

<目の不自由なお客様>

取扱注意

・お客様にお渡しせず、必ず自店舗にて確認しご記入ください。
・個人情報保護の観点から、手配に必要な箇所(旅行会社、航空会社、ホテル等)にはお伺いした内容について、必要な範囲で情報をお渡しすることをお客様にご案内し、ご了承を得てください。

1 同行者がいる場合

同行される方は日ごろから介助されてますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ その他 ()

2 同行者がいない場合

盲導犬を同伴されますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ その他 ()

普段のご様子をお聞かせください

☐ 一人で生活している(盲導犬と) ☐ 一人で生活している(盲導犬なし)
☐ 外出時は誰かと一緒 ☐ その他 ()

ツアーの集合場所まではどなたかと一緒にですか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ その他 ()

ツアーの解散場所にはどなたかお迎えがありますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ その他 ()

3 車いすのご利用やご要望ありますか？ (手配できない場合があります)

☐ 車いすを持参します ☐ 車いすは持参しない ☐ 空港では車いすを使いたい
☐ 宿泊施設では車いすを使いたい ☐ 観光地では車いすを使いたい
☐ その他 ()

4 航空機ご利用に際して

緊急時の安全誘導の関係で、航空会社に予め連絡しておきますが、必要なお手伝いなどありますか？

☐ 係員に手引きをして欲しい ☐ 特に無い
☐ その他 ()

5 船舶やクルーズ客船ご利用に際して

緊急時の避難誘導などの関係で、船会社に予め連絡しておきます。

☐ 係員に手引きをして欲しい ☐ 特に無い
☐ その他 ()

6 宿泊施設ご利用に際して

緊急時の安全誘導の関係で、宿泊施設に予め連絡しておきますが、必要なお手伝いなどありますか？

☐ 特に無い ☐ その他 ()

7 ガイドや添乗員のご案内について

ガイドや添乗員、現地係員のご案内するツアーについては、下記の点について予めご了承願います。

☐ ガイドや添乗員、現地係員はお客様の手引きなどは出来ません。
☐ スケジュールのご案内や注意事項のご案内は基本的に口頭のご案内となります。
☐ 携帯電話でのご連絡やご案内をご希望される場合はご相談ください。

(注:携帯電話でのご連絡やご案内をお約束するものではありません。また、通信費用はお客様にご負担いただきます。)