

平成24年度 国内旅行業務取扱管理者試験（正解及び配点）

1 旅行業法及びこれに基づく命令

（配点合計：100点） 配点 4点×25問

| 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 | 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 |
|------|------|----|----|------|------|----|----|
| | (1) | イ | 4 | | (14) | ウ | 4 |
| | (2) | エ | 4 | | (15) | イ | 4 |
| | (3) | ウ | 4 | | (16) | エ | 4 |
| | (4) | ア | 4 | | (17) | ウ | 4 |
| | (5) | イ | 4 | | (18) | エ | 4 |
| | (6) | エ | 4 | | (19) | ア | 4 |
| | (7) | イ | 4 | | (20) | エ | 4 |
| | (8) | ウ | 4 | | (21) | ウ | 4 |
| | (9) | エ | 4 | | (22) | エ | 4 |
| | (10) | イ | 4 | | (23) | エ | 4 |
| | (11) | ア | 4 | | (24) | エ | 4 |
| | (12) | エ | 4 | | (25) | ウ | 4 |
| | (13) | エ | 4 | | | | |

2 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款

（配点合計：100点） 配点 4点×25問

| 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 | 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 |
|------|------|----|----|------|------|------|----|
| | (1) | エ | 4 | | (14) | イ | 4 |
| | (2) | エ | 4 | | (15) | ウ | 4 |
| | (3) | ア | 4 | | (16) | ウ | 4 |
| | (4) | ア | 4 | 1 | (17) | イ | 4 |
| | (5) | ア | 4 | | (18) | エ | 4 |
| | (6) | エ | 4 | | (19) | ア | 4 |
| 1 | (7) | イ | 4 | | (20) | イ又はエ | 4 |
| | (8) | イ | 4 | 2 | | ウ | 4 |
| | (9) | ア | 4 | 3 | | ウ | 4 |
| | (10) | エ | 4 | 4 | | ア | 4 |
| | (11) | ア | 4 | 5 | | イ | 4 |
| | (12) | エ | 4 | 6 | | ア | 4 |
| | (13) | ア | 4 | | | | |

・平成24年10月9日 2 - 1. (20) 正解訂正

3 国内旅行実務

（配点合計：100点） 配点 2点×16問、3点×16問、4点×5問

| 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 | 問題番号 | 設問 | 正解 | 配点 | |
|------|------|----|----|------|-----|----|----|---|
| | (1) | ウ | 2 | | (1) | エ | 3 | |
| | (2) | ウ | 2 | | (2) | オ | 3 | |
| | (3) | エ | 2 | 4 | (3) | ケ | 3 | |
| | (4) | エ | 2 | | (4) | カ | 3 | |
| | (5) | イ | 2 | | (5) | イ | 3 | |
| | (6) | イ | 2 | 5 | (1) | イ | 3 | |
| | (7) | ア | 2 | | (2) | エ | 3 | |
| | (8) | エ | 2 | 6 | | ウ | 3 | |
| | (9) | イ | 2 | | (1) | エ | 3 | |
| | (10) | ウ | 2 | | (2) | ウ | 3 | |
| | (1) | ク | 2 | | (3) | エ | 3 | |
| | (2) | オ | 2 | 7 | (4) | ① | イ | 3 |
| | (3) | サ | 2 | | | ② | ウ | 3 |
| | (4) | イ | 2 | | | ③ | ウ | 3 |
| | (5) | カ | 2 | | (5) | ① | エ | 3 |
| | (6) | ウ | 2 | | | ② | ウ | 3 |
| | (1) | イ | 4 | | | | | |
| | (2) | エ | 4 | | | | | |
| | (3) | ウ | 4 | | | | | |
| | (4) | ウ | 4 | | | | | |
| | (5) | エ | 4 | | | | | |

※合格点は、各科目とも60点以上です。

平成 24 年度国内旅行業務取扱管理者試験における 正答の訂正と採点の取扱いについて

標記について、平成 24 年 9 月 9 日(日)に実施しました旅行業法に基づく国内旅行業務取扱管理者試験で、その問題の中に正答が 2 つ存在するものがありました。

このため、受験された方々に深くお詫び申し上げますとともに、採点について次のように対応を行いましたのでお知らせいたします。

記

1. 対象となる問題

「 2 旅行業約款、運送約款及び宿泊約款」1.(20)
「標準旅行業約款 旅行相談契約の部」

2. 正答の考え方

選択肢「エ」を正答として公表しておりますが、選択肢「イ」についても、旅行相談契約の部の第 3 条第 3 項で、「当社は、前 2 項の規定にかかわらず、申込書の提出を受けることなく電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による旅行相談契約の申込みを受け付けることがあります。この場合において、旅行相談契約は、当社が契約の締結を承諾した時に成立するものとします。」と定められており、同項が適用される場合には、申込書の提出がなくても契約が成立することもあり得るため、当該選択肢も「誤り」となることから正答といたします。

3. 採点の取扱い

上記 2 の考え方に基づき、「エ」又は「イ」を選択している場合には、正答として取り扱うことといたします。

4. 今後の対応

当協会といたしましては、今後問題の作成を含む試験事務について、より慎重に努めていくことと致しますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先
社団法人 全国旅行業協会 本部事務局 試験係
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5階
電話 03-5401-3666 FAX 03-5401-3661