応勉強会が開催され、冒頭、駒井苦情弁済委員長及び近藤副会长より挨拶がなされた。

勉強会の第1部は、中川宜和が講師として登壇し、中川講師が「会員からよくある質問13」について、実際のトラブルケースを基に解説した後、質疑応答を行い、最後に近藤副会长による閉会挨拶で終了した。



第159回理事会(3月13日)

**議題1.平成26年度事業計画(案)**  
平成26年度事業計画案について提案され、原案どおり承認された。

**議題2.平成26年度収支予算(案)**  
平成26年度収支予算案について提案され、原案どおり承認された。

**議題3.新規入会申込者**

新規入会申込者として、条件なし入会3支部3社、条件付き入会23支部41社の計44社の入会審議がなされ、原案どおり承認された。

3月13日(木)13時30分よりホテルアジュール竹芝で開催された。

理事会の議題としては、平成26年度事業計画案及び収支予算案、新規入会申込者について審議された。その主な内容は次のとおり。

### 第159回理事会

第159回理事会が、平成26年3月13日(木)13時30分よりホテルアジュール竹芝で開催された。

理事会の議題としては、平成26年度事業計画案及び収支予算案、新規入会申込者について審議された。その主な内容は次のとおり。



### 第2回支部長連絡会

第2回支部長連絡会が、平成26年2月25日(火)12時30分よりコートヤードマリオット銀座東武ホテルで、開催された。

会議の冒頭、川崎副会长より挨拶がなされた後、池田孝昭(株)全旅代表取締役社長より来賓挨拶がなされた。

続いて、確認事項に入り、常任委員会委員長報告がなされた。

後、本部提出事項として、①平成26年度事業計画案、②平成26年度収支予算案、③第10回国

内観光活性化フォーラムin和歌山開催結果、④平成26年度会長表彰申請者報告、⑤平成26年度会長

会議年間スケジュール(案)、⑥支部經理・会計・組織・一般についてのQ&A、⑦二月の降積雪による被災状況について説明がなされた。

苦情弁済副委員長が講師となり「ANTA会員現況報告と苦情対応の流れ 基本等」について、苦情対応の流れに従い実践的な対応の留意点が説明された。続いて、山本厚弁護士による「旅行に関する法律を知るQ15」について、沖縄2泊3日の募集型企画旅行を想定し、さまざまなか��이スによるキャンセルのポイント・法的根拠について関係法律・約款を基に解説された。

休憩をはさんで、第2部では、再び中川講師が「会員からよくある質問13」について、実際のトラブルケースを基に解説した後、質疑応答を行い、最後に近藤副会长による閉会挨拶で終了した。

# 観光庁より今冬期の大雪の発生に伴い 旅行者に正確な情報提供を図るよう周知徹底を依頼

## 新たな貸切バス制度の実施 (国土交通省・観光庁)

国土交通省自動車局は、平成24年4月29日に関越自動車道で発生した高速ツアーバス事故を踏まえ、有識者等によって構成された「バス事業のあり方検討会」を自動車局内に設置し、運行管理者制度やその他の事項について検討を行った。その結果、「高速・貸切バスの安全・安心回復プラン」が策定され、昨年8月1日より、高速ツアーバス・会員制高速バスから新高速乗合バス制度へ移行するとともに、高速乗合バス及び貸切バスの交替運転者の配置基準が適用されることとなった。本件については、当協会においても本誌及びANTA情報配信メールにて周知を行つてきたところである。

国土交通省自動車局は、「高速・貸切バスの安全・安心回復プラン」が策定され、昨年8月1日より、高速ツアーバス・会員制高速バスから新高速乗合バス制度へ移行するとともに、高速乗合バス及び貸切バスの交替運転者の配置基準が適用されることとなつた。本件については、当協会においても本誌及びANTA情報配信メールにて周知を行つてきたところである。

# 観光産業の 振興を目指して



# 在日アメリカ合衆国大使館 首席公使 カート・トン

全米旅行産業協会の統計によると、海外から33人の観光客がアメリカを訪れるとき、アメリカの雇用が1人分創出されます。旅行・観光はサービス分野でのアメリカ最大の輸出産業ですが、実はどの国も、海外からの観光客を大きな収入源とみなしています。アメリカ大使館の担当者が残業もいとわず外国人観光客の誘致に力を入れ、日本の関係省庁で同じように働く職員が増えているのもうなづけることができます。

しかし、一国の経済に貢献するのは海外からの観光客だけではありません。国内旅行者や海外に出かける旅行者のニーズを満たすとともにビッグビジネスになっています。多方面でサービスを提供する観光産業は、全世界の国内総生産(GDP)および雇用のそれぞれおよそ10%を創出しています。さらに観光業の効果は雇用や富にとどまらず、貿易と投資を促進し、国際関係を安定させる役割も果たします。経済的にも、人的な面でも、世界に向かって国を開く力になります。このような産業を大切にしない理由はありません。



海外からアメリカへ

日本はとても重要な市場です。

客を取り戻しつつあります。まもなく発表される2013年の商務省統計では、アメリカへの日本人旅行者数は前年と比べ引き続き増加して377万人に達し、日本がイギリスを抜いて海外からの旅行者数のトップになると見込まれています。しかも、旅行中の一人当たりの支出額では、日本はカナダに次ぐ第2位です。日本の高齢化は悪いことと思われるがちですが、3000万人ともいわれる日本の65歳以上のシニア世代は概して経済力もあり、旅行をする時間を持っています。アメリカにとって日本はとても重要な市場です。

旅行先としてのアメリカをプロモーションする活動の一環として、アメリカ大使館商務部が昨年6月、海外旅行を取り扱う日本の旅行会社の100名とと

海外から日本へ

コミッティ・ジャパン（アメリカの旅行業者）と日本の航空会社および旅行会社で構成される非営利組織）およびブランド「U.S.A.（海外からの観光客を誘致する）」ために2010年に設立された官民パートナーシップとの協力関係です。イスカバー・アメリカ・プロジェクトなど、これらの組織の活動については、商務部で観光業界を担当するステイブン・アンダーソンと本田珠美までお問い合わせください。

政治小説

政府の動き ★  
今こそ、日米の政府がさらに緊密に協力し、両国間、ひいては他の国との間での旅行・観光を発展させる絶好のチャンスです。日本は、オーネンスカイの精神にのつとり、羽田・成田両空港の業務の合理化を進めることが効率性の向上、ならびに空港の民営化と着陸料引き下げの推進につながるでしょう。また最新の航空管制システムの導入での継続的な協力は輸送能力と安全の向上に貢献します。米国では、2011年APECビジネス・トラベル・カード法施行規則に関し、行政管理予算局による承認手続きが大詰めを迎えており、国土安全保障省の税関・国境取締局（CBP）がその承認を心待ちにしています。CBPはまた、トラステッド・トラベラーズ・プログラム「グローバル・エントリー」への日本の参加を実現すべく働きかけています。グローバル・エントリーへの参加により、セキュリティを強化しながら出入国手続きの迅速化が可能となり、旅行者にとって日米両国が一層魅力的な国になります。これらの努力により、日米双方向の旅行者の数がますます増えることを期待しております。

15 ★次号より数回にわたってアメリカ合衆国の観光の魅力を掲載いたします。

平成25年度 資格者研修を実施  
全国10会場で314名が受講

## 登録行政庁へ「取引額報告書」の提出徹底を／観光庁

平成25年度资格者研修(大阪会場)



当協会主催による平成25年度旅行業務取扱管理者資格者研修が、本年1月29日から2月27日にかけて、全国10会場で順次実施され、314名が受講し修了証が授与された。

者等は、旅行業協会が実施する研修を受けさせること等により、旅行業務取扱管理者の職務に関し必要な知識及び能力の向上を図るよう努めなければならないに基づき実施されるもの。観光庁長官の指定協会である当協会では、法定業務の「一つとして本研修を毎年実施し、旅行業務取扱管理者として要請される使命と責任に充分に応え得る知識と能力を常に向上させるため、その時々の新しい情報に基づいた旅行業務遂行を促すため必要項目について、各運営支部が策定したカリキュラムにより講義が行われた。特に、新しく実施した全国統一のテーマ課目（平成25年度は「貸切バス交替運転者の配置基準について」等）は時事に則した内容であり、多くの受講者から好評を博した。

業法施行規則 第6号様式)に  
について、登録行政庁へ未提出となる旅行業者が散見されることから、同報告書提出の周知徹底が依頼された。

宮古水産高校の宮水太鼓



宮古水産高校の宮水太鼓



挨拶を行う達増拓也岩手県知事

15 ★次号より数回にわたってアメリカ合衆国の観光の魅力を掲載いたします。

# 「地旅」で出会う 日本の笑顔 でかけよう近畿！ おもてなしの日本へ！



—— ANTAは送客支援を通じて、東北・東日本観光復興と日本各地の観光振興を応援します。——

東北・東日本  
観光復興支援キャンペーン  
実施中

風評被害の払拭に取り組みます  
正確な情報を提供します  
東北・東日本への送客を支援します  
東北地方への修学旅行の誘致に努めます  
東北産食材の使用を働きかけます



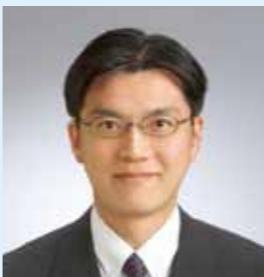
全国47都道府県5500の旅行会社が加盟しています  
一般社団法人 **全国旅行業協会**  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



あなたの旅で東北観光復興を応援しよう

## 2015年を「海洋観光年」に！ 全国で海洋観光を推進



国土交通省海事局海洋・環境政策課  
海洋開発戦略室長 **坂本慶介**

我が国は、海に囲まれた海洋国として海の恵みを受けてきました。旅行・観光としても海水浴や釣りをはじめ、海洋クルーズ、マリンレジャーなど、海の魅力を味わう旅行観光商品の素材は、身近に数多くあります。子供の頃、海水浴などに連れて行かれた思い出のある方も、カラオケでチャコの海岸物語を歌う方も、テレビでの外国クルーズ旅行の番組をご覧になる方も多いと思います。

今日では、マグロやクジラなどの漁業問題、石油やガスなどの海洋資源の開発などの話題は多く報じられています。その一方、海に親しみ海に遊ぶという点ではまだまだ海の魅力が旅行・観光に十分に活用されていないのではないかでしょうか？

このような状況の中、海事関係者もさまざまな努力をしています。例えば、海洋観光の代表的な



いっぽん丸（写真提供：商船三井客船株）



御座船（ござぶね）安宅丸（あたけまる）（東京 浜松町 日の出桟橋から出航中）  
(写真提供：左は筆者撮影、右は両備ホールディングス株)



国土交通省としても、海洋観光の推進に取り組んでおります。2014年1月から「海洋観光の振興に関する検討会」を開催して、海洋観光の課題や方向性について検討し、2015年を我が国の「海洋観光年」として、海洋観光を盛り上げていくこととなりました。また、海の国連機関であるIMO（国際海事機関）では、「世界海の記念日（World Maritime Day）」としてイベントを毎年世界各国で実施しておりますが、2015年には我が国でイベントを開催することになりました。

2015年には、7月中旬から8月上旬にかけて開催される「フェスタ」をはじめ、10月初旬頃に

① 現役世代のご家族でも参加やすい1泊2日の短期間のクルーズが増えています。  
② 小樽、仙台、清水、金沢、広島（五日市）、高知など、3大都市圏以外の発着クルーズも増えていること。各地の旅行会社による1船フルチャーターもあります。  
③ 各地の旅行会社が片道クルーズと、航空機、新幹線、高速バスなどの交通機関と宿泊施設を組み合わせたパッケージが商品化され

ています。  
④ 特に、発着地が異なる1泊2日のクルーズはカジュアルクルーズとして設定し、値ごろ感のあるパッケージ商品となるよう、クルーズ代金を低価格に抑えている会社も出てきています。  
⑤ 個人旅行にも対応し、「いっぽん丸」では2010年の改装工事により、1人で参加される方のための船室（デラックスシングル）6室が導入されました。  
⑥ 海外のクルーズ船の我が国への寄港も増え、サハリンや釜山にも立ち寄つて日本に戻る短期間の外国船クルーズ旅行商品も出てきています。  
⑦ 東京湾など各地で特色を持つ日帰りクルーズが充実しています。

ています。

この海洋観光年の機会をとらえて、全国の旅行会社の皆様に、企画・販売にご協力下さい、海にかけよう、海で遊ぼう、海の旅をしようという海の魅力の国民的関心を盛り上げて頂きたいと願っております。



海洋観光写真コンテスト入賞作品（一部抜粋）



作品名「おふね、いってらっしゃい、したの」



作品名「またきてね」

クルーズ旅行でも、様々な工夫がなされ、シニア層以外の若者世代も気軽に参加しやすくなっています。

① 現役世代のご家族でも参加やすい1泊2日の短期間のクルーズが増えています。  
② 小樽、仙台、清水、金沢、広島（五日市）、高知など、3大都市圏以外の発着クルーズも増えていること。各地の旅行会社による1船フルチャーターもあります。

③ 各地の旅行会社が片道クルーズと、航空機、新幹線、高速バスなどの交通機関と宿泊施設を組み合わせたパッケージが商品化され

ています。

④ 特に、発着地が異なる1泊2日のクルーズはカジュアルクルーズとして設定し、値ごろ感のあるパッケージ商品となるよう、クルーズ代金を低価格に抑えている会社も出てきています。

⑤ 個人旅行にも対応し、「いっぽん丸」では2010年の改装工事により、1人で参加される方のための船室（デラックスシングル）6室が導入されました。

⑥ 海外のクルーズ船の我が国への寄港も増え、サハリンや釜山にも立ち寄つて日本に戻る短期間の外国船クルーズ旅行商品も出てきています。

⑦ 東京湾など各地で特色を持つ日帰りクルーズが充実しています。

ています。

この海洋観光年の機会をとらえて、全国の旅行会社の皆様に、企画・販売にご協力下さい、海にかけよう、海で遊ぼう、海の旅をしようという海の魅力の国民的関心を盛り上げて頂きたいと願っております。

予定される「世界海の記念日」の関連行事だけでなく、国内各地で様々な海のイベントが盛りだくさん開催されます。

この海洋観光年の機会をとらえて、全国の旅行会社の皆様に、企画・販売にご協力下さい、海にかけよう、海で遊ぼう、海の旅をしようという海の魅力の国民的関心を盛り上げて頂きたいと願っております。

# 全旅協作成 カード型統一外務員証

## 利用促進キャンペーン(平成27年3月31日まで)

1社につき2枚作成まで 500円(1枚あたり)でご提供



標準  
(ピンク)



国内管理者向け  
(ライトグレー)



総合管理者向け  
(ライトブラウン)

本証は、旅行業法施行規則に定める第10号様式(外務員証様式)に加え、旅行業務取扱管理者資格を表示し、有効期間を定めた外務員証です。  
・カードサイズは縦5.5×横8.6cm、クレジットカードと同じサイズです。・このカード外務員証は「旅行業務取扱管理者証」としては使用できません。

全国旅行業協会では、当協会の正会員に所属する外務員を対象に、プラスチック製カードタイプの「統一外務員証」の作成事業を行っており、平成22~26年度の間、カード型「統一外務員証」の更なる普及を図るため、利用促進キャンペーンとして、1社につき2枚までの作成を上限に利用促進価格500円(1枚あたり)にてご提供いたします。

このカード型「統一外務員証」は、券面に当協会「ANTA」のロゴマークが入るとともに、旅行業取扱管理者資格の取得により3種類の色別表示[標準(未取得):ピンク、国内資格:ライトグレー、総合資格:ライトブラウン]がなされた外務員証です。

作成をお申込みの際は、申請書を各所属支部までご提出ください。申請書には、必要事項をご記入ください、同申請書に外務員の顔写真の貼付及び代表者印を捺印のうえ、また、旅行業取扱管理者を取得されている場合は、合格証の写しを添えてお申し込みください。

なお、カード型「統一外務員証」の使用有効期間は、貴社が旅行業登録を更新する有効期間満了日までとなります。

### 1 発行対象: 当協会の正会員に所属する外務員

### 2 作成費用 (会員1社につき)

- 2枚作成まで: 利用促進価格 1枚あたり 500円(税込)
  - 3枚作成以降: 通常価格 1枚あたり 1,500円(税込)
- ※ 利用促進価格(500円)でのご提供は、平成22年4月1日から平成27年3月31日までの間に1社につき2枚までの作成を上限としており、3枚目以降の作成は通常価格(1,500円)でのご提供となります。

### 3 提出書類

申請書に必要事項をご記入のうえ、下記書類を各所属支部までご提出ください。

- ① 作成申請書(申請書に外務員顔写真を貼付し、代表者

### <申請書作成上のご注意>

- ① 申請書の各項目は漏れなく記入してください。また、旅行業登録に関する項目は、行政庁への旅行業登録どおり正確に記入してください。
  - ② 外務員の顔写真及び代表者印は、鮮明なものをご提出してください。なお、代表者印の押印は、セキュリティ上、実印(登記印)ではなく、代表者の役職印(業務印)を推奨します。また、社印での作成はいたしかねます。
  - ③ 「旅行業務取扱管理者合格証書の写し」が添付なき場合は、標準カードとして取り扱いをさせていただきます。
  - ④ 氏名等の外字に関する取り扱いは、JIS第2水準までの文字とさせていただきます。
  - ⑤ 提出書類のご返却はいたしかねますので、必ず控えをお取りください。
- [カードの作成期間は約3週間です。]

### カード型外務員証の普及促進

当協会では平成21年4月よりプラスチック製によるカード型外務員証を作成しております。

このカード型外務員証は、券面に当協会「ANTA」のロゴマークが入るとともに、旅行業務取扱管理者資格の取得により3種類の色別表示[標準(未取得):ピンク、国内資格:ライトグレー、総合資格:ライトブラウン]がなされたものとなります。

また、平成22年4月1日から5年間の期間(平成27年3月31日まで)で利用促進キャンペーンを実施しており、1社につき2枚目まではキャンペーン価格の500円、3枚目からは通常価格の1,500円となります。

なお、従来、当協会で作成していた紙の外務員証につきましては、平成25年3月31日をもって配付が終了したことに伴い、現在、紙の外務員証をご利用いただいている場合、使用できる期間は次回の旅行業登録の更新時までとなります。

全旅協で作成している外務員証は、次回の更新登録以降につきましては、カード型外務員証のみとなります。カード型外務員証の申請書類は、所属する支部事務局あてにご提出ください。

### 名刺や封筒への 全国旅行業協会正会員の 表示について

当協会では、指導調査広報委員会において、当協会の正会員であることの消費者への認知度の向上について、具体的な検討を行ってきました。

本委員会及び地方代表者連絡会での協議にて、会員の旅行業者が当協会の正会員であることを名刺や封筒に表示するとともに、協会会員の営業所に会員証ステッカーを貼ることにより、消費者への信用を高めるとともに認知度の向上に努めることになりました。

会員証ステッカーについては、昨年のANTANE WS5・6月号に同封し全会員に発送しましたが、今後、名刺や封筒を作成する際には、下記の記載例を参考に協会名をご活用のほど、よろしくお願ひいたします。

#### 名刺表示例(その1)

株式会社 ANTAトラベル  
東京都知事登録第〇一〇〇号 ANTA正会員  
**全旅太郎**  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000  
E-mail : antanta@anta.jp  
HP : http://www.anta.jp

#### 名刺表示例(その2)

株式会社 ANTAトラベル  
東京都知事登録第〇一〇〇号 (一社) 全国旅行業協会正会員  
**全旅太郎**  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000  
E-mail : antanta@anta.jp  
HP : http://www.anta.jp

#### 名刺表示例(その3)

東京都知事登録第〇一〇〇号  
株式会社 ANTAトラベル  
**全旅太郎**  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000  
E-mail : antanta@anta.jp  
HP : http://www.anta.jp

正会員であることの記載をしてください

#### 封筒表示例(その1)

□□□-□□□□  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
株式会社 ANTAトラベル  
東京都知事登録第〇一〇〇号 (一社) 全国旅行業協会正会員  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000

#### 封筒表示例(その2)

□□□-□□□□  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
株式会社 ANTAトラベル  
東京都知事登録第〇一〇〇号 (一社) 全国旅行業協会正会員  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000

#### 封筒表示例(その3)

□□□-□□□□  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F  
株式会社 ANTAトラベル  
東京都知事登録第〇一〇〇号 ANTA正会員  
TEL.00-0000-0000 FAX. 00-0000-0000  
"感謝と共に歩む旅館" ANTA

正会員であることの記載をしてください



## 京都府旅行業協会

### 一般社団法人 京都府旅行業協会

#### II 海外研修 II

一般社団法人京都府旅行業協会は、3月5日(水)～9日(日)の3泊5日の日程で、アメリカ合衆国ハワイ州ホノルル市への海外研修旅行を行いました。

この数年来、協会の海外研修と言えば東南アジア方面が多い

という意見が出てから上がっており、もっと他方面に研修旅行を設定出来ないかと検討した結果、今回ハワイのホノルル3泊5日間の研修旅行を企画いたしました。12名様の参加を頂き催行することが出来ました。

という意見が予てから上がっておりますと、それその旅行が受取り、税関検査(ほとんど)が手続きを終えました。

空港からの出口は、【団体客出

】と【個人客出口】とに分かれ

おり、団体客出口の方から出

ると、現地旅行社の係員がお客

様をお迎えするべく待機してい

るのが見られます。御客様が到

着されますと、それぞれの旅行

社の受付カウンターへ案内され

ます。御客様は、ここでスチ

ケースを預け、手荷物だけを持っ

て、バス乗車場へと移動すること

になります。

到着後の視察は、まずモアナ

ループの有名なCMに使われてい

る木があり、日本人には馴染みの

あるCMだけに、非常に人気で

あります。また、実際に見ると、その木の

大きさに驚きます。

二か所目の視察は、真珠湾メモ

リアルセンター。世界中の観光客

が足を運ぶハワイ的一大観光ス

ポットです。ただ、残念なことに、

日本人観光客の割合はまだまだ

少なく、今後は特に若い人たち

を中心に、たくさんの日本人観

光客の方々に訪れて頂き、真珠湾

攻撃・第二次世界大戦への関心を

確認しました。

四か所目には、ハレイワの街と

夕食は、鉄板焼きレストランの

「田中オブ東京」にてロブスター&

ステーキに舌鼓。こちらのレスト

ランはシェフとお客様の距離が近

く、シェフがナイフとフォークを自

在に握りながら豪快に料理を仕

上げるパフォーマンスを楽しむこ

とが出来、お子様から年配の方

まで楽しめる人気のディナース

ボットとなっています。

夕食後は、ビーチコマーホテルで

の「マジック・オブ・ポリネシア

ショ」鑑賞。ラスベガス級のイ

リュージョンとポリネシアンダンスが

融合した素晴らしいショーでした。

3日目は、終日自由行動日。会

員それぞれが、オプショナルツア

ーに集合し、ハワイアン航空にて6

時半のフライトで空路ホノルル

空港へ。到着後は2階にて米国で

の厳しい入国審査(両手10本の

指の指紋と顔写真を撮影)を経

て1階に降り、機内預けの荷物

を受取り、税関検査(ほとんど)が

設定出来ないかと検討した結

果、今回ハワイのホノルル3泊5日

間の研修旅行を企画いたしまし

た。12名様の参加を頂き催行す

ることが出来ました。



ワイキキパークホテル・シェラトン  
ワイキキホテル・ロイヤルハワイアン  
ホテル・モアナサーフライダーホ  
テルのロビー や プール等を視察し、  
ホテルの雰囲気を感じ取ること  
が出来ました。

夕食は、鉄板焼きレストランの  
「田中オブ東京」にてロブスター&  
ステーキに舌鼓。こちらのレスト  
ランはシェフとお客様の距離が近  
く、シェフがナイフとフォークを自  
在に握りながら豪快に料理を仕  
上げるパフォーマンスを楽しむこ  
とが出来、お子様から年配の方  
まで楽しめる人気のディナース  
ボットとなっています。

夕食後は、ビーチコマーホテルで  
の「マジック・オブ・ポリネシア  
ショ」鑑賞。ラスベガス級のイ  
リュージョンとポリネシアンダンスが  
融合した素晴らしいショーでした。  
3日目は、終日自由行動日。会

員それぞれが、オプショナルツア  
ーに集合し、ハワイアン航空にて6  
時半のフライトで空路ホノルル  
空港へ。到着後は2階にて米国で  
の厳しい入国審査(両手10本の

指の指紋と顔写真を撮影)を経  
て1階に降り、機内預けの荷物  
を受取り、税関検査(ほとんど)  
設定出来ないかと検討した結  
果、今回ハワイのホノルル3泊5日  
間の研修旅行を企画いたしまし  
た。12名様の参加を頂き催行す  
ることが出来ました。

#### 〈平成26年度唐津市募集型・受注型企画旅行誘致補助金のご案内〉

唐津市では、平成26年4月1日から平成27年3月31日を対象に、唐津市をコースに組み入れた、国内が出発地となる募集型企画旅行及び受注型企画旅行に対して、補助金の交付を行います。補助金交付の条件は、下記の通りです。

補助金の対象	募集型企画旅行	募集型企画旅行 又は 受注型企画旅行
宿泊誘致のターゲット	神戸以東の大都市圏からの旅行者	九州、中国、四国圏域からの旅行者及び海外からの旅行者
補助交付の対象者	国内の旅行会社	国内の旅行会社(国外の旅行社の国内営業所等を含む)
1 発地	国内	
2 旅行形態	集型企画旅行(添乗員が同行するもの)	募集型企画旅行、又は受注型企画旅行
3 交通手段	移動にあたって、次の①から③に掲げる交通手段を1つ以上用いるもの ①新幹線 (片道500km以上の営業路線) ②航空機 (九州の7県域内の航路は除く) ③長距離フェリー (片道300km以上の航路)	交通手段の条件なし
4 その他の条件	①及び②の立ち寄りが、必ず旅行行程に組まれていること ①市が設置する有料観光・文化施設(6施設) 1ヵ所以上 (中尾家屋敷・海中展望塔・茶苑海月・唐津城・旧高取邸・曳山展示場) ②土産物が購入できる市内物産販売所 1ヵ所以上 (例:呼子朝市、唐津焼販売所、道の駅、産直物販所等)	
5 宿泊先	市内の宿泊施設への宿泊が1泊以上	
6 ツアー表記	「唐津」 or 「唐津の観光地名」	不要
7 広告宣伝の手法	パンフレット、チラシ、新聞、雑誌、ホームページ等	不要
8 添付書類等	宿泊証明書、旅行行程表、広告宣伝の成果物	宿泊証明書、旅行行程表
対象となる宿泊施設の形態	ホテル・観光旅館	
補助金額の算定方法	交通手段の方法により①又は②の高い方を算定	市内の宿泊施設での延べ宿泊数に応じて算定する
①新幹線又は 航空機利用の場合	①基本額50,000円+(@2,500円/人・泊×延べ宿泊数) ※限度額500,000円(180人・泊まで)	@500円/人・泊×延べ宿泊者数 ※限度額:200,000円(400人・泊まで)
②長距離フェリー	②基本額25,000円+(@1,250円/人・泊×延べ宿泊数) ※限度額250,000円(180人・泊まで)(※単価は①の50%)	
今回変更概要	(1) 補助対象の要件等 ・補助金交付の対象者について、国内の旅行社に加え、国外の旅行社の国内営業所等も対象とする。 ・旅行形態について、「募集型企画旅行」に加え、旅行予定者が旅行会社へ行程等の手配を注文する「受注型企画旅行」を対象とする。 ・市内での立ち寄り要件について、「飲食施設」を新たに加える。 (2) 補助金の算定額 ・補助金交付算定方法を、延べ宿泊者数に宿泊者一人当たり500円を乗じた額とし、算定額の限度額200千円(延べ400人・泊)とする。	

※補助金は予算内で実施するため、申し込み多数の場合は対象期間内で終了することがあります。

■問合先:唐津市観光課 〒847-8511佐賀県唐津市西城内1-1 TEL:0955-72-9127 URL:<http://www.city.karatsu.lg.jp>

3月5日(水)19時、関西空港

深めて欲しいと感じました。

三か所目として、今回の目玉

い意見交換会が出来、有意義な1

日日の夜となりました。

2日目の朝は、ホテルを9時に

出発して、カカアコ公園へ。ワイキ

キビーチとダイヤモンドヘッドの

見学

で、ハワイの文化歴史。

二つのクリエイター達と地元の

人々が協力しあって誕生したこ

の施設では、ハワイの文化歴史。

伝統を非常に大切にしており、ハ

ワイ現代アートやデザイン、多彩

なレクリエーション・アクティビ

ティ、エンターテインメント、エクス

カーションなどを体験して頂ける

こと。

魅力的な観光素材であること

を確認しました。

四か所目には、ハレイワの街と

夕食は、鉄板焼きレストランの

「田中オブ東京」にてロブスター&

ステーキに舌鼓。こちらのレスト

ランはシェフとお客様の距離が近

く、シェフがナイフとフォークを自

在に握りながら豪快に料理を仕

上げるパフォーマンスを楽しむこ

とが出来、お子様から年配の方

まで楽しめる人気のディナース

ボットとなっています。

夕食後は、ビーチコマーホテルで

の「マジック・オブ・ポリネシア

ショ」鑑賞。ラスベガス級のイ

リュージョンとポリネシアンダンスが

融合した素晴らしいショーでした。

3日目は、終日自由行動日。会

員それぞれが、オプショナルツア

ーに集合し、ハワイアン航空にて6

時半のフライトで空路ホノルル

空港へ。到着後は2階にて米国で

の厳しい入国審査(両手10本の

指の指紋と顔写真を撮影)を経

て1階に降り、機内預けの荷物

を受取り、税関検査(ほとんど)

設定出来ないかと検討した結

果、今回ハワイのホノルル3泊5日

間の研修旅行を企画いたしまし</p



連載コラム  
ときめきの観光企画 …… 第6回

## 『夏といえば北海道?』



澤渡 貞男  
(さわど さだお)

駒澤大学、関西大学講師。学生時代から日本国内を広く旅行し、かつての「周遊指定地」はほとんど訪れた。ジアルバックに入社してからは、海外のデスティネーションも見て回り、日本で初めてのフランスの古城ホテルに泊まるハネムーンコースや48日間の超豪華ツアー「ジアルバックロイヤル世界一周」などの企画を手がけた。その後、サンフランシスコ支店次長、日本旅行業協会法務・弁済部副部長などを歴任。日本国際観光学会会員。

「今年の夏は?」と尋ねられて「北海道」と答える人が多いようです。何か、魅力的な場所は? 知っている場所でも、一味違った企画は? 今はそんなことを考えてみたいと思います。

北海道には魅力的な観光地がたくさんありますが、いずれも大自然を堪能できるものばかりです。それでも大自然だけだと「きれいだった」という評価は得られても、それだけでは、なかなかリピートしてもらえません。そこに少しでも人間臭さが混じると、それに引かれて「もう一度行ってみようかな」ということになります。その意味でドラマの舞台というのは、お客様にとっては魅力があるようです。きっとお客様自身がそのドラマの主人公になった気持ちになれるからなのでしょう。フランスの社会学者カイヨワは、このような人間の心の状態を「ミミクリ」(自分の人格を一時的に忘れ、別の人格を装うこと)と呼んで、遊びの重要な要素のひとつであると言っています。彼は、「人間の遊び」を4つに分類していますが、そのうちの一つが演劇の役者のような現実から離れた擬似体験を演じることだということです。日常の生活から離れることが観光旅行の目的のひとつであるならば、旅行の企画にもこの要素が必要になることは、容易に理解できてしまう。お客様は、旅行に行くことで、自分の今ある現実から逃れ、「ときめく」ことを求めているのです。

夏の北海道を舞台にしたドラマを探ってみましょう。近年、とみに人気の出てきた観光地に旭川から美瑛、富良野というルートがあります。このあたりを舞台にしたドラマの中で知られたものに「北の国から」、「風のガーデン」があります。いずれも富良野在住の著名な脚本家倉本聰氏によるもので、「北の国から」は、1981~2002年にフジテレビ系列で人気を博した長寿番組でしたので、知っている人も多いでしょう。

今回は、「風のガーデン」についてふれてみましょう。2008年に同じフジテレビ系列で11回に亘って放送され、ハンディキャップのある子供の問題や地域医療、終末ケアなどのシリアスな問題をテーマにしているのですが、出演した緒形拳自身が、がんであるをおして地域医療にかける医者としての演技は、まさに役者の鑑とも言いくらいでした。彼は、この撮影が終わってまもなく亡くなっています。彼の息子で大学病院の医者の役を演じた中井貴一が、末期がんで父より先に死んでいく様も壮絶であります。その子供たち、娘ルイ(黒木メイサ)とハンディキャップの息子、岳(神木隆之介)が仕事していたのが草花を植えること、ガーデニングでした。北海道の短い夏に、今を盛りと咲く美しい



上野ファーム

花々を彼らが育てた場所が富良野にあります。富良野プリンスホテルの中にある「風のガーデン」です。

もともとゴルフ場だったの入り口からカートに乗っていくのですが、広い庭に所

狭しと咲き乱れる花々は、ドラマに登場する人物の死が壮絶であるだけ、余計に美しく、可憐に感じられます。実際に撮影に使われた建物、キャンピングカーなども残っていて、ドラマの場面を思い出しながら歩くことで一層印象深いものになります。

このドラマの撮影のために2年も前からこのイギリスのカントリーを思わせるガーデンを作ったのだそうで、プロデュースしたのは、旭川にある「上野ファーム」のオーナー上野砂由紀さんだそうです。「上野ファーム」は、実際に見ることが出来ます。



風のガーデン

狭しと咲き乱れる花々は、ドラマに登場する人物の死が壮絶であるだけ、余計に美しく、可憐に感じられます。実際に撮影に使われた建物、キャンピングカーなども残っていて、ドラマ

**HATOBUS 東京観光、バスツアーなら**

“安心”と“感動”を  
笑顔にさせて…

**はとバス**

第四代 はとバスイメージガール 高田 桃衣

コースのご予約は  
**TEL.03-3761-1100**  
団体でのご利用は **TEL.03-5777-0695**

ホームページからの予約も受付中! <http://www.hatobus.co.jp/>

'O Sola mio オー・ソラ・ミオ  
2階建てオープンバス

大好評 運行中!!

2階建てバスの屋根部分を切り取った「O Sola mio(オー・ソラ・ミオ)」が大好評運行中!!  
車高3.8メートルから見る360度の景色は開放感があり、風や木々の色づきなど季節を感じることができます。  
新しい東京がきっと見えてくる旅です!!

人数により貸切・船を選べる。屋形船のことなら

## 屋形船ドットコム

目的やメンバーにあわせて、屋形船による東京遊覧を楽しめます。少人数のパーティーから大宴会まで対応。江戸の「粹」を味わうなら「屋形船ドットコム」におまかせください。

お問い合わせ・お申し込みは 屋形船ドットコム  
**03(6715)1015**  
〒143-0013 東京都大田区大森南5-6-3

屋形船ドットコム 検索



## 海鮮問屋 博多

島根県・松江市 海鮮料理が人気の地元でも評判の繁盛店!!

巨大かに看板が目印。一年中かに料理が味わえると地元でも絶大な人気を誇る「海鮮問屋 博多」。かに料理、海鮮料理を中心にお肉料理や旬の食材を使った季節料理などメニューもバラエティ豊か。名物ランチ「お昼まま」は美味しさと驚きのボリュームが好評です。店内は座敷個室が中心となつておりゆっくりとお料理を楽しめます。

「ランチ」※4月～10月	「ズワイガニ」	「11月～3月	「松葉かに」
お昼まま(かに・鯛うどにより選べます)	かに・鯛うど	お昼まま(かに・鯛うど)	1、680円
かに・杯付お昼まま(かに・鯛うど)	かに・鯛うど	かに・鯛うど	3、300円
「ゴース」かにづくし	かにづくし	5、800円	
大型バスOK	おまかせまな板盛りフルコース	3、850円	
TEL 08552(28)7000	席数・個室2～80名様	200名様収容	
FAX 08552(28)7000	営業時間 11時30分～14時	14時～20時	
WEB http://www.hakata.jp.com	17時～23時	23時	



**神奈川県横浜市**

**遊び心と笑顔満載うみの旅  
屋形船はまかぜ**

■コース  
大人気しまかぜコースを初め、楽ちんバスプラン、ランチクルーズ豪華うみかぜコース、隠れた人気の中華コースなど初めてのお客様も気軽に楽しめるプランが盛り沢山です。

■旅プランご提案  
屋形船乗船だけじゃ物足りない方必見!  
横浜観光名所ツアーや、鎌倉パワースポット巡りなど用途に合わせ、屋形船はまかぜ独自の楽しい旅プランをご提案しております。  
**『サンブルはまかぜ』にて公開中**

■料金・8300円より  
■乗船場所・桜木町ワシントンホテル裏、JR桜木町駅より3分  
■住所・〒231-0004 横浜市中区元浜町二、一三  
■TEL・045(212)5773  
■FAX・045(201)9200  
■WEB・<http://yakatabune.tv>

屋根の上で夜景を独り占め  
揚げたての天ぷら付の全9品  
屋形船はまかぜ船長

前頁より

近くには動物の行動展示で有名になった旭山動物園があり、動物と同じ目線で生態を見る事ができます。自分の目のすぐ前にホッキョクグマやアザラシが見るのは、何といっても他では味わえない感動でしょう。動物園といつても、子供だけでなく大人も楽しめますし、ここには、表示や解説などでもスタッフの手作りのものが多く、彼らの来場者を楽しませたいという熱意が伝わってきて、観光事業に携わるものとして見習うべきことも多いように思われます。

旭川から富良野に向かう途中には、美瑛があります。そう、色彩豊かなラベンダー畑やマイルドセブンのパッケージのデザインの基になった木が、なだらかな丘に立っています。車に詳しい方には、往年の名車「ケンとメリーのスカイライン」のCMで有名になった木もあります。

美瑛の丘から望む山々の威容は、日本であることを忘れてしまうほど雄大です。この地方のおいしいソフトクリームでも舐めながら大自然を眺めれば、しばし、嫌なことを忘れる事もできるというものです。

美瑛は、富良野と広域の観光圏を形成していて、旅程を組むのに何かと便利ですし、限られた時間の中では、公共交通だけであちこちをめぐることができないので、まさに旅行業者の出番と言えます。



旭山動物園(ホッキョクグマの行動展示)

**日本の原風景のなか、見る、遊ぶ、学ぶ**

**西湖いやしの里根場**

昭和の時代にタイムスリップ。ゆっくり腰かけて、こびっきりの富士を望むこころ癒される空間。畠景だけではなく個々の建物ごとに紙漉き、つるし雛作りなどの体験、また地元の食材を使った料理や蕎麦の食事、各種企画展も開催しております。

■お問い合わせ 西湖いやしの里根場 ☎401-0332 山梨県南都留郡富士河口湖町西湖根場 2710 TEL.0555-20-4677 FAX.0555-20-4678

當業時間:  
3月~11月 9:00~17:00  
12月~2月 9:30~16:30  
休館日:  
3月~11月 無休  
12月~2月 水曜日  
入場料(施設保存協力金):  
大人 350円(300円)  
小人(小・中学生) 150円(100円)  
※( )内20名以上の団体料金です。  
駐車料金:無料

HP <http://www.fujisan.ne.jp/iyashi/>



四季彩の丘

**八ヶ岳チーズケーキ工房**

北杜市・小瀬沢町  
ケーキ作りが見学＆試食できる

外観 店内

八ヶ岳チーズケーキ工房  
小瀬沢ICすぐ! 地元の牧場で採れた、絞り立ての牛乳から作られたクリームチーズケーキが自慢。甘さ控えめで大人の味わい。お土産にも最適な一品です。チーズケーキの製作過程も見学できる工房もあり、試食もOK!! 店内にはケーキだけでなく、世界のチーズや地酒・地ワインの販売ブースも設けております。また団体でも収容可能な食事処もあり、こでは山梨名物のほうとうも味わえます。

【施設情報】チーズケーキ工房、地域の名産品が揃つ! 土産処、ほうとうとチーズケーキが味わえるお食事処、ギャラリー等があります。

【営業時間】8時~17時 年中無休

【駐車場】バス20台収容可能

【交通のご案内】中央自動車道小瀬沢ICより1分

【住所】〒408-0044 山梨県北杜市小瀬沢井詰町2980

【TEL】0551-364040  
【FAX】0551-364043

美瑛の丘(マイルドセブンのパッケージデザインのモデルになった丘)

旅行商品のパンフレットを作成するときに「○○の舞台になった●●を見学」というような説明を入れますが、旅行者にとってはそれだけでは不十分で、前もって、何がポイントになるのか、何を読み、どんなビデオを見ておけばより印象深くなるのかなどを、企画者である旅行業者がお客様との会話の中で、お教えしておく必要がありましょう。そういう「ちょっとしたスパイス的

な知識」によって、印象はずいぶんと変わってきます。お客様の印象により強く残るような工夫が、これからもっと必要になると思われます。お客様が受身ではなく、自分で主体的に何か強い印象を受けたとき、「もう一度行って見ようか」という気持ちになるのです。

そのようなことは、インターネットによる販売では出来ないことですし、お客様との会話の中で、お客様の興味と関心を探り出し、それに応えるような話題と知識を提供していくことで、お店の信頼を勝ち得、リピーターとして来店してもらえるのではないでしょうか。コンサルティングセールスというと難しく聞こえますが、お客様の求めているものに合わせた情報を提供するということに尽きるのではないか。どのようなお客様がこれでも同じように応対する「マニュアル化された受け答え」では、激安商品を扱うだけならざ知らず、高いお金を払っていただけお客様の気持ちはつかめないでしょう。そのためにも旅行業者自らが、日頃からいろいろなことに興味と関心を持ち、お客様に負けないような勉強をしておくことが必要と思われます。何の努力もせずに儲かるビジネスなどないことをこの際はっきりと自覚しておく必要がありますし、これからは、ますます他の業者との差別化を図って、自社の優位性をアピールしなければならなくなります。そのような前向きな努力をしないで、安易に値段を下げるだけに汲々としているのは、本末転倒と言わねばならないでしょう。

**兵庫県・神戸市**

**神戸牛を扱つて百二十余年  
神戸ステーキレストランモーリヤ三宮店**

兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9第一岸ビル3F  
TEL 078-(321)19995  
FAX 078-(321)19995  
WEB <http://www.mouriya.co.jp>

モーリヤ厳選牛ステーキ  
菊の紋章が神戸牛の証  
最大40名様までご利用可

【お料理】ランチコース 料理(税込)  
ランチコース 3,600円~9,800円  
ディナーコース 6,400円~14,700円  
※15時以降のご入店に限りサービス料10%が加算されます。(4月1日より若干変更があります。)  
神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

【施設内容】座席40席  
【営業時間】ランチ 11時~15時  
ディナー 15時~22時(21時LO)  
【交通のご案内】JR三宮駅より徒歩3分  
阪急神戸三宮駅西口より徒歩1分  
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分  
【住所】〒650-0012 兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9第一岸ビル3F

富良野は、おいしいものがたくさんあります。作りたてのチーズ、ワイン、パン、スープ、アイスクリームなどなど…感動した後の人間は、より美味しいものを求めるのだそうです。旅行に心から感動してもらい、価格よりも美味しいものを求めるお客様にグルメな食事を提供し、お土産を買い求めていただくことでリピートにつなげる、これこそビジネスとしても冥利に尽きるものではないでしょうか?

美しく雄大な自然と、それを舞台に広げられる人間の本質を突いたドラマ。そしておいしい料理。今度は、これらを上手く組み合わせて、お客様にリピートしていただけるような、印象深い企画を考えてみてください。



ファーム富田

# 祝瀬戸内海国立公園指定80周年 観光特集

わが国最初の国立公園のひとつとして備讃瀬戸を中心とする地域が指定され、今年80周年を迎えました。ぜひこの機会にHOTな観光スポットを訪ねてみてください。



遊園地



温泉(露天)



温泉(内湯)



平日パック(和会席)



海鮮ミックスバーベキュー

## 広島県・福山市 大好評!! 神勝寺温泉「昭和の湯」をはじめ、夏はプールも楽しめます。 三世代テーマパークみろくの里

広島県福山市にある「みろくの里」は、20種以上の遊具を備えた遊園地と昭和の街並を再現したエリアに加えて、神勝寺温泉「昭和の湯」が遊園地に隣接。露天風呂やサウナの他、懐かしい昭和の雰囲気を持つ食事会場やお座敷を設け、ご年配の方にもお楽しみ頂けます。又、団体食としては遊園地内ではバーベキューやミールクーポンなどを、温泉では和会席のご用意が可能です。大会や修学旅行はもとより、園内のパリ

アフリー化で中高年団体様や福祉施設様のご利用も可能です。夏は遊園地内の緑豊かな屋外プールがオープンし、スライダーやキッズプール・オリジナルのシャワードームを含めた5種のプールで賑わいます。また、冬にはイルミネーションで飾られた、ロマンティックな遊園地となり、一年を通してお楽しみ頂けます。

■交通のご案内 JR福山駅から直行バス30分(土・日のみ) 山陽自動車道福山西ICから車で20分  
■住所 広島県福山市藤江町638-1  
TEL 084-9088-0001  
WEB <http://www.mirukunoato.com>



復元された書斎



記念館内

## 山口県・長門市 金子みすゞ記念館

童謡詩人「金子みすゞ」の実家跡に記念館を開設

代表作「私と小鳥と鈴」と『大漁』など、小学校の教科書にも掲載され、西條八十から「若き童謡詩人・金子みすゞ」の記念館。3冊の遺稿集(複製)をはじめ、当時の雑誌や関連資料の展示により金子みすゞの生涯と童謡の世界が紹介されている。子供からお年寄りまで3世代でお楽しみいただけます。

■入館料 一般/350円 小中高校生/150円 /100円  
※団体料金(20名以上)一般/300円 小中高校生  
/100円  
■駐車場は本館裏にあります(10台駐車可)  
■開館時間 9時~17時 入館は16時30分まで  
■休館日 12月29日~1月1日  
■交通のご案内 JR山陰本線仙崎駅から徒歩5分  
■住所 山口県長門市仙崎1308  
TEL 0837-(26)5155  
FAX 0837-(26)5166  
WEB <http://www.city.nagato.yamaguchi.jp/misuzu/>



●問合先: 088-(664)5111  
●WEB: <http://www.asy-tokushima.jp>

女性踊り  
花れんちゃんとふじっこちゃん  
大谷焼体験

●アステイ秋の阿波おどり  
●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 0円(534台収容)  
●主催: (一財)徳島県観光協会

●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●問合先: 088-(664)5111  
●WEB: <http://www.asy-tokushima.jp>

アステイ秋の阿波おどり  
●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

●開催日時 平成26年10月4日(土)~5日(日)  
●開催時間 10時~16時  
●入場料 無料  
●場所: 徳島県徳島市山城町東浜傍示1番地1  
●駐車場: 大型バス無料・普通自動車1日1回200

第24回

COLUMN

## 添乗からのメッセージ

庄司 正昭

(しょうじ まさあき)



## 世界遺産申請、

## 登録条件と富岡製糸場

「絵画モナ・リザは世界遺産でしょうか?」

「台湾、花蓮近郊の有名なタロコ渓谷は世界遺産でしょうか?」

「イグアスの滝、ビクトリアの滝、ナイアガラの滝、以上世界3大瀑布の中に世界遺産ではないものがひとつあります。どれでしょうか?」

これは、世界遺産の話の導入でよく使う質問です。

世界遺産とよく言いますが、世界遺産に申請、登録されるにはいくつかの条件をクリアしていることが必要となります。

今回はこの世界遺産申請、登録条件と、今年6月にドーハ(カタール)で行われる世界遺産会議にて登録の可否が審議される「富岡製糸場と絹産業遺産群」について触れてみます。

ユネスコ(国際連合教育科学文化機関)の世界遺産に申請、登録されるには、次の五つの条件があります。

## 1. 遺産を保有する国が世界遺産条約を結んでいること。

中国に世界遺産はたくさんありますが、台湾にはなぜ世界遺産がないのでしょうか?

台湾(中華民国)は、国連から国として認められず、その関係で国連の専門機関であるユネスコも加盟することができません。台湾は世界遺産条約締結国ではないので、世界遺産はひとつもないということになります。

したがって、タロコ渓谷は世界遺産ではありません。



台湾・タロコ渓谷

## 2. 世界遺産に申請するものが、あらかじめ各国の暫定リストに記載されていること。

いきなり各国が「これを世界遺産にしてください」とユネスコに申請しても認められません。

申請する前に世界遺産リストへ登録をめざす「暫定リスト」を作成し、その中から条件の整ったものをユネスコ世界遺産センターへ推薦する…という順番になります。

## 3. 遺産を保有する国から申請があること。

例えば日本が「ドイツの○○は素晴らしいから世界遺産に申請したい!」…は認められません。

遺産を保有するドイツ自身からの申請が求められます。ナイアガラの滝が世界遺産ではないのは、滝を保有するカナダ、アメリカから世界遺産申請がないからです。

## 4. 遺産は不動産でなければならない。

世界遺産は土地、建物のように動かせないもの(=不動産)

でなければなりません。

したがって、「絵画モナ・リザ」は、持ち運ぶことが可能なので世界遺産に申請することはできません。(モナ・リザがあるルーブル美術館・宮殿は、その建物自体は「パリのセーヌ河岸」として世界遺産に登録されています)

「奈良・東大寺の大仏」や、イタリア・ミラノのサンタマリア・デレ・グラツィエ教会にあるレオナルド・ダ・ヴィンチの壁画「最後の晩餐」は、仏像、絵画であつても動かせないので例外として世界遺産に登録されています。



奈良・東大寺の大仏

## 5. 申請するものがその国の法律で保護されていること。

世界遺産になった場合、それを守るのは保有国になります。そのためには申請される遺産は各国の法律等で保護されなければなりません。

これに関する有名な話に「東大寺の正倉院」があります。正倉院は天皇家の財産(所有物)であり、文化財保護法による国宝、重要文化財の対象ではなく、世界遺産に申請することができませんでした。そこで、正倉院を管轄する宮内庁と文化庁が話し合い、正倉院を国宝に指定することでようやく世界遺産に申請、登録されました。

さて、今年6月ドーハにおける世界遺産会議で審議される「富岡製糸場と絹産業遺産群」は、もともと明治政府が日本の近代化を進めるために1872年(明治5年)にフランス人技術者を招き入れ、政府直営の製糸工場としてスタートしました。1893年(明治26年)に三井家(現三井物産)に払い下げされ民間企業のものとなり、現在は富岡市が土地建物を取得管理し、1987年(昭和62年)まで実際に操業していました。

この富岡製糸場は当初行政が中心となり世界遺産登録を目指していましたが、2006年の重要文化財指定、2007年の世界遺産暫定リスト一覧表記載の頃



上毛新聞「世界遺産登録応援特集」号



富岡製糸場近くの商店街

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(平成26年1・2月分)

## ■ 平成26年1月分

- 海外旅行は、対前年同月比で99.8%となった。一部の旅行会社によると、中国、韓国方面が引き続き低調とのこと。
- 外国人旅行は、対前年同月比で122.7%となった。
- 国内旅行は、対前年同月比で107.8% (12ヵ月連続の増加) となった。

## ■ 平成26年2月分

- 海外旅行は、対前年同月比で101.1%となった。一部の旅行会社によると、中国、韓国方面が引き続き低調とのこと。
- 外国人旅行は、対前年同月比で123.3%となった。
- 国内旅行は、対前年同月比で100.7% (13ヵ月連続の増加) となった。

【観光庁調査 主要57社による旅行取扱状況速報より】

## 熊本県・黒川温泉

筑後川の源流沿いに建つ和風旅館。四季折々に変化する大自然の中でもどこにもないとびつきりの湯絵巻をお楽しみ下さい。

「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室の他超人気の別館「灯小路」につづき本館  
●灯小路がオープンいたしました。  
●チェックイン／15時 チェックアウト／10時  
和30／洋2／和洋21／その他2  
●お料理】山の素材を中心とした創作会席。  
●食事処】タ・朝食／部屋または食事処  
●その他特色】黒川温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。



	平日・休日	休前日
WEEB	16,950円	17,950円
TEL	16,950円	17,950円
住所	熊本県阿蘇郡南小国町満願寺北黒川	大分自動車道日田ICより50分
1室2名	16,950円	17,950円
1室3名	16,950円	17,950円
1室4名	19,050円	20,050円
料金 1泊2食、サ・税込(大人1名)		

※小学生は大人料金50%、  
※[特]12/31~1/3  
※1室利用人数2名~5名

## 「地旅」で出会う 日本の笑顔



—— 全国旅行業協会(ANTA)は、東北・東日本の観光復興を支援しています ——

東北・東日本  
観光復興支援キャンペーン  
実施中

風評被害の払拭に取り組みます  
正確な情報を提供します  
東北・東日本への送客を支援します  
東北地方への修学旅行の誘致に努めます  
東北産食材の使用を働きかけます



一般社団法人 全国旅行業協会  
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援 観光庁  
Japan Tourism Agency

から住民の意識が大きく変わりはじめた…と言われています。

住民の多くが自ら富岡製糸場を守り、その存在を広めるべく努力し、ボランティアガイド・グループなどがつくられていきました。富岡市では商店などが中心になり「富岡おせっか」というおもてなし運動を開催しています。これは、店の軒先にお客様支援を呼びかける木札=「お困りですか、お手伝いします」を置き、トイレや駐車場の案内、グリメスポットの紹介をする、荷物を預かるといった運動です。

また、昨年秋には上毛新聞が「世界遺産登録応援特集」号を発行しています。

この特集号には県内のみならず、県外から寄せられた登録応援メッセージも大きく掲載されています。

かつては添乗で富岡製糸場に訪れるることはほとんどありませんでしたが、世界遺産暫定リスト一覧表記載の頃から、ツアーが催行されるようになり、現在では人気ツアーハードとなっています。

現地に行ってみると、ボランティアガイドさんが興味深い話を、いくつか聞かせてくれます。

### 1.なぜ富岡に官営(国営)の製糸工場が造られたのか?

当初、明治政府は原料となる繭の生産が多く、東京、横浜からあまり遠くない埼玉、長野、群馬の各県を視察しましたが、富岡が選ばされました。

その理由は…

- ①大工場を作るために必要な広い土地が入手できる。
  - ②古くから養蚕が盛んな土地である。
  - ③製糸に必要な良質な水を確保することができる。
  - ④蒸気エンジンの燃料として必要な石炭を近郊の高崎で調達が可能である。
- というものです。

### 2.なぜ製糸場で働く女工の募集は困難だったか?

1872年(明治5年)2月から女工の募集が行われましたが、当時は幕末の攘夷思想や外国人忌避の風潮が強く残っていたために人が集まりませんでした。

中でもヨーロッパ人が飲むワインを「血」と思い込み、「製糸場へ入場すると外国人に生き血をとられる」というデマは、根強いものがありました。



富岡製糸場のボランティアガイドさん

3.操糸場(生糸を製造した建物)の高窓に残るガラスから外を見る景色がゆがんで見える。

操糸場は、操糸作業のため自然の光を多く採り入れるようガラス窓を設けています。

このガラス窓は全てフランスからの輸入ですが、当初は手作りのため現在の板ガラスのように均一ではないので、景色が歪んでしまうのです。(ガラスを横から見ると平らではなく、ふくらみのある箇所があり、この部分がレンズとなって景色がゆがむ)



富岡製糸場内の操糸場

世界遺産として登録を目指すのは、富岡製糸場だけではなく、絹産業遺産群として「田島弥平旧宅」、「高山社跡」、「荒船風穴」も登録を目指しています。

いずれも無料の駐車場があり、見学ガイドさん付きで観光することができます。(「荒船風穴」は事前に実施状況確認が必要)

これらの見学ガイドさんは基本的に、「田島与平旧宅」はボランティア、「高山社跡」は藤岡市の職員等による常駐の解説員、「荒船風穴」は下仁田町の職員やボランティアが行ってくれますが、ここにも官民あげて世界遺産登録を目指す意気込みが伺えます。

富岡の近くには「碓氷峠鉄道文化むら」や日本最大のレンガ造りのアーチ橋(通称めがね橋)もあり、世界遺産登録前にぜひ群馬を訪れ、登録を目指す熱気を感じてみたいものです。



碓氷第三橋梁「めがね橋」

世界遺産に登録されることで良くも悪くも様々なことがあります、日本の近代化を牽引してきた産業遺産として、クールな(素敵な)日本の文化とその背景を学び直すきっかけのひとつとして、紡いできた絹の歴史を感じてみてはいかがでしょうか。



■お弁当の種類 行楽用弁当(4種)、おばんざい(5種)、  
日替わり幕の内(7種)イベント・会議・会席弁当(5種)、  
口ヶ弁当(4種)、洋風オードブルも承ります。※季節により内容  
等が変わる場合ございますのでお問い合わせください。  
■営業時間 8時~16時  
■定休日 年中無休

■お弁当の種類 行楽用弁当(4種)、おばんざい(5種)、  
日替わり幕の内(7種)イベント・会議・会席弁当(5種)、  
口ヶ弁当(4種)、洋風オードブルも承ります。※季節により内容  
等が変わる場合ございますのでお問い合わせください。  
■営業時間 8時~16時  
■定休日 年中無休

行楽弁当をはじめお花見などの  
スポーツ祭の行事用のお弁当、運動会、な  
どスポーツ祭の行事用のお弁当、法事、  
法要など慶弔用の会席のお弁当も賜  
ります。また、当店のこだわり弁当と  
四季折々の旬の食材を使った女性に人気の京風弁当「おばんざい」シ  
リーズも好評です。

**手作り料理 れんが亭**

大阪府・大阪市  
行楽弁当からだりの京風弁当「おばんざい」まで

## 平成26年2月・3月 正会員退会者

## ● 平成26年2月分

登録番号	名称又は商号	代表者
秋田県3-123	(株)ニシキツアーア	澤田 複史
福島県2-214	(有)ワム(ワム旅行サービス)	伊藤 公明
茨城県3-425	(株)ワールドオーネー(東日本トラベル)	井小森智博
栃木県3-615	トラベルデスク	長谷川泰弘
群馬県2-024	共栄観光興業(株)	木村 茂男
東京都3-3956	(株)アルク(アークツアーア)	大崎 祐司
東京都3-6305	(株)ヴァカンスドゥラーヴ	花本 英実
富山県3-162	トナミトラベル	小西 明博
岐阜県3-62	(株)日本交通案内所	田口 祥平
岐阜県3-146	東商テクノ(株)(フェニックスツアーア)	林 則之
静岡県2-291	(株)中部トラベル	澤根 雅美
愛知県3-590	中日本黒川観光サービス(株)	魚住 满
愛知県2-1048	(株)メディカルケアーノアグループ(ノアトラベル)	岡本 栄広
大阪府3-808	大阪国際ツーリスト(株)	榎原 規夫
大阪府3-1236	(株)日旅ツアーズ	加藤 學
奈良県3-144	(有)ハイシティトラベル	辻谷 複夫
広島県3-17	尾道回漕(株)	志濃原洋太郎
徳島県3-79	(株)サンツーリスト	秋田 廣幸
徳島県2-140	阿波観光バス(株)(阿波観光サービス)	吉川 芳治
香川県2-188	トヨタトラベルサービス(株)	豊田 若美
宮崎県3-74	職員俱楽部宮崎旅行部	渕脇 友與

## ● 平成26年3月分

登録番号	名称又は商号	代表者
北海道2-278	ニューツアーなかむらエージェンシー(有)	中村 義彦
北海道3-344	ノーザンスピリッツ(有)(ノーザンツアーア)	浅井 和夫
北海道3-592	(株)ダルマヤ	萬谷 和康
岩手県2-86	(株)岩手ビーエス観光	照井 昭
宮城県3-153	宮城教育大学生活協同組合	田中 武雄
秋田県3-126	旅屋	山崎 学
福島県3-140	(有)島崎観光社	嶋崎 進
福島県2-155	(株)マツバヤ(サンプラザ観光)	松原 靖
茨城県3-508	スカイトラベル	小菅 武
東京都3-1300	(株)日本観光企画	新村 卓
東京都2-1828	(株)トラベルトーク	小俣 正男
東京都3-2659	青山観光	青山 能久
東京都2-5588	日本システムベース(株)	谷矢 太
東京都2-5759	(株)エーアイ観光	荒井 強
東京都2-6031	杉並交通(株)(スギコートラベル)	杉山 錠秀
東京都3-6230	(株)ウイン・フィールド	市角 徹
石川県3-153	石川陸旅行社	中西 邦子
岐阜県2-254	めぐみの農業協同組合(JAめぐみのツアーア)	岡田 忠敏
静岡県3-566	(株)フィールインターナショナル	鷺見 隆秀
愛知県3-630	名古屋ホテル旅館協同組合(愛知宿泊予約センター)	服部 鑫三
愛知県2-1197	イリマトラベル(有)	伊藤 志乃
愛知県3-1299	ツネカワ観光	常川健二郎
京都府3-324	山宝ツーリスト	松井 美暁
京都府3-591	(株)京剛(旅cafeおでかけ日和)	野橋 会京
大阪府3-2268	池田ツーリスト	安部 尚
大阪府2-2686	(株)ロジックリンク	林 直希
兵庫県3-303	(株)ワイケーツーリスト	河上 泰之
兵庫県2-304	コスモ旅行(株)	三木 素尊
兵庫県3-360	(株)ハーバーツーリスト	大西 悅史
兵庫県3-484	(有)バリューツアーズ	西田 太郎
兵庫県3-665	エイ・アイ・ティ・インターナショナル(株)	上道 麻美
和歌山県3-173	和歌山観光	大林 典夫
和歌山県3-236	ケープトラベル観光	松井 愛
和歌山県2-280	南海フェリー(株)(南海フェリー観光)	芦辺 直人
鳥取県2-42	サンワールドツアーア(株)	松下 光昭
山口県3-93	英旅行社	森高 英城
愛媛県3-166	(株)ティーアールエス	有友 誠
愛媛県2-182	(株)へんろトラベル	小沢 知志
高知県3-29	室戸観光	仙頭 友行
福岡県3-428	(有)バル・エージェンシー(バル旅行俱楽部)	山本 修治
福岡県3-534	(有)せとうちツーリスト九州	木部 誠一
宮崎県2-68	(有)小林旅行センター	池田 幸雄
沖縄県2-285	株沖縄映像センター	玉城 慶博

## 平成26年2月・3月 正会員入会者

## ● 平成26年2月分

登録日 入会日	登録番号	名称又は商号	代表者
H260210	北海道 3-649	(社)登別観光協会	乾 昌子
H260212			
H260206	宮城県 3-360	(有)セイワ(セイワ観光トラベル)	佐々木 勝
H260219			
H260124	福島県 2-348	(有)河内屋商店(奥会津観光)	山内 拓也
H260203			
H260227	東京都 3-6753	富士観光企画(株)(東京探検ツアーア)	秋山富士雄
H260227			
H260227	東京都 3-6755	(株)シーアイエム	清水 政弘
H260228			
H260124	山梨県 3-291	(有)YID	沈 莉
H260206			
H260203	滋賀県 2-249	(株)ティアンドティ・コーポレーション(T&T PREMIUM TOUR)	川崎 隆弘
H260210			
H260205	大阪府 3-2691	(株)AMAZING JAPAN	長谷川 章
H260214			
H260204	広島県 2-412	(株)バルコム	山坂 哲郎
H260205			
H260124	香川県 2-241	(株)直島文化村	堤 雅之
H260205			
H260126	栃木県 3-694※	東武トラベルシステム	壳野 安和
H160203			
H260217	千葉県 3-896※	もちづきトラベル	望月 昭宏
S451012			
H260124	山梨県 3-290※	(株)パステル観光	清水 俊一
H010526			
H260218	静岡県 3-618※	ナイスコーポレーション	岡田 強
H110317			

## ● 平成26年3月分

登録日 入会日	登録番号	名称又は商号	代表者
H260326	栃木県 3-695	(株)旅らんど	金子 慎
H260328			
H260306	東京都 3-6757	(合同)開運祥天(FUJIYAMA TOURIST)	野澤 英敏
H260310			
H260131	新潟県 2-385	(財)刈羽村生涯学習振興公社	鬼山 正生
H260327			
H260318	富山県 2-285	あいの風とやま鉄道(株)	市井 正之
H260326			
H220407	京都府 3-533	(株)オフィスBe-a	岡田 彩
H260327			
H260318	鳥取県 地-71	三朝温泉旅館協同組合	岩崎 元孝
H260326			
H260317	岡山県 3-375	真賀観光バス(真賀観光)	森 正人
H260317			
H260317	広島県 3-413	(株)三矢旅行広島	猪掛 生詩
H260318			
H260314	徳島県 2-155	(株)光明トラベル	田野 光二
H260318			
H040417	香川県 3-180	(株)瀬戸内トラベルサービス	平尾 隆則
H260327			
H260313	大分県 2-198	(株)OKKトラベル	河野 健一
H260317			

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を示す。「名称又は商号」の(NPO)は特定非営利活動法人、(一社)は一般社団法人、(一財)は一般財団法人の略称を示す。

# メール送信型カード決済サービス 全旅ペイメントサービススタート！

決済手数料率

**1.30%**

決済処理費用

**無料**

## メリット 1 低い決済手数料率

通常の決済手数料率はおよそ2.00~3.00%です。  
今回、全旅からご案内する決済手数料率は  
**わずか「1.30%」。**  
全旅ならではの組織力で、好条件が実現いたしました。  
他社では真似できない決済手数料率です。



市価(目安)	全旅ペイメント
2.00~ 3.00%	<b>1.30%</b>

## メリット 2 メール送信型決済を無料でご提供

「メール送信型決済」は、お客様がご来店しても、  
しなくても、いつでも、どこでもお支払いが可能となる、  
「旅行業」に適した大変便利な決済方法です。  
また、直接、決済処理代行会社と契約すると、  
決済処理費用(目安として【初期費用】10万円程度、  
【月額固定費用】1万円程度、【従量費用】20円程度/件)が  
発生しますが、全旅ペイメントにご加入の皆様には  
これら費用の**すべてが「無料」**でお取り扱いいただけます。

決済処理費用		
	市価(目安)	全旅ペイメント
初期費用*	10万円	
月額固定費用	1万円	<b>0円</b>
従量費用	20円/件	

\*カード決済への対応も可能(ただし、初期費用は別途お見積り)

お問い合わせ

株式会社 全旅 西日本支社 〒540-6022 大阪市中央区城見1-2-27 クリスタルタワー22F  
TEL.06-6947-5050 (9:00~17:30 / 土・日・祝 休み)



## 第5回 地旅大賞 エントリー受付開始！

第3回 地旅大賞  
歴史人に触れ合い古代の自然に触れ合う旅  
株式会社日本海トラベル

エントリー URL <https://jitabi.ne.jp/5th-entry/>

お問い合わせ 株式会社 全旅 第5回地旅大賞係 TEL:03-5250-2088

全旅+はとバス提携



## 全旅ラッピングバス 4つのご利用ポイント！

- ① 貸切バス料金は全旅クーポンでご精算いただけます！
- ② 全旅特製ラッピングバスで顧客へのインパクトがあります！
- ③ 年間を通じて1台確保。先着順にお申込みを受付致します！
- ④ 送迎、日帰り、宿泊旅行いずれもOKです！



全旅ラッピングバス空き状況・ご利用案内・お申込書は  
ANTA-NET からダウンロードいただけます！

<http://www.anta-net.com/>

全旅ラッピングバスは全旅クーポン会員様限定でご利用いただけます。  
この機会に是非、100%保証で安心の全旅クーポン会の入会をご検討ください！

全旅クーポン会入会に関するお問い合わせは、(株)全旅 クーポン事業部までお気軽にお問い合わせください。  
(株)全旅 クーポン事業部 TEL:03-5250-2088 FAX:03-5250-2085

お申込み・お問い合わせは

一般社団法人全国旅行業協会 事務受託会社

株式会社 全旅 旅行事業部

〒104-0061 東京都中央区銀座 1-15-4 銀座一丁目ビル 6F

**TEL:03-5250-2033**

**FAX:03-5250-2036**

# 機内、車内ですぐに役立つ

# ギブアウェイ



★見本品請求歓迎!★

いつでも清潔(ビニール袋入り)



特殊スリッパ専門メーカー

スル-インタ-ナショナルサービス 株式会社  
〒190-0022 東京都立川市錦町6-28-33  
TEL 042-524-1227 FAX 042-524-1622

購入申し込み  
フリーダイヤル

スリッパを はくよ  
購入申し込み  
フリーダイヤル **0120-380-894**  
<http://www.throne.co.jp>  
E-mail:tis@throne.co.jp



当選者5名様  にクオカードが当たる!

四

お買い物へ

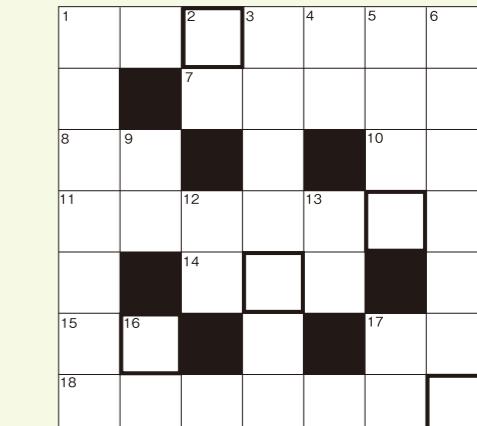
- ①帳簿に代わる簿記のやり方
  - ②網を張り、虫を捕食する  
節足動物
  - ③牛のお尻の肉を焼きました
  - ④ローマ時代の百科全書的著作家、「ラテン語論」「農業論」
  - ⑤忽必烈、ジンギスカンの孫
  - ⑥初恋
  - ⑦アウトサイダー → 門外漢、  
アウト○○ → 無法者
  - ⑧祝部、亀ヶ岡式、彩文、繩文、弥生
  - ⑨絵に描いた餅、○○ in the sky
  - ⑩不敵な○○構えのブルドッグ
  - ⑪「歳時記で「桃花島」

- ①日本最初の武家政権
  - ⑦アメリカ大統領の名にちなんだアフリカの国の首都
  - ⑧美術館、顔に○○を塗る
  - ⑩エジプト神話の太陽神
  - ⑪種子や小さい果実の香辛料
  - ⑭アンネ・フランクが自分の日記につけた女の子の名
  - ⑯読売巨人軍16番、テキサスの○○
  - ⑰伊達直人は「○○の穴」出身です
  - ⑲「鉄道唱歌」に歌いこまれた唯一の女性



## – プレゼント

「ガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。T105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 日中山ビル5F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の申込から抽選で5名の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、6月25日。商品の発送もって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次回に掲載します。」



## 全旅協の動き

4月1日～5月31日

4月1日(火)	4月5日(土)	4月9日(水)	4月13日(木)	4月17日(金)	4月21日(火)	4月25日(水)	4月29日(木)	4月30日(金)
監査法人監査	三陸鉄道北リニア線運行再開記念式典・祝賀会(岩手)	中国地方支部長連絡会(鳥取)	第4回VW事業推進特別委員会(東京)	試験研修運営責任者・事務担当者会議	監査法人監査	秋田県旅行業協会定時総会(秋田)	第26回経営推進委員会	4月15日(月)
監査法人監査	監査法人監査	監査法人監査	第39回三役会	第31回苦情弁済委員会	和歌山県旅行業協会定時総会(和歌山)	第4・四半期監事監査	4月18日(火)	4月1日(火)
監査法人監査	監査法人監査	監査法人監査	監査法人監査	奈良県旅行業協会定時総会(奈良)	福井県旅行業協会定時総会(福井)	石川県旅行業協会定時総会(石川)	第18回指導調査広報委員会	5月7日(水)
(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局	(一)内は開催地。無記載は全旅協本部事務局
5月29日(木)	5月28日(水)	5月27日(火)	5月23日(金)	5月21日(水)	5月19日(火)	5月14日(水)	5月10日(木)	5月1日(木)
(木)	(水)	(火)	(金)	(水)	(火)	(水)	(木)	(木)
(社)北海道旅行業協会定時総会(北海道)	(社)長野県旅行業協会定時総会(長野)	(社)岡山県旅行業協会定時総会(岡山)	(社)滋賀県旅行業協会定時総会(滋賀)	(社)新潟県旅行業協会定時総会(新潟)	(社)青森県旅行業協会定時総会(青森)	(社)岐阜県旅行業協会定時総会(岐阜)	(社)兵庫県旅行業協会定時総会(兵庫)	(社)石川県旅行業協会定時総会(石川)
(社)宮崎県旅行業協会定時総会(宮崎)	(社)愛媛県旅行業協会定時総会(愛媛)	(社)全旅協大阪府旅行業協会定時総会(大阪)	(社)山形県旅行業協会定時総会(山形)	(社)新潟県旅行業協会定時総会(新潟)	(社)青森県旅行業協会定時総会(青森)	(社)富山県旅行業協会定時総会(富山)	(社)岩手県旅行業協会定時総会(岩手)	(社)奈良県旅行業協会定時総会(奈良)
(社)宮崎県旅行業協会定時総会(宮崎)	(社)愛媛県旅行業協会定時総会(愛媛)	(社)全旅協大阪府旅行業協会定時総会(大阪)	(社)山形県旅行業協会定時総会(山形)	(社)新潟県旅行業協会定時総会(新潟)	(社)青森県旅行業協会定時総会(青森)	(社)富山県旅行業協会定時総会(富山)	(社)岩手県旅行業協会定時総会(岩手)	(社)奈良県旅行業協会定時総会(奈良)

## 全旅協の動き

4月1日～5月31日

## 渡航情報（スポット情報）

問い合わせ先

◆外務省領事局

領事サービスセンター（海外安全担当）

TEL : 03-5501-8162(直通) TEL : 03-3580-3311(代表)(内線 2902・2903)  
平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み

◆インターネット／外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

# 全旅協〈旅行災害補償制度〉で

## 安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／株式会社 損害保険ジャパン



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



A I U 損 害 保 險 株 式 会 社



東京海上日動火災保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、  
下記までお願い致します。

株式会社 損害保険ジャパン

営業開発第一部第三課

〒100-8965 東京都千代田区霞が関3-7-3

TEL.03(3593)6436