

e-TBTマーク使用申請のご案内

社団法人 全国旅行業協会

e-TBT マーク使用申請に際しては、旅行業法及び関係法規をはじめ、関係通達、各種ガイドライン等の遵守が必要となりますので、申請する当該者のホームページがこれらの要件を満たしているか充分にご確認のうえお申し込みください。

1. 申込可能な旅行業者

- ・ ANTA正会員
 - ・ ANTA賛助会員のうち旅行業者（JATA正会員を除く）
 - ・ 旅行業協会（ANTA・JATA）に所属しない旅行業者
- 協会非所属の旅行業者は、ANTA・JATAのいずれかにe-TBTマーク使用申請ができます。

2. 申請書類

使用申請にあたり下記書類を各1部提出してください。

審査の都合上、下記以外の書類提出やヒアリングを求めることがあります。

(1) ANTA正会員・賛助会員の場合

- e-TBT 使用申請書（別紙） ... ご記入のうえ、代表者印をご捺印ください。
- e-TBT 現況調査票（別紙） ... フォームにご記入ください。
- 旅行条件書面 ... 交付書面の写しまたはホームページ画面コピー

(2) 旅行業協会に所属しない旅行業者

- e-TBT 使用申請書（別紙） ... ご記入のうえ、代表者印をご捺印ください。
- e-TBT 現況調査票（別紙） ... フォームにご記入ください。
- 旅行条件書面 ... 交付書面の写しまたはホームページ画面コピー
- 旅行業登録通知書の写し
- 旅行業務取扱管理者選任一覧表の写し ... 新規・更新登録時または最新書類
- 旅行取引業務に係る事業の計画の写し ... 新規・更新登録時の書類
- 緊急事故処理体制の書類 写し ... 新規・更新登録時の書類
- 取引額報告書の写し ... 最新書類
- 営業保証金供託書の写し ... 最新書類

3. 審査委員会

審査委員会は年4回程度実施されます。審査委員会の開催後、当該者の結果をご通知いたします。

4. 初回審査料・年間使用料

マーク使用の承認後、当協会より下記金額をご請求いたします。

	初回審査料	年間使用料
ANTA会員	不要	10,000円
非会員	20,000円	10,000円

本件に関する問合せ先

社団法人 全国旅行業協会

本部事務局 経営調査部 e-TBT係

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-20 田中山ビル5階

電話 03-5401-3600 FAX 03-5401-3661

e-TBTマーク使用要件（概要）

「インターネットを利用した旅行取引に関するガイドライン」より骨子を抜粋

1．現行旅行業法等の遵守を基本

旅行業法をインターネット上の旅行取引においても遵守する。

2．セキュリティー対策

クレジットカード番号の授受はSSL等の暗号化通信を行う事が必要。

ハッカーやコンピュータウイルスへの防止としてファイヤーウォール等の対策が必要。

3．個人情報保護

業務上知り得た個人情報の機密保持及び管理に努めなければならない。

個人情報管理者の選定。

4．e-TBTマークの交付（electronic-Travel Business Trust）

電子商取引の普及と消費者の信頼確保の為に一定の条件を備えた旅行会社のHPに対し業界共通のマークとしてe-TBTマークを交付する。

5．営業所

インターネット取引に係る管理体制の整備が必要。

6．旅行業務取扱管理者の選任と対応時間帯

取扱管理者がメール、電話等で対応できる時間帯を示す。

7．広告表示事項、取引条件書の交付・説明、契約書面の交付

広告表示等については、旅行業法の遵守が必要。

ホームページ上に旅行業約款等の掲載が必要。

旅行条件書等の交付が必要。（プリントアウト又は郵送など。）

8．募集型企画旅行商品の代理販売（募集型企画旅行業者の明示等）

募集型企画旅行を代理販売する場合は募集型企画旅行業者の名称等を明示する。

9．苦情等のお客様相談窓口の設置

旅行者からの苦情等に対応する窓口を設置する。

* 当協会では、ホームページの広告表示事項などの適正化のために、不適切な広告表示等の改善要請に努めています。

e - T B T マーク審査項目（参考）

	項 目	備 考
1	旅行者登録票に記載された 業務範囲（海外旅行・国内旅行） 登録番号、 登録年月日、 有効期間、 氏名または名称 営業所の名称（所在地、TEL、FAX、 eメール） 旅行業務取扱管理者（総合・国内）	旅行者登録票に記載された ものを表示すること。
2	営業時間・稼働時間・管理者対応時間	
3	『旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り 扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の 契約に関し担当者からの説明にご不明な点があり ましたら、ご遠慮なく下記の旅行業務取扱管理 者にご質問ください。』	管理者名の近くに表示くださ い。
4	所属旅行業協会名	
5	受託取扱旅行会社名	
6	標準旅行業約款	
7	旅行業務取扱料金表 手配手数料 添乗サービス料 旅券・査 証など取得料金の渡航手続き代行手数料 旅 行相談料	左記は、該当するものがある 場合
8	企画旅行取引条件説明書	取消料金等、定められたもの
9	手配旅行取引条件書	取消料金等、定められたもの
10	広告表示義務項目	旅行業法及び関係法規、企画旅 行に関する表示基準（通達）等 に定めるところに拠る。
11	企画旅行者の明示(受託販売の場合) 名称の文字の大きさは受託会社名と同等以上と する。 企画旅行会社 名称 所在地 登録番号 旅行者登録簿に記載されたものを表示するこ と。 所属旅行業協会名	旅行商品の代理販売に係る予約 又は契約の締結を行う場合は所 属旅行者、又は受託契約先等 契約先となる企画旅行者を明 示する必要がある。
12	セキュリティの確保について	ネットで決済する場合
13	個人情報保護の対応	会社方針
14	個人情報保護管理者氏名又は職名・連絡先	番号・メールアドレス等
15	お客様相談口 担当者氏名又は職名・体制・ 連絡先	番号・メールアドレス等



e - T B T マーク使用申請書

平成 年 月 日

社団法人 全国旅行業協会
会 長 二 階 俊 博 殿

社 名：

代表者名： 印

当社はこの度貴協会に「e - T B T マーク」の使用承認を受けたく
関係書類を添付し申請いたします。

なお、マーク使用を承認されましたうえは、「e - T B T マーク使用
規約」を遵守いたします。



e - T B T 現 況 調 査 票 (会 員 用)

平成 年 月 日

登録番号	種別	登録番号	
	第1種	第	号
	第2種	知事登録	第号
	第3種	知事登録	第号
	代理業	知事登録	第号
会社名	ふりがな		
	英文名		
旅行業の主たる営業所	住所 : 〒		
	電話 :	F A X :	
インターネット旅行取引管理営業所	住所 : 〒		
	電話 :	夜間電話 :	
	e M A I L :	F A X	
営業日・時間	営業日	営業時間	
電話・メール等で対応できない時間	(上記と別の場合) 曜日・祝祭日・年末年始		(上記と別の場合) 対応できない時間
登録URL (マーク掲載HP)	http://		
会社案内URL	(上記と別にある場合) http://		
登録URLにリンクが張られている主要HP	http://	http://	
	http://	http://	
登録ホームページ管理責任者	氏名	職名又は、所属部署名	
	電話 :	e M A I L : @	
個人情報管理者 連絡先	氏名 :	職名又は、所属部署名	
	電話番号	e M A I L : @	
お客様相談窓口 連絡先	氏名 :	職名又は、所属部署名	
	電話番号	e M A I L : @	
旅行業務取扱管理者 連絡先	氏名		
	電話番号	e M A I L : @	
旅行条件書	交付方法: 郵送・ホームページ上に掲載(http://)・ その他		
旅行業約款	ホームページ上のアドレス (http://)		
当該書類 担当者名	氏名	印	役職
	電話 :	e M A I L : @	



e - T B T 現 況 調 査 票 (非会員用)

平成 年 月 日

登録番号	種別	登録番号		
	第1種	第 号		
	第2種	知事登録	第	号
	第3種	知事登録	第	号
	代理業	知事登録	第	号
会社名	ふりがな			
	英文名			
旅行業の主たる営業所	住所：〒			
	電話：	F A X：		
インターネット旅行取引管理営業所	住所：〒			
	電話：	夜間電話：		
	e M A I L：	F A X		
営業日・時間	営業日	営業時間		
電話・メール等に対応できない時間	(上記と別の場合) 曜日・祝祭日・年末年始		(上記と別の場合) 対応できない時間	
登録URL (マーク掲載HP)	http://			
会社案内URL	(上記と別にある場合) http://			
登録URLにリンクが張られている主要HP	http://	http://		
	http://	http://		
登録ホームページ管理責任者	氏名	職名又は、所属部署名		
	電話：	e M A I L： @		
個人情報管理者 連絡先	氏名：	職名又は、所属部署名		
	電話番号	e M A I L： @		
お客様相談窓口 連絡先	氏名：	職名又は、所属部署名		
	電話番号	e M A I L： @		
旅行業務取扱管理者 連絡先	氏名			
	電話番号	e M A I L： @		
旅行条件書	交付方法：郵送・ホームページ上に掲載 (http://)・その他			
旅行業約款	旅行業約款、ホームページ上のアドレス (http://)			
会社設立年月日	年	月	日	
資本金	万円	営業保証金額	万円	

旅行業登録月日	年 月 日			ボンド保証制度	加入済み ・ 未加入		
代理業者の場合 所属旅行業者	登録番号	登録 第1・2・3・種 第 号					
	会社名						
役員名 常勤役員には* 印を付してくだ さい。 10名 以上の場合は、別 紙を添付してく ださい。	NO. :*	役職名	氏名	NO.	*	役職名	氏名
	1			2			
	3			4			
	5			6			
	7			8			
	9			10			
役員数及び 従業員数	常勤役員数： 名 非常勤役員数： 名 (注) 監査役の人数も加算してください。						
	従業員数： 名 (内訳) 海外旅行部門： 名/国内旅行部門： 名 インターネット取引部門： 名/管理部門(総務・経理等)： 名 外国人旅行部門： 名						
営業所数	営業所数： カ所(主たる営業所を含みます。)						
代理業者数	社 代理業者営業所数： カ所(主たる営業所を含みます)						
諸団体への 加入状況	PATA(太平洋観光協会)・ASTA(全米旅行協会)・UFTAA(旅行業協会世界 連合)・旅行業公正取引協議会(加入している団体名を で囲んでください。) IATA加盟店舗数： カ所						
当該書類 担当者名	氏名 印			役職			
	電話：			e M A I L : @			

社団法人 全国旅行業協会