

ANTA NEWS

vol.250

2020

1・2

january/february



がんばらう！日本

巻頭特集

年頭挨拶 二階会長・田端観光庁長官

「第15回 国内観光活性化フォーラム inくまもと」を開催

第27回 常任理事会、第190回 理事会

令和元年台風15号、19号 被災会員への見舞金の支給及び義捐金協力の御礼

新ITT運賃に関する個別認可約款の認可申請

国土交通省による「ウポポイ」への送客協力の要請

ANTA常任委員会紹介

令和元年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施結果

令和元年度 旅行業務取扱管理者定期研修の実施

ANTA主催 苦情対応勉強会／苦情対応セミナー

第1回 日中観光代表者フォーラムを山梨で開催

特別寄稿

駐ウズベキスタン藤山美典日本国特命全権大使 寄稿文

千葉の観光の魅力（森田健作千葉県知事）



ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

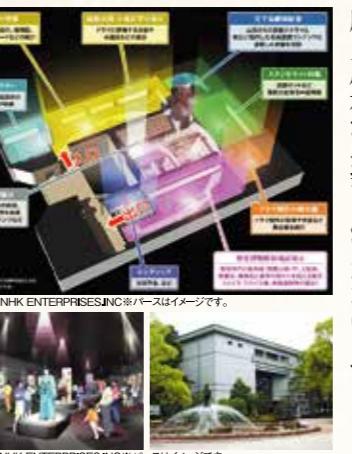
一般社団法人 全国旅行業協会



戦国武将ゆかりの地 岐阜

【麒麟がくる】 岐阜 大河ドラマ館

大河ドラマ「麒麟がくる」の放送に合わせ、岐阜市歴史博物館2階に「麒麟がくる岐阜 大河ドラマ館」がオープン。メイキング映像の上映、大河ドラマに登場する衣装や小道具などの展示に加え、歴史博物館所蔵品を活用した戦国時代の歴史展示がお楽しみいただけます。



戦国の花よ、ここに咲き誇れ！

【麒麟がくる】 ぎふ可児 大河ドラマ館

かつての明智荘内にある世界最大級のバラ園・花フェスタ記念公園で大河ドラマがオープン。ドラマ館ではジオラマやドラマに登場した衣装展示など、大河ドラマの世界観を体感できます。また、公園内では子どもから大人、歴史ファンまで楽しめる「明智光秀博覧会 2020 in 可児市」も同時開催。



明智より始まる、戦国浪漫。

【麒麟がくる】 ぎふ恵那 大河ドラマ館

大河ドラマ館では、「愛される明智秀」をコンセプトに、ドラマに登場する衣装や小道具、ストーリーやキャスト紹介のパネルなど展示します。また、東美濃の山城や人物を中心には、紹介する特別展「明智光秀が生きた時代の東美濃戦国史―山城を巡る攻防」を大正ロマン館内で同時開催。



光秀が理想を描いたまち亀岡。

【麒麟がくる】 京都 大河ドラマ館

光秀が理想を描いたまち亀岡では、新たに完成したばかりの京都スタジアム内に「麒麟がくる」京都 大河ドラマ館がオープン。ドラマに登場した小道具や衣装の展示、メイキング映像の上映など、大河ドラマ「麒麟がくる」の世界観を体験できます。さらに、特別展示では「光秀は、何者か」と題して、光秀の数々の謎から、光秀の実像に迫ります。



卷頭特集

- 年頭挨拶 二階会長・田端観光庁長官 2・3
新年のご挨拶 三役・支部長・監事 4・5
「第15回 国内観光活性化フォーラムinくまもと」を開催 6・7

協会情報

- 第27回 常任理事会、第190回 理事会 8・9
令和元年台風15号、19号 被災会員への見舞金の支給及び義援金協力の御礼 10
観光庁が「令和元年ふっこう割」を実施 10
新IIT運賃に関する個別認可約款の認可申請 11
「労働者派遣法の概要」セミナーの開催
国土交通省による「ウポポイ」への送客協力の要請 12
ANTA常任委員会紹介(総務財務委員会・苦情弁済委員会・試験研修委員会) 14・15
令和元年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施結果 16
令和元年度 旅行業務取扱管理者定期研修の実施 17
令和元年度 国内旅程管理研修 全国5会場で実施 17
第1回 日中観光代表者フォーラムを山梨で開催 18
韓国・ソウルで「第34回 日韓観光振興協議会」が開催 19
ウズベキスタンのアブラジス アクロフ観光大臣がANTA本部を訪問 20
日本エコツーリズム協会が設立20周年記念フォーラムを開催 20
ANTA主催苦情対応勉強会／苦情対応セミナー 21
全旅協観光振興応援ポスター「でかけよう東北・東日本 感動に出逢う旅へ」の制作 21
令和元年度 会員実態調査報告書(概要-2) 22~25
観光庁 主要旅行業者の旅行取扱状況速報 31
令和元年10月・11月 正会員入会者・退会者 40・41
(株)全旅からのお知らせ 42・43
パズルでひと息／全旅協の動き 44

特別寄稿

- 駐ウズベキスタン藤山美典日本国特命全権大使 寄稿文 28・29
千葉の観光の魅力(森田健作千葉県知事) 32・33

コラム

- 連載「添乗からのメッセージ」(第57回) 37・38



〈表紙の写真〉
崎津集落

さきつしょうらく
天草市河浦町崎津一帯
の総称で、長崎と天草地方の潛伏キリシタン関連遺産として世界遺産にも登録されている。中央にそびえる崎津教会は「海の天主堂」とも呼ばれ、集落のシンボルとともに人気の観光スポット。

国内観光の活性化と旅行業発展の年に向けて

一般社団法人 全国旅行業協会 会長 二階 俊博



明けましておめでとうございます。 2020年の新しい年を迎えて、謹んで新春のご挨拶を申し上げます。

観光庁長官 田端 浩



明けましておめでとうございます。 2020年の新しい年を迎えて、謹んで新春のご挨拶を申し上げます。

昨年を振り返りますと、まず、9月から11月にかけ、アジア地域で初のホスト国として、我が国においてラグビーワールドカップ2019日本大会が開催されました。大会期間中は、欧米豪諸国を中心とした多くの観戦客が試合会場となった全国各地を訪問し、多くの地域住民との間に交流が生まれました。観戦客の皆様が日本の良い印象をSNSなどで発信していくだけないことはとても喜ばしいことであり、この良い流れを繋げて行きたいと思います。

また、10月には30の国や国際機関等の参加の下、G20の正式な関係大臣会合として初の観光大臣会合を北海道知床町において開催しました。本会合でとりまとめた「北海道知床観光大臣宣言」に基づき、各國と知見を共有しつつ、「住んでよし、訪れてよし」の観光地域づくりに取り組んで参ります。

他方、昨年は、6月の山形県沖地震、9月の台風15号、10月の台風19号の上陸など大規模な災害が相次ぎ、各観光地にも深刻な影響を及ぼしました。これらの災害に対し、旅行宿泊料金の割引等の支援や需要回復プロモーション等、観光需要の喚起に向けた取組を引き続き進めて参ります。

国際観光に目を向けてみると、2018年において訪日外国人旅行者数が3,119万人に達し、初めて3,000万人の大台に乗りました。昨年は災害の発生や日韓関係の悪化等の事情により対前年同月比マイナスとなつた時期もありましたが、1月から11月までの累計で2,936万人となり対前年同期比2.8%増となり、過去最高で推移しております。

さて、本年はいよいよ東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催年であると同時に、2020年訪日旅行者数4,000万人を目標達成いたしました。これまでの大規模イベントの開催経験も踏まえながらより多くの国の方々に、日本各地へ足を運んでいただけるよう、各種取組を進めて参ります。

具体的には、まず、ストレスフリーで快適な旅行環境の実現に向けて、「当たり前」の受け入れ環境を磨いて参ります。訪日外国人旅行者にとってわかりやすく、安心して利用できる多言語解説の充実等についても迅速に進め参ります。

また、地方への誘客促進や消費機会を拡大させていくためには、訪日外国人旅行者の満足度向上させる新たな体験型観光コンテンツを開拓育成していくことが重要です。そのため国際競争力の高いスノーアーバートを形成する取組を全国10ヶ所程度で進め参ります。加えて、地域の眠れる観光資源を夜間・朝も楽しめるようにする環境整備を全国各地の城や寺を宿泊施設として活用した「城泊寺泊」体験型観光コンテンツ等の魅力を発揮して参ります。

本年は、こうした取組に加え、海外修学旅行等を通じた青少年交流のより一層の拡大に向け、本年1月を目途に官民連携の協議会を設置し、様々な施策を展開して参ります。今後も日本の若者に海外体験の機会を様々な形で提供できるよう、こうした官民一体となる取組を積極的に推進して参ります。

また、近年、双方の観光交流拡大の流れを止め直行便就航都市及び運行便数も拡大している

本年は、こうした取組に加え、海外修学旅行等を通じた青少年交流のより一層の拡大に向け、本年1月を目途に官民連携の協議会を設置し、様々な施策を展開して参ります。今後も日本の若者に海外体験の機会を様々な形で提供できるよう、こうした官民一体となる取組を積極的に推進して参ります。

また、近い将来、双方の観光交流拡大の流れを止め直行便就航都市及び運行便数も拡大している

新年明けましておめでとうございます 本年も会員の皆様と共に旅行業界発展のため 究張ってまいります

令和2年元旦 一般社団法人 全国旅行業協会

三役

会長
二階俊博

副会長
近藤幸二

副会長
永野末光

副会長
駒井輝男

専務理事
有野一馬

北海道地方

常任理事
北海道支部長
佐藤達雄

東北地方

青森県支部長
片野治

常任理事
岩手県支部長
高橋幸司

宮城県支部長
大久光昭

秋田県支部長
田中博行

山形県支部長
佐藤順仁

福島県支部長
渡部正弘

理事
茨城県支部長
長山克己

栃木県支部長
荒井賢治

群馬県支部長
山口剛

常任理事
埼玉県支部長
浅子和世

千葉県支部長
梶陽介

京浜地方
常任理事
東京都支部長
村山吉三郎

理事
神奈川県支部長
坂入満

理事
山梨県支部長
菅沼稔

北信越地方
新潟県支部長
佐藤幸一

長野県支部長
相馬靖子

富山県支部長
永守徹

常任理事
石川県支部長
北敏一

福井県支部長
野地敏行

岐阜県支部長
神谷利夫

静岡県支部長
渡井浩昭

常任理事
愛知県支部長
藤田雅也

三重県支部長
渡部俊郎

近畿地方
滋賀県支部長
加納義之

京都府支部長
北澤孝之

理事
大阪府支部長
吉村実

兵庫県支部長
山口嘉幸

常任理事
奈良県支部長
中川宣和

和歌山県支部長
桃原哲生

中国地方

鳥取県支部長
馬場進

島根県支部長
小河英樹

岡山県支部長
難波幹治

常任理事
広島県支部長
花岡正雄

山口県支部長
瀬川和久

四国地方
徳島県支部長
勝瀬智吏

常任理事
香川県支部長
西岡宏之

愛媛県支部長
井上浩史

高知県支部長
山中盛世

九州地方

福岡県支部長
森岡敏夫

佐賀県支部長
浦中憲一郎

常任理事
長崎県支部長
岩本公明

熊本県支部長
松嶋洋

大分県支部長
土師隆富

宮崎県支部長
後口昌賢

鹿児島県支部長
村尾弘行

沖縄県支部長
崎山喜孝

監事
監事
日暮良夫

監事
吉田正博

監事
酒井和夫

《令和2年2月12日(水)開催》

「第15回国内観光活性化フォーラム inくまもと」を開催行こうよ熊本元気な九州！火の国くまもと来てはいよ！

第15回国内観光活性化フォーラムinくまもとが令和2年2月12日(水)に熊本県熊本市の熊本城ホールにて当協会の主催(株)全旅の共催により開催されます。

2月12日(水)は、会場内のメインホールにおいて、開会式典、記念講演、表彰式など盛り沢山の行事が予定されます。また、会場内のシビックホールにはブースコーナーを設け、熊本県内の観光PRや一般ブースが多数出展される予定です。

さらに、フォーラム翌日の13日(木)には地元実行委員会主催による熊本県の魅力を存分に盛り込んだエクスカーション(要申込)が実施されます。また、(株)全旅による「全旅インバウンド商談会inくまもと」がホテル日航熊本にて、中国の旅行業者と地元受入施設、観光行政並びに熊本県、ANTA会員の参加のもと実施されます。

「行こうよ熊本元気な九州」及び「火の国くまもと来てはいよ」を大会スローガンとして、本フォーラムが、熊本地震の発生から3年が経過した熊本県において観光復興の一助となることを願うとともに、ANTA会員をはじめ、多くの皆様のご来場をお待ちしております。



松嶋 洋

地元実行委員長(熊本県支部長)



新年明けましておめでとうございます。間もなく2月12日(水)に熊本県熊本市において、昨年12月に完成した熊本城ホールにて「第15回国内観光活性化フォーラムinくまもと」が開催されます。「火の国くまもと 来てはいよ」を地元スローガンとして、地元実行委員会が一丸となって皆様をお迎えする準備を進めております。

2016年4月14日及び16日に発生した熊本地震から3年が経過しました。現在も復旧・復興に向けて熊本県は頑張っております。こうした中で、熊本県では2006年に第4回の熊本フォーラムを開催して以来、14年ぶりの開催となります。熊本地震発生の際には、全国のANTA会員の皆様から暖かい応援を頂いたことに改めて感謝を申し上げるとともに、本フォーラムが当地で開催できることに心より感謝申し上げます。

また、当地のシンボルである熊本城の復旧作業も順調に進んでおり、昨年の10月から行われている特別公開では、国内外より多くの旅行者が訪れ、たいへんな賑わいを見せております。フォーラムの機会に全国のANTA会員の皆様に元気になった熊本県をご覧頂き、熊本県の魅力、観光素材の発掘をお伝えできるよう、地元実行委員会一同、皆様のお越しを心よりお待ちしております。

行こうよ熊本元気な九州 第15回 国内観光活性化フォーラム inくまもと

開催日 令和2年(2020年)2月12日水

会 場 熊本城ホール 熊本県熊本市中央区桜町3-10

主催:一般社団法人 全国旅行業協会 共催:株式会社 全旅

後援(予定):国土交通省、経済産業省、観光庁、熊本県、46都道府県、熊本県内各市町村、(公社)日本観光振興協会、(一社)日本旅行業協会、(一社)日本旅館協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中小企業団体中央会

ANTA

辛子レンコン **黒毛和牛** **天草教会** **芦北うたせ船**

通潤橋 **阿蘇** **デコポン** **菊池大谷**

小笠原清正像 **天草五橋** **熊本城** **Kumamoto**

個人包括旅行運賃（新IIT運賃）を利用した募集型企画旅行の取消料設定のための旅行業約款の個別認可申請について	（観光庁）	個人包括旅行運賃（新IIT運賃）のため、新IIT運賃の特徴を反映した取消料を設定することができる旅行業約款（通称、国内募集型IIT約款）が、登録行政庁に対する各社個別での申請により認可されることになった。
ANAは、2020年4月から、現在の「個人向け国内線包括旅行割引運賃（IIT運賃）」に加えて新たな「個人包括旅行運賃（新IIT運賃）」を導入する予定である。この新規が、本約款の認可を受けることによって、旅行開始日の20日前からしか取消料の收受は出来ないが、本約款の認可を受けることにより、「新IIT運賃での航空券を使用する国内募集型企画旅行に限り、旅行開始日の20日より前のキャンセルで、ても航空券に係る取消料の実額を旅行者に請求することが可能」となる。	「標準旅行業約款」によると、国内募集型企画旅行においては旅行開始日の20日前からしか取消料の收受は出来ないが、本約款の認可を受けることにより、「新IIT運賃での航空券を使用する国内募集型企画旅行に限り、旅行開始日の20日より前のキャンセルであつての理解を深めることを目的に、以下の日程において説明	「標準旅行業約款」によると、国内募集型企画旅行においては旅行開始日の20日前からしか取消料の收受は出来ないが、本約款の認可を受けることにより、「新IIT運賃での航空券を使用する国内募集型企画旅行に限り、旅行開始日の20日より前のキャンセルであつての理解を深めることを目的に、以下の日程において説明
「国内募集型IIT約款」の詳細、申請手続及び問合・照会などについては、以下のリンク先	http://www.anta.or.jp/mmb	この説明会では、改正労働者派遣法に関する全体の概要のほか、旅行業界特有の派遣添乗者という一般的な派遣とは違う形態における対応方法についても説明をする。
ANTA、JATA、TCSAでは、2020年4月に施行となる、労働者派遣法改正等を受けて、労働者派遣法についての理解を深めることを目的に、以下の日程において説明	（開催日時）1. 大阪会場 令和2年1月22日（水）14時～16時 会場 エル・おおさか研修室701号 （同「労働者派遣法・改正の概要（同「労働同賃金」）」セミナー開催について） http://www.anta.or.jp/mmb/kaiin/data/2019_12_rodosya.pdf	この説明会では、改正労働者派遣法に関する全体の概要のほか、旅行業界特有の派遣添乗者という一般的な派遣とは違う形態における対応方法についても説明をする。

新IIT運賃に関する個別認可約款の認可申請 「労働者派遣法の概要」セミナーの開催

令和元年台風15号、19号被災会員への見舞金の支給及び義捐金協力の御礼

令和元年台風15号（9月8日）、19号（10月12日）により、東日本を中心とした各地で甚大な被害が生じました。当協会では、これらの台風被害を受けて、会員へ被災地域の状況の正確な情報を把握するよう呼びかけるとともに、「災害見舞金等に関する取扱基準」に基づき、甚大な被害を受けた63会員に対して、見舞金を支給いたしました。

また、被災地域の会員等への支援を目的として、令和元年10月24日から11月30日の間に義捐金の募集を実施し、全国の会員の皆様から暖かい義捐金が寄せられました。ご協力を賜りました皆様に御礼を申し上げます。寄せられた義捐金については、被災会員へ年内にお届け致しましたことを謹んでご報告申し上げます。

観光庁が「令和元年ふっこう割」を実施

令和元年台風15号及び19号の影響により、被災地域への旅行キャンセル等が発生していることを受け、観光需要の早期回復を図ることを目的に災害救助法適用の14都県（岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県）を対象にした「令和元年ふっこう割」が創設されました。

この制度は、被災地域を目的地とした旅行商品等を割引くことによって送客支援を行うもので、台風被害による旅行キャンセル数に応じて14都県へ交付された補助金をもとに、被災地域における1泊以上の旅行・宿泊商品を対象に、旅行代金・宿泊料金を1人泊あたり最大5,000円（最上限15,000円）が支援されるものとなっています。「ANTA NEWSメール」で既報のとおり、令和元年12月以降、各行政庁のホームページ等において、本事業の詳細（内容）が順次公表されております。

関連リンク：観光庁ホームページ

「令和元年台風第15号および第19号観光支援事業費補助金の創設」
http://www.mlit.go.jp/kankochou/topics06_000238.html

「地旅」で出会う日本の笑顔 でかけよう 北海道・東北



—— ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します ——



全国47都道府県5600の旅行社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援



觀光庁
Japan Tourism Agency

国土交通省による「ウポポイ」への 送客協力の要請

昨年11月12日に、国土交通省の門 博文大臣政務官が当協会を訪問し、第27回常任理事会に先立ち、2020年4月24日に北海道白老町ポトロ湖畔でオープンする「ウポポイ(民族共生象徴空間)」の説明と来場への協力要請を行った。

門国土交通大臣政務官は、「ウポポイの初年度の集客は100万人を目標とすることが閣議決定されており、その目標を達成するためには、ANTAをはじめとする旅行・観光関係団体の協力が不可欠である。また、どのような工夫をすれば多くの観光客を呼び込めるかご意見を伺いたい」と当協会及び協会会員への協力を呼びかけた。

その後、同席した水島北海道局長より「ウポポイ」のコンセプトや施設などについての説明と魅力が紹介され、送客への協力が要請された。



「ウポポイ(民族共生象徴空間)」施設概要

「ウポポイ」は、アイヌ文化振興・創造の拠点となるナショナルセンターで、アイヌを主題とした日本初の国立博物館「国立アイヌ民族博物館」、古式舞踏の講演などアイヌ文化を体感できる「国立民族共生公園」、アイヌの方々の尊厳ある慰靈を実現する「慰靈施設」の3つの主要施設で構成されている。

施設の愛称である「ウポポイ」は、アイヌ語で「(おおぜいで)歌うこと」を表す言葉。



- 住所：北海道白老郡白老町若草町2丁目
(白老駅から徒歩約10分、白老ICから車で約10分)

● 営業時間

期間	営業時間
令和2年4月24日～令和2年7月19日	9:00～20:00 (土日祝日)
令和2年9月1日～令和2年10月31日	9:00～18:00 (上記以外)
令和2年7月20日～令和2年8月31日	9:00～20:00
令和2年11月1日～令和3年3月31日	9:00～17:00

(休業日:毎週月曜日(祝休日の場合はその翌日以降の平日)、年末年始)

● 入場料

入場料	税込価格
大人(一般)	1200円
大人(団体)	960円
高校生(一般)	600円
高校生(団体)	480円
中学生以下	無料

2020^{OPEN}

● URL:<https://ainu-upopoy.jp/>

ANTA 常任委員会紹介 （総務財務委員会・苦情弁済委員会・試験研修委員会）

法に基づく苦情処理業務と弁済業務を担当しております。

得することを目的とした「苦情対応セミナー」を、本年度は全国3会場（福岡県、宮城県、愛知県）で開催いたしました。

14

■ 総務財務委員会
総務財務委員会は、定款・諸規程の整備、事業計画・予算など、主に協会の組織運営に関する事務を担当しております。

委員会のメンバーは、北敏一委員長（石川県支部長）、村山吉三郎副委員長（東京都支部長）、片野治委員（青森県支部長）、山口剛委員（群馬県支部長）、渡部俊郎委員（三重県支部長）、加納義之委員（滋賀県支部長）、土師隆富委員（大分県支部長）の7名で、担当副会長は、駒井輝男副会長です。



総務財務委員会（前列左より駒井副会長、村山副委員長、北委員長、有野専務理事、後列左より土師委員、片野委員、加納委員、渡部委員、山口委員）

委員会の所轄内容は、定時総会、理事会、常任理事会、支部長連絡会の運営、定款や他の委員会に属さない規程類の作成及び改廃に関する事務です。また、協会の年間の事業計画や事業報告の作成、それに伴う予算の編成や決算、事務局及び組織運営、協会支部との連携を密にして協会事業を円滑に推進し、より良い協会運営をを目指しております。

■ 苦情弁済委員会
苦情弁済委員会は、旅行業修事業として、国内旅行業務取扱管理者研修、旅程管理研修、旅行業務取扱管理者定期研修（定期研修）を実施しております。

国内旅行業務取扱管理者研修（国家試験の一部免除のための研修）は、本年度は5月21日（火・22日（水）の両日に全国8会場で実施し、425名が受講し、303名が修了しました。修了者につきましては、本年度及び次年度の国家試験の受験に際し、国内旅行実務科目の免除資格が得られます。

国内旅程管理研修は主任添乗員の一部要件のための研修であり、本年度は12月3日（火・4日（水）に全国5会場で実施され、12月下旬に修了者が発表されました。

定期研修は、旅行業務取扱管理者に選任されている者の能力向上を目的として、平成30年1月4日に施行された旅行業法の改正により、選任された取扱管理者について、受講が義務化された研修です。令和元年度は全国23会場で実施されます。

旅行業務従事者の資質向上と旅行者へのサービス向上を目的とする研修に、多くの会員の皆様のご参加をお待ちしております。



苦情弁済委員会（前列左より中川副委員長、高橋委員長、永野副会長、有野専務理事、後列左より山本弁護士、梶委員、神谷委員、坂入委員、菅沼委員、佐藤委員、森岡委員）

修事業として、国内旅行業務取扱管理者研修、旅程管理研修、旅行業務取扱管理者定期研修（定期研修）を実施しております。

国内旅行業務取扱管理者研修（国家試験の一部免除のための研修）は、本年度は5月21日（火・22日（水）の両日に全国8会場で実施し、425名が受講し、303名が修了しました。修了者につきましては、本年度及び次年度の国家試験の受験に際し、国内旅行実務科目の免除資格が得られます。

国内旅程管理研修は主任添乗員の一部要件のための研修であり、本年度は12月3日（火・4日（水）に全国5会場で実施され、12月下旬に修了者が発表されました。

定期研修は、旅行業務取扱管理者について、受講が義務化された研修です。令和元年度は全国23会場で実施されます。



試験研修委員会（前列左より駒井副会長、佐藤副委員長、花岡委員長、有野専務理事、後列左より荒井委員、小澤委員、渡井委員、山口委員）

■ 試験研修委員会
試験研修委員会は、国家試験事務代行と法定研修事業を担当しております。

委員会のメンバーは、花岡正雄委員長（広島県支部長）、佐藤達雄副委員長（北海道支部長）、荒井賢治委員（栃木県支部長）、小澤秀人委員（東京都支部運営委員）、渡井浩昭委員（静岡県支部長）、山口嘉幸委員（兵庫県支部長）の6名で、担当副会長は、駒井輝男副会長です。

まず、旅行業法に基づく国内旅行業務取扱管理者試験について、観光庁長官の試験事務代行機関として、関係支部のご協力を頂き、去る9月1日（日）に全国9都市11会場で実施し、約1万4千名が受験し、合格発表は10月23日（水）に行いました。

また、旅行業法に基づく研



大阪市会場

令和元年度 旅行業務取扱管理者定期研修(10月～12月)実施結果

開催日	開催地	研修会場	申込者	修了者
10月28日(月)	札幌市	TKP札幌駅カンファレンスセンター	91名	90名
10月29日(火)	東京都②	大手町ファーストスクエアカンファレンス	170名	169名
11月20日(水)	東京都③	大手町ファーストスクエアカンファレンス	142名	142名
11月27日(水)	金沢市	マリエール オークパイン金沢	111名	108名
12月3日(火)	鳥栖市	サンメッセ鳥栖	76名	76名
12月10日(火)	静岡市	静岡商工会議所静岡事務所会館	155名	151名
12月10日(火)	大阪市②	エル・おおさか(大阪府立労働センター)	133名	131名
12月12日(木)	高崎市	ビエント高崎	153名	149名
合 計 (全国8会場)			1,031名	1,016名

平成30年1月4日に施行された旅行業法の改正により、旅行業者によって選任された旅行業務取扱管理者(以下「選任管理者」)について、登録申請に先立ち、5年ごとに定期研修(以下「定期研修」)の受講が義務化された。選任管理者は所属する旅行業者の更新に伴う旅行業務取扱管理者定期研修を受講する。また、旅行業協会が実施する定期研修を受講し、旅行業に係る法令など旅行業務取扱管理者の職務に必要な最新の知識を習得し、能力の向上を図ることが義務付けられている。

令和元年度 旅行業務取扱管理者定期研修(10月～12月)の実施



当協会は、令和元年度の国内旅程管理研修を令和元年12月3日(火)・4日(水)に札幌市・仙台市・さいたま市・東京都・大阪市の5会場で実施した。受講者は、旅行業法・旅行業

受講申込者数は、118名(会員118名)となり、修了テスト受験した。

12月3日・4日に全国5会場で実施



東京都会場(明治大学)

令和元年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施結果

試験地	区分	申込者(人)	受験者(人)	合格者(人)	合格率(%)
北海道	全科目	604	522	195	37.4%
	免除A	41	40	29	72.5%
	免除B	—	—	—	0.0%
	計	645	562	224	39.9%
宮城県	全科目	669	590	213	36.1%
	免除A	29	28	14	50.0%
	免除B	2	2	2	100.0%
	計	700	620	229	36.9%
埼玉県	全科目	961	842	280	33.3%
	免除A	78	76	44	57.9%
	免除B	—	—	—	0.0%
	計	1,039	918	324	35.3%
東京都	全科目	6,613	5,689	2,361	41.5%
	免除A	330	319	202	63.3%
	免除B	4	3	2	66.7%
	計	6,947	6,011	2,565	42.7%
愛知県	全科目	1,482	1,309	543	41.5%
	免除A	106	104	58	55.8%
	免除B	—	—	—	0.0%
	計	1,588	1,413	601	42.5%
大阪府	全科目	3,123	2,672	1,079	40.4%
	免除A	140	132	89	67.4%
	免除B	3	3	1	33.3%
	計	3,266	2,807	1,169	41.6%
広島県	全科目	429	371	133	35.8%
	免除A	42	41	25	61.0%
	免除B	—	—	—	0.0%
	計	471	412	158	38.3%
福岡県	全科目	1,141	946	283	29.9%
	免除A	89	86	51	59.3%
	免除B	2	2	1	50.0%
	計	1,232	1,034	335	32.4%
沖縄県	全科目	193	162	35	21.6%
	免除A	9	7	5	71.4%
	免除B	—	—	—	0.0%
	計	202	169	40	23.7%
全国集計	全科目	15,215	13,103	5,122	39.1%
	免除A	864	833	517	62.1%
	免除B	11	10	6	60.0%
	計	16,090	13,946	5,645	40.5%

(参考) 平成30年度

全国集計	全科目	15,718	13,550	5,188	38.3%
	免除	805	777	486	62.5%
	計	16,523	14,327	5,674	39.6%

当協会が観光庁長官試験事務代行機関として令和元年9月1日(日)に全国9地域11会

場で実施した国内旅行業務取扱管理者試験の合格発表が、10月23日(水)に行われた。

本年度の国家試験の受験申込者1万6090名(全科目受験申込者1万5215名)、

免除A受験者864名、免除B受験者11名)、試験当日の受験者は1万3946名(全科目受験者1万3103名、免除A受験者833名、免除B受験者10名)であった。このうち合格者は、5645名(全科

免除A受験合格者5122名、免除B受験合格者6名)、合格率は40.5%(全科目受験合格率60.0%)となつた。

令和元年度 国内旅行業務取扱管理者資格を取得・合格率は40.5%

目受験合格者5122名、免除A受験合格者517名、免除B受験合格者6名)、合格率は40.5%(全科目受験合格率60.0%)となつた。



第34回日韓観光振興協議会（令和元年12月19日）

韓国・ソウルで「第34回日韓観光振興協議会」が開催（2019年12月19日）

第34回日韓観光振興協議会は、2019年12月19日（木）に韓国・ソウル市のフォーシーズンズホテルで開催された。開会式において、韓国側を代表して文化体育観光部のチエ・ビヨング観光政策局長より、日本からの代表団の皆さんの訪韓を歓迎します。この会議は34年前に発足して以来毎年開催されてきました。ソウルでは第二回協議会以来しばらくぶりの開催ですが、ソウルは韓国の首都として歴史、文化、自然景観、食などの豊富な観光資源を有しており、世界からたくさんの観光客が訪れます。2018年には訪日韓国人754万人、訪韓日本人295万人と双向の人的交流が1千万人を達成し、意義深い年となりました。しかし、訪問者の半分に満たない状況で、バランスのとれた観光交流を期待しております。本年は観光以外の要因で交流が停滞している方もおられるかもしれません、皆様の滞在中に実際に確認して頂き、帰国後に実

行会議により実施された「ハ

第34回日韓観光振興協議会が、2019年12月19日（木）に韓国・ソウル市のフォーシーズンズホテルで開催された。開会式において、韓国側を代表して文化体育観光部のチエ・ビヨング観光政策局長より、日本からの代表団の皆さんの訪韓を歓迎します。この会議は34年前に発足して以来毎年開催されてきました。ソウルでは第二回協議会以来しばらくぶりの開催ですが、ソウルは韓国の首都として歴史、文化、自然景観、食などの豊富な観光資源を有しており、世界からたくさんの観光客が訪れます。2018年には訪日韓国人754万人、訪韓日本人295万人と双向の人的交流が1千万人を達成し、意義深い年となりました。しかし、訪問者の半分に満たない状況で、バランスのとれた観光交流を期待しております。本年は観光以外の要因で交流が停滞している方もおられるかもしれません、皆様の滞在中に実際に確認して頂き、帰国後に実

行会議により実施された「ハ

多くの方に伝えて頂きたいと思います。本日は建設的な意見交換が行われることを期待しております。」との挨拶がなされました。

その後、日本側を代表して、

観光庁の高科淳国際観光部長より、「韓国の皆様の歓迎に感謝を申し上げます。本協議会は発足以来33年間途絶えることなく開催されており、今後も末永く続く開催されることを期待しております。

その後、日本側を代表して、

郭燕公使による挨拶がなされました。シンドウムでは、日中両国の観光交流の現状、交流拡大と新たな需要開発に向けての航空ネットワークの拡大、青少年交流の拡大、テクノロジーの活用推進、地方



第1回日中観光代表者フォーラム（令和元年12月5日）

第1回 日中観光代表者フォーラムを山梨で開催 1500万人の双方向交流を目指す「山梨宣言」を発表

日中両国間の双方向の交流の更なる拡大を目的として、両国の官民の観光代表者による「第1回日中観光代表者フォーラム」（最高顧問・二階俊博ANTA会長、実行委員長・田川博士）が、令和元年12月5日（水）に山梨県北杜市のロイヤルホテル八ヶ岳で開催された。

本フォーラムは、観光庁の後援のもと、（社）日本旅行業協会（JATA）、（社）全国旅

業協会（ANTA）、日本政府観光局（JNTO）、（公社）日本観光振興協会、山梨県及び北杜市が実行委員会を構成して実施されたもので、当日は、

両国から150名ずつ約300名が参加し、当協会から近藤幸二副会長、駒井輝男副会長、有野一馬専務理事が出席した。

開会式では、日本側を代表して二階最高顧問より「日中両国は、首脳間交流をはじめとする幅広い交流を通じて、地域及び国際社会の平和、安定、繁栄に向けて共に取り組む『日中新時代』を迎えている。近年の人的往来は、かつてない

規模に達し、両国民の相互理解の増進に大いに繋がっています。日中両国の観光代表者が集い、日中間の相互交流の促進について議論を行うことは、両新たな「頁」を開拓するものと考える」との開会挨拶がなされた。

続いて、中国側を代表して

李金早中国文化旅游部副部长

長より「観光交流・協力の分野

が日中両国関係の発展に大きな役割を果たしている。地方間交流、青少年交流、文化・スポーツ交流が両国の双方向の

交流が極めて有意義である」との開会挨拶がなされた。

続いて、来賓の赤羽

二嘉国土交通大臣、

駐日中国大使館の郭燕公使による挨拶が行われた。

シンポジウムでは、日中両国の観光交流の現状、交流拡大と新たな需要開発に向けての航空ネットワークの拡大、青少年交流の拡大、テクノロジーの活用推進、地方

協力して交流の拡大に向けて、地方間交流、青少年交流、文化・スポーツ交流が両国の双方向の交流が極めて有意義である」との開会挨拶がなされた。

李金早中国文化旅游部副部长が開会式で、来賓の赤羽

二嘉国土交通大臣、

駐日中国大使館の郭燕公使による挨拶が行われた。

シンポジウムでは、日中両国の観光交流の現状、交流拡大と新たな需要開発に向けての航空ネットワークの拡大、青少年交流の拡大、テクノロジーの活用推進、地方

協力して交流の拡大に向けて、地方間交流、青少年交流、文化・ス

ポーツ交流が両国の双方向の

交流が極めて有意義である」との開会挨拶がなされた。

李金早中国文化旅游部副部长

長より「観光交流・協力の分野

が日中両国関係の発展に大きな役割を果たしている。地方間交流、青少年交流、文化・ス

ポーツ交流が両国の双方向の

交流が極めて有意義である」との開会挨拶がなされた。

李金早中国文化旅游部副部长

長より「観光交流・協力の分野

11. 過去1年間での「受注型企画旅行」の実施 (2,779社回答)

過去1年間に受注型企画旅行を「実施した」と回答した会員は、1,838社 (66.1%・前回調査: 65.2%) であった。

12. 過去1年間での「着地型旅行」(地旅) の実施 (2,862社回答)

過去1年間に着地型旅行(地旅)を「実施した」と回答した会員は、857社 (29.9%・前回調査: 33.2%) であった。

13. 過去1年間での「海外旅行」の取扱いの有無 (2,778社回答)

過去1年間に海外旅行を「取り扱った」と回答した会員は1,359社 (48.9%・前回調査: 49.7%) となり、そのうち「自社商品のみ」が168社、「他社商品代売のみ」が600社、「自社商品及び他社商品代売」が591社であった。

また、海外旅行を「取り扱った」と回答した1,359社の主な送客国・地域は、台湾が最も多く1,027社、次いで韓国が748社、ハワイが694社、タイが589社の順であった。

14. 過去1年間での「訪日旅行」(インバウンド) の取扱い (2,842社回答)

過去1年間に訪日旅行を「取り扱った」と回答した会員は419社 (14.7%・前回調査: 13.8%)、「取り扱っていない」は2,263社 (79.6%・前回調査: 81.2%)、「今後取り扱う予定」が160社 (5.6%・前回調査: 5.0%) となった。

また、主な受入国・地域は、中国が199社と最も多く、次いで台湾が168社、香港が99社の順であった。

15. 添乗業務実施時の「添乗員派遣会社」の利用 (2,762社回答)

「添乗員派遣会社」を利用する会員は、「多く利用する」「たまに利用する」をあわせて585社 (20.3%・前回調査: 21.4%) であった。

16. 「修学旅行」の実施 (2,878社回答)

修学旅行を「取り扱った」と回答した会員は574社 (19.9%・前回調査: 20.9%) であった。内訳は「国内のみ」の会員は524社、「海外のみ」が13社、「国内及び海外」が9社となった。

17. ふっこう割を利用しての送客 (2,903社回答)

ふっこう割を利用した旅行を「実施した」と回答した会員は285社 (9.5%) で、その訪問地域は、北海道が197社と最も多かった。

18. 「ニューツーリズム旅行商品」の取り扱い (2,814社回答) ※複数回答

過去1年間でニューツーリズム旅行商品を「取り扱った」と回答した会員は249社 (8.8%・前回調査: 10.9%) となった。

内訳は「文化観光」が最も多く152社、次いで「産業観光」が122社、「エコツーリズム」が82社の順であった。

19. 「高齢者向けのバリアフリー旅行」の取り扱い (2,862社回答)

過去1年間での「高齢者向けのバリアフリー旅行」の取り扱いについて、「取り扱った」と回答した会員は128社 (4.5%・前回調査: 5.6%) であった。

取扱件数は5件以下が7割を占め、取扱人数は100名以下が6割を超えた。

2019年度 会員実態調査報告書(概要-2)

(2019年6月1日調査) 一般社団法人 全国旅行業協会

本調査は、当協会所属の正会員旅行業者5,607社を対象に、2019年6月1日現在の各会員の業務状況及び業務内容等の実態を把握するため、2002年度(平成14年度)から実施しているものである。

調査票を送付した5,607社の正会員のうち2,943社から調査票の提出があり、全体の提出率は52.4%となった。(前回調査: 平成30年度提出率: 50.8%)

提出状況は、第1種会員提出数が34社(第1種会員数59社 提出率: 57.6%)、第2種会員提出数が1,371社(第2種会員数2,535社 提出率: 54.1%)、第3種会員提出数が1,478社(第3種会員数2,924社 提出率: 50.5%)、地域限定会員提出数が53社(地域限定会員数74社 提出率: 71.6%)であった。(うち7社無記名)

なお、この集計結果については、前号・本号の2回にわたり掲載している。(本号で設問9~26までを掲載)

9. 第1種・第2種旅行業者に関する質問

(1) 過去1年間での自社による「募集型企画旅行」の実施 (1,391社回答)

自社による募集型企画旅行を「実施した」と回答した会員は869社 (62.5%・前回調査: 63.7%) であった。

(2) 自社募集型企画旅行商品の他社委託販売契約社数 (240社回答)

他社で自社商品の委託販売を行う契約旅行業者数は平均4.4社(前回調査: 38.4社) であった。

(3) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳 (693社回答)

前項(1)で「実施した」とした869社のうち711社の実施した「募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳は、催行回数20回以下が6割を超えるが、平均は75.9回、総取扱人数は101~200人が17.6%で最も多く、平均は3,068.5人であった。

また、大人1人あたりの旅行代金では、7,501~10,000円が42.5%で最も多いが、平均は13,373.2円となった。

(4) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳 (524社回答)

前項(1)で「実施した」とした869社のうち524社の実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳は、催行回数20回以下が8割を占めるが、平均は54.9回、総取扱人数は300人以下が約7割を占め、平均は1,013.8人であった。

また、大人1人あたりの旅行代金では、20,001~30,000円が37.3%で最も多く、平均は46,643.9円となった。

10. 第3種・地域限定旅行業者に関する質問

(1) 過去1年間での「地域限定の募集型企画旅行」の実施 (1,325社回答)

地域限定の募集型企画旅行を「実施した」と回答した会員は152社 (11.5%・前回調査: 10.5%) であった。

(2) 過去1年間に実施した「地域限定の募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳 (123社回答)

前項(1)で「実施した」とした152社のうち129社の実施した「地域限定の募集型企画旅行」の日帰り旅行の内訳は、催行回数5回以下が5割を超えるが、平均は35.0回、総取扱人数は200人以下が7割を占めるが、平均は647.6人であった。

また、大人1人あたりの旅行代金では、1~5,000円が約5割を占めたが、平均は6,358.8円となった。

(3) 過去1年間に実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳 (54社回答)

前項(1)で「実施した」とした152社のうち129社の実施した「募集型企画旅行」の宿泊を伴う旅行の内訳は、催行回数1~2回が約6割を占め、平均は10.8回、総取扱人数は1~50人以下が6割を超えるが、平均は138.0人であった。

また、大人1人あたりの旅行代金では、10,001~20,000円が約3割と最も多く、平均は16,782.1円となった。

(2) 旅行サービス手配業者の選定基準(1,751社回答) ※複数回答

前項(1)で「確認している」又は「確認していない」と回答した1,879社のうち1,751社の旅行サービス手配業者の選定基準の内訳は、「長年取引している事業者を選定している」が1,516社(79.3%・前回調査:83.6%)、「独自の選定基準で選定している」が295社(15.4%・前回調査:11.3%)、「その他」が101社(5.3%・前回調査:5.1%)であった。

(3) 旅行サービス手配業の実施(2,685社回答)

自社で、旅行サービス手配業を「行っている」と回答した会員は313社(11.7%・前回調査:10.8%)、「行っていない」と回答した会員は2,372社(88.3%・前回調査:89.2%)であった。

25. 旅行業の情報流出防止への安全対策について

(1) 「自社ウェブサイト」での旅行商品販売(2,897社回答)

自社ウェブサイトにおいて、旅行商品を「販売している(ウェブ決済までしている)」と回答した会員は180社(6.2%・前回調査:6.3%)、「販売している(ウェブ決済はしていない)」と回答した会員は442社(15.3%・前回調査:12.7%)であった。

(2) 売り上げにおけるネット販売の割合(143社回答)

前項(1)で「ウェブ決済までしている」と回答した180社のうち143社の1年間における売り上げの割合は50%未満が約6割を占めた。

(3) パソコンでの旅行契約に関する顧客情報の管理(2,892社)

パソコンで旅行契約に関する顧客情報の管理を行っている会員は、1,417社(49.0%・前回調査:46.5%)であった。

(4) ウィルス対策ソフトやソフトウェアの更新について(1,408社回答)

前項(3)で「行っている」と回答した1,417社のうち、ウィルス対策ソフトやソフトウェアの更新状況は、「常に更新している」が1,114社(79.1%・前回調査:80.6%)、「時々更新している」が263社(18.7%・前回調査:17.9%)、「更新していない」が31社(2.2%・前回調査:1.5%)であった。

(5) 情報流出防止のための管理規則について(1,391社回答)

前項(3)で「行っている」と回答した1,417社のうち、情報流出防止のための管理規則があると回答した会員は853社(61.3%・前回調査:59.5%)であった。

(6) 情報セキュリティに関する第三者機関(専門家)の活用(1,397社回答)

前項(3)で「行っている」と回答した1,417社のうち、情報セキュリティに関する第三者機関を「活用している」と回答した会員は517社(37.0%・前回調査:36.0%)であった。

(7) 全旅協「サイバー保険」の利用について(1,398社)

前項(3)で「行っている」と回答した1,417社のうち、万一の場合に備え、全旅協のサイバー保険を「すでに利用している」と回答した会員は51社(3.6%)、「知っている(利用予定)」が273社(19.5%)、「知っている(利用しない)」が737社(52.7%)、「知らない」が337社(24.1%)であった。

26. 住宅宿泊事業法施行について

(1) 民泊の宿泊仲介の実施(2,887社回答)

民泊の宿泊の仲介を行っていると回答した会員は21社(0.7%)、「行う予定」が143社(5.0%)、「行わない」が2,723社(94.3%)であった。

(2) 観光庁への取扱実績報告について(21社回答)

前項(1)で「行っている」と回答した21社のうち、観光庁への実績報告義務について「知っている」と回答した会員は15社(71.4%)、「知らない」が6社(28.6%)であった。

20. 「障害者向けのバリアフリー旅行」の取り扱い(2,826社回答)

過去1年間での「障害者向けのバリアフリー旅行」の取り扱いについて、「取り扱った」と回答した会員は248社(8.8%・前回調査:9.4%)であった。

取扱件数は5件以下が7割を占め、取扱人数は100名以下が6割を超えた。

21. 「ツアーダイバーアクション」の取り扱い(2,891社回答)

過去1年間での「ツアーダイバーアクション」の取扱いについて、「取り扱った」と回答した会員は276社(9.5%・前回調査:11.0%)であった。

取扱件数は5件以下が6割を占め、取扱人数は100名以下が6割を超えた。

22. 貸切バス事業者の選定に関する質問

(1) 「輸送の安全を確保するための貸切バス選定・利用ガイドライン」について(2,837社回答)

貸切バス事業者を選定する際、ガイドラインを「参考にしている」と回答した会員は2,443社(86.1%・前回調査:85.5%)、「参考にしていない」と回答した会員は309社(10.9%・前回調査:11.1%)、「ガイドラインを知らない」と回答した会員は85社(3.0%・前回調査:3.5%)であった。

(2) 貸切バスの選定基準(2,824社回答) ※複数回答

貸切バスの選定基準として、「長年取引している事業者」が2,142社(36.3%・前回調査:39.6%)と最も多く、次いで、「セーフティバスの認定事業者」が1,455社(24.6%・前回調査:26.0%)、「事故・行政処分の少ない事業者」が977社(16.5%・前回調査:17.0%)の順であった。

(3) 運送契約の形態(2,712社回答) ※複数回答

貸切バスを手配する際に誰と運送契約を結んでいるかについて、「貸切バス事業者」が2,336社(66.6%・前回調査:85.6%)と最も多く、次いで、「旅行業者・旅行サービス手配業者経由」が620社(17.7%・前回調査:7.9%)、「自社バス利用」が551社(15.7%・新項目)の順であった。

23. 安全事故対策について

(1) 事故対策要領(国内・海外)の活用(2,867社回答)

事故対策要領(国内・海外)について、「活用している」と回答した会員が2,372社(82.7%・前回調査:81.5%)、「活用していない」と回答した会員が495社(17.3%・前回調査:18.5%)であった。

(2) 安全に関する統括責任者(安全管理責任者)の任命(2,867社回答)

安全に関する統括責任者(安全管理責任者)について、「任命している」と回答した会員が1,812社(63.2%・前回調査:58.9%)、「任命していない」と回答した会員が759社(26.5%・前回調査:31.3%)、「任命する予定」が296社(10.3%・前回調査:9.9%)であった。

(3) 保険契約の締結について(2,849社回答)

募集型及び受注型企画旅行契約では特別補償が義務付けられており、そのため保険契約を「締結している」会員は2,566社(90.1%・前回調査:91.2%)であった。

24. 旅行サービス手配業に関する質問

(1) 旅行サービス手配業者の登録の確認(1,879社回答) ※利用していない場合は無回答

利用に当たり旅行サービス手配業者の登録を「確認している」会員は、1,613社(85.8%・前回調査:51.0%)、「確認していない」会員は266社(14.2%・前回調査:11.2%)であった。

2019年10月1日から
金旅協の保険制度が変わりました!

より便利に
使いやすく

24時間
掛金は翌月まとめて協会支部にお支払い

添乗員特約

お待たせしました! 添乗員やガイドの方々(派遣もOK)へ
スポット加入が可能となりました!

» 国内添乗員特約 (オプション)

- 旅行災害補償制度(国内)でお客様の保険加入する際に、プラスできます
- 添乗員・ガイドの人数と補償タイプ(3パターン)を選ぶだけ
- 補償内容と特約掛金の例

例) 添乗員特約T1000タイプ(B企画・A手配旅行用)
傷害死亡・後遺障害 1,000万円
入院日額 3,000円 通院日額 2,000円
1名あたり掛金 日帰り・1泊2日 543円



海外旅行補償制度

WEB契約エントリーシステムでご利用可能となりました!

» 海外企画旅行補償制度

- 特別補償責任(傷害死亡2500万円)への備えは必須です!
会員の皆様をしっかりとお守りします



» サービス海外旅行補償制度

- 保険つき海外旅行商品としてお客様にご提供しましょう
- 治療費、救援費の無制限補償は業界最高水準です!
- 加入者証は自社のプリンターで即印刷できるので、その場で旅行者に渡せます
- 添乗員も加入できます



一般社団法人 全国旅行業協会指定代理店

株式会社 旅行ビジネスサポート

TEL.03-6272-9704 FAX.03-6272-9714 <http://tbstokyo.co.jp/>



「地旅」で出会う日本の笑顔

でかけよう
関東・京浜



—— ANTAは送客支援を通じて日本各地の観光振興を応援します ——

観光復興支援
キャンペーン実施中

正確な情報を提供します
風評被害の払拭に取り組みます
被災地をはじめ日本各地への送客を支援します



全国47都道府県5600の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 全国旅行業協会
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援

観光庁
Japan Tourism Agency

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
(令和元年8・9月分)

■令和元年8月分

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対前年同月比96.6%となった。

香港、韓国の減少により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対前年同月比93.7%となった。

お盆に直撃した台風10号によるキャンセル発生等の影響により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比108.5%となった。

韓国は減少したが、欧米豪を中心に好調であり、総取扱額は前年同月と比べ増加した。

■令和元年9月分

【日本人 海外旅行】

総取扱額は対前年同月比97.7%となった。

香港におけるデモ等の影響により、総取扱額は前年同月と比べ減少した。

【日本人 国内旅行】

総取扱額は対前年同月比106.5%となった。

北海道を中心に好調であり、総取扱額は前年同月と比べ増加した。

【訪日 外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比128.0%となった。

ラグビーワールドカップの影響等により、欧米豪を中心に好調であり、総取扱額は前年同月と比べ増加した。

【観光庁による主要旅行業者への聞き取り】

<無配当医療保障保険(団体型)>
**全旅協生命共済制度 医療保障プラン
加入キャンペーンのお知らせ**

会員・従業員の皆さま向けの福利厚生制度「全旅協生命共済制度 医療保障プラン」の更新募集が2月中旬から始まります。責任開始期(加入日)は、2020年6月1日です。

パンフレット・申込書は2月中旬に会員の皆さまへお届けします。

●お手頃な保険料で1泊2日の入院から保障します。

●手術の保障もあります。

所定の手術を受けたとき、入院の有無にかかわらず、何度も手術給付金を受け取れます。

●医師の診査は不要で、簡単な告知でお手続きできます。

(ご加入の際にはパンフレットにて詳細を必ずご確認ください)

当制度にご理解を賜り、是非この機会にご加入をご検討いただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。

■引受保険会社 大樹生命保険株式会社 公共・広域法人営業部 TEL.03-6831-8843

大樹-KB-2019-737

「地旅」で出会う 日本の笑顔

でかけよう
東海・北陸・信越！
魅力的な日本へ！



—— ANTAは送客支援を通じて東北・東日本の観光復興と日本各地の観光振興を応援します——

東北・東日本
観光復興支援キャンペーン
実施中

風評被害の払拭に取り組みます
正確な情報を提供します
東北・東日本への送客を支援します
東北地方への修学旅行の誘致に努めます
東北産食材の使用を働きかけます

全国47都道府県5600の旅行会社が加盟しています
一般社団法人 **全国旅行業協会**
ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援  **観光庁**
Japan Tourism Agency

ご当地、むすび。
東北物語
人と人・地域・自然、しまつひとつ「むすび」

あなたの旅で東北観光復興を応援しよう

【千葉県の観光 Topics】

早春の観光キャンペーン「魅力いっぱい ギュッ♥と千葉」

ひと足早く春を迎える千葉県は、1月でも色鮮やかな花々が咲き乱れ、甘くておいしいイチゴや新鮮な海の幸、温泉など、たくさんの魅力で溢れています。

温暖な千葉県への来訪を促進するため、現在、早春の観光キャンペーン「魅力いっぱい ギュッ♥と千葉」を実施しています。

■キャンペーン期間：令和2年1月1日(水)～令和2年3月31日(火)まで

【花摘み】

太平洋に面した千葉県は、温暖な気候に恵まれており、1月～3月にかけて、ポピー、菜の花、ストック、キンセンカなどが咲き誇り、まるでカラフルな絨毯を敷き詰めたかのように、美しく大地を彩ります。花摘みも楽しめる南房総エリアで、ひとつ早い春を感じてみませんか。

【イチゴ狩り】

千葉県内には、100箇所以上のイチゴ狩り施設があり、多くの施設では1月～5月にかけて「イチゴ狩り」が楽しめます。2017年にデビューした「チーバベリー」は、大粒で甘みが強く、イチゴ狩りや直売に適した千葉ならではの品種です。ほかにも、黒イチゴ「真紅の美鈴」や白イチゴ「淡雪」などの貴重な品種が楽しめるイチゴ園もあります。千葉を訪れた際は、バラエティに富んだ様々なイチゴを、ぜひとも味わってみてください。



[まるごと千葉](#) [検索](#)



ドラ割「南房総観光応援フリーパス」

千葉県南房総エリアの高速道路が定額で2日間乗り降り自由となるETC車限定のドラ割「南房総観光応援フリーパス」が発売中です。観光施設などの入場料割引特典や高速道路のSA・PAで利用できる優待特典も御用意しています。また、利用後にアンケートに回答すると抽選で、チーバくんグッズをはじめとした、素敵なプレゼントが当たります。

■利用期間：令和2年4月6日(月)までのうち、連続する最大2日間 ※1月5日(日)までは除く。

■販売価格：普通車2,800円、軽自動車等2,200円

■問合先：NEXCO東日本お客様センター 0570-024-024

[ドラ割](#) [検索](#)

あなたのラブちば教えてキャンペーン SEASON8

千葉県内のお気に入りの風景やグルメ、観光スポット、お土産などを写真に撮って、キャンペーンサイトがインスタグラムで応募していただくと、毎月抽選で、チバザビーフや非売品のチーバくんグッズが当たります！

また、千葉県内100箇所以上の観光施設やお店において、割引や一品サービスなどの優待が受けられる特典もあります。優待を受ける場合は、キャンペーン公式サイト内の「ラブちば優待証」の画面を提示するだけでOK！

おトクに千葉の旅を楽しみましょう。

■キャンペーン期間：令和2年3月31日(火)まで

[ラブちば](#)

[検索](#)



千葉の観光の魅力

千葉県知事
森田 健作

謹んで新年の御挨拶を申し上げます。

一般社団法人全国旅行業協会におかれましては、日頃から旅行業の健全な発展と公正な旅行取引の確保に向けて取り組んでおられることに深く感謝申し上げます。

また、本県の観光振興に御協力をいただくとともに、昨年の台風・大雨被害からの復興において、本県への送客に御協力いただいておりますことに重ねて感謝申し上げます。

千葉県は、近年、圏央道や外環道など広域道路ネットワークの整備進展に加え成田空港においては、昨年10月、国内外140都市と結ばれるなど、アクセスが向上しています。

また、首都圏に位置しながら豊かな自然に恵まれ、さらには、新鮮な海の幸・山の幸や数多くの歴史的・文化的資源を有するなど、多様な魅力の宝庫です。

そこで、千葉県の魅力について紹介させていただきます。

季節によって様々な楽しみが満載ですが、この時期、県内はいちご狩りで賑わっています。千葉県の花である菜の花をはじめ、ポピー、ストックなどの花摘みとあわせた楽しみ方が人気です。

3月中旬からは、海に囲まれた本県ならではの潮干狩りが始まります。夏には定番の地引網。そして変わり種は、竹で組まれた囲いに迷い込んだ魚を捕まえる伝統的な定置網漁体験ができる「すだて」(木更津市)があり、獲った魚をその場で食するのは最高の贅沢です。

5～6月は本県を代表するフルーツであるびわ、そして夏から秋にかけてブルーベリー、ぶどう、なし、さつまいも、落花生などの収穫体験が楽しめます。

この他にも、手ぶらで海釣り体験(九十九里町、市原市)や海の見えるお寺での瞑想体験(勝浦市)、漁師体験(館山市)や海女・海士体験(南房総市)など。

また、南極観測船「しらせ」見学(船橋市)や実際にDNA抽出を体験できる「かずさDNA研究所」(木更津市)、普段立ち入れない海底トンネル「東京湾アクアライン」の裏

側探査、南房総の戦争遺跡めぐり(館山市)などは、教育旅行のメニューとしても注目していただきたいところです。

冬季に降雪が少ない本県は、1年を通じてゴルフが楽しめ、人気の高い名門コースも多く、ゴルフ場の数は163と全国1位を誇ります。また、あまり知られていませんが、本県には日本でもトップクラスの90を超える温泉地があります。北国が雪景色を迎える時期、千葉でゴルフプレー後の湯浴み、そして新鮮な山海の幸を囲みながら、地酒で仲間と一緒にいかがでしょうか。

ユニークな宿として、廃校を利用した道の駅・保田小(鋸南町)やグラウンド・多目的ホールを備えた合宿や研修に最適なちょうどん西小(長南町)、銚子スポーツタウン(銚子市)、そして農業・食・アートを軸にした自然との共生施設「KURKKU FIELDS」(木更津市)などがおすすめです。

そして、10月18日(日)には、今回で5回目となる「ちばアクアラインマラソン2020」の開催も控えており、今年も千葉県は話題満載です。

ぜひ、多くの皆様に千葉にお越しいただき、千葉の魅力を満喫していただきたいと思います。

さて、今年はいよいよ東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が開催されます。本県でも、初めて正式種目に採用されたサーフィンをはじめ、8競技が実施されることから、開催効果を最大限に活用し、国内外から訪れる方々に「千葉に来てよかった」、「また千葉に来たい」と思っていただけれど、オール千葉でのおもてなしや、積極的な観光プロモーションに取り組んでいるところです。

まだ、昨年の台風・大雨の被害からの復興途上ではありますが、「がんばろう!千葉」を合言葉に、引き続き県を挙げて、新たな魅力や観光地域づくりに取り組んでまいりますので、今後とも貴協会の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

団体受付システムの決定版!

MICEコネクト

イベント・セミナー運営における
メールや電話、FAXでの受付業務を
一元管理して、業務効率アップ!

- 団体旅行の受付、申込管理をシステム化したい!
- 社内イベントの参加者を部署毎に管理したい!
- インセンティブ旅行の招待客を一元管理したい!
- 参加者、申込者の情報を安全に管理したい!
- イベント参加者の入退場履歴を管理したい!

ご要望に合わせたMICEコネクトのカスタム開発、バス駐車場予約システムや会議室・施設予約システム、WEBサイトの制作も承ります。お気軽にお問合せください。

株式会社CO3(シーオースリー)
〒105-0014
東京都港区芝二丁目5番6号 芝256スクエアビル6階
TEL:03-5765-7740

施設向け音声ガイドもサービス中!

MICEコネクト

CO3
CONTENTS COMMERCE & COMMUNICATIONS

東北のソウルフード「オランダせんべい FACTORY」
山形県・酒田市

「オランダせんべい」は、山形県庄内産のうるち米を極薄に焼き上げた、元祖うす焼せんべいで、東北のソウルフードとして長く愛されています。その米文化を次の世代に伝えるため、本社最上川工場を一般公開。日本一長い生産ラインを見学できるほか、お米とせんべいについての歴史や、お子さまにも楽しめるトリックワールドなどお楽しみが盛りだくさん。

【営業時間】	9時～16時	年中無休	臨時休業あり
【料金】	一般300円	中学生200円	小学生
以下および 65歳以上	無料	※団体割引有り	
【駐車場】	普通車40台	大型バス10台	
【交通】	普通車	JR酒田駅から車で10分	
■住所	〒998-0832 山形県酒田市両羽町2-2-4	東北自動車道 酒田ICから車で約5分	
TEL	0234(225)0017		
FAX	0234(224)5239		
WEB	http://www.sakatabelika.co.jp		

東京観光はもちろん、バスツアーなら
はとバス

“安心”と“感動”を笑顔にさせて…
2階建てバスの屋根部分を切り取った「O Sola mio (オーソラ・ミオ)」が大好評運行中!!
車高3.8メートルから見る360度の景色は開放感があり、風や木々の色づきなど季節を肌で感じることができます。
新しい東京がきっと見えてくる旅です!!

コースのご予約は TEL.03-3761-1100
団体でのご利用は TEL.03-5777-0695

ホームページからの予約も受付中!
<https://www.hatobus.co.jp/>

株式会社はとバス 東京都知事登録旅行業第2-2379号
〒143-8512 東京都大田区平和島5-4-1

O Sola mio
オーソラ・ミオ
2階建てオープントップバス

TOMODACHI
GPS 8ヶ国語自動ガイドシステム
“TOMODACHI”

【オーソラ・ミオ】にはGPSによりバスの走行に合わせたリアルタイムな音声ガイド【TOMODACHI】で海外のお客さまにも東京観光をお楽しみいただけます。

東京都・品川区

屋形船 中金
「きらめく東京湾の夜景」を

季節によって趣きが異なる東京湾を、江戸情緒あふれる屋形船で周遊。お台場やレインボーブリッジ、スカイツリーの夜景など東京を観光するにはぴったりです。隅田川でのお花見や、夏の花火大会はもちろん、オールシーズン各種イベントにもご利用ください。食事は板前がつくる会席料理。2名様から乗船できる乗合船就航。

【施設内容】スカイツリ付きの大型船2隻。掘りごたつ、椅子・テーブルタイプあり。冷暖房式水洗トイレ・通信カラオケ完備。
【予約】貸切船・15名様～70名様(最大140名様可能) 乗合船・2名様(出船日・限定期間あり) 出船時間：10時～19時30分 ※乗船時間はおおむね2時間半。午中無休。
【お料理】お刺身の盛り合わせ、江戸前寿司、季節の野菜、穴子、さす、め、こ、いか、季節の野菜、箸付け、前菜3種、味物、焼物、香の物、椀物、御飯、デザート等。
※冬期は鍋のサービスあり。※素材はすべて旬のものです。サイドメニューあり、詳細はHPで。飲み物 生瓶ビール 日本

レインボーブリッジ夕暮れごろ
桜の季節、中金プラン **秋の味覚、大名プラン** **冬の鍋、中金プラン**
椅子・テーブル式の船内 **初夏・夏のいどり、小町プラン**

東京都・品川区

THE GENFUKEI ©TOKYO MEGA ILLUMI

江戸桜トンネル ©TOKYO MEGA ILLUMI

TOKYO TIME TUNNEL ©TOKYO MEGA ILLUMI

オーロラの森 ©TOKYO MEGA ILLUMI

TOKYO MEGA ILLUMINATION
東京都・品川区 品川のウォーターフロントを彩る光のオアシス。

今シーズンは、「虹色に輝く光の大噴水」、「オーロラの森」、「江戸桜トンネル」等の新たな演出が加わり大幅にスケールアップしつつ、料金は大幅にプライスダウンしました。品川のウォーターフロントを彩る光のオアシス「東京メガイllumination」を、旅行企画の目玉としてぜひご活用ください。

施設内容 2年目を迎えて、さらに「スケールアップ」。
【入場料金】大人(18歳以上) 1,000円
↓ソラ・特別料金 700円
小人(小・中・高校生) 500円
↓ソラ・特別料金 400円
※営業期間 2020年1月4日～3月29日
（最終入場21時）
1月24日～3月29日 17時30分～21時30分
1月4日～1月19日 16時30分～21時30分
1月14日～1月20日 徒歩10分
J R品川駅下車 徒歩3分
■住所 〒140-0002 東京都品川区東品川1-1-17
TEL 03(3471)4531
FAX 03(3470)4644
WEB <http://www.nakakin.com/>

【施設内容】2年目を迎えて、さらに「スケールアップ」。
【入場料金】大人(18歳以上) 1,000円
↓ソラ・特別料金 700円
小人(小・中・高校生) 500円
↓ソラ・特別料金 400円
※営業日・営業時間が変更となる場合がありますので、公式ホームページをご確認ください。
【ホームページアドレス】 <https://tokyomegallumination.jp/>

第57回
COLUMN

添乗からのメッセージ

一番人気は「タナカさん」!?
ミャンマーの添乗

庄司 正昭
(しょうじ まさあき)



国士館大学 21世紀アジア学部、跡見学園女子大学 観光コミュニケーション学部教員。旅行業者・添乗員派遣会社等に勤務。添乗回数は海外国内を合わせ450回を超える。

ミャンマーを歩いていると現地のおみやげ屋さんが、よく「タナカさん、タナカさん…」といって寄ってきます。日本人なら誰でも「タナカ」さんです。ミャンマーにはタナカ(タナッカ)と呼ばれる木があり、この樹皮の部分をすりおろしたものが化粧品として人気があります。よく現地の女性や子供の顔や腕に塗られているもので、肌を守る、日焼けを防ぐのに効果があるとか…。

今回は全日空の直行便がヤンゴン(ラングーン)に飛んでいることや、手続きが煩雑だった査証が免除になったことで、日本からグッと近くなった観光地としてのミャンマーでの添乗についてご紹介します。

ミャンマー添乗における注意点

(1) 現地通貨おもしろ事情

現地通貨(ミャンマーチャット)に両替が可能なものは、基本的にUSD、EUR、SGD(シンガポールドル)です。レストランや雑貨店などでは、そのままUSDを利用できる店もあります。ミャンマー両替時の特徴として額面の大きい紙幣(1000 USD札)の方がレートが良く、小さい紙幣(50USD、20UADなど)はレートが悪くなります。



両替店・通信機器レンタルショップ

また、紙幣はピン札の方がレートがよく、折れていったり、書き込みがあるとレートが悪くなる。あるいは両替を拒否されます。前もって必ずお客様にお伝えしたいのは、日本円の両替が難しいということです。空港の銀行で両替してくれる場合もありますが、レートが極端に悪くなるので注意が必要です。「他の東南アジアの国に比べ、日本円のみを持って行くと困ることになる」ということをお知らせしておきましょう。

(2) 体調管理について

旅行中は、ミネラルウォーターをおすすめします。

また、ミャンマー料理は油っこいものが多いので、予防のため整腸剤を食後に飲むと下痢を防げます。

ホテル、レストラン、バス中では冷房が強く、外との温度差で体調を崩すお客様もいらっしゃいます。特にミャンマーでは観光地間におけるバスの移動の際に長時間かかることが多いので、羽織るものには常に用意しておきましょう。また、湿気が高く大量の汗をかきますので、着替えのシャツ(下着)を毎日持つと便利です。

(3) ミャンマー旅行の便利グッズ

●サンダル

ミャンマーの観光は仏塔、寺院、僧院などがメインですが、これらの建物内、境内は全て土足厳禁、いわゆる裸足での観光になります。ストッキングですらNGです。

着脱が面倒なので、ミャンマー滞在中はサンダルが便利です。



サンダルが並ぶ建物入口

●ウェット・ティッシュ
上記の観光時に足裏が汚れた時(真っ黒になります)、汗をかいた

時などにおける必需品です。

●虫除け、虫刺されの薬

とにかく虫、特に蚊が多いのがミャンマーで、バスの中には座席にダニがいることもあります。お客様の中には「日本からもってきたもので一番役に立ったのは、虫刺されの薬でした」という方もいました。

●スマートフォンのライト、懐中電灯

ミャンマーでは電力供給が追いつかず、一時的に停電が生じることがあります。エレベーター内で停電しても通常1~2分で回復しますが、スマートフォンのライト、懐中電灯があると街を歩くときにも役に立ちます。

●帽子

日差しの強い時や、一時的な傘の代りに使用します。

(4) ミャンマーにおけるマナー

①写真撮影について

ガイドさんが必ず伝える内容に「軍の施設は基本撮影禁止」があります。

軍の施設だけでなく、空港、大きな駅、制服警官にもカメラを向けていながら良いそうです。実際は撮影している観光客もいましたが、現地事情として理解しておく必要があります。

②寺院、僧院について

寺院、僧院では御本尊の近くなど、女人禁制の場所があります。(ガイドさんが教えてくれます)。また、たとえ観光客であっても僧侶に敬意を払うのは当然で、撮影する際には失礼がないようにしなければなりません。



托鉢の行列(チャッカワイン僧院)

「托鉢(たくはつ)の行列」を撮影する時には特に注意が必要です。(「托鉢の行列」については、ミャンマーの観光地、バゴーのチャッカワイン僧院を参照してください)

(5) その他

①パゴダ(仏塔)など観光の際、短パン、ミニスカートその他、露出の多い服装はNGです。観光地の入り口で係員のかなり厳しいチェックを受けますので、肌を覆うものは必携です。この事は必ず前もって、お客様にご案内しましょう。

②クレジットカード、トラベーズチェックは、ほとんど利用できないと考えた方がよいようです。「ATMでカードを使ったら、カードが戻らなかった…」という笑い話のような話をガイドさんがしてくれました。

旅で応援



がんばれ熊本 がんばれ大分 でかけよう九州!



©2010 kumamoto pref.kumamon

—— ANTAは送客支援を通じて熊本・大分・九州の観光復興を応援します ——



全国47都道府県5600の旅行会社が加盟しています

一般社団法人 全国旅行業協会

ALL NIPPON TRAVEL AGENTS ASSOCIATION

後援

観光庁
Japan Tourism Agency

羽田空港からの観光・送迎 貸し切りバスをお探しなら



車庫から羽田空港まで5分

羽田空港交通株式会社



新運賃制度にも合理的に適用でき、安心して貸切バスをご利用できます。

大型バス60人乗り、大型バス53人乗りサロン、大型バストイレ付サロン、マイクロバススーパーロング用途によってお選びいただけます。



■マイクロ 573



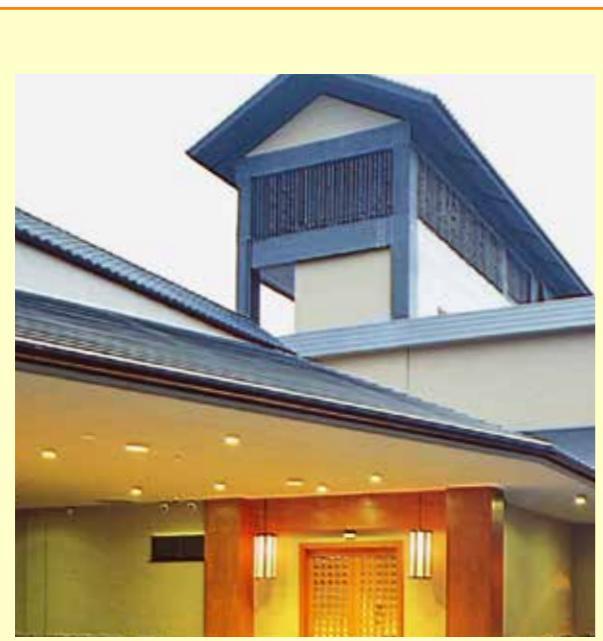
■マイクロ 432

■企業送迎・学校送迎など定期送迎もお任せください。安全運行・確実な送迎で承ります。

お申込みは 羽田空港交通株式会社

TEL 03-6423-8519 FAX 03-6369-3436

本社・車庫 神奈川県川崎市川崎区東扇島 80-3-I



外観



本館和室



「竹林の湯」大浴場

筑後川の源流沿いに建つ和風旅館。四季折々に変化する大自然の中でどこにもないとびつきりの湯絵巻をお楽しみ下さい。

●「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室その他、超人気の別館「灯小路」につづき、本館和30／洋2／和洋21／その他2
●「料理」山の素材を中心とした創作会席。「その他特徴」山の朝食、温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。

熊本県・黒川温泉

湯峡の響き 優彩

日常を離れ、四季折々の自然と温泉の寛ぎを味わう癒しの宿

W	F	T	■	平日・休日	休前日	料金
E	B	X	■	熊本県阿蘇郡南小国町満願寺北黒川	豊肥線阿蘇駅よりバスで50分	1泊2食・サ・税込(大人1名)
0	0	9	■	1室2名	16,950円	17,950円
9	9	6	■	1室4名	16,950円	17,950円
6	7	7	■	1室3名	16,950円	17,950円
7	(4	4	■	1室1名	19,050円	20,050円
5	0	0	■	※小学生は大人料金50% ※[特] 12/31~1/3 ※1室利用人数2名~5名		
1	1	1	■			
5	1	1	■			
4	1	1	■			

※小学生は大人料金50%
※[特] 12/31~1/3
※1室利用人数2名~5名

※1室利用人数2名~5名

W F T ■ 住所 ■ 交通のご案内 ■ 料金
E B X ■ 熊本県阿蘇郡南小国町満願寺北黒川 ■ 平日・休日 1泊2食・サ・税込(大人1名)
■ 1室2名 16,950円 17,950円
■ 1室4名 16,950円 17,950円
■ 1室3名 16,950円 17,950円
■ 1室1名 19,050円 20,050円
■ 1室利用人数2名~5名

●「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室その他、「灯小路」がオープンいたしました。
●「料理」山の素材を中心とした創作会席。「その他特徴」山の朝食、温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。

筑後川の源流沿いに建つ和風旅館。四季折々に変化する大自然の中でどこにもないとびつきりの湯絵巻をお楽しみ下さい。

●「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室その他、「灯小路」がオープンいたしました。

●「料理」山の素材を中心とした創作会席。

●「その他特徴」山の朝食、温泉の趣向をこらした露天風呂めぐり入湯手形が好評です。

●「お部屋」和室が中心ですが和洋室、露天風呂付特別室その他、「灯小路」がオープンいた

令和元年10月・11月 正会員退会者

● 令和元年10月分

登録番号	名称	代表者	登録番号	名称	代表者
茨城県 2-262	那須井観光企画	那須井 明	神奈川県 3-849	四季彩の旅	古田 孝夫
茨城県 2-607	(有)マルヘイソーアイ	羽生 光博	神奈川県 3-1070	(株)五稜	相馬 健一
埼玉県 3-196	ジャンボ観光(株)	関町 光雄	新潟県 3-152	朝日トラベル	拜野 幸次
埼玉県 3-497	神藤観光(有)	神藤 晴夫	新潟県 2-360	(有)オフィス清水	清水 学
千葉県 3-369	(株)カキワ旅行	野々下 茂	三重県 2-245	(株)旅行屋	河村 和郎
千葉県 3-439	あい・トラベル・サービス	今井 幸子	大阪府 3-1093	トラベル近畿(株)	上山 隆
千葉県 3-555	(株)ジョイパックツアーサービス	井内 清満	大阪府 3-2322	たびどころ	内藤 靖夫
東京都 3-1	(株)日本旅行協会	高谷 良彦	大阪府 3-2516	(有)エヌ・アンド・エム・ツーリスト	中野 正孝
東京都 3-6257	(株)フェイフライト	小西 雅彦	香川県 2-149	新日本ツーリスト(株)	楠木泰二朗
東京都 2-7187	(株)シャンゲリ・ラ	中原 賢治	高知県 3-39	(有)パスポート	原 實
東京都 3-7345	(株)日本物語	八木 幸司	沖縄県 3-405	(一社)伊江島観光協会	古堅 幸一
神奈川県 3-760	(株)クロッカス	木下 望			

● 令和元年11月分

登録番号	名称	代表者	登録番号	名称	代表者
北海道 3-391	北海道旅行センター(株)	和泉 秀明	福井県 3-139	若狭湾観光(株)	溝口 裕之
北海道 2-693	(株)クールスター	福村 泰司	愛知県 2-476	一二三観光旅行社	平松 新三
栃木県 3-507	(有)エバーグリーン・ツーリスト	大出 崇夫	愛知県 3-1441	(株)大地観光バス	孟 艶
群馬県 2-383	ふじ観光	工藤 和夫	三重県 3-338	日の丸旅行社	金山登伸一
東京都 3-2798	(株)国際通運	岩本 麗君	滋賀県 3-124	(有)やわらぎ観光	木下 清明
東京都 3-6221	ともだちツアーズ(株)	陶山 秀一	京都府 3-464	ユニバーサル航空サービス	久保 洋
東京都 2-6243	(株)エコタビドットコム	渡邊 俊也	大阪府 2-731	緑風観光(株)	若原 康正
東京都 3-6935	(株)天龍観光	菅野 佳香	大阪府 3-1922	トラベルベストパートナー	牧岡 直樹
東京都 2-7156	日本文化旅行(株)	岡野 芳美	大阪府 3-2719	(株)アゴーラ・ホスピタリティーズ	ケックゲルヤン・ケン
東京都 3-7411	Bloomways Travel Japan(株)	内田 洋	兵庫県 3-215	(株)トラベルルーム	兒島 武
神奈川県 3-683	日本ツーリスト	金丸 久芳	長崎県 3-179	(株)五島・長崎たびジャパン	山口 雅子
富山県 3-170	富山ファミリー(株)	塩谷 信也	熊本県 3-253	Y T トラベル	富高 慶朗
石川県 3-241	(株)たび旅	大西 宏生	大分県 2-181	社会福祉法人 博愛会	釘宮 卓司

令和元年10月・11月 正会員入会者

● 令和元年10月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
H28.12.16 R01.10.09	北海道 3-714	トランス・コスマス(株)	奥田 昌孝	H28.02.22 R01.10.09	岐阜県 地-333	(NPO)飛騨市ふれあい協議会	谷邊 弘之
R01.10.09 R01.10.15	北海道 2-781	(株)Kホールディングス	乾 昌子	R01.09.24 R01.10.07	三重県 3-382	ジャパン ダイメンション	服部 祥
R01.10.24 R01.10.30	北海道 2-782	(株)RUYKA	沼田 聖	R01.10.09 R01.10.11	滋賀県 2-268	(公社)長浜観光協会	岸本 一郎
R01.10.01 R01.10.07	茨城県 2-664	(株)レイク	羽生 光博	H29.02.03 R01.10.09	大阪府 2-2871	(株)Destination Japan	彭 静
R01.10.08 R01.10.17	栃木県 3-726	(株)ベストロジ栃木	荒川 孝夫	R01.10.21 R01.10.25	大阪府 3-3020	大阪シティバス(株)	有馬 宏尚
R01.10.16 R01.10.31	群馬県 3-516	コドー(同)	ウォーカー・ジャパン・ヨエル	H30.02.05 R01.10.09	兵庫県 3-755	みのるこま(有)	荻山 晃生
H16.08.05 R01.10.09	東京都 3-5492	(有)ビックトラウト	臼井 隆之	R01.10.03 R01.10.10	兵庫県 3-780	(株)ベルリストワール	三木 貴史
H20.09.02 R01.10.09	東京都 3-6085	(株)全観ツーリスト	川城 英記	R01.10.21 R01.10.25	奈良県 地-218	十人十旅	中嶋 千春
R01.09.26 R01.10.07	東京都 3-7849	(株)MANGOSTEEN	斎藤 大典	R01.09.27 R01.10.02	広島県 3-447	エスジープラス(株)	田中 成樹
R01.10.03 R01.10.03	東京都 3-7855	桜こみち(株)	加藤木桜子	R01.10.28 R01.10.31	長崎県 2-200	(株)JSH	山田 平和
R01.10.24 R01.10.29	東京都 3-7862	(株)ShumMaKe	宮 真悟	H28.10.21 R01.10.09	沖縄県 3-382	飛騰(株)	陳 偉
R01.10.24 R01.10.24	東京都 3-7863	(株)CHS	吳 曜宁	R01.08.28 R01.10.09	沖縄県 3-421	Ever Green Travel(株)	三浦 寛之
R01.10.31 R01.10.31	東京都 地-7864	(一社)しまアートカルチャーまちづくり協議会	前田 三郎	R01.10.02 R01.10.11	沖縄県 2-422	(有)美ら島	仲里 隆
H30.03.06 R01.10.09	神奈川県 3-1113	(有)ミヤジマトラベル	宮島 秀晴	R01.09.26 H26.08.25	東京都 2-7850※	(株)イメールショunjyapon	椎津 ニコラ 盛光
R01.10.18 R01.10.21	石川県 2-290	(株)中日本ツアーバス	塙本 泰央				

● 令和元年11月分

登録日 入会日	登録番号	名称	代表者	登録日 入会日	登録番号	名称	代表者
H03.01.07 R01.11.26	福島県 2-377	(株)コワーラベル	八木 豊	R01.11.20 R01.11.25	京都府 3-788	トラツツ(株)	川口 拓洋
R01.11.18 R01.11.19	福島県 2-378	浜通り交通観光(株)	大越 修平	H31.02.20 R01.11.26	大阪府 3-2983	(株)プリストラベル	久吉 淳史
R01.11.21 R01.11.26	茨城県 2-665	宮前観光	草野登美雄	R01.10.03 R01.11.26	大阪府 3-3018	TRAVEL HEARTS	加古 尚志
R01.10.31 R01.11.01	東京都 3-7865	SCALES(株)	高島 良和	R01.10.29 R01.11.01	大阪府 3-3023	JCT(株)	姜 晶
R01.10.31 R01.11.13	東京都 3-7866	陽生グループ(株)	ホアン ディン ザン	R01.11.06 R01.11.07	大阪府 3-3024	(有)キーウエスト	譽田 正樹
R01.11.07 R01.11.08	東京都 3-7868	(同)かぐやライゼビューロー	杉江真理子	R01.11.20 R01.11.20	兵庫県 3-782	トラベルルーム	大西 憲史
R01.11.07 R01.11.08	東京都 3-7869	ESTON(株)	梁 景滔	R01.11.08 R01.11.19	島根県 3-99	(一社)益田市観光協会	山本 浩章
R01.11.14 R01.11.26	東京都 3-7870	長天(株)	張 文義	R01.11.08 R01.11.13	福岡県 3-940	(一社)うきは観光みらいづくり公社	古賀 公彦
R01.11.14 R01.11.15	東京都 2-7872	ジップラス(株)	金坂 茂	R01.11.19 R01.11.22	大分県 地-223	未来企画	和田 正洋
R01.11.14 R01.11.22	東京都 3-7874	(株)ステージ	松本 義一	R01.11.19 R01.11.22	大分県 地-224	大分県旅行業協同組合	土師 隆富
R01.11.25 R01.11.25	静岡県 3-681	(同)YOSHINAGA BASE	佐々木一樹	R01.11.19 R01.11.26	沖縄県 2-423	(株)嘉翔ツーリズム	張 進

登録番号の※印は当協会制度による「会員資格継続」を、地は「地域限定旅行業」を示す。「名称」の(公社)は公益社団法人、(一社)は一般社団法人、(NPO)は特定非営利活動法人、(同)は合同会社の略称を示す。



全旅ペイメントをご利用の皆様へ



1000万を超える詐欺被害が発生!!!! 不審な手配依頼に ご注意!!

現在、全旅ペイメント(クレジット決済)における
不正利用、利用否認等の事例が発生しております。
十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

CASE1 悪意のある第三者による海外航空券の手配依頼!

被害例

- 電話・メールなどで非対面でのお手配依頼!
 - 搭乗予定日までに余裕がない!
 - クレジットカードによる決済!
 - 初めての手配依頼!
 - 外国の方からの申込み!
- 既存のANTA会員を名乗り手配依頼をかけてきた事例もあります!!!



対策

- クレジットカード(表面・裏面)、
パスポートの写真を取得
- 海外航空券をご本人の
ご自宅のみにご郵送



CASE2 旅行サービス利用後に、カード会社へ支払い拒否

被害例

- 旅行者都合でカード会社に
支払いをストップさせる
- 旅行内容が
良くなかったから
払いたくない!!!
- とにかく
支払いは
ストップ!!!



対策

- キャンセル料発生日のお伝えを徹底
- 旅行終了後のキャンセルは
出来ないことを説明し、
署名を必ずもらう



少しでもお心当たりがありましたら、すぐに全旅へご相談ください!

ご 注意
ください

「全旅ペイメント(メール送信型)」はメール送信で完結してしまう非対面式のため、対面だと可能な「ご本人様確認」ができません。たとえカード名義欄と旅行者名が同じでも、お客様からの利用否認が確定てしまえば、クレジットカードの保険適用外となってしまい、最終的に旅行会社負担となってしまいます。十分にご注意の上、ご利用いただきますようお願い致します。



全旅クーポンをご利用の皆様へ

全旅クーポン

ホールセラー

可能です

✓ 前払いが不要に！

✓ お支払いを1本にまとめらる！

突然ですか
ご存知ですか?

は、
との 精算も

ぜひ、お役立て
ください♪



全旅クーポンでご精算が可能な

ホールセラー・ランド・旅行商品系の受入会員一覧です。

精算可能な商品等の詳細につきましては、各社へお問合せください。

ANTA-NET会員	施設名	所在地	電話番号
30005243	ユナイテッドツアーズ札幌(UT札幌)	北海道/札幌市	011-252-8085
30006710	ツアーウェーブ	宮城県/仙台市	022-212-1980
30000496	(株)ハッピーワールド	東京都/渋谷区	03-3486-8111
30001952	シーアイティース・ジャパン(株)	東京都/港区	03-6403-5666
30002130	ブレイガイドツアー	東京都/渋谷区	03-5784-3646
30002238	全国観光	東京都/台東区	03-5818-7133
30002366	ハンドメイドツアー	東京都/台東区	03-3831-4295
30002757	アップルワールド	東京都/文京区	03-6902-0825
30002778	ビッグホリデー(株)	東京都/文京区	03-3818-5008
30002908	ワールドトラベルシステム(SkyRep)	東京都/世田谷区	03-5491-8571
30003357	エヌオーワークス・スカイツアース 東京営業部	東京都/千代田区	03-3254-7530
30003636	全国クルーズ団体予約センター【(株)五島トラベル】	東京都/中央区	03-5541-1501
30004270	(株)トラベルプラザインターナショナル(TPI東京)	東京都/江東区	03-3820-7751
30004319	ジェイエイチシー(株)	東京都/中央区	03-3543-7045
30004331	スカイパックツアーズ	東京都/中央区	03-5821-3366
30004431	欧洲エキスプレス	東京都/渋谷区	03-3780-5523
30005003	日本システム開発(株)	東京都/新宿区	03-5155-9415
30005032	サザントラベルネットリミテッド	東京都/港区	03-6402-7501
30005211	ユナイテッドツアーズ東京(UT東京)	東京都/千代田区	03-5214-0556
30005443	むさしの手配センター	東京都/立川市	042-524-1717
30003780	日新航空サービス株式会社	東京都/中野区	03-5358-1580
30006271	ビザ次郎・旅行＆査証センター	東京都/中央区	03-5641-0727
30005667	(株)小田急トラベル	東京都/渋谷区	03-3379-6178
30006534	KONI COMMUNICATIONS	東京都/新宿区	03-5388-8891
30006548	(株)クロノス・インターナショナル	東京都/港区	03-5501-1991
30006556	ワールドコンパス	東京都/渋谷区	03-6455-0230
30004851	ミキ・ツーリスト	東京都/港区	03-5404-8004
30006572	リージェンシーツアーズ	東京都/新宿区	03-5389-6155
30001839	ニッカ航空サービス	東京都/港区	03-6251-8000
30003360	エヌオーワークス・スカイツアース 名古屋営業部	愛知県/名古屋市	052-957-7580
30004851	ワールドコネクション	愛知県/名古屋市	052-232-5811
30005258	ユナイテッドツアーズ名古屋(UT名古屋)	愛知県/名古屋市	052-561-7961
30004836	チックトラベルセンター	愛知県/名古屋市	052-212-2797
30005860	オーパーシーズ・トラベル 名古屋支店	愛知県/名古屋市	052-253-8201
30004836	オンリートラベル 京都営業所	京都府/京都市	090-6556-8884
29003259	ナショナル航空	大阪府/大阪市	06-4304-2800
30000460	(株)エヌ・ティー・エス 西日本支社	大阪府/大阪市	06-6265-5216
30002959	アーツリーインターナショナル	大阪府/大阪市	06-6345-4680
30002960	新日本旅行	大阪府/岸和田市	072-438-6300
30003338	ホドジャパン	大阪府/大阪市	06-6264-4600
30003359	エヌオーワークス・スカイツアース 大阪営業部	大阪府/大阪市	06-4803-1489
30004536	J T P ツアーオペレーション	大阪府/大阪市	06-6644-1181
30004960	タビトモプランニング	大阪府/大阪市	06-6195-6623
30005244	ユナイテッドツアーズ大阪(UT大阪)	大阪府/大阪市	06-6630-6650
30006617	(株)エフネス	大阪府/大阪市	06-6231-6605
30003211	(株)ユニオンエアーサービス	大阪府/大阪市	06-6271-7215
30005027	(株)エス・ティケイ	大阪府/大阪市	06-6371-3085
30003211	福山サービスセンターイトウ	広島県/福山市	084-923-2022
30001168	(株)徳バス観光サービス	徳島県/徳島市	088-655-2311
30001445	ソウルツアーシステム	福岡県/福岡市	092-436-2888
30002406	クロノスツアーウエスト	福岡県/福岡市	092-732-0777
30005256	ユナイテッドツアーズ福岡(UT福岡)	福岡県/福岡市	092-712-3801



ブロードリーフ、9回連続出展!!

第15回
国内観光活性化フォーラム
inくまもと

場所 熊本城ホール シビック(多目的)ホール

そのシステムいつまで使えますか? 対応済みですか?

●Windows7のサポートはまもなく終了

●元号も変わった

●ウチのシステム会社小さいし、人も少ないから心配。
永続的に使うなら考えないと

●人が変わっても 教えに来てくれるわけじゃない

●社内のスタッフ、みんなが使えるまでは 時間かかる

●慣れてるけど、少し遅い、いつ止まるか怖い

こんなお客様に
よく相談いただきます



- 自社用に昔に作ってもらった でもそのシステム
- Windows7までしか対応していない どうしよう
- 古いシステム、実はインターネットに繋がり使ってるの

地図使用承認©昭文社第55G013号



ネットワークに対応した最新版!

旅行業営業支援
ネットワークシステム

TR.NS

旅行業システム**SP**

商品の詳しい説明や、資料請求・無料デモのお申込みは <https://www.traveroute.jp/> ト ラベルート 検索

株式会社ブロードリーフ 特販部
メールでのお問い合わせはproduct_info@broadleaf.co.jp

0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

Copyright © 2020 Broadleaf Co.,Ltd.

当選者5名様 にクオカードが当たる!

パズルでひと息

- タテのカギ
①平安時代の陰陽師。土御門家の祖。
②ザ・ナックのデビュー・シングル
③市名—7584。
④○○○○○○○は大怪我のもの。
⑤国際保護鳥、日本産の○○を求めて。
⑥○○○○○○○のドライバーは、ス
マホの使用は禁止です。
- ヨコのカギ
⑦江戸っ子は縮めてしましましたが、榮太樓本舗の銘菓。
⑧オリンピックメダル—○○銀・銅。
⑨神奈川県、秦野から○○○峠行きのバスが朝2~3本。
⑩1973年開業当時の中野サンプラザの正式名称は、
全国勤労○○○○○○会館だった。
⑪桃太郎のお供は○○・サル・キジ。
⑫来年の干支。
⑬米と麹と水を主な原料とする清酒—○○○○○。
⑭淨土真宗は、古くは○○○○○○○と俗称されて
いました。

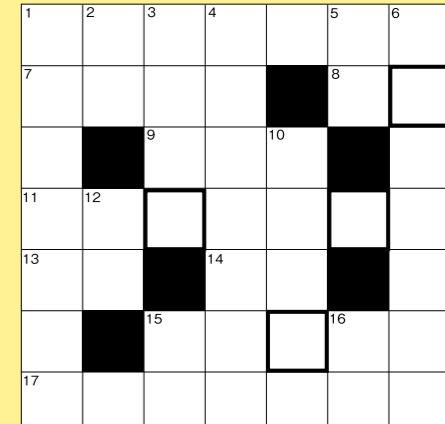
- アガキに答えと会社住所・社名・氏名・所属支部・旅行業登録番号・本誌の感想を書いて、お送り下さい。〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂シャス

タイーストビル3F 全国旅行業協会「パズル」係 正解者の中から抽選で5名

の方にクオカード千円分を差し上げます。締め切りは、2月25日。商品の発送

をもって発表にかえさせていただきます。なお、正解は次号に掲載します。

黒太枠に入る字の順序を考え、答えを見つけてください。
【ヒント】おめでとうございます。



11・12月号のパズルの答え

1	シ	ラ	ク	モ	ナ	ビ	ク
7	ラン	マル			ワ	ラ	
9	ト	ラ		ガ	キ		1
12	サン	ゲン	シ	ヨ	ク		
15	ン	イ	オ	ン			
16	ペ	イ	ユ		モ	ン	
18	イチ	ゲ	キ	ノ	モ	ト	



12月3日(火)	令和元年度定期研修(佐賀)
12月4日(水)	苦情対応勉強会(大分)
12月9日(月)	監査法人監査
12月10日(火)	令和元年度定期研修(静岡、大阪)
12月11日(水)	北信越地方支部長連絡会(新潟)
12月12日(木)	令和元年度定期研修(群馬)
12月13日(金)	旅業公正取引協議会 第6回理事会(東京)
12月14日(土)	近畿地方支部長連絡会(奈良)
12月15日(日)	第15回熊本フォーラム 第3回取締会(熊本市)
12月16日(月)	第15回熊本フォーラム 第2回本部実行委員会(熊本市)
12月17日(火)	第15回熊本フォーラム 合同実行委員会(熊本市)
12月18日(水)	第34回韓觀光振興協議会(20日)(韓国・ソウル)
12月19日(木)	第28回常任理事会(ベトナム・ダナン)
12月20日(金)	苦情対応勉強会(滋賀)
12月21日(土)	第42回指導調査広報委員会(ベトナム・ダナン)
12月22日(日)	東北地方支部長連絡会(福島)
12月23日(月)	監査法人監査(ベトナム・ダナン)
12月24日(火)	観光立国推進協議会(東京)
12月25日(水)	令和元年度定期研修(広島)
12月26日(木)	四国地方支部長連絡会(香川)
12月27日(金)	日本ベトナム文化経済観光交流開港式シンポジウム(ベトナム・ダナン)
12月28日(土)	観光関係団体新春交流会(東京)
12月29日(日)	第45回経営推進委員会(広島)
12月30日(月)	第一〇六回試験研修委員会(香川)

【訂正とお詫び】

「ANTA NEWS11・12月号(2019年)」におきまして、下記の誤植がございました。ご迷惑をおかけいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

《修正箇所》 連載「Q&Aで考える旅行法務へのささやかなる接近」27頁のヘボン式ローマ字表内

(誤)	じ	ZI	(正)	じ	JI
じ	ぢ	ZI	ぢ	ぢ	ZI
zu	づ	JII	づ	づ	JII
z	z	zu	z	z	zu

渡航情報(スポット情報)

問い合わせ先

◆外務省領事局

領事サービスセンター(海外安全担当)
TEL:03-5501-8162(直通) TEL:03-3580-3311(代表)

(内線 2902・2903)

平日 9:00~12:30/13:30~17:00 土日祝日は休み

◆インターネット/外務省海外安全ホームページ
<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

全旅協の動き

12月1日~1月31日

全旅協〈旅行災害補償制度〉で

安心をシッカリとかたちにしています。



幹事会社／損害保険ジャパン日本興亜株式会社



副幹事会社／三井住友海上火災保険株式会社



AIG 損害保険株式会社



東京海上日動火災保険株式会社



「全旅協旅行災害補償制度」のお問い合わせは、下記までお願い致します。

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

企業営業第八部第四課

〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10
TEL.03(3231)2201