

2008年11月17日

(社) 全国旅行業協会 御中

定期航空協会

航空機内の非常口座席への搭乗に係る安全上の基準の見直しによる
航空会社の具体的な取扱いについて (周知)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より、当協会の業務に格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、国土交通省航空局主催による、「航空安全基準検討委員会」が昨年度行われました。また、同委員会を受け、現在、「航空安全基準アップデートプログラム」として安全基準項目の実現が順次図られているところです。同プログラムの中の項目の一つとして、「非常口座席への搭乗に係る安全上の基準の見直し」があり、今般、非常口座席に関する安全基準が示されました。

これまで航空会社は、運航の安全上の理由から、非常口座席への搭乗について一程度の着席制限及び非常口座席に搭乗した旅客に対して緊急脱出時の協力要請を行うなどの運用をしてまいりました。今般示された安全基準には、これまでの航空会社が行ってきた運用のほか、新たな項目が数点盛り込まれています。当該基準に基づき、航空会社の具体的な取扱いについて、下記のとおりご報告するとともに、御協会会員会社への周知につき、何卒ご高配いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 適用開始日
2009年4月1日搭乗分より
2. 適用会社
本邦航空会社 全社
3. 適用路線
日本発着 国内線全路線
日本発着 国際線全路線

4. 新基準

以下の項目に該当する旅客は、非常口座席への着席を不可とする。

①運送制限対象旅客

歩行障害旅客（単独での歩行不可旅客）

歩行困難旅客（階段の昇降はできないが、緊急時の脱出は可能である旅客）

視覚障害旅客

知的障害旅客

傷病旅客

妊婦（出産予定日 28 日以内）

聴覚障害旅客

②15 歳未満の旅客

③単独搭乗不可旅客の付添い人

④搭乗補助旅客

搭乗に際して補助/援助をリクエストした旅客

※ 例：INFANT 連れ、妊婦（出産予定日が 28 日以内）、高齢者など

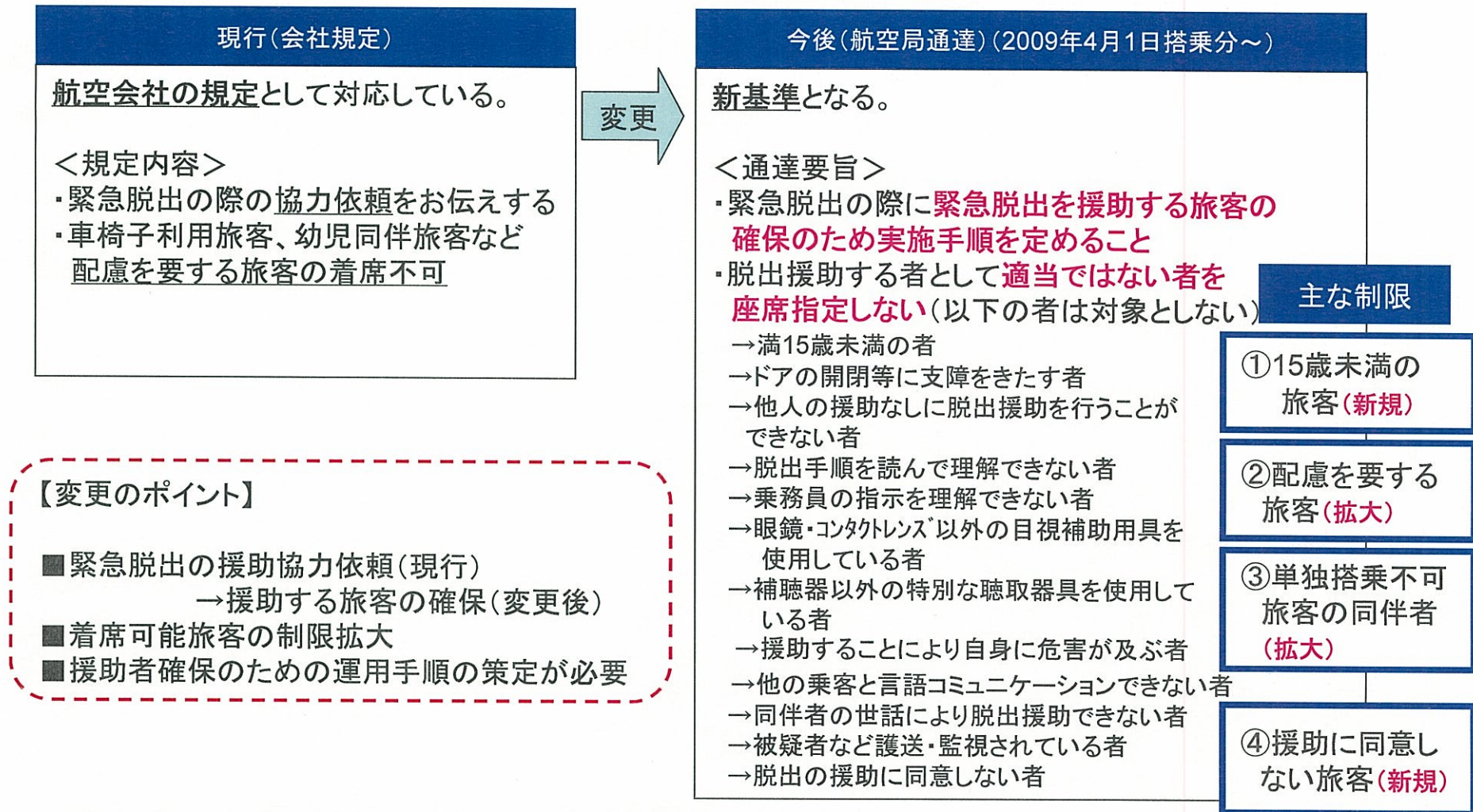
⑤被疑者/入国管理局拘留者およびその付添人

⑥緊急時の脱出援助に同意を得られない旅客

以 上

非常口座席への着席制限に伴う取り扱い変更について

1. 非常口座席への着席制限基準の変更について



※国内線、国際線共通で、本邦内の全航空会社が対象。

非常口座席への着席制限に伴う取り扱い変更について

2. 非常口座席への着席新ルールについて

【2009年4月1日搭乗分以降の制限】

以下の項目に該当する旅客は、非常口座席への着席を不可とする。

① 運送制限対象旅客

歩行障害旅客(単独での歩行不可旅客)

歩行困難旅客(階段の昇降はできないが、緊急時の脱出は可能である旅客)

視覚障害旅客

知的障害旅客

傷病旅客

妊婦(出産予定日28日以内) →NEW

聴覚障害旅客 →NEW

非同伴小児(国内線:満8歳未満、国際線:満12歳未満で、満12歳以上の旅客の同伴がない小児) →NEW

② 15歳未満の旅客 →NEW

③ 単独搭乗不可旅客の付添い人 →NEW

④ 搭乗補助旅客 →NEW

搭乗に際して補助/援助をリクエストした旅客

※例: INFANT連れ、妊婦(出産予定日が28日以内)、高齢者など

⑤ 被疑者/入国管理局拘留者およびその付添人

⑥ 緊急時の脱出援助に同意を得られない旅客 →NEW

非常口座席への着席制限に伴う取り扱い変更について

3. 予約～搭乗までの取り扱い変更について(国内線)

【現行の取扱い及び今後の調整事項】

(現行の取扱い)				4/1搭乗分以降の取扱い および調整事項
運賃	予約	座席指定	チェックイン	
個札 (IIT含)	個別にPNR作成。 年齢入力あり。	特殊条件付旅客(SSR 旅客)は指定不可。 ⇒システム制限あり ※非常口座席への指定時は、 援助協力依頼を励行。	空港でのチェックイン または タッチ&ゴー(JAL) SKiP(ANA)	◆15歳未満の旅客には非常口座席の指定不可とする ⇒システム制限予定(追加対応) ◆制限旅客の同行者への非常口座席への指定不可とする ⇒口頭(画面チェック)での確認(追加対応)後、 制限する予定。
GT (団体)	12歳以上と12歳 未満の人数の内 訳あり。	特殊条件付旅客(SSR 旅客)は指定不可。	添乗員または代表者 がチェックイン。 名簿を提出。 氏名、年齢、連絡先、 座席番号は、名簿に 記入されている。	◆原則、GT、IT5、SEは、非常口座席を避けて 指定する(追加対応) ◆非常口座席に指定する場合は、制限事項を確 認し指定を行う(追加対応) ◆状況により、旅行会社へ年齢区別(15歳未満 の人数)の内訳を確認する可能性あり。
IT5	人数のみ。 年齢内訳なし。			
SE (修旅)	人数のみ。 年齢内訳なし。			

【課題】

◆SEのみで満席となり、15歳以上の人数が非常口座席より少ない場合、事前調整が必要となる可能性がある。