

ANTA NEWS

vol.197

3・4

2011 MARCH/APRIL

観光特集 近畿

G.W.プランと大河ドラマが、 近畿圏に追い風！

第213回 常務理事会

平成22年度講師レベルアップ研修

平成22年度 会員実態調査 集計報告

支部だより



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION
社団法人 全国旅行業協会



観光特集【近畿】

G.W.プランと大河ドラマが、近畿圏に追い風！

京都府 嵯峨野トロッコ列車運転／大徳寺総見院 春の特別公開

滋賀県 彦根城桜まつり・ご城下にぎわい市／江・浅井三姉妹博覧会

三重県 「江姫ゆかりの地周遊バス」運行中！

奈良県 滝谷花しょうぶ園／匠の聚アートフェスティバル

和歌山県 和歌祭／那智の火祭

大阪府 愛染まつり

兵庫県 手染めコイノボリ大展示

協会情報

第213回 常務理事会 5・6

平成22年度講師レベルアップ研修を実施 6

外務省・観光庁 医療滞在ビザに係る身元保証機関の登録基準を策定 6

第25回日韓観光振協議会に参画 7

羽田空港の施設利用料が変更 7

支部だより(近畿地方協議会・茨城県支部・岡山県支部・高知県支部・京都府旅行業協同組合) 8～10

連載「適正な旅行広告作成のために」(第81回) 12

連載「添乗からのメッセージ」(第5回) 15・16

平成22年度 会員実態調査 集計報告 18～23

(株)全旅からのお知らせ 24・25

平成22年12月・23年1月 正会員入会者・退会者 26・27

読者コーナー「ANTAくらぶ」／全旅協の動き 28

[ANTA NEWS] 3・4月号

発行元 (社)全国旅行業協会 〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5F
発行日 平成23年3月1日発行
※本誌掲載の記事、写真、イラストの無断転載を禁じます。



〈表紙の写真〉

熊野古道
熊野三山(熊野本宮大社、熊野速玉大社、熊野那智大社)へと通じる参詣道。2004年に「紀伊山地の霊場と参詣道」の一部としてユネスコの世界遺産に登録された。

旅行業者様の業務効率化と事業価値向上をサポート

製品やサービスを通して、お客様の事業に新たな“創造”が始まること。
お客様の成長が加速すること。それが弊社のめざすことです。

弊社は、旅行業様の様々な業務を支援する、
3つの業種特化型のシステムをご用意しております。

データ共有による全体的な
プランニング力のレベルアップ！
複数拠点管理も簡単便利！

旅行業営業支援ネットワークシステム
TR.NS

営業マンの事務作業を軽減し、
営業効率アップ！
おかげさまで14年 1,100社

旅行業向けシステム
旅行業システムSP

適正運行指示で安全運転をサポート！
予約・運行指示・日報・売上の管理など、
作成データ連動で業務の効率化をご支援

観光バス・貸切バス 事業者向けシステム
バス運行管理システムSP



バス運行管理システムSP 導入事例

Successful Case Study

お客様へさらなる「心の通う、おもてなし」の実現 安心・安全サービス強化のためのIT導入

北関東最大の商工業都市である栃木県宇都宮市に所在する、株式会社うつのみや観光様は、結婚式などの冠婚葬祭および学校の部活動等の送迎の他、中型バスや小型バスをフル稼働させて日々運行しており、平成21年からの立ち上げから着々と事業拡大している。営業課長の石川様から、難しい時代に着々と事業推進されている要点をお伺いすることができました。

特別なことはないのですがという話から、『規模の大きい会社ではないので、日々必死に全員でお客様へサービス提供している』(石川課長談)。加えて、大切なことはお客様の心を察する気配りと心配りの徹底ではないかと言う。サービス側の感謝の心が本心であれば、形だけのおもてなしにはならない。具体的な心構えとして、地域の方々の冠婚葬祭などでの単なる送迎という送り迎えの業務意識だけでなく、バスの送迎自体も催行の一部であり、重要な意味を持っているという当事者意識を持つことで、『心の通う、おもてなし』につながっているとおっしゃっていました。

このように、社員一人一人の「お客様に対する気持ち」と「業務に対する意識」の統一を事業拡大の軸として進める中、さらなる社内体制強化が必要であると考えられ

ており、全員が全業務に取り組み、お客様にさらなる安心・安全サービスの強化をする為にはシステムによる業務効率化は不可欠であると導入に至ったという。

主なお客様は近隣地域にお住まいの方々。地域を大切にする上で安心・安全サービスを求める声は非常に多く、例えばシステム導入後は運行指示書のルート案内を地点検索から迅速に作成し、事前算定できることでかなりの安全確認と業務効率化が実現できたという。

また、少子高齢化への対応として福祉車両の導入準備や車両の増車も検討し、地域の方々への『おもてなしのサービス』をさらに進めようとしている。最近では女性客からの女性ドライバー配車指名が増えており、そういった要望にも可能な限り対応する姿勢だ。

今後バス事業、福祉タクシー事業だけでなく、観光事業も視野に入れているようで、『営業提案力強化や内部の管理体制構築も必要になってくる。旅行業向けのシステムも対応していると聞いているので安心している』(石川課長談)と話されており、さらなるお客様へのきめ細かい『心の通う、おもてなし』を推進されることだろう。

Interview



株式会社うつのみや観光
営業課長 石川 淳一氏

User Profile

株式会社うつのみや観光

バス事業登録：
関自旅一第1073号

事業内容：
一般貸切旅客自動車運送事業
一般乗用旅客自動車運送事業

〒320-0821
栃木県宇都宮市東峰町3021
TEL：028-662-4166
FAX：028-662-4165



製品の詳しい説明や、「資料請求」・「無料デモ」の申込は
メールでのお問合せは・・・E-mail：product_info@broadleaf.co.jp

ブロードリーフ バス

検索

私たちは、システムを通じてお客様と共に歩み続けます。

<http://www.broadleaf.co.jp/tr/>



株式会社ブロードリーフ

プロダクト営業部 旅行営業課

〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F

☎ 0120-47-2610

■会社概要

- 資本金：55億5,305万円(2010年3月1日現在)
- 売上高：161億8,153万円(単体・2009年度12月期)
- 従業員：956人(2009年12月現在)
- 事業所：営業・サポートネットワーク：全国36拠点(2010年3月現在)
- 経済産業省システムインテグレーター登録番号(関) 20110115



Grow Leaf
新しい成長を促す、緑の葉っぱたち

参画企業募集中

現在約300の企業様と共に取り組んでおります。
グローリープロジェクトとは、お客様と共に地球環境の保全に取り組む、企業参画型のプロジェクトです。

Grow Leaf事務局 TEL.03-5781-3100

G.W.プランと大河ドラマが、近畿圏に追い風！

近畿大特集

旅好き、祭り好きにうれしいシーズンの到来です。大型連休に向けたイベントや、注目の伝統行事、「江～姫たちの戦国～」ゆかりの地の特別企画など、春から初夏の近畿圏は目が離せません。

■ロマンティックトレインで嵐山から保津峡沿いを走る
「嵯峨野トロッコ列車運転」



冬の間運休していたトロッコ列車が、春の訪れとともに運転を再開します。ノスタルジックなそのデザインが、訪れる人々の夢とロマンを誘う観光列車の旅。トロッコ嵯峨駅から保津川渓谷に沿って丹波路のトロッコ亀岡駅まで全長約7.3km、約25分間、渓谷美を満喫できます。春は山桜と新緑、夏はセミ時雨と川のせせらぎ、秋は絢爛の紅葉と、四季おりおりの自然と溶け合う旅をお楽しみください。

●期日／3月1日(火)～12月29日(木) ※定休日は毎週水曜日(但し、水曜日が祝日の場合、または、春休み・GW・夏休み・紅葉の時期には水曜日でも運転いたします)
■嵯峨野観光鉄道
☎075(861)7444

■織田信長ゆかりの寺
「大徳寺総見院 春の特別公開」

京都でも屈指のスケールを誇る禅宗寺院、大徳寺。境内には仏殿をはじめ20か寺を超える塔頭(たっちゅう・本山寺院の関連寺院)があります。その中のひとつ、総見院は1583年に秀吉が主君の織田信長のために創建したとされる信長の菩提寺。信長と織田一族の墓をはじめ信長公木像(重文)、加藤清正が朝鮮半島から持ち帰り朝鮮石を掘り抜いた「掘り抜き井戸」、玄關前にある樹齢400年の佐助椿(わびすけつばき)などがあります。普段は非公開の総見院を拝観するチャンスです。



●期日／3月26日(土)～5月8日(日)の土・日・祝日のみ開催
※5月2日・6日は公開
●会場／京都市大徳寺総見院
■京都春秋事務局
☎075(231)7015

■彦根の春の風物詩
「彦根城桜まつり」
「ご城下にぎわい市」

春は彦根城を中心に約1,200本もの桜が咲き、お城は一年でいちばん美しいシーズンを迎えます。満開は例年4月8日前後。「彦根城桜まつり」はライトアップも行われ、夜桜見物の人々で賑わいます。この「彦根桜まつり」と合わせて開催されているのが「ご城下にぎわい市」です。特産の近江牛や湖国ならではの湖魚の佃煮、和菓子、漬物、農産物、地酒、ひこにゃんグッズなど、メイドイン・ヒコネの大集合。お花見弁当も登場します。



●期日／「彦根城桜まつり」4月1日(金)～20日(水)
「ご城下にぎわい市」3月19日(土)～5月5日(木・祝)
●会場／「彦根城桜まつり」彦根城内内濠沿い「ご城下にぎわい市」金亀児童公園内特設テント
■彦根市観光振興課
☎0749(30)6120

大河ドラマ「江」姫たちの戦国 江のふるさと滋賀

NHK大河ドラマ「江」姫たちの戦国」の主人公「江」の出身地・長浜では、彼女にゆかりのある武将にちなんだ様々なイベントを開催中。戦国の乱世の中で、数奇な人生を歩んだ姫たちの生涯を描くこのドラマは、浅井長政と織田信長の妹・市との間に生まれた浅井三姉妹、その末っ子「江」を中心に繰り広げられます。

■三姉妹の生き方をドラマチックに紹介する

『浅井・江のドラマ館』



大河ドラマ「江」姫たちの戦国」を映像や、姫ならではの豪華な衣装、写真、パネルなどで紹介。三姉妹の波乱と苦難の人生を、やさしくしなやかに生きた江の視点から見ます。浅井三姉妹とお市が行き来し、信長、秀吉が駆け抜けた北国脇往還に面するゆかりの地が会場です。

●期日／12月4日(日)まで
●会場／滋賀県長浜市浅井ふれあいの里・プラザふくらの森

■江、茶々、初が生まれた「小谷城跡」に出現！

『小谷・江のふるさと館』



妹の悲劇の舞台となった小谷城攻防戦や三姉妹が暮らした小谷城を映像や展示で紹介。今回のドラマのロケ地にもなっている小谷城跡へのバスは、この会場から出発します。

●期日／12月4日(日)まで
●会場／伊部親水公園特設会場



■NHK大河ドラマ「江」姫たちの戦国
関連企画「江」展

江やゆかりの人物の遺品、書簡など、江の人物像と戦国から江戸期の時代を約130点の歴史資料で紹介します。

●期日／7月23日(土)～8月31日(水)
●会場／長浜城歴史博物館
■江・浅井三姉妹博覧会実行委員会
☎0749(63)5341



■NHK大河ドラマの歴史を紹介する『長浜黒壁・歴史ドラマ50作館』

大河ドラマ第50作を記念して、幕末の長老・井伊直弼の生涯を描いた第1作「花の生涯」から、第50作「江」姫たちの戦国」にいたる大河ドラマ50作の歴史を紹介しつづけます。小谷落城後、秀吉が作った城下町・長浜市街地に会場を設けました。

●期日／12月4日(日)まで
●会場／パウビル2階

■NHK大河ドラマ「江」姫たちの戦国
江ゆかりの地、三重をたずねる「江姫ゆかりの地周遊バス」運行中！



織田信長の妹・お市の方の娘である江姫が、9歳まで母と姉妹仲良く平和に過ごしたといわれている三重県津市をガイドとともに訪ねるバスが運行中です。この周遊バスは鳥羽駅から宇治山田駅・津駅を経由し、江姫が0～7歳まで暮らしたといわれる「伊勢上野城跡」や7～9歳まで暮らしたといわれる「津城跡」ほか、(高田本山専修寺)や(四天王寺)など、ゆかりの地を専用のラッピングバスで巡ります。また、各地近鉄駅発着の「江姫ゆかりの地ウォーキングプラン」もスタート。お客様のペースでゆかりの地をご堪能いただけますので、こちらもぜひご参加ください。(近鉄営業所にて事前予約が必要)

●株主会社観光販売システムズ
☎052(589)0200

■室生古道にあふれる四季の花のぬくもり
「滝谷花しょうぶ園」

三本松長瀬の大師堂と室生寺を結ぶ道は、かつて多くの参拝客が通り、大師の道と呼ばれていました。この道沿いに広がる花しょうぶ園は、広さ1万坪に600種100万本のハナシヨウブが咲き乱れる花の名所です。ハナシヨウブは6月から7月が見頃。ほかに桜、シバザクラ、テッセン、ハマナス、スイレン、アジサイ、コスモスなども栽培されており、次々に開花します。夏にはブルーベリー摘み＆ジャム作り体験も。園内では苗の販売、バーベキュー、食堂、みやげ店などもあり、一日ゆっくり楽しめます。



●期日／3月26日(土)～7月10日(日)
●会場／奈良県宇陀市花の郷滝谷花しょうぶ園
☎0745(92)3187

夢京橋あかり館

彦根城のほど近くにある、江戸町屋風のお店が並ぶ夢京橋キャスルロードにある、あかりのテーマ館。暮らしの中で癒しのひとときを演出してくれる様々なアイテムが揃っています。3月26日には2階を石田三成とその盟友をテーマにした歴史展示『MITSUNARI 11』としてリニューアル。マンガやゲームなどポップカルチャーを採り入れた新しいスタイルが話題を呼びそう。

■お問い合わせ 株式会社夢京橋 ☎522-0064 滋賀県彦根市本町 2-1-3 TEL.0749-27-5501 FAX.0749-27-5502 HP <http://www.akarikan.co.jp/>

【施設内容】ショップ、キャンドル工房、歴史回廊、ギャラリーカフェ・カラム

【入場料】2階まちなか博物館 大人200円、小中学生100円(30名以上団体割引あり)

【営業時間】9時30分～17時30分

【定休日】火曜日(火曜日が祝日の場合は翌日)

【アクセス】JR彦根駅から徒歩にて15分



第213回常務理事会（平成23年1月26日）

第213回常務理事会が平成23年1月26日（水）15時40分より全旅協本部事務局会議室で開催された。

開会に先立ち、木村副会長から開会挨拶がなされ、まず、報告事項として、地方協議会報告・委員会報告・（株）全旅報告が行われた。

地方協議会報告では、各協議会での会議報告及び最近の活動状況等について報告された。

委員会報告では、各委員会より以下のとおり報告された。

①試験研修委員会1月25日（火）開催…平成23年度試験研修事業計画・収支予算案、研修受講料及び研修事業に係る支出基準（講師謝金・

役務費）の見直し等に関する審議。

②「苦情弁済委員会」1月20日（木）開催…平成23年度苦情弁済事業計画・収支予算案、弁済業務基本マニュアルの見直し等に関する審議。

③「指導調査広報委員会」12月9日（木）開催…平成23年度社員指導・調査広報・情報宣伝事業計画案、e-TBTマークの使用申請、旅フェア2011への協力等に関する審議。

④「経営推進委員会」12月7日（火）開催…平成23年度経営推進事業計画案、平成22年度全旅協旅行災害補償制度利用促進キャンペーン等に関する審議。

⑤「公益法人制度改革特別委員会」12月22日（水）開催…新法人移行に伴う定款変更案、新法人移行に伴う理事及び監事の選任方法案等に関する審議。

このほか、国内観光活性化フォーラム本部実行委員会より第8回フォーラムの開催概要の報告及び参加者が依頼された。（株）全旅報告では、同社の増資、日越友好音楽祭、平成24年に韓国の麗水（ヨス）で開催される世界万国博覧会の

事前視察等について報告された。

次に審議事項では以下が審議された。

1. 新法人移行に伴う定款変更

新公益法人への移行に伴う定款の変更案について提案され、協議の結果、原案どおり了承された。なお、今後の行政庁等との協議において、文言等の一部修正が発生した場合、委員長に一任することとされた。

2. 新法人移行に伴う理事及び監事の選任方法

新公益法人への移行に伴う理事及び監事の選任方法について、各都道府県の幹事の投票によって、正会員の中から選任される理事候補者を15名以内、本部から選任される会長候補者を1名、副会長候補者を3名、専務理事候補者を1名、部内及び部外理事候補者を10名以内とすることが提案され、原案どおり了承された。

3. 研修事業に係る支出基準の見直し

研修事業における講師謝金と役務費（運営責任者手当・研修運営員手当・研修事務員手当）の見直しについて提案

■見て、ふれて、楽しんで。
匠の聚ギャラリー
「匠の聚アートフェスティバル」



奈良県川上村の豊かな自然をバックに、日本画・彫刻・陶芸など、様々なジャンルのアーティストたちがアトリエを構えて創作活動を行っている芸術家村「匠の聚（たくみのむら）」。

作品展示ギャラリーやカフェ、そして陶芸や七宝焼きなどのアート体験ができる工房、さらにはリーズナブルで美しい宿泊コテージも完備しています。毎年恒例の「芸術祭」は、陶芸や七宝焼きなどのアート体験に加え、見て・触れて・感じて、子供も大人も楽しめるイベントが満載。大型連休は、この森で心ゆくまでアートを満喫してください。

<http://www.takunimura.gr.jp>

●期日／4月29日（金・祝）～5月5日（木・祝）
●会場／奈良県吉野郡川上村匠の聚
■匠の聚
☎0746（53）2381

■あざやかに若葉が茂る
東照宮108段の石段を
勇ましく神輿がかけ下りる！
「和歌祭（わかまつり）」

起源は古く江戸時代の1622年で、毎年5月に行われる紀州東照宮の大祭。紀州の国祭、天下祭、権現祭とも呼ばれる。108段の石段を神輿がかけ下り、その後、太鼓や雑賀踊、薙刀振などの渡御行列が東照宮を出発して和歌浦周辺を練り歩きます。紀州東照宮は紀州藩主・徳川頼宣が父家康を祀るために創建した権現造りの神社。日光東照宮と同様、絢爛豪華な社殿内には、左甚五郎作の彫刻や狩野探幽の襖絵があります。桜門をはじめ、拝殿・本殿などが国の重要文化財指定。「関西の日光」とも呼ばれています。



●期日／5月15日（日）
●会場／和歌山市の紀州東照宮・和歌浦漁港ほか
■紀州東照宮
☎073（444）0808

■古式ゆかしい日本三大火祭りの一つ
大松明の焰が乱舞！
「那智の火祭」



「那智の火祭」は、熊野那智大社の例大祭で「扇祭り」とも呼ばれています。重さ50kg以上もある12本の大松明で扇神輿を清め、お迎えする神事。神輿の渡御があり、燃え盛る大松明が焰を飛び散らせるシーンはまさに勇壮そのもの。那智山の信仰は、神武天皇東征の折りに那智の滝を大國主命（おおくにぬしのみこと）の御霊代として祀ったことに始まります。神輿の出発に先立って奉納される「那智田楽（国指定重要無形民俗文化財）」も見逃せません。

●期日／7月14日（木）
●会場／和歌山県那智勝浦町熊野那智大社
■那智勝浦町観光協会
☎0735（52）5311

■住吉大社、天神祭に並ぶ
大阪三大夏祭りの一つ
「愛染（あいぜん）まつり」

大阪に夏を告げる風物詩で、別名「浴衣祭り」。愛敬・人気・縁結びの神、愛染さん（勝鬘院）の夏祭り。紅白の布と愛染かつらの花などで飾った宝恵駕籠（ほえかご）に、浴衣姿の愛染娘たちを乗せて、にぎやかな掛け声とともに練り歩く宝恵のパレードが人気です。連日、夕方から芸能大会や祭り囃子などが演じられ、たくさんの屋台が立ち並びます。歴史は古く、593年に聖徳太子が開いた日本最古の夏祭りとして知られています。



●期日／6月30日（木）～7月2日（土）
●会場／天王寺区愛染堂（勝鬘院）
■愛染堂
☎06（6779）5800

■第18回 六甲アイランド
「手染めコイノボリ大展示」



4月2日に行われる手染め大会で、子どもたちが思い思いに描いたコイノボリ。世界にひとつだけのオリジナルのコイノボリ約200匹が、六甲アイランドのリーパーモール公園に掲げられ、春の街路を賑やかに彩ります。外国の子どもたちが描いた作品もあり、バラエティに富んだユニークな絵柄は見ているだけで楽しく、壮観です。期間中には、毎年約2万人が来場するウェルカムフェスティバル（4/23・24）やフリーバザール（毎週日曜日）など、さまざまなイベントが開催されます。

●期日／4月21日（木）～5月5日（木・祝）
●会場／神戸市六甲アイランド・リバーモール公園
■六甲アイランド地域振興会イベント事務局
☎078（857）0677

応援をよろしく
おねがいいたします

▶全旅野球チーム



▼チームユニフォーム



岡山県支部（近藤幸二支部長）では、支部会員に全旅中国支店会議メンバーを加えて昨年発足した「ZENRYOベースボール・クラブ」が今シーズンも活動を開始いたします。

若手会員との親睦・交流、さらには支部事業への積極的参加を目的としたクラブ結成の趣旨に（株）全旅の池田社長のご賛同をいただき、スポンサーとしてのご支援を得て「MLBヤンキ

ZENRYOベースボール・クラブ始動

岡山県支部

ZENRYOベースボール・クラブ始動 支部研修講師が地元大学で講義を開始

茨城県支部（木村進支部長）では、3泊4日の行程で台湾への海外研修旅行を実施しました。当支部は海外研修旅行を20年以上にわたり毎年実施していますが、台湾は不思議なことに今回が初めての研修先となりました。

研修参加者33名は平成22年12月19日（日）中華航空にて成田空港を出発。桃園国際空港に到着後、たちにバスにて桃園駅へ移動、台湾新幹線に乗り、一路左営駅に向かいました。台湾新幹線はご存じの通り、車輛など日本の新幹線技術（JR東海・JR西日本共同）を投入したため、日本のみならず台湾においても「新幹線」と呼ばれているようです。

台湾南部に行くにつれ、椰子の木が高く、車窓の景色が南国の明るさになってきます。椰子の木は漢字の「笑」の字に似ていると、何かの本で読んだことがあります。まさに「椰子が笑う」、汽車は行く「団員も笑顔一杯です」。

左営駅からはバスで高雄に移動。蓮池潭や寿山公園を見学し高雄市内の華王大飯店



左より松田・近藤・石井・田中の講師陣 倉敷芸術科学大学にて

岡山県支部 事務局長 難波幹治

支部研修講師が地元大学で講義を開始

岡山県支部の研修講師グループが倉敷芸術科学大学観光学科で旅客業論（週1回）の授業を担当することとなりました。

同大学で講師を務める近藤支部長の推薦により、研修講師の資格を持つ支部役員の石井久年・田中雅彦・松田良治の三氏が非常勤講師として承認され、昨年後期（9月）より講義を開始しました。

初回は全講師出席のもと、近藤支部長が担当。後期のスケジュール説明、オリエンテーションを行い、続いて自社で企画、成功を収めた「飛鳥IIチャーター・クルーズ」をDVDで解説。「スローライフ」を求める年代の思考と必要性を説いて、クルーズ編の講義を終了した。

翌週からは石井副支部長の「航空編」。田中副支部長の「貸切バス編」、松田専務理事の「観光タクシー編」と順調に進んでおります。

学部担当教授からは、実際に現場で実践されている方々の情報、経験をもとに行う講義は大変貴重であると、好評を得ています。観光業界の人材育成

岡山県支部専務理事 松田良治（ZENRYOベースボール・クラブ監督）

近畿地方協議会（西村善四郎議長）では、新年互礼会を平成23年1月13日（木）に大阪市のホテル阪急インターナショナルで開催しました。

この新年互礼会は、近畿2府4県の全旅協会員及び受入機関が一堂に会し、親しく意見交換等を行うことにより親睦と連帯を深めることを目的に開催されたものです。

本年の新年互礼会には近畿地区の会員及び受入機関等総勢358名が出席



西村議長による開会挨拶

新年互礼会を開催

近畿地方協議会

ANTA支部だより

近畿地方協議会／茨城県支部／高知県支部／岡山県支部／京都府協同組合

台湾研修旅行を実施

茨城県支部

子（木）が高く、車窓の景色が南国の明るさになってきます。椰子の木は漢字の「笑」の字に似ていると、何かの本で読んだことがあります。まさに「椰子が笑う」、汽車は行く「団員も笑顔一杯です」。

左営駅からはバスで高雄に移動。蓮池潭や寿山公園を見学し高雄市内の華王大飯店



太魯閣峡谷にて

2日目は高雄市内の土産物店や澄清湖を見学後、台湾南部をバスにて横断しました。北回歸線の南にあるこの地方は亜熱帯に属し、日本は冬でもここは夏服です。

東海岸に出ると、近年リゾートとして人気の知本温泉へ。老爺大飯店に宿泊し温泉で旅の疲れを癒しました。

3日目もバスにて台湾東海岸を北上、半日かけて移動し花蓮に到着。太魯閣峡谷や大理石工場、アミ族のシヨイを見学後、花蓮市内の輪品酒店に宿泊。

最終日は早朝にホテルを出発。今度は台湾国鉄の在来線「自強号」にて台北に移動しました。台北市内を見学した一行は、夕刻中華航空にて帰国の途へ。無事帰国いたしました。

今回は台北にある意味無視して台湾を一周するコースを設定。台湾南部および東海岸を重点的に研修しましたが、あまり行つたことのない観光地を選んだことが参加者増につながったようです。

[注目の観光施設・お店紹介]



外観



ロビー



お部屋

滋賀県おごと温泉
前面に広々とした琵琶湖を望む寛ぎの宿
びわこ緑水亭
露天風呂付客室や吹き抜けのロビーなどの施設が旅の疲れを癒す設計コンセプト、寛ぎの時間を何より大切にしています。
「お部屋」「びわすみれ」の「優雅」「風雅」をリニューアルオープン、全室琵琶湖向きの眺望の良いお部屋です。和55和・洋15。
「その他特色」 露天風呂付客室は天然温泉をお楽しみいただけます。(全50室有)
●チェックイン／15時 チェックアウト／10時
「お料理」 一品一品丁寧に作った京会席が自慢です。●食事処 夕食／レストラン・大広間 朝食／レストラン・大広間
■交通のご案内 JRおごと温泉より車で5分 名神高速京都東IC車20分
■住所 〒520-0101 大津市雄琴6-1-6
TEL 077(577)2222
FAX 077(579)7141
WEB http://www.ryokusitei.com



近江牛すきやき



2階お座敷席

滋賀県・近江八幡市
こだわりの近江牛で味わう喜びをお届けしたい。
まるたけ近江 西川
自家牧場で育てられ選り抜かれた近江牛を存分に味わっていただけます。1階には直販店とレストランが併設し、2階は座敷になっており、すき焼き、しゃぶしゃぶ、鉄板焼、牛タキや牛トロにぎりなど近江牛を十分に堪能できます。
「施設内容」120席 個室あり・要予約
「営業時間」平日11時〜15時30分、17時〜21時(ラストオーダー20時)、土・日・祝11時〜21時 定休日／火曜日
「駐車場」普通車40台 大型車4台
■交通のご案内 JR琵琶湖線 近江八幡駅より近江バス大杉町下車徒歩約1分・電車ICより約23分
■住所 〒523-0862 滋賀県近江八幡市仲屋町中17
TEL 0748(3)2336
FAX 0748(3)7266
WEB http://umi-matatuke.jp/



京料理会席



舞妓のタベ



お座敷

京都市・祇園
古都の風雅を味わえる料亭旅館。
ぎおん畑中
祇園八坂神社前にあり、四季を映した京料理を高級感あふれる個室お座敷でお楽しみいただけます。舞妓・芸妓プランも好評。
「お料理」京野菜をはじめ旬の食材を使った京料理をお楽しみいただけます。
京料理会席12,075円〜
※昼食 京料理会席8,452円〜、ミニ会席6,037円
「施設内容」個室2〜20名様、大広間70名様、イステール48名様
「京料理と舞妓のタベ」18,000円(フリードリンク付) 18時〜20時 祇園町や宮川町の舞妓・芸妓による華やかなディナーショーです。京舞の鑑賞やお座敷遊びの体験など、花街の風情をたっぷり味わっていただけます。
※開催予定日 月・水・金・土曜日
■交通のご案内 JR京都駅より車で15分。名神高速京都東・京都南ICより20分
■住所 〒605-0074 京都市京東区山崎町南側505八坂神社南門前
TEL 075(541)5315
FAX 075(551)0553
WEB http://www.thetanakaka.co.jp
「京料理と舞妓のタベ」 www.kyoto-maito.jp



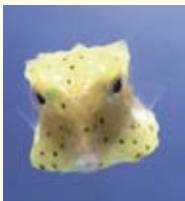
ジンベエザメ



アカハナグマ



世界最大級の水族館「海遊館」



ミナミハコフグ

大阪府・大阪市
世界最大級の水族館で海中散歩！
海遊館
トンネル型水槽「魚のとおりぬけ・アクアゲート」など海の魅力を楽しむながら実感できる世界最大級の水族館。この春からの企画展も充実で「ちいさな海のお宝」の展示も充実。わいわい！コレクションの開催や水族館では珍しいアカハナグマの展示も始まりました。
「施設内容」海遊館ミュージアムショップ・音声ガイド(有料)・車いすの貸出し・授乳室・コインロッカー(有料)等
「入場料」大人(16歳以上または高校生以上)2000円、子ども(小学生)900円、幼児(4歳以上)400円
「営業時間」10時〜20時(最終入館は19時まで) ※季節により多少異なります 不定休(年間7日間休 ※要問合せ)
「駐車場」普通車2100台(30分180円)、観光バス(5時間毎に2400円)
■交通のご案内 地下鉄中央線大阪港駅1番出口より徒歩5分、阪神高速大阪港線・湾岸線天保山出口より約5分
■住所 〒552-0022 大阪府大阪市港区海岸通1-1-10
TEL 06(6576)5533
FAX 06(6576)5530
WEB http://www.kaiyukan.com/

高知県支部

「がんばらないよ！宮崎」送客キャンペーンの二環として研修旅行を実施

高知県支部(明神勲生支部長・高知県旅行業協会では平成22年12月16日(木)18日(土)の2泊3日にて研修旅行を実施しました。主な参加対象は、支部会員・高旅協クーポン協力会フロンティア会員で、毎年実施し会員間の親睦を深めています。

今回の研修旅行は(株)全旅の池田社長のご協力により、宮崎方面への実施となりました。明神支部長の指導のもと、研修幹事の吉本理事、事務局が一丸となり、研修旅行の計画を進めました。



一行は尾崎高知県支部・岡崎高知市長から宮崎の観光業界を激励するメッセージを預かり、17日(金)に宮崎県庁並びに宮崎市役所を表敬訪問しました。こちらの日程の都合上、東国原知事との面談は叶いませんでしたが、戸数宮崎市長との面談が実現し20分ほど当会員との交流を持ち、市長も大変喜ばれ意義深い訪問となりました。

また、宮崎での受入施設の歓迎は大変熱烈で、早朝にもかかわらず、ホテル浜荘では朝食と特別に入浴のサービスを頂きました。鵜戸神宮では当協会の発展と会員の健勝をご祈禱いただき、三つ和荘での昼食後、青島グランドホテルにて現地の松葉宮崎県支部長をはじめとする地元

ANTA会員・受入施設・関係者との意見交換会・懇親会を開催しました。終始和やかな雰囲気の中、今後の相互送客へ結び付け懇談になったことは間違いなく、また、青島グランドホテルの皆様の暖かい接客に頭が下がりました。

最終日には、大御神社にて宮司様のお話を耳を傾け、国歌「君が代」の意味や歌詞に2番もあるとの説明に驚きと共に感動を覚えました。境内にて宮司様との「君が代」の斉唱には会員それぞれが胸を熱くしたことでした。

参加会員より大変意義深い研修旅行であったと喜びの感想も聞かれ、行程も無事に催行することが出来た。これも一重に、今回の研修旅行の実施にご尽力を賜りました(株)全旅の池田社長をはじめ、宮崎県支部の皆様、宮崎県並びに宮崎市の関係者の皆様 受入施設の皆様のお陰であることは間違いありません。

高知県と宮崎県は風土もよく似ているからか、人柄や天候に左右され、陸の孤島になりがちな点も良く似ております。今後の相互送客に益々力を入れていきたいと決意した次第です。改めて今回の研修旅行でお世話になった関係者の皆様に深く御礼申し上げます。

京都府旅行業協同組合

岡崎桜回廊十石舟めぐり修学旅行生の誘致も視野に

京都府旅行業協同組合(山本芳孝 理事長)が運航しております恒例の京の春の風物詩「岡崎桜回廊十石舟めぐり」も今年で7年目を迎えます。この間、平成19年には多くの皆様方のご要望にお応えし、新造船「へいあん」「みやび」を就航させ、より多くの方にご乗船頂けるようになり、平成22年には1万6千名を超える多くの方にご乗船頂きました。

十石舟が運航しております「琵琶湖疏水」は経済産業省認定の「近代化遺産」でもあり、滋賀県大津市・三保が崎から京都市の鴨東運河にかけて、大津閘門・第一壱坑・蹴上発電所・水路閣等の近代化遺産が数多く残されており、明治の先人達の労苦を垣間見る事ができます。

この素晴らしい近代産業遺産を広くPRし、この琵琶湖疏水の観光に若年層・女性層を新たなターゲットとして取り込むため、(社)



日本観光協会においても3月12・13日にモニターツアーが実施されます。さらに京都市では現在年



間500万の観光客が訪れている「岡崎地区」を将来的に750万人の方に訪れて頂くべく、再開発に乗り出し、施設の改修、植樹等の計画を練っております。併せて近代化遺産「琵琶湖疏水を世界遺産に」という動きも広がっており、岡崎地区を一大観光・文化ゾーンとして位置付けております。

今年度より4月中旬に京都に来訪される修学旅行生の皆様に近代化遺産「琵琶湖疏水」を知って頂くために、若葉の美しい十石舟のご乗船と周辺の観光の誘致を積極的にお勧めしております。「乗船のみ」「乗船プラス南禅寺界限観光案内」「水路閣・ねじりまんぼ・インクライン跡・南禅寺・琵琶湖疏水記念館等」の2コースをご用意しております。

また、運航開始から7年目を迎え、外国から京都を訪れる観光客にも数多く乗船頂いており、外国の方にも「琵琶湖疏水」並びに十石舟をご理解頂けるよう今年度より英語版のチラシを作成し、広報に努めたいと考えております。

岡崎桜回廊十石舟めぐりにかかるお問い合わせは、京都府旅行業協同組合へお願いします。

URL http://kyoto-tabi.or.jp
TEL 075-321-7696

全旅協作成

カード型統一外務員証

利用促進キャンペーン(平成22～26年度)

1社につき2枚作成まで **500円**(1枚あたり)でご提供



標準
(ピンク)



国内管理者向け
(ライトグレー)



総合管理者向け
(ライトブラウン)

本証は、旅行業法施行規則に定める第10号様式(外務員証様式)に加え、旅行業務取扱管理者資格を表示し、有効期間を定めた外務員証です。
・カードサイズは縦5.5×横8.6cm、クレジットカードと同じサイズです。・このカード外務員証は「旅行業務取扱管理者証」としては使用できません。

全国旅行業協会では、当協会の正会員に所属する外務員を対象に、プラスチック製カードタイプの「統一外務員証」の作成事業を行っており、平成22～26年度の間、カード型「統一外務員証」の更なる普及を図るため、利用促進キャンペーンとして、1社につき2枚までの作成を上限に利用促進価格500円(1枚あたり)にてご提供いたします。

このカード型「統一外務員証」は、券面に当協会「ANTA」のロゴマークが入るとともに、旅行業務取扱管理者資格の取得により3種類の色別表示[標準(未取得):ピンク、国内資格:ライトグレー、総合資格:ライトブラウン]がなされた外務員証です。

作成をお申込みの際は、裏面の申請書を各所属支部までご提出ください。申請書には、必要事項をご記入くださり、同申請書に外務員の顔写真の貼付及び代表者印を捺印のうえ、また、旅行業務取扱管理者を取得されている場合は、合格証の写しを添えてお申し込みください。

なお、カード型「統一外務員証」の使用有効期間は、貴社が旅行業登録を更新する有効期間満了日までとなります。

1 発行対象

当協会の正会員に所属する外務員

印を押したものの

2 作成費用

(会員1社につき)

- ・2枚作成まで:利用促進価格 1枚あたり 500円(税込)
- ・3枚作成以降:通常価格 1枚あたり 1,500円(税込)
- ※ 利用促進価格(500円)でのご提供は、平成22年4月1日から平成27年3月31日までの間に1社につき2枚までの作成を上限としており、3枚目以降の作成は通常価格(1,500円)でのご提供となります。

3 提出書類

裏面の申請書に必要な事項をご記入のうえ、下記書類を各所属支部までご提出ください。

① 作成申請書(申請書に外務員顔写真を貼付し、代表者

印を押したものの)
② 旅行業務取扱管理者試験合格証書の写し(資格取得の場合、申請書に併せホチキス綴)

4 外務員証の有効期間

本証は、貴社が旅行業登録を更新登録する有効期間満了日までご使用が可能です。

次期更新登録日までの残存期間が有効期間となります。更新登録日が近づくほど、使用できる期間が少なくなりますので、申請時期には、十分にご注意ください。

ただし、すでに更新登録の手続きが完了し、行政庁より更新登録が認められている場合は、ご申告に基づき、更新後の有効期間満了日として作成することが可能です。

<申請書作成上のご注意>

- ① 申請書の各項目は漏れなく記入してください。また、旅行業登録に関する項目は、行政庁への旅行業登録どおり正確に記入してください。
- ② 外務員の顔写真及び代表者印は、鮮明なものをご提出してください。なお、代表者印の押印は、セキュリティ上、実印(登記印)でなく、代表者の役職印(業務印)を推奨します。また、社印での作成はいたしかねます。
- ③ 「旅行業務取扱管理者合格証書の写し」が添付なき場合は、標準カードとして取り扱いをさせていただきます。
- ④ 氏名等の外字に関する取り扱いは、JIS第2水準までの文字とさせていただきます。
- ⑤ 提出書類のご返却はいたしかねますので、必ず控えをお取りください。
[カードの作成期間は約3週間です。]

本件に関するお問合先 社団法人 全国旅行業協会 本部事務局 経営調査部 カード外務員証担当 電話 03-5401-3600

カード外務員証の作成申請書は当協会ホームページ (<http://www.anta.or.jp>) よりダウンロードしてください。 ※お申込先は、各所属支部になります。

連載コラム

第81回

適正な旅行広告作成のために

富田英毅



富田英毅(とみた ひでき)

昭和42年(株)日本旅行入社。営業部門を経て、法務関係業務に従事。その間、JATA広告等適正化部会部会長を歴任。旅行業公正取引協議会 元事務局次長。兵庫県姫路市出身。

■ 出発保証

新聞広告を見ていたら下記のような広告がありました。全五段に二つの旅行を掲載しているうちの一つの旅行の広告です。東京から新幹線を利用して京都へ行って、市内観光をして京都で1泊、翌日はフリータイムで夕刻に新幹線で東京へ帰る旅行です。

大きな活字で表示されている「出発保証」の4文字を見たときは、この旅行は、お客様に往復の新幹線の切符と宿泊券と市内観光の乗車券を交付して、それらの旅行サービスの受領手続はお客様に委ねる旅行であって、参加されるお客様の数の多寡にかかわらず催行される旅行であると思いました。しかし、表示内容をよく見ると「最少催行人員:30名様」、添乗員について、「添乗員は東京から1日目のホテル到着時まで同行します。」「最少お申込人員:シングル利用は1名様、ツイン利用は2名様」と表示されています。ここまで見た段階では、出発保証といいながら、参加者の数が30名未満の場合は、旅行は催行されないと、一つの広告の中で相反することが書かれているので、担当者が広告にインパクトを付けんがために、つい筆が滑って「出発保証」と表示してしまったものだろうと思いました。

そもそも「出発保証」とは、旅行業者が旅行を中止することや旅行業者から旅行契約を解除されることがないということです。旅行業者による旅行の中止や契約の解除に関する規定は募集型企画旅行約款(以下、単に「約款」と言います。)第17条と第18条ですが、第18条は、旅行開始後における旅行業者による旅行契約の解除に関する規定であるため、本件は第17条の規定のみが関係してきます。旅行を催行するか否かの判断をするのは旅行業者ですから、「出発保証」の表示は、旅行業者は第17条の規定を適用しないという特約と言えます。特約は、約款第1条で①法令に反しないもの、②お客様の不利にならない範囲のもの、③書面によるものであることが、約款に優先して適用される(有効である。)要件になっています。「出発保証」は、旅行が中止にならないことや旅行契約が解除されることがないことからお客様に不利にならない範囲のものであり、一見、有効な特約のように思えますが、仮に、お客様が病気になる旅行の継続に耐えられないときであっても、旅行業者が当該お客様との旅行契約を解除しないときは、お客様は、自ら旅行契約を解除せざるを得ず、結果、取消料を支払うことになり、必ずしも、お客様に不利にならない範囲の特約と言えないのです。又、天災地変等の発生で旅行の継続が不可能になったときや、不可能となるおそれが極めて大きいときであっても、お客様から「出発保証」の表示を盾に旅行の催行を迫られることも考えられます。その意味では、「出発保証」は旅行業者にとっても非常に危険な表示と言わざるを得ません。

更に、二つの旅行を掲載しているこの広告では、それらの旅行の共通条件として、「最少催行人員2名以上の商品で、旅行者の取消により1名のみ参加となり、参加条件を満たしていない場合は、参加者全員が自動的に取消し扱いになり、所定の取消料がかかりますので、ご注意ください。」と表示しています。この取扱いは、旅行の参加条件として、最少申込人員を2名にしている

場合は、問題ありませんが、この旅行のように1名での申し込みを認めているような場合は、取消をしたお客様からは取消料を収受して、取消をしないお客様については、いきなり取消し扱いにするのではなく、シングルルームに空室があれば、約款第14条第5項の規定により旅行代金を31,800円に変更して参加を認めるべきであると思います。

《広告例》

京 都 2 日 間 の 旅

出発保証

2名1室利用の場合

29,800円

1名1室利用の場合は
2,000円増し

- 日程
① 東京 ———— 京都 市内観光 京都(泊)
② 京都 フリータイム 京都 ———— 東京
- 最少催行人員 30名様
- 添乗員:東京から1日目のホテル到着まで同行します。
- 食 事:朝1 昼1 タ0
- 最少お申込人員:シングル利用は1名様・ツイン利用は2名様
- ……………
- ……………

【約款参考条文】

第1条第2項 当社が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項に規定にかかわらず、その特約が優先します。

第14条第5項 当社は、運送、宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合において、募集型企画旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

第17条 当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に、募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- (1) 略
- (2) 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
- (3) 略
- (4) 略
- (5) 旅行者の数が契約書面に記載した最少催行人員に満たないとき。
- (6) 略
- (7) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

第5回 COLUMN

添乗からのメッセージ

庄司正昭



庄司正昭（しょうじ まさあき）
国土館大学 21 世紀アジア学部教員。
旅行者・添乗員派遣会社等に勤務。
添乗回数は海外国内を合わせ 400 回
を超える。日本国際観光学会会員。

■ やっぱり添乗員は〇〇が最高のホスピタリティ

添乗員になりたいという皆さんによく、「添乗員に向いているのはどんな人でしょうか？」という質問をする時があります。「明るい人」、「責任感のある人」、「ずうずうしい人」、「順応性のある人」……
色々な答えがありますが、圧倒的に多いのは「ホスピタリティのある人」です。

よく言われるホスピタリティというこの言葉・・・いったいどういう意味でつかわれているのでしょうか？
もともとこの言葉は、教会や修道院が巡礼者に宿を提供したり、病気を患った旅人や貧困者を収容した宿泊所〔HOSPITAL〕から来たもので、外からの来訪者を歓待、宿泊、食事、衣類を提供するというキリスト教を中心とした風習と関係しています。

現在日本ではホスピタリティの明確な定義は無いものの、一般的には
「1 心のこもったサービス、手厚いおもてなし、歓待、歓待の精神」
「2 異人歓待」
と、考えられているようです。
旅行、特に添乗の世界では心のこもったサービスという考え方が一番理解しやすいと思われます。

ではホスピタリティを「観光学」という切り口で考えてみると、どんなことが考えられるのでしょうか？
20 世紀という物質文化の時代は良い悪いは別として、ひたすら物の豊さを追及する時代でした。物を追求することで心も豊かになりました。
それをある程度達成した今は、物を追及し過ぎて大きく空いてしまった穴＝より深い心の豊かさを追求するようになってきたようです。

観光で言えば、ただ単に旅行に参加して観光地を見て、名物料理を食べてお土産を買って楽しければそれでいい・・・という時代からお客様個人個人の持つニーズに応えるという時代になってきているという事でしょう。
もっと具体的に言えば、団体〔パッケージツアー〕を主体とした観光だけではなく、訪れる地域の自然、生活、文化をゆっくりと見て味わい、そして何より人とのふれ合いを求める旅行も求められています。

いわゆる個人型〔フリープラン、自由旅行等〕の旅行です。
団体旅行であっても個人型の旅行を期待して参加する方も当然いらっしゃる。

これだけお客様のニーズが多様化した中で、満足して頂ける旅行を提供しなければならないとなると、添乗員はこれまでの通常の努力だけではなく、感性も磨く努力が今まで以上に求められます。

国土交通省のホームページにある「報道発表資料：海外旅行者満足度・意識調査」には、次のようにあります。

「パッケージツアー」、「フリープラン」、「自由旅行」の旅行商品別に、「食」、「宿」、「ショッピング」、「観光」について、旅行前の期待と旅行後の満足度を比較した。
「パッケージツアー」では全体的に各要素の満足度が低く、期待と満足度の落差も大きくなっていった。
一方、「フリープラン」と「自由旅行」では、「観光」と「ショッピング」の満足度は期待通りもしくは期待以上となっていたが、「食」と「宿」については期待と満足度の落差は大きくなっていった。

どの年代を見ても人気の名所、史跡、文化に対する期待度が高い数値を示しているのに対し、お客様の中にはパッケージツアーにおける観光地の見方について「しっかり観光ができていない」と感じている方が多いようです。
「観光地がしっかり、きちんと観れる事」・・・旅行にとって当たり前とも言える
この事が求められる今、現場で実際に働いている添乗員の役割はとても大きなものがあります。



第8回

国内観光活性化フォーラム in 富山



日本の元気は地旅から
進化する地旅へ
おもてなしの風を
富山から！

水深1,000mから標高3,000mまで
富山でしか体感できない旬

ホタルイカ

シロエビ

食

雪の大谷

遊

祭

おわら風の盆

こきりこ祭り

となみ
チューリップフェア

●開催日程●
平成 23 年

4 月 26 日（火）・ 27 日（水）

●シンポジウム ●懇親交流会 ●エキスカーショ

●フォーラム会場／富山市芸術文化ホール（オーバード・ホール）
●懇親交流会場／富山市総合体育館



主催：社団法人 全国旅行業協会 共催：株式会社全旅
地元実行委員会（北信越地方協議会／富山県支部）

[注目の観光施設・お店紹介]



ねぶたミュージアム



ねぶたホール



ワ・ラッセ外観

W E B <http://www.nebuta.or.jp/warasse>

TEL 017(752)1311
FAX 017(752)1312

青森県青森市安方1-1-1

【お問合せ先】青森市文化観光交流施設ねぶたの家ワ・ラッセ

■住所…〒0300803

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ

【料金】大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【開館時間】9時～18時 ※季節・施設により異なる ※休館日/12月31日及び1月1日

／メンテナンス休館あり

【駐車場】普通車120台 身障者用3台

バス5台（最初の1時間210円）

■交通のご案内…JR「青森駅」から徒歩1分

■料金 大人600円、高校生450円、小・中学生250円

【施設内容】ねぶたミュージアム・ねぶたホール・カフェ・レストラン・ショップ



外観



湯の香り漂う風呂



お料理一例

TEL 047(431)3234

FAX 047(437)1343

千葉県船橋市湊町2-6-25

■住所…〒273-0011

■交通のご案内…JR総武線船橋駅南口10分

／京葉高速船橋出口より5分

■料金 1泊2食、サ・税込(大人1名)

●食事処 夕食／御会食場 朝食／御会食場

【お料理】旬ならではの高級素材を美しく、当館自のおもてなし料理

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

千葉県・船橋市 東京ディズニーランドに最も近い温泉宿 旅館玉川

東京ディズニーランドをはじめ、幕張メッセ、葛西水族館等、観る聞く体験スポット盛りだくさん。

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お料理】旬ならではの高級素材を美しく、当館自のおもてなし料理

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆったりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆたりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆたりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆたりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

【お風呂】ほんのりと漂う湯の香りが日々の疲れを癒してくれます

【チェックイン】15時 チェックアウト／10時

【お部屋】ゆたりとした間取りと落ち着いた色調の客室には寛いだ雰囲気と快適なやすらぎが溢れています

東京都・江戸川区 宴会から納涼、花火大会まで屋形船ならあみ達におまかせ

屋形船 船宿 あみ達

全船に屋上スカイデッキ、通信カラオケを完備。最新設備の大型屋形船7隻。各種ご宴会他、多目的にご利用いただけます。

【施設内容】最新設備の大型屋形船7隻。掘りこたつ、エアコン、通信カラオケ、男女別トイレ完備。大型バス駐車場有（江戸川乗船場）。コンパニオンの手配も承ります。

【ご予約】1隻15名様～128名様 ※最大410名様収容可能。

【料理内容】お通し・おつまみ・一品料理・大皿料理・お刺身舟盛・揚げたての天ぷら（9品）・香の物・御飯物・御味噌汁・季節のフルーツなど。

【飲み放題】ビール・日本酒・ウイスキー・焼酎・梅酒・ソフトドリンクなど。

【周遊コース】①TOKYO BAYコース ②お台場レインボーコース ③舞浜ロマンティックコース ※江戸川・晴海・お台場・越中島の4箇所より乗船可能。

■料金 お一人様10,500円（税込）より

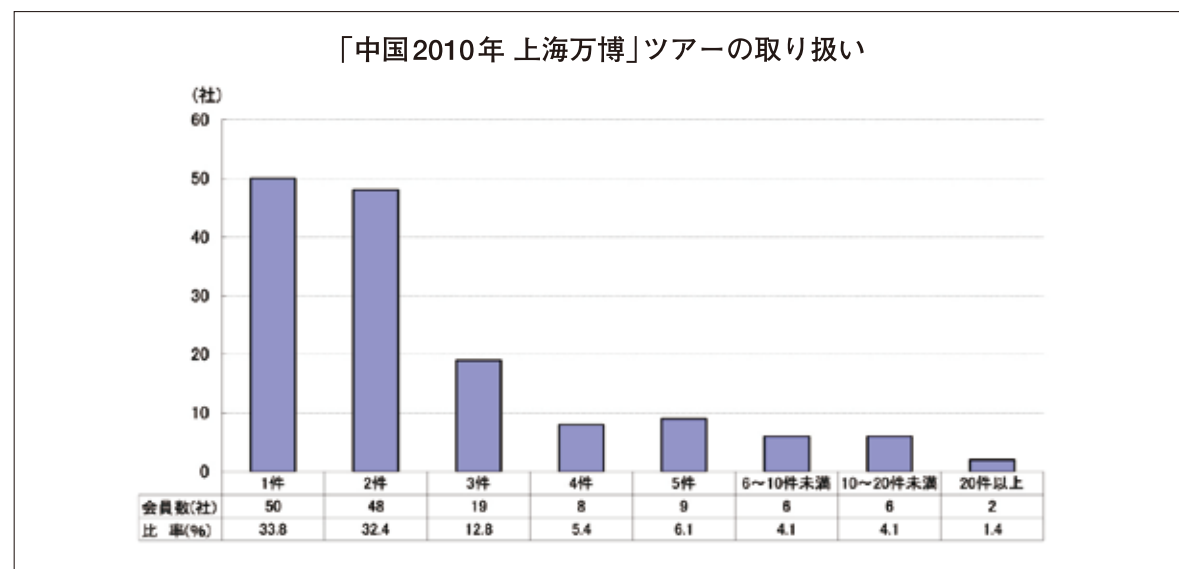
■営業時間 10時～22時（※電話受付時間）

■交通のご案内…都営新宿線「一之江駅」より徒歩3分／都営大江戸線「勝どき駅」より徒歩5分／ゆりかもめ「青海駅」より徒歩1分

■住所…〒134-0015

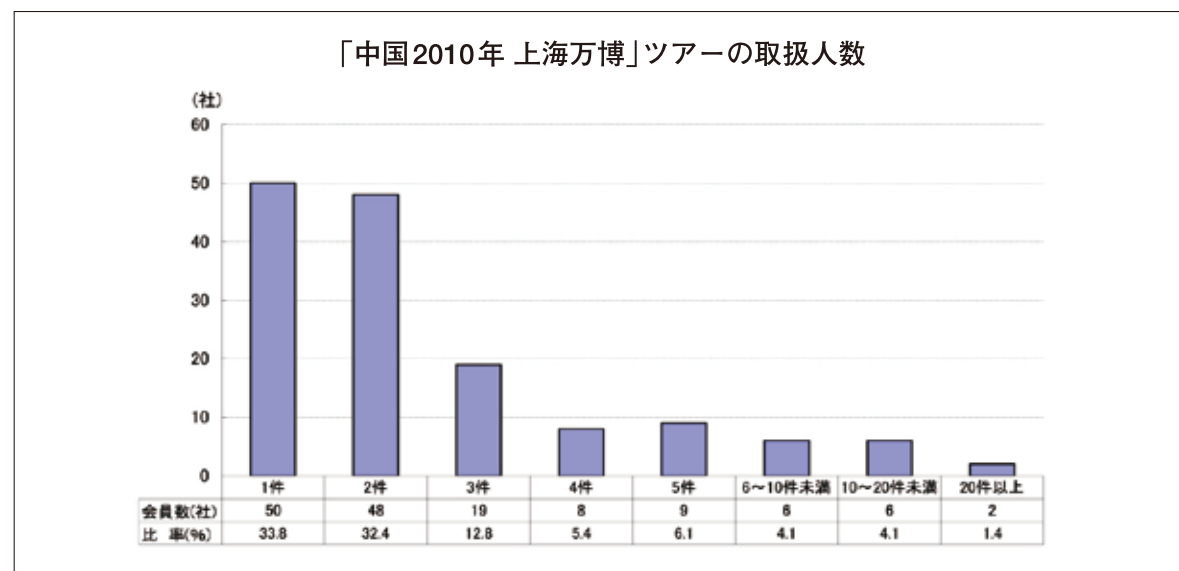
(2)「中国2010年 上海万博」ツアーの取扱件数

前項(1)にて「中国2010年上海万博」ツアーを「取扱あり」と回答した168社のうち148社より取扱件数について回答があり、3件以下の取り扱いが全体の8割近くを占めた。(無回答20社)



(3)「中国2010年 上海万博」ツアーの取扱人数

前項(2)にて「中国2010年上海万博」ツアーの取扱件数を回答した148社の取扱人数は下表のとおりとなり、その取扱人数の平均は38.9人となった。(無回答20社)



兵庫県・神戸市
神戸牛を扱って百二十余年！
神戸ステーキレストラン モーリヤ三宮店

全席鉄板を目の前にしたお席で、最高のステーキをシェフが丁寧に焼き上げます。神戸牛を筆頭に神戸牛の素牛である但馬牛の血統を強くひくモーリヤ厳選牛もおすすりめです。三宮店の階下にロイヤルモーリヤ、徒歩で30秒の所に本店がございます。

「お料理」コース料理(税込)
ランチコース 3,600円～9,800円
ディナーコース 6,400円～14,700円
※15時以降のご入店に限りサービス料10%が加算されます。

「施設内容」座席40席
「営業時間」ランチ 11時30分～15時
ディナー 15時～22時30分(21時30分LO)
■交通のご案内 JR三宮駅より徒歩3分
阪急三宮駅西口より徒歩1分
阪神高速神戸線京橋ICよりお車で約8分
■住所 〒650-0012
兵庫県神戸市中央区北長狭通1丁目9-9 第一岸ビル3F
TEL 078(321)1990
FAX 078(321)1995
WEB <http://www.mouriya.co.jp>

モーリヤ厳選牛ステーキ
最大40名様までご利用可

平成22年度会員実態調査報告書

当協会では、例年実施している会員に対する標記の調査を平成22年6月に実施しました。

この調査では、近年の旅行形態の多様化、規制緩和による競争激化など、旅行業を取り巻く状況が大きく変化する中で、会員の現況や事業展開などを把握するとともに、当協会の今後の事業運営に反映させるため、会員旅行業者5,541社(平成22年6月1日現在)を対象に実施し、その結果、提出回答があった2,191社(提出率39.5%)について集計しました。この集計結果につきましては、前回1・2月号で設問7～11までを掲載いたしました。本号においてもその続きを掲載いたしますので、前号と合わせてご参照いただきたいと思います。なお、この実態調査にご協力いただいた会員の皆様には心より御礼申し上げます。

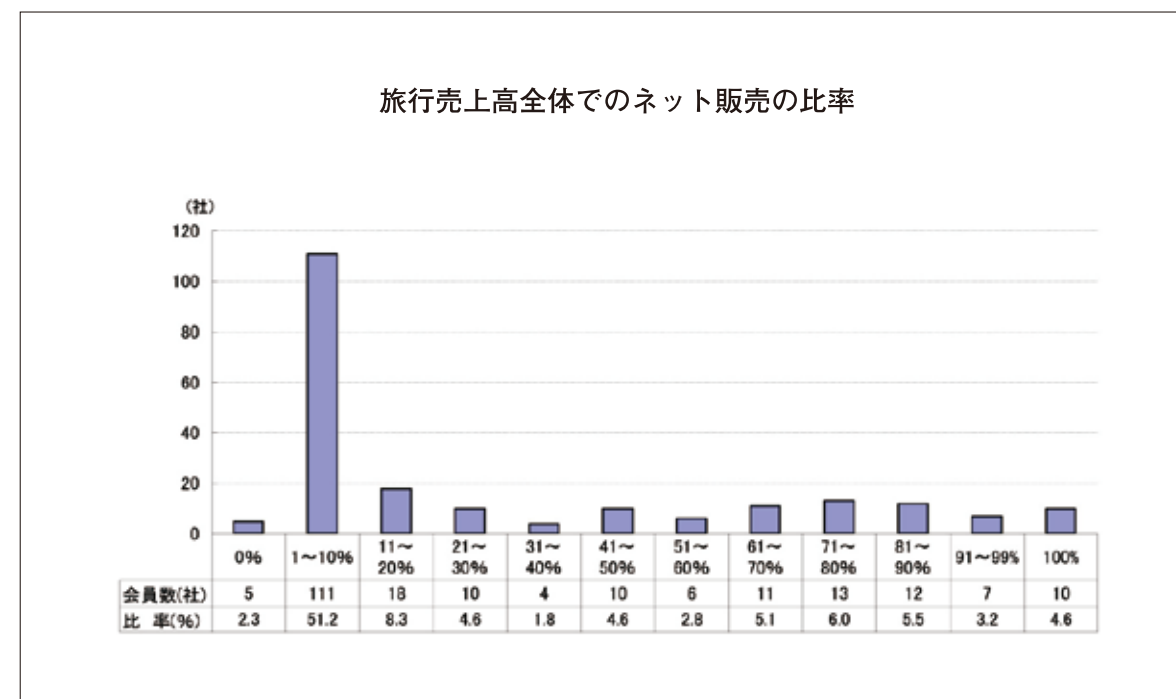
12. インターネットを利用した旅行販売／ネット販売比率

(1) インターネットを利用した旅行商品の販売

調査票の提出があった2,191社のうち2,134社より本項目の回答があり、インターネットWebサイトで旅行商品を「販売している」と回答した会員が262社(12.3%・昨年度:14.5%)、「販売していない」の回答が1,872社(87.7%・昨年度:85.5%)となった。(無回答57社)

(2) 過去1年間での旅行売上高全体に対するインターネット販売比率

前項(1)にてインターネットで「販売している」と回答した262社のうち217社から、過去1年間での旅行売上高全体を100%としたときのネット販売の比率について回答を得たところ、ネット販売比率が「1～10%」との回答が昨年度とほぼ同じく約半数となり、平均では30.2%(昨年度:24.3%)となった。(無回答45社)



13. 「中国2010年 上海万博」への送客旅行の取り扱い／取扱件数／取扱人数

(1) 「中国2010年 上海万博」ツアーの取り扱い

調査票の提出があった2,191社のうち2,116社より本項目の回答があり、「中国2010年上海万博」ツアーを「取扱あり」と回答した会員が168社(7.9%)、「取扱予定あり」が269社(12.7%)、「取扱予定なし」が1,679社(79.4%)となった。(無回答75社)

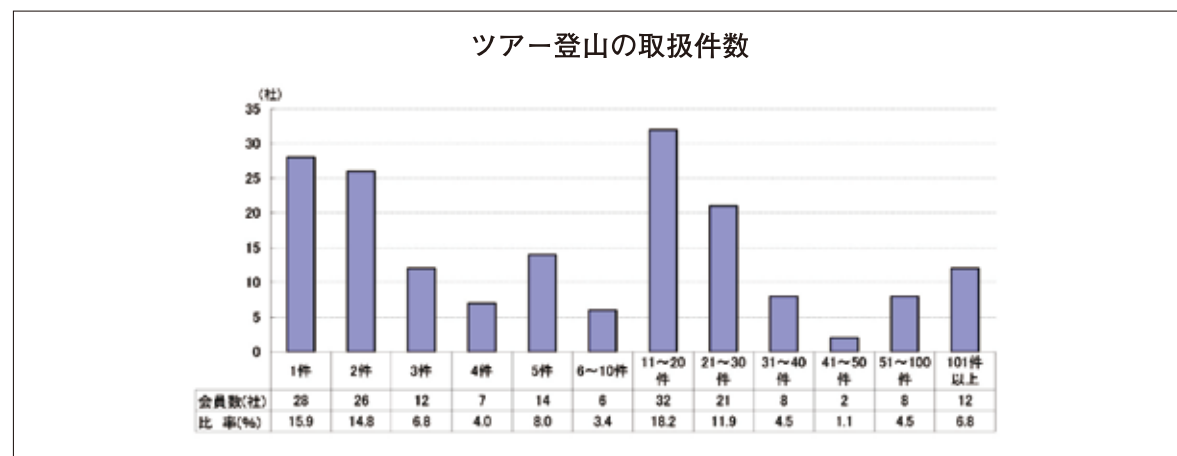
15. ツアー登山の取り扱い／取扱件数／コース難易度

(1) 過去1年間での「ツアー登山」の取り扱い

調査票の提出があった2,191社のうち1,973社より本項目の回答があり、ツアー登山を「取扱あり」と回答した会員は192社(9.7%・昨年度:12.7%)となった。(無回答218社)

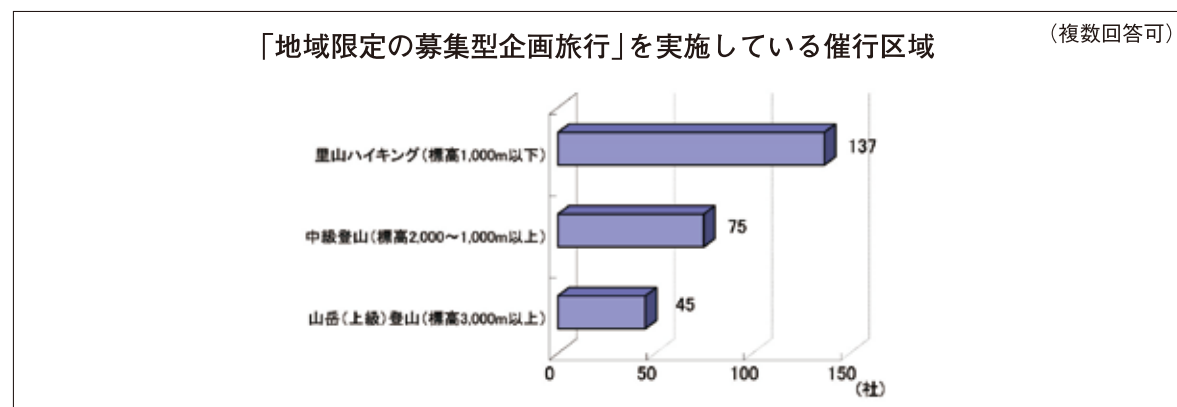
(2) 過去1年間での「ツアー登山」の取扱件数

前項(1)でツアー登山を「取扱あり」とした192社のうち176社より、過去1年間での「ツアー登山」の取扱件数について回答を得たところ、10件以下の取り扱いが全体の約半数となった。(無回答16社)



(3) 「ツアー登山」で取り扱うコース難易度

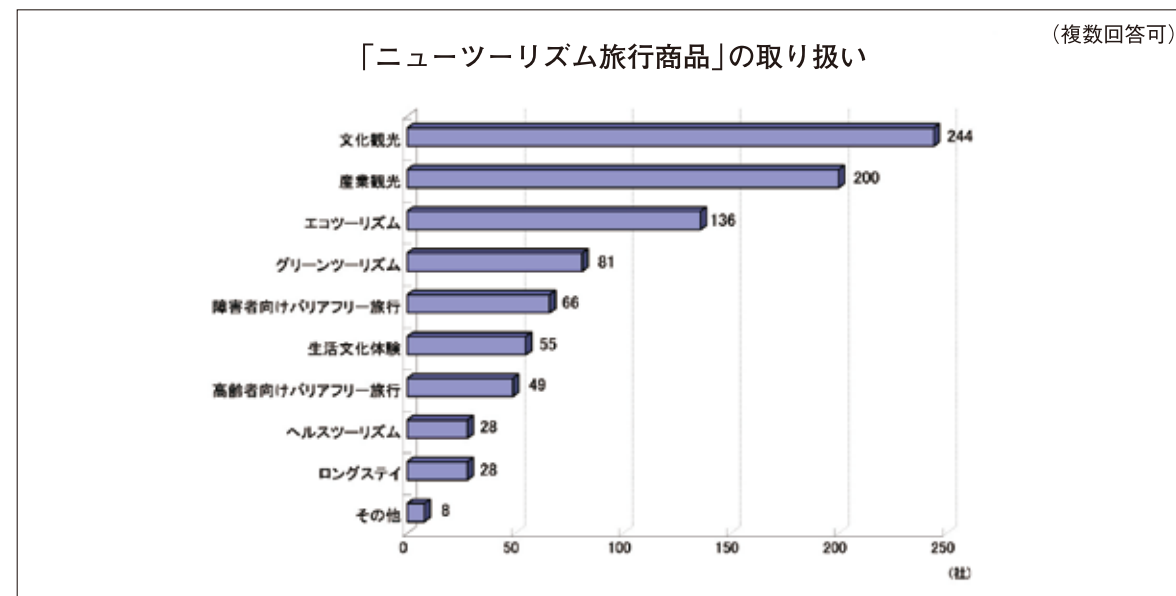
前項(1)でツアー登山を「取扱あり」とした192社のうち189社より、過去1年間の「ツアー登山」で主に扱うコース難易度について回答があり、「里山ハイキング(標高1,000m以下)」が昨年度とほぼ同様に全体の約7割以上を占めた。(無回答3社)



14. ニューツーリズム旅行商品の取り扱い／取り組み

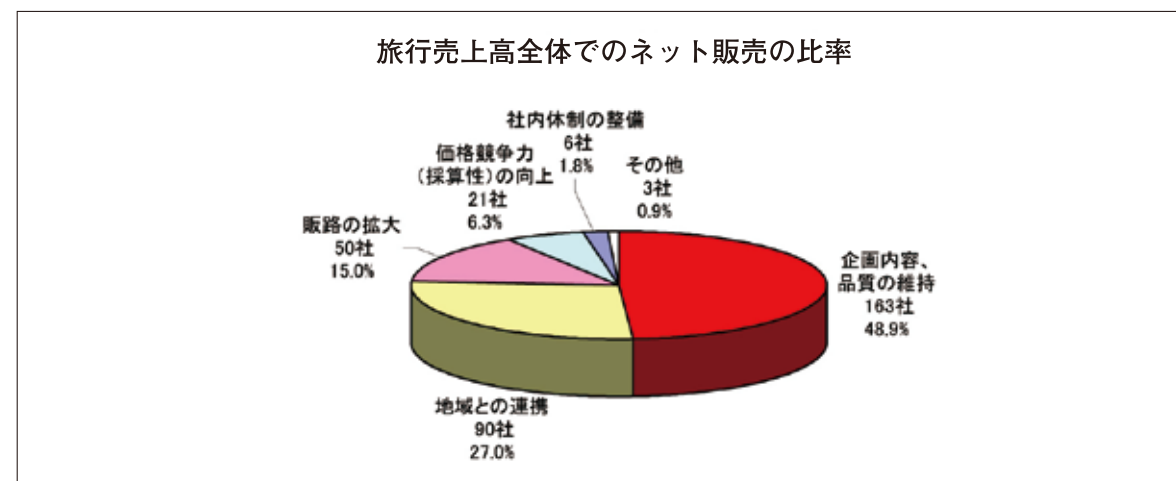
(1) 「ニューツーリズム旅行商品」の取り扱い

調査票の提出があった2,191社のうち418社より本項目の回答があった。(無回答1,773社)



(2) 「ニューツーリズム旅行商品」の取り扱いで「最も取り組むべき」こと

前項(1)にてニューツーリズム旅行商品を「取扱あり」と回答した418社のうち333社より、ニューツーリズム旅行商品を取り扱っていくにあたり最も取り組んでいくべきことについて回答を得たところ、下表のとおりとなった。(無回答85社)



熊本県・天草市

天草下田温泉の海辺のホテル。

ジャルディンマール 望洋閣

天草西海岸に面し東シナ海を望むオーシャンビューの宿。水平線に沈む夕陽は絶景です！天草の新鮮な海の幸と天草最古の天然温泉をご堪能ください。

「お部屋」 客室に居ながらにして雄大な東支那海の眺望が楽しめる寛ぎの空間。和室からメゾネットまで各タイプを取揃え。「お風呂」 天然温泉100%かけ流し、露天風呂からローマ風大浴場までお楽しみいただけます。「お料理」 伊勢エビからアワビまで、天草の豊かな海の幸をご堪能ください。

●チェックイン／15時 チェックアウト／10時

●食事処 夕食／御会食場 朝食／御会食場

■料金 スタンダードプラン「1泊2食・サ・税込大人1名」12,600円(各種取揃え)

■交通のご案内 福岡空港より天草エアライン利用35分、空港より車で40分(送迎あり)。九州道松橋ICより本渡経由約120分。

■住所 〒863-1280-3 熊本県天草市天草町下田北1201

TEL 0969(42)3111

FAX 0969(42)3932

WEB <http://www.bouyokaku.co.jp/>

外観

海が見渡せる寛ぎの客室

源泉かけ流しの露天風呂

宮崎県・宮崎市

東国原前知事が店名を命名した「宮崎らしさ」に出会える店

どげんかせんとい館

宮崎を代表するブランドである宮崎牛や地鶏、宮崎県の各種こだわりの焼酎が堪能できるレストラン。

「施設内容」 宮崎県庁、みやざき物産館から徒歩3分。宮崎牛などの最高級食材と無農薬野菜を使用した料理を提供している。

■料理 ランチャイム／みやざき満喫膳(チキン南蛮、冷汁、地鶏おどり、ご飯汁物、小鉢、デザート)1,450円・地鶏炭火焼膳(地鶏炭火焼、ご飯汁物、小鉢、デザート)1,800円・チキン南蛮膳(950円・宮崎牛サーロインステーキ膳2,800円・ディナータイム/季節のコース2,500円、3,500円、4,500円・金ぶコース3,000円(季節限定))

■営業時間 ランチ 11時30分～14時 デイナール 17時30分～22時(ラストオーダー21時30分)

■駐車場 ランチャイムはレガロホテル駐車場をご利用ください。観光バスは不可。ご相談ください。

■交通のご案内 宮崎県庁から徒歩3分/宮崎駅から車で5分

■住所 〒880-0805 宮崎県宮崎市橘通東2-9-14

TEL・FAX 0985(29)5514

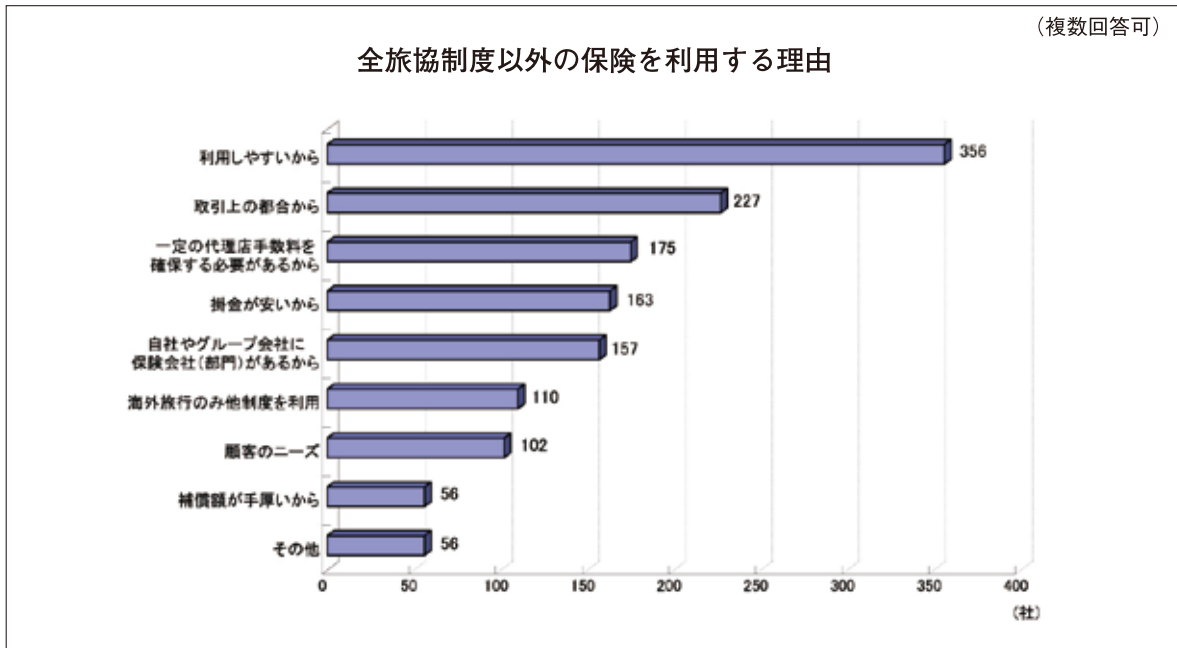
WEB <http://dogekasen-toikan.jp/>

個室

みやざき満喫膳 地鶏炭火焼膳

(3)「全旅協旅行災害補償制度」以外の保険を利用する理由

前項(2)を回答した1,012社のうち935社から本項目の回答があった。(無回答77社)



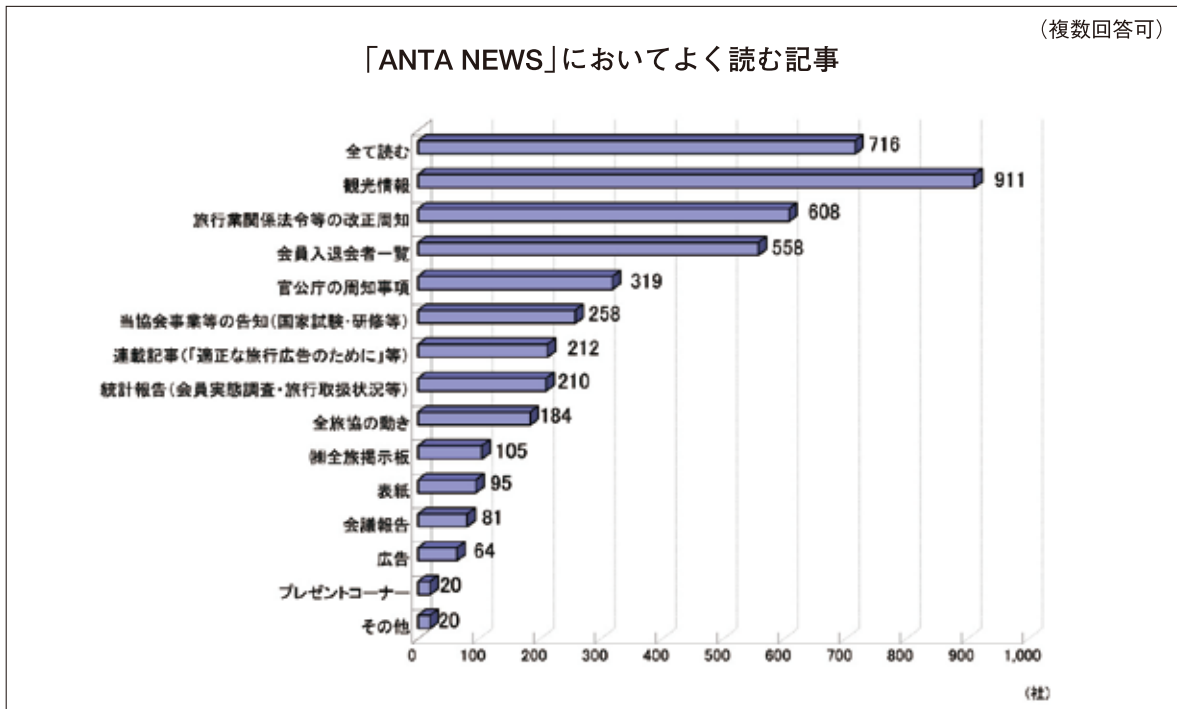
17. 機関誌「ANTA NEWS」の閲読／よく読む記事

(1) 機関誌「ANTA NEWS」の閲読

調査票の提出があった2,191社のうち2,089社より本項目の回答があり、「いつも読んでいる」と回答した会員が1,214社(58.1%)、「たまに読んでいる」が703社(33.7%)、「ほとんど読まない」が172社(8.2%)となった。(無回答102社)

(2)「ANTA NEWS」においてよく読む記事

調査票の提出があった2,191社のうち1,918社より本項目の回答があった。(無回答273社)

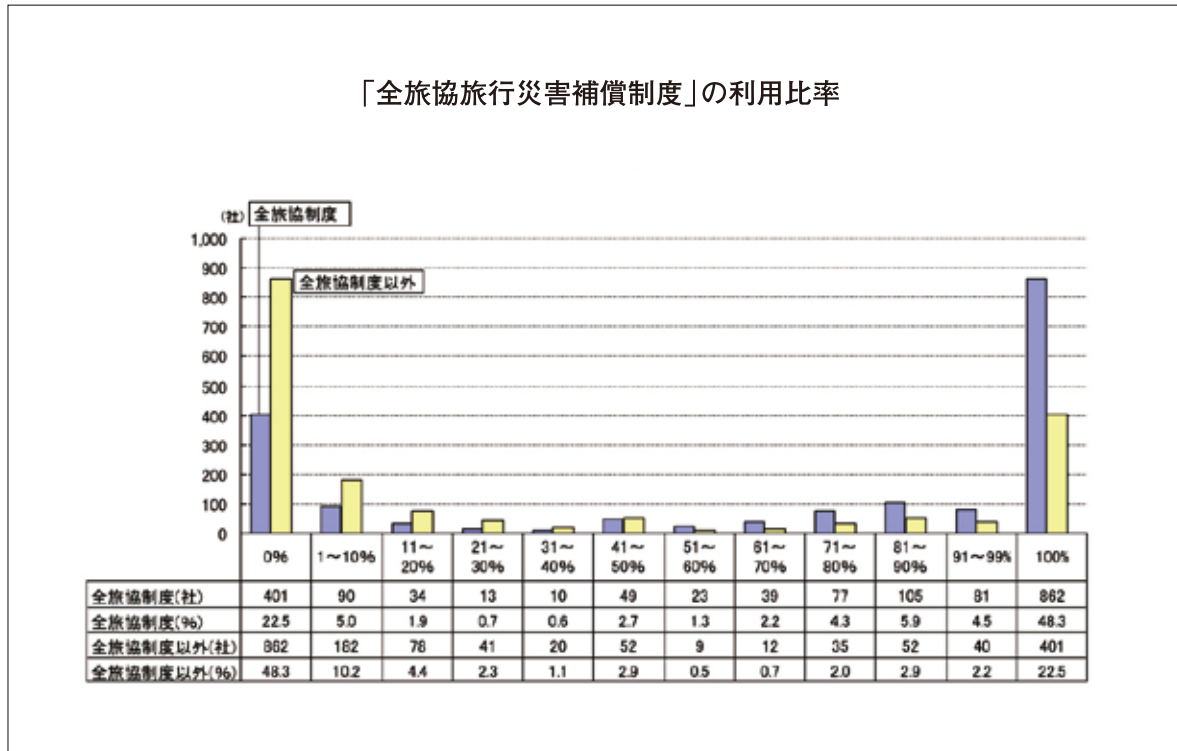


*会員の皆様におかれては、ご多忙の折、本調査にご協力いただき、誠に有難うございました。
厚く御礼申し上げます。

16. 全旅協旅行災害補償制度の利用比率／制度以外の利用保険／制度以外保険を利用する理由

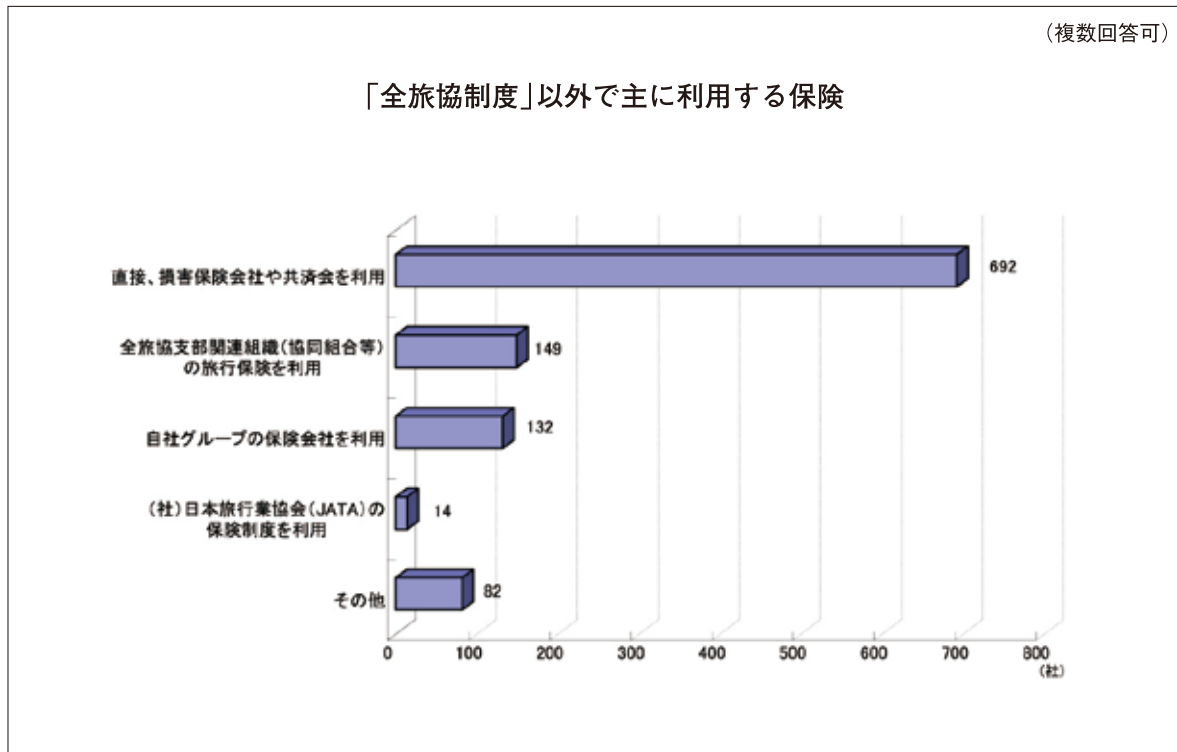
(1)「全旅協旅行災害補償制度」の利用比率

旅行傷害保険の利用全体を100%としたときの「全旅協旅行災害補償制度：同制度以外」の利用比率について、調査票の提出があった2,191社のうち1,784社より本項目の回答があり、全体での平均比率は、全旅協旅行災害補償制度が6割強、同制度以外が4割弱となった。(無回答407社)



(2)「全旅協旅行災害補償制度」以外で主に利用する保険

調査票の提出があった2,191社のうち1,012社より本項目の回答があった。



全国共通お食事券販売のご案内 (ジェフグルメカード)



新商品

ジェフグルメカード

1枚 **500円**

販売手数料
1枚につき3% (15円)!!

～様々な場面にご提案頂けます!～

- ① ご旅行の自由行動時のお食事券として
- ② 企業の福利厚生用として(永年勤続表彰)など
- ③ 謝礼や贈答として(様々な謝礼や贈答など)
- ④ キャンペーン賞品として(顧客・法人向けに)

ジェフグルメカードの特徴

- 1 有効期限がない!
- 2 全国3万5000店で利用可能!
- 3 贈答・福利厚生など幅広く使える!

資料請求
ご注文は
こちらまで

株式会社全旅 物品販売課

TEL: **03-5250-2033** FAX: **03-5250-2036**

携帯用ウォシュレット のご案内

ツアーでのバス車内販売・訪問営業等
でご利用下さい



携帯用おしり洗浄機
トイレシャワーHW
1,000円
メーカー小売価格
手数料40%!!
寸法:53×36×15mm
重量:30g 容量:150ml

- 携帯用ウォシュレットの特徴
- 1 コンパクト・軽量!
 - 2 ご旅行・出張の際に便利・最適!
 - 3 使い方が簡単で、どなたでも使えます!
 - 4 専門メーカーが監修用として開発。安心の日本製!

株式会社全旅 物品販売課

TEL: **03-5250-2033**
FAX: **03-5250-2036**

業務用備品・封筒販売

旅行会社様専用

オリジナル封筒

お客様にご好評頂いております!

1枚あたり
12.6円
長3封筒500枚より
(税込/送料込み)

6,300円 D-1
飛行機雲/ブルー

一番使うものを、より安く
クーポン
ホルダー

社名の印字ができます!!

100部1セットの場合
(税込/送料込み)

1,000円 1枚あたり
10円 税込/送料込

PPフィルム加工で3色から選べてこの価格!!
ネームタグ
各色
(緑・えんじ・黄)

選ぶ楽しさ、ひも部分も
色付で目立ちます。
100枚1セットの場合 (税込/送料込み)

2,000円 1枚あたり
20円 税込/送料込

バウチャーチケットをスマートにおまとめ
バウチャーカバー

社名の印字ができます!!

100部1セットの場合
(税込/送料込み)

750円 1枚あたり
7.5円 税込/送料込

スマートなご提案をお助ける
見積もりファイル

1部あたり
60円
50部1セットの場合 (税込/送料込み)

3,000円

インテリア・贈り物に
高級ワールドマップ

A1サイズ(515×841)
高級アルミフレーム付
(税込/送料別)

25,200円 1枚あたり
25.2円 税込/送料込

資料請求
ご注文は
こちらまで

全旅プリント通販センター

サンプル請求もできます!!

TEL: **0120-003-307** FAX: **0120-787-313**



全旅クーポンにてお取り扱い可能です

- (株)日本旅行「αLine」: 別途「委任状」「申込書」のご提出、利用料等が必要
- 花かごしま 2011: 開催期間・平成 23 年 3 月 18 日～5 月 22 日
- 江・浅井三姉妹博覧会: 開催期間・平成 23 年 1 月 15 日～12 月 4 日

お問合せ先: (株)全旅 クーポン事業部 TEL 03-5250-2088 FAX 03-5250-2085

ANTA-NETを活用して 「地旅」ガアッ!



ANTA-NET(アンタ・ネット)とは…あなたのネットです!!

ANTA-NETは会員の皆様が企画・造成されている地旅商品を会員の皆様が自由にご登録いただける機能を有しています。いつでも簡単に自社の地旅商品をご登録いただけるほか、登録した地旅商品の**変更や修正も可能**です。是非とも皆様が企画・造成されておられる地旅商品をANTA-NETにご登録いただき、地旅商品の**販促ツール**としてご活用下さい。

ここが
ポイント

旬の情報をこまめに登録・更新することで
地域の活性化やビジネスチャンスをつかむ!



プレビュー画面 写真や説明分をふんだんに使い
こだわりの企画内容をアピールしましょう。

ANTA-NETのご利用方法 エントリー、情報更新は簡単! 無料でいつでも登録できます。



まずはアクセス、そしてログイン。

<http://www.anta-net.com>

OR

全国の旅 検索

にアクセスしてください。 TOP 画面

TOP 画面下にあるログインエリアに「ログインID」「パスワード」を入力してください。

※「ログインID」「パスワード」が不明の方は (株)全旅までお問い合わせください。

観光商品 登録・検索画面を選択



新規登録を選択



項目にそって内容を変更

- ① 基本情報 表示したい情報を文字入力してください。
- ② 料金情報 表示したい情報を文字入力してください。
- ③ 催行日程 表示したい情報を文字入力してください。
- ④ セールスポイント イベント情報などアピールしたい内容を文字入力してください。
- ⑤ 写真 表示したい写真をデスクトップに用意して「ファイルを選択」をクリック。リスト内の写真を選んで選択決定してください。

●平成23年1月分

登 録 番 号	名 称 又 は 商 号	代 表 者
宮城県 3-309	(株) ジャパン交通	櫻井 新一
茨城県 2-404	(株) ジョイツーリスト	國谷 祐三
茨城県 3-525	たびんぐ	中泉 清三
栃木県 3-173	伊東観光社	伊東 礼一
栃木県 3-629	旅ＢＯＸ	市村 勝美
東京都 2-3420	(株) ブラボー企画	鈴木 賢三
東京都 3-5838	(有) ナイスクラブ	亀田 敦子
新潟県 3-202	スカイ観光(株)	青山 秀雄
福井県 2-147	(有) 大野観光社	長谷川敦俊
福井県 2-161	ワカサ観光(株)	山本 清行
静岡県 2-268	日本観光トラベル(株)	西ヶ谷 博
大阪府 2-1100	(株) オリエントツーリスト	大津 浩伸
兵庫県 3-567	トラベルショップ・ＩＦ	藤本 勲
岡山県 3-166	九耐商事(株)	佐々井 哲
徳島県 3-138	スタンシステム(株)	近藤紳一郎

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
(平成22年11・12月分)

■平成22年11月分

- 海外旅行は、尖閣諸島問題の影響が続いているものの、羽田空港の国際線発着枠拡大等により、前年同月比で16.9%増加した。(2 ヶ月連続増)
- 外国人旅行は、景気の回復・好転も見られ、一部事業者では個人旅行の需要増加により、対前年同月比で32.9%増加した。(11 ヶ月連続増)
- 国内旅行は企業・個人旅行に回復の兆しが見られ、紅葉シーズンを迎えた近畿が好調に推移し、北海道方面の伸び悩みや新型インフルエンザの反動減があったものの、対前年同月比で1.2%増加した。(2 ヶ月連続増)
- 総取扱額は、対前年同月比で6.5%増加した。(2 ヶ月連続増)

■平成22年12月分

- 海外旅行は、中国方面で落ち込みがあったものの、円高の継続や羽田空港の国際線発着枠拡大により、対前年同月比で5.1%増加した。(3ヶ月連続増)
- 外国人旅行は、尖閣諸島問題や円高の影響により伸び率が鈍化し、対前年同月比で4.7%増加した。(12ヶ月連続増)
- 国内旅行は、団体旅行や個人手配旅行が好調に推移し、北海道方面での落ち込みがあったものの、対前年同月比で2.6%増加した。(3ヶ月連続増)
- 総取扱額は、対前年同月比で3.5%増加した。(3ヶ月連続増)

【観光庁調査 主要63社による旅行業者の旅行取扱状況速報より】

平成22年12月・23年1月 正会員入会者

● 平成22年12月分

登 録 日 入 会 日	登 録 番 号	名 称 又 は 商 号	代 表 者
H22.11.19 H22.12.01	群馬県 3-460	A T 国際旅行会社	青山 鉄壮
H22.12.16 H22.12.17	東京都 2-6384	(株) エクセルツアー	山田 昌敬
H22.12.16 H22.12.17	東京都 2-6385	(株) ドリームタイム	長谷川義一
H22.12.16 H22.12.17	東京都 3-6387	(株) 旅のもと	野本 武
H22.12.21 H22.12.27	東京都 3-6389	(株) インジェスター	呉 希昌
H22.12.13 H22.12.15	新潟県 3-369	(一社) 十日町市観光協会	村山 義政
H22.12.01 H22.12.02	静岡県 3-579	浜松バストラベル(株)	松尾 貴文
H22.12.10 H22.12.10	静岡県 3-581	(株) エボック	鈴木 仁孝
H22.12.07 H22.12.08	大阪府 3-2589	(株) なごみ	峯本 和夫
H22.12.09 H22.12.21	大阪府 3-2591	高栄運輸(株)	正木 清隆
H22.12.15 H22.12.17	徳島県 3-147	スタンビジネスシステム(株)	近藤紳一郎
H22.11.21 H17.11.24	※埼玉県 3-1077	(株) MG C	竹島美香子

● 平成23年1月分

登録 入会 日	登録番号	名称又は商号	代表者
H22.11.16 H23.01.31	高知県 2-108	(一社) 幡多広域観光協議会	藤近 馨
H23.01.26 H23.01.31	大分県 2-187	大分交通(株)	幸重 綱二

登録番号欄の※印は当協会制度による会員資格継続、名称又は商号の(一社)は一般社団法人を示す。

平成22年12月・23年1月 正会員退会者

● 平成22年12月分

登 録 番 号	名 称 又 は 商 号	代 表 者
茨城県 2-542	神峯交通(有)	小藺江 健
栃木県 2-590	浅香交通(株)	浅香 和子
埼玉県 3-931	平成交通	野島 信美
東京都 3-4338	(株)エルエクスプレス	太田 佳純
東京都 3-5820	明豊実業(株)	岩井 博信
東京都 2-6176	(有)ボスコム・サポートアンドサービス	芳賀 真二
長野県 3-244	(有)浅間温泉観光	柳沢 守男
長野県 3-424	(株)イッサツアーズ	山口 勇
長野県 3-480	信濃路会	田中 利夫
静岡県 3-530	(株)浜松バス	大久保公雄
愛知県 3-762	(有)平田観光サービス	平田 嘉明
愛知県 3-1108	丸高交通公社	高間 照子
大阪府 2-2357	(株)日知和	石川 功
大阪府 1-1559	(株)アクセスインターナショナル	奥山 泰仁
兵庫県 2-620	(株)せいほうツアー	早崎 明

浮かぶ料亭屋形船 晴海屋

全船堀ごたつ&スカイデッキ付 の豪華屋形船

ゆとりの 120 名定員豪華屋形船その名は「かちどき」
毎夜繰り広げられる異次元の宴。今宵は江戸か現代か。



英語も話せる大人気の
船頭さんもいます。



話題の東京スカイツリーも
お楽しみいただけます



屋形船のご案内



定員120名の船内



お料理一例(寿御膳)



掘りごたつ仕様のお座敷

【ご予約】 20 ～ 477 名様のお貸切や 2 名様からの乗合等、用途に合わせたご利用が可能。
【就航ルート】 晴海・葛西橋・お台場・越中島の 4ヶ所の乗船場よりお台場コース・舞浜コース、両方楽しめるコース等いろいろ組み合わせが出来ます。
【特色】 外国人の方も安心。英語のガイド及び司会も出来ます。外国人向け料理もアレンジします。

各種宴会や接待、そしてウエディング まで屋形船は晴海屋へ

120 名定員の『かちどき』を筆頭に5艘の船を用意。全船掘りごたつ&スカイデッキ付きの豪華な屋形船です。お食事もお自慢の一つ。料理長が旬の素材を厳選し、毎月メニューを変えて、御料理をご提供しております。季節の素材をふんだんに盛り込んだ御料理をご賞味ください。

■営業時間： 11 時～ 22 時

■交通のご案内：晴海乗船場／大江戸線勝どき駅 A3 出口徒歩 5 分 首都高銀座 IC より 10 分 お台場/パレットタウン乗船場／ゆりかもめ青海駅より徒歩 1 分 葛西橋／最寄駅より送迎有

お問い合わせ・お申し込みは

☎03(3644) 1344

■ホームページ <http://www.harumiya.co.jp/>
■メール info@harumiya.co.jp

屋形船 晴海屋

■住所 〒136-0074 東京都江東区東砂6-17-12
■FAX 03(3644)5445

読者コーナー「ANTAくらぶ」

趣味の コーナー



自慢のペットを
見てください

サイクリング仲間募集
草野球チーム
対戦相手集まれー

★「ANTA旅・川柳」の募集！
旅行中・添乗時・日頃の旅行業務などをテーマに、旅に関する川柳を募集します。
★皆さまの交流広場「伝言くらぶ」登場！！
「趣味の仲間集まれー」から「ペット自慢」まで、なんでも投稿してください！
本誌では会員の皆さまの投稿文及び写真を募集します！投稿文（二〇〇字程度）または写真の場合は一言メッセージをお書き添えのうえ下記までお気軽にご投稿ください。※当編集部はメッセージの掲載のみをこなします。個人情報の管理やその後の活動等は自己責任において行ってください。



旅・山柳

旅先の
地酒にあわれ
春一番
東京都・旅助さん

吉野咲く 桜のしるべ
神の道
埼玉県・可憐さん

浅草の にぎわい見守る
スカイツリー 滋賀県・京華さん

応募方法

はがき又は封書で下記までご郵送ください。
作品には必ず氏名・所属支部・旅行業登録番号・会社名・会社住所・電話番号をご記入ください。
*対象は当協会会員に所属する役員・従業員となります。
*作品は新規のものをご応募ください。なお、掲載作品の著作権は当協会に所属します。
*掲載分には粗品（特製テレカ）を進呈します。

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5階
社団法人 全国旅行業協会 ANTAくらぶ係



読者の皆さまからの便りをぜひお待ちしております。

2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月22日	2月23日	2月25日	3月2日	3月7日	3月8日	3月9日	3月10日	3月14日	3月15日	3月16日	3月17日	3月18日	3月22日	3月23日	3月24日	3月30日	3月31日	4月1日	4月2日	4月3日	4月4日	4月7日	4月8日	4月9日	4月10日	4月11日	4月13日	4月14日	4月22日	4月23日	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月9日	5月10日	5月11日	5月12日	5月13日	5月14日	5月15日	5月16日	5月17日	5月18日	5月19日	5月20日	5月21日	5月22日	5月23日	5月24日	5月25日	5月26日	5月27日	5月28日	5月29日	5月30日	5月31日	6月1日	6月2日	6月3日	6月4日	6月5日	6月6日	6月7日	6月8日	6月9日	6月10日	6月11日	6月12日	6月13日	6月14日	6月15日	6月16日	6月17日	6月18日	6月19日	6月20日	6月21日	6月22日	6月23日	6月24日	6月25日	6月26日	6月27日	6月28日	6月29日	6月30日	7月1日	7月2日	7月3日	7月4日	7月5日	7月6日	7月7日	7月8日	7月9日	7月10日	7月11日	7月12日	7月13日	7月14日	7月15日	7月16日	7月17日	7月18日	7月19日	7月20日	7月21日	7月22日	7月23日	7月24日	7月25日	7月26日	7月27日	7月28日	7月29日	7月30日	7月31日	8月1日	8月2日	8月3日	8月4日	8月5日	8月6日	8月7日	8月8日	8月9日	8月10日	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日	8月19日	8月20日	8月21日	8月22日	8月23日	8月24日	8月25日	8月26日	8月27日	8月28日	8月29日	8月30日	8月31日	9月1日	9月2日	9月3日	9月4日	9月5日	9月6日	9月7日	9月8日	9月9日	9月10日	9月11日	9月12日	9月13日	9月14日	9月15日	9月16日	9月17日	9月18日	9月19日	9月20日	9月21日	9月22日	9月23日	9月24日	9月25日	9月26日	9月27日	9月28日	9月29日	9月30日	10月1日	10月2日	10月3日	10月4日	10月5日	10月6日	10月7日	10月8日	10月9日	10月10日	10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	10月15日	10月16日	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日	10月22日	10月23日	10月24日	10月25日	10月26日	10月27日	10月28日	10月29日	10月30日	10月31日	11月1日	11月2日	11月3日	11月4日	11月5日	11月6日	11月7日	11月8日	11月9日	11月10日	11月11日	11月12日	11月13日	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日	11月18日	11月19日	11月20日	11月21日	11月22日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	11月30日	12月1日	12月2日	12月3日	12月4日	12月5日	12月6日	12月7日	12月8日	12月9日	12月10日	12月11日	12月12日	12月13日	12月14日	12月15日	12月16日	12月17日	12月18日	12月19日	12月20日	12月21日	12月22日	12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月27日	12月28日	12月29日	12月30日	12月31日																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	金	水	火	月	水	木	火	月	水	木	火	金	火	水	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木	水	火	木

あなたが見つける、 あなただけの旅。 皆様の旅をおまもりする「全旅協旅行災害補償制度」。



幹事会社／株式会社 損害保険ジャパン



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



アリアンツ火災海上保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、
 下記までお願い致します。

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1-26-1
 株式会社 損害保険ジャパン
 営業開発第1部第3課
 TEL.03(3349)4037