

<耳の不自由なお客様>

取扱注意

・お客様にお渡しせず、必ず自店舗にて確認しご記入ください。
・個人情報保護の観点から、手配に必要な箇所(旅行会社、航空会社、ホテル等)にはお伺いした内容について、必要な範囲で情報をお渡しすることをお客様にご案内し、ご了承を得てください。

1 同行者がいる場合

同行される方は、現地係員や添乗員からの連絡事項をお伝えいただけますか？

☐ 伝える ☐ 伝えられない ☐ その他 ()

2 同行者がいない場合

添乗員や現地係員からの連絡事項はどのようにお伝えすればよろしいですか？

☐ 連絡事項をメモに書いてほしい。 ☐ 唇の動きを読むので、正面を向いてはっきり話して欲しい
☐ その他 ()

現地でメールの送受信ができる携帯電話を持参されますか？

☐ いいえ ☐ はい ⇒ 係員からのご案内・連絡に利用させていただく場合があります。

非常時に備え、下記の点をご了承いただけますか？

☐ 緊急時にはホテルの係員等がドアを開ける場合がありますので、お部屋のドアチェーンをご使用なさらないことをお勧めします。
☐ 非常時の連絡に備え、添乗員がスペアの鍵を持つことをご了承願います。
☐ ご自身で振動式目覚ましなどを持参願います。

3 航空機ご利用に際して

緊急時の安全誘導の関係で、航空会社に予め連絡しておきますが、必要なお手伝いなどありますか？

☐ 筆談ボードを機内で用意して欲しい。 ☐ 特に無い
☐ その他 ()

4 宿泊施設ご利用に際して

緊急時の安全誘導の関係で、宿泊施設に予め連絡しておきますが、必要なお手伝いなどありますか？

☐ 筆談ボードを用意しておいて欲しい。 ☐ 特に無い
☐ その他 ()

5 ガイドや添乗員のご案内について

ガイドや添乗員、現地係員がご案内するツアーについては、下記の点について予めご了承願います。

☐ スケジュールのご案内や安全に関するご案内以外は、ご案内内容を筆談することは出来ません。
☐ 国や地域によっては車両内で立ってご案内が出来ない場合があります。

6 船舶やクルーズ客船ご利用に際して

緊急時の避難誘導などの関係で、船会社に予め連絡しておきます。

☐ 筆談ボードを用意しておいて欲しい。 ☐ 特に無い
☐ その他 ()