



平成27年度 高知県支部主催 苦情対応勉強会

日 時：平成28年2月18日(木) 13:30～16:30

会 場：高知城ホール

《第一部》

13:30 ◎主催者挨拶・・・・・・・・・・・・・・・・ 高知県支部支部長 山中 盛世
苦情弁済委員長 浅子 和世

13:40 ◎そうだったのか！旅行の法律・・・・・・・・・・ 弁護士 山本 厚
～明日から役立つケース・スタディ

14:50～15:05 休憩（15分）

《第二部》

15:05 ◎「苦情対応の流れと基本」・・・・ 苦情弁済委員会 副委員長 中川 宜和
・苦情対応の流れと留意点
・苦情対応にあたっての基本
・苦情対応の実践編
・会員からよくある質問

16:15 ◎質疑応答

16:30 ◎閉会挨拶・・・・・・・・・・・・・・・・ 藤田光三支部運営委員

※ 携帯電話をマナーモードに設定して下さい。

※ ペットボトル等のごみは各自お持ち帰り下さい。

※ アンケートのご協力をお願い致します。（講習終了後に回収致します。）