

＜歩行の不自由なお客様＞

取扱注意

・お客様にお渡しせず、必ず自店舗にて確認しご記入ください。
・個人情報保護の観点から、手配に必要な箇所(旅行会社、航空会社、ホテル等)にはお伺いした内容について、必要な範囲で情報をお渡しすることをお客様にご案内し、ご了承を得てください。

1 歩行はどの程度できますか？

- ☐ 長い距離は歩けない。(WCHR)
☐ 階段の昇り降りは出来ない。(WCHS)
☐ 歩行できない。(WCHC)

⇒ 航空機のお座席におひとり座った姿勢を保つことができますか？ ☐ はい ☐ いいえ

2 ご自身の車いすを持参されますか？

- ☐ はい ⇒ 質問3へ
☐ いいえ ⇒ ☐ 空港では車いすを利用したい ☐ 現地で車いすを借りたい ☐ 杖や歩行補助器を持参
 (手配できない場合があります) _____

3 質問2で「はい」と答えた場合には車いすの詳細を確認願います。

- 車いすの種類 ☐ 手動車いす
☐ 手動折りたたみ車いす
☐ 電動車いす
☐ ガススプリング式
- ☐ ウェットバッテリー (☐ シールド ☐ ノンシールド)
☐ ドライバッテリー (☐ リチウムイオン ☐ その他)

車いすのサイズ * () 内は折りたたんだ際のサイズ

幅 _____ cm (_____ cm) 奥行き _____ cm (_____ cm) 高さ _____ cm (_____ cm) 重量 _____ kg

4 質問1で「座った姿勢が保てない」と答えた場合に次葉の写真を参考に確認願います。

- ☐ 上体を固定するベルトが必要 (身長 _____ cm / 体重 _____ kg)
 (手配できない場合があります)
☐ その他 _____

飛行機での車いすから座席への移乗は

- ☐ ご自身で移乗可能 ☐ 同行者の介助で可能 ☐ 係員の介助が必要

5 空港内での車いすのご利用について

- ☐ 空港内では航空会社の車いすを使用 (チェックインカウンターでお荷物と一緒に車いすも預けていただきます。)
☐ 空港内でも持参する車いすを使用したい (チェックインカウンターでのお預けが原則のため、不可場合があります)
☐ 空港内では不要

6 質問1で「長い距離は歩けない」と答えた方は①～③を、「階段の昇り降りは出来ない」と答えた方は①～②について確認願います。

- ①歩行の速度について ☐ 一般の人と歩く速さは変わらない ☐ 少しゆっくりめ
☐ 一般の人の半分ぐらいの速さ ☐ その他 _____
- ②連続歩行について ☐ 30分ぐらい可能 ☐ 5分ぐらいなら可能
☐ その他 _____
- ③階段の昇降について ☐ 一般の人と変わらない ☐ 少しゆっくり
☐ 一般の人の半分ぐらいの速さ ☐ その他 _____

【ハートフル・シート(予約相談篇②)】

7 バスや現地車両、船舶への乗降は？

☐ ご自身で乗降可能 ☐ 同行者の介助で可能 ☐ 係員の介助が必要

8 乗用車やタクシーへの乗降は？

☐ ご自身で乗降可能 ☐ 同行者の介助で可能 ☐ 係員の介助が必要

9 車いす用リフト付き車両があれば

☐ 是非利用したい ☐ 不要 ☐ その他 (

10 宿泊施設でバリアフリールームは必要ですか？ (施設によっては用意が無い場合があります)

☐ いいえ ☐ はい ⇒ ☐ バスタブあり (手すりあり)
☐ シャワータイプ ⇒ シャワーチェアは ☐ 必ず必要 ☐ あれば助かる ☐ 無くてもよい
☐ その他 _____

11 宿泊施設でレンタル車いすは必要ですか？ (宿泊施設によってはご用意が無い場合があります)

☐ いいえ ☐ 有料でも借りたい ☐ 無料なら借りたい ☐ ホテル外でも使えるなら借りたい
(身長 cm 体重 kg)

12 現地でレンタル車いすは必要ですか？ (手配できない場合があります)

☐ いいえ ☐ 有料でも借りたい ☐ 無料なら借りたい (身長 cm 体重 kg)

13 その他特別な手配が必要ですか？

参考資料

(航空会社によって備えが無い場合や、在庫が無い場合があります。また、サイズも航空会社によって異なります。)

上体固定用補助ベルト



上体固定用補助ベルトの使用方法



* お身体が小さい・細い場合、更に枕や毛布を使って上体を固定することも可能です。
予め航空会社にご相談ください。

出典：日本航空、全日本空輸HPより