

国内旅行業務取扱管理者試験

受験申込者の皆様

一般社団法人 全国旅行業協会

「国内旅行業務取扱管理者試験」の受験及び合格発表等について

●受験者専用サイト

(受験者マイページへは下記サイトからアクセス可能です。)

<https://cibt-s.com/examinee/examination/anta>

●当協会ホームページ

(試験の実施について変更が生じた場合、お知らせを掲載します)

<https://www.anta.or.jp/>

1. 受験予約内容の確認について

- ・受験票は郵送しません。
- ・試験申込完了時に「お申し込み完了のお知らせ」のメールを送信しており、受験予約内容（受験日時・会場等）が記載されています。
- ・受験者マイページから予約内容を確認することも可能です。

ログイン後、「【全科目】試験申込」もしくは「【免除A・B・C】試験申込」→「予約確認」をクリック

- ・受験申請完了後、試験日の3日前までは試験日・試験会場を変更することが可能です。受験者マイページより手続きを行ってください。

ログイン後、「【全科目】試験申込」もしくは「【免除A・B・C】試験申込」→「予約変更」をクリック

- ・試験申込時の登録情報（住所・電話番号等）が変更となった際には、変更の手続きを行ってください。

手続きの方法については、[受験者専用サイト](#)内「よくある質問」をクリックし、「氏名・生年月日等の個人情報を変更したい」をご参照ください。

2. 当日の受験について

- ・[受験者専用サイト](#)に、当日の受験の流れについて記載していますので、必ずご確認ください。
- ・試験当日は、試験開始時刻 30 分前から 15 分前までに受付に到着してください。
- ・試験開始時刻から 30 分以内の遅刻は、遅延証明書の有無に関わらず受験を認めます。また、試験開始時刻から 30 分以上の遅刻は、受付で遅延証明書の提示がある場合に限り受験を認めます。ただし、いずれの場合であっても、試験終了時刻の繰り下げ（遅刻した時間分を考慮した試験時間の延長）は行いません。
- ・大規模な災害の発生により受験が困難な場合や、それに伴い公共交通機関の乱れにより遅刻する場合の対応については、[災害時専用チャット](#)（当日の場合で緊急を要する場合は受験サポートセンター（連絡先は末尾に記載）にてご確認ください。

- ・試験当日は、有効な期限内の顔写真付き本人確認書類（原本に限る）を必ず持参してください。受付で提示ができない場合は受験ができません。
なお、本人確認書類の詳細については、必ず[受験者専用サイト](#)でご確認ください。
- ・試験会場には受験者用の駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。
- ・実際の試験画面に近いイメージで体験できる環境を用意しています。
受験者専用サイト内「[CBT 体験試験](#)」をご参照ください。
PC 操作に不安のある方は必ず事前に CBT 体験試験を行ってください。
- ・試験の実施に必要なパソコン等の機器、メモ用紙、ペンは、試験会場で用意されているものを使用します（ご自身のものを持ち込むことはできません）。会場で提供されたものは試験終了後、必ず返却してください。
- ・試験会場では本試験以外の試験も同時に実施しています。試験の開始時刻及び終了時刻もそれぞれ異なる場合があります。また、本試験以外の試験では、テキスト等の持込が可能な試験もあります。
- ・「メモ用紙が配られていない」「周囲の音が気になる」等、受験に際して気になることが生じた場合は、その場ですみやかに試験監督者に申し出てください。試験終了後の申し出には対応できません。
- ・受験者間の公平性を確保する観点から、試験問題の持ち帰りはできません。
- ・試験期間の最終日から 1 週間経過後を目処に、試験問題出題（例）・解答（例）及び配点を当協会ホームページに掲載いたします。
* 出題（例）及び解答（例）は出題された全てを網羅しているものではありません。

3. 不正行為について

次の行為等を試験監督者が発見し、不正行為とみなした場合には、試験が無効となり退席していただきます。

- ・許可されているもの以外の物を試験室に持ち込む行為 ※1
- ・試験終了後、配付されたメモ用紙とペンを持ち帰る行為
- ・試験問題や解答内容を試験室から持ち出す行為
- ・試験問題等を第三者と共有、又は開示（漏洩）する行為 ※2
- ・申請者と異なる者に受験させる行為
- ・試験中に私語・喫煙・飲食・騒ぐ等、他の受験者の迷惑となる行為
- ・試験中に他の受験者の解答画面を見たり、他の受験者と話したりする行為
- ・他の受験者や試験監督者への妨害行為、危害を加える、または加えようとする行為
- ・試験監督者の指示に従わない行為
- ・身体・衣服などメモ用紙以外への書き込み、及び身体・衣服などへの書き込みがある状態での試験室への入室
- ・その他、明らかに不正と認められる行為

※1 「許可されているもの以外の物」には、携帯電話、腕時計、ウェアラブル端末を含みます。

※2 受験後に出題等に関して SNS に投稿すること、ウェブサイト等へ掲載することについても同様とみなします。

4. 試験結果発表について

10月17日（金）午前11時以降、可否の結果及び科目別の得点を受験者マイページに掲載しますのでご確認ください。

（受験者マイページにログイン→「【全科目】試験申込」または「【免除A・B・C】試験申込」→「申込・受験履歴」のタブ→「結果表示」）

（1）合格者

10月31日（予定）に、合格証を簡易書留郵便にて登録の住所宛に送付します。11月4日までに届かない場合は、11月6日までに当協会試験係までお問い合わせください。

（2）不合格者

結果については、受験者マイページに表示します（書類の郵送はありません）。

（3）科目合格者

受験区分「全科目」「免除B」の不合格者のうち、「国内旅行実務」科目の合格点を得た者（科目合格者）には、結果に加えて科目合格の有無及び科目合格番号を受験者マイページに表示します。

次年度の試験申込の際に、科目合格番号を提出して免除申請を行うことで、試験科目の一部免除を受けることができます。

5. お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、[受験者専用サイト](#)をご確認ください。

【試験の申込方法や当日についてのお問い合わせ】

受験サポートセンター（株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ）

TEL：03-5209-0553（08:30～17:30※年末年始を除く）

※お電話は対応品質向上のため、録音させていただいております。

【試験の内容についてのお問い合わせ】

一般社団法人全国旅行業協会 試験係

TEL：03-6277-6805（平日10:00～17:00※12:00～13:00を除く）