

**旅行業における
新型コロナワクチン接種証明の利用に関するガイドライン**

日本旅行業協会

全国旅行業協会

2021年11月22日

1. 本ガイドラインの位置付け

- ・ 現在、新型コロナワクチン接種が進められており、国内で予防接種済証を利用するケースも出てきている。
- ・ 予防接種済証又は接種証明（以下単に「接種証明」という。）の利用については、令和3年9月9日に新型コロナウイルス感染症対策本部が「新型コロナワクチン接種証明の利用に関する基本的考え方」をまとめており、その中で各業界の実情に応じたガイドラインを策定することも考えられるとされている。そのため、旅行業における接種証明の利用にあたって、ワクチン接種について正しく理解した上で接種証明が適切に利用されるよう、本ガイドラインを策定するものである。
- ・ なお、本ガイドラインは、ワクチン接種の状況、最新の知見等を踏まえて、随時見直しを行っていく。

2. ワクチン接種について

- ・ ワクチンについては、発症予防効果や発症後の重症化を予防する効果が確認されている。ワクチン接種後の感染を予防する効果も一定程度示されているがワクチン接種後でも感染する可能性があることから、ワクチン接種を受けた方も感染防止対策は引き続き必要である。
- ・ ワクチン接種を受けることはあくまでも個人の任意であること、病気等の理由で受けられない方がいることから、ワクチン接種の有無による不当な差別的取扱いは許されない。

3. 接種証明の利用に当たっての留意点

- ・ 各事業者において接種証明を利用するに当たっては、2. を十分に踏まえて、内容を検討する必要がある。
- ・ 主な留意事項は、以下のとおり。
 - ✓ 接種証明を提示しない者に対する法外な料金の請求など、社会通念等に照らして認められないような取扱いは許されないこと。ワクチン接種を要件とすることや接種を受けていないことを理由に解雇等を行うことなど個々人に大きな影響を与える場合は不当な差別的取扱いに当たる可能性が高いこと。また、病気などの理由で接種を受けられない方がいることから、接種証明を各種サービスにおいて利用する場合には、こうした方が利用可

能な代替手段（PCR 検査等の検査結果証明書等）を確保することが重要であること。

- ✓ 募集型企画旅行（ツアー）で接種証明を参加条件とするなど接種証明の有無が条件化されている場合においては、条件への適合性を確認するために接種証明の提示を求めることが不可欠であり、これを拒むことに合理性がないこと。
- ✓ ワクチン接種に関することは、個人のプライバシーに関することであり、個人情報保護関連法令を遵守しなければならないこと。

4. 不当な差別的取扱いに当たる可能性が高い例

- ・ 以下のような取扱いは、不当な差別的取扱いに当たる可能性が高いと考えられる。なお、何が不当な差別的取扱いに当たるかについては、その状況や具体的内容によって異なり、あらかじめ明確な線引きをすることは困難なため、個別の事例ごとに慎重に検討することが必要である。

①対旅行者

- ・ 募集型企画旅行（ツアー）の申込時において、代替措置（PCR 検査等の検査結果証明書等）を確保することなく、一律に接種証明（旅行開始時に有効なもの。以下同じ）を保有することを参加条件とするなど、接種証明を保有する旅行者のみ旅行申込みを受付けること。
- ・ ツアータイトルにおいて、「ワクチン接種者限定」などと表示して代替措置を確保することなく旅行者の募集を行うこと。
- ・ 同一のツアーにおいてワクチン接種の有無で旅行代金やサービス内容に著しい格差を設けること。
- ・ 団体旅行において、ワクチン接種の有無により参加者バッジの色を変えるなど参加者のプライバシーに配慮しないこと。
- ・ なお、PCR 検査等の検査結果証明書等が接種証明の代替手段とされていることを踏まえ、ワクチン接種者と PCR 検査等を受けた者の取扱いについては、基本的に同一とすることが適当である。

②対旅行サービス提供事業者

- ・ 旅行サービス提供事業者の従業者に対してワクチン接種を強要すること。
- ・ 旅行サービス提供事業者の従業者の意思に反して接種証明の提出を強要すること。
- ・ 旅行サービス提供事業者の従業者がワクチンを接種しないことのみを理由として不当に取引価格を下げること。

③対従業員

- ・ ワクチン接種をしていないことのみをもって、自宅勤務等テレワークのみとして出勤停止するなど、ワクチン接種を受けていないことのみを理由として職種、勤務体制や内容に制限を加えること。
- ・ ワクチン接種の有無のみで賃金に格差を設けること。
- ・ ワクチンを接種しないことのみを理由として採用を拒否したり、退職を勧奨すること。